

개인정보처리방침

성남시중원구는「개인정보보호법」제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립 · 공개합니다.

제 1 조 (개인정보 처리목적, 개인정보 보유기간, 개인정보의 항목)

- 성남시중원구는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
 - 홈페이지 민원접수 관리
민원인 게시판 글작성에 따른 본인 식별 · 인증 , 제한적 본인확인, 서비스 부정 이용방지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
 - 민원사무 처리
민원인의 신원확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 · 통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 성남시중원구는 법령에 규정되어 있는 항목 또는 정보주체가 동의한 항목을 한하여 개인정보를 처리합니다.
- 성남시중원구는 법령에 따른 개인정보 보유 · 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받는 개인정보 보유 · 이용기간 내에서 개인정보를 처리 · 보유합니다.
- 기타 성남시중원구가 개인정보 보호법 제 32 조에 따라 등록 · 공개하는 개인정보파일의 처리목적 및 보유기간, 처리하는 개인정보 항목의 조회방법은 다음과 같습니다.
- ※ 행정안전부 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) → 개인 → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록 검색(기관명에 “성남시”입력 후 조회)메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

제 2 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

- 성남시중원구는 정보주체의 개인정보를 제 1 조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

제 3 조 (개인정보의 파기)

- 성남시중원구는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 단, 다른 법률에 따라 보존해야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.
- 개인정보 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- 1. 파기절차
성남시중원구는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 성남시는 파기사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고 성남시의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
- 2. 파기방법
성남시중원구는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 4 조 (개인정보처리 위탁)

- 성남시중원구는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
※ 부서별 개인정보 위탁 현황

담당부서	개인정보 파일명	개인정보를 제공받는 자	이용·제공받는목적	제공하는 개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간 이용기관
세무과	체납안내문 자료	신화인쇄	체납안내문 출력인쇄	성명, 생년월일(앞 4 자리), 주소, 과세대상물건, 세액, 가상계좌번호, 전자납부번호 등	출력 완료시까지
	정기분 자동차세 과세자료	대신상사	정기분 자동차세 납세고지서 출력인쇄	성명, 생년월일(앞 4 자리), 주소, 과세대상물건, 세액, 가상계좌번호, 전자납부번호 등	

	정기분 재산세 과세자료	늘찬디자인	정기분 재산세 납세고지서 출력인쇄	성명, 생년월일(앞 4 자리), 주소, 과세대상물건, 세액, 가상계좌번호, 전자납부번호 등	
	정기분 주민세 과세자료	한국전산 S&P	정기분 주민세 납세고지서 출력인쇄	성명, 생년월일(앞 4 자리), 주소, 과세대상물건, 세액, 가상계좌번호, 전자납부번호 등	
	정기분 면허세 과세자료	오렌지기획	정기분 면허세 납세고지서 출력인쇄	성명, 생년월일(앞 4 자리), 주소, 과세대상물건, 세액, 가상계좌번호, 전자납부번호 등	
환경위생과	환경개선부담금 부과자료	오렌지기획	환경개선부담금 부과 관리	성명,생년월일(앞 4 자리), 차량번호, 주소 등	목적 달성시까지
경제교통과	주정차위반자 부과자료	한국전산	주정차위반자 부과 관리	성명,생년월일(앞 4 자리), 차량번호, 주소 등	목적 달성시까지

•

성남시중원구는 위탁계약체결시 개인정보 보호법 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 공지사항 및 분야별 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 5 조 (개인정보의 안정성 확보조치)

- 성남시중원구는 개인정보의 안정성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
 - 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
 - 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
 - 3. 물리적 조치 : 전산통신실, 자료보관실 등의 접근통제

제 6 조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

- 정보주체는 성남시중원구에 대해 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 1. 개인정보 열람요구
 - 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 3. 삭제요구
 - 4. 처리정지 요구
- 제 1 항에 따른 권리 행사는 성남시중원구에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 성남시중원구는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 성남시중원구는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 성남시중원구가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제 7 조 (개인정보 처리방침 변경)

- 이 개인정보처리방침은 2018년 12월 1일 부터 적용됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.
 - 2011. 9. 30 ([이전 적용지침 보기](#))
 - 2011. 9. 30 ([적용지침 보기](#))
 - 2014. 7. 22 ([적용지침 보기](#))
 - 2015. 6. 24 ([적용지침 보기](#))

제 8 조 (개인정보 보호책임자)

- 성남시중원구는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	담당부서	성명	연락처
개인정보 보호책임자	행정기획조정실장	박창훈	172021
개인정보 관리책임자	개인정보 처리 부서	개인정보 처리 부서장	
성남시 개인정보 담당자	정보통신과	최은의	031-729-2453
중원구 홈페이지 개인정보 보호담당자	구청 행정지원과	이우성	TEL : 031-729-6071 E-mail : mikunglv@korea.kr FAX : 031-729-6079

제 9 조 (개인정보 열람청구 접수·처리)

- 정보주체는 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 개인정보 보호 담당부서로 할 수 있습니다. 성남시중원구는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
- 정보주체는 제 1 항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의「개인정보보호 종합지원 포털」웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
- 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인 → 개인정보 민원 → 개인정보열람등요구 (공공아이핀 또는 휴대폰을 통한 실명인증 필요)

제 10 조 (영상정보처리기기 설치·운영)

- 1. 중원구청 및 동주민센터는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.
※ 청사건물 CCTV 설치 현황 (2018.8 월 현재)

건물명	관리부서	설치장소	설치대수	안내판개수
중원구청	행정지원과	청사내	13	5
	사회복지과	사무실내	4	3
	경제교통과	사무실내	2	2
	건축과	사무실내	3	3
동주민센터	성남동	청사내	12	1
	중앙동	청사내	17	10
	금광 1 동	청사내	7	6
	금광 2 동	청사내	11	6
	은행 1 동	청사내	2	2

건물명	관리부서	설치장소	설치대수	안내판개수
	은행 2 동	청사내외	19	5
	상대원 1 동	청사내	8	5
	상대원 2 동	청사내	6	6
	상대원 3 동	청사내	10	10
	하대원동	청사내	5	1
	도촌동	청사내	15	3

- 설치근거·목적 : 범죄·시설안전·화재예방
- 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 청사 로비·민원실 등 주요시설물을 촬영범위
- 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 : 설치·운영 부서장
- 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
 - 촬영시간 : 24 시간 촬영
 - 보관기간 : 촬영시부터 30 일
 - 보관장소 및 처리방법 : 부서별 보관·처리
- 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구 (부서장)
- 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

제 11 조 (권익침해 구제방법)

- 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 성남시와는 별개의 기관으로서, 성남시의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

개인정보보호 종합지원 포털 (행정안전부 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
- 홈페이지 : www.privacy.go.kr
- 전화번호 : 02-403-0073

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화번호 : (국번없이) 118
- 주소 : (05717) 서울특별시 송파구 중대로 135 (가락동) 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.privacy.go.kr
- 전화번호 : (국번없이) 118
- 주소 : (05717) 서울특별시 송파구 중대로 135 (가락동) 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

경찰청 사이버안전국

- 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
- 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr
- 전화번호 : 경찰민원 콜센터 182