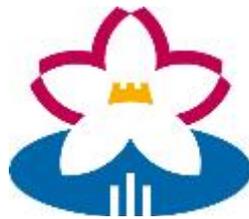


하나된 **성남**,
치민이 **시장**입니다

2019년도 주요업무 계획



성남시 중원구

목 차

I . 일반현황	5
1. 기구 및 인력	
○ 행정기구	9
○ 정·현원 현황	10
2. 주요기능	13
II . 2018. 추진성과 및 2019. 추진방향	
○ 2018. 주요성과	17
○ 2019. 추진방향	26
III . 2019. 주요업무 계획	
○ 행정지원과	27
○ 시민봉사과	49
○ 세 무 과	69
○ 사회복지과	81
○ 가정복지과	95
○ 경제교통과	111
○ 환경위생과	123
○ 건 설 과	143
○ 건 축 과	161

2019년 주요업무 총괄 현황

(단위 : 건)

구 분	2019년				일몰사업	비 고
	계	신규사업	계속사업	개선사업 (특수)		
계	107	16	77	14	8	
행정지원과	16	2	10	4	1	
시민봉사과	12	2	8	2	4	
세 무 과	8	1	5	2	1	
사회복지과	10	1	7	2	-	
가정복지과	11	1	9	1	1	
경제교통과	8	1	7	-	-	
환경위생과	15	3	11	1	-	
건 설 과	14	3	11	-	1	
건 축 과	13	2	9	2	-	

일 반 현 황

기 본 현 황

【2019. 1. 1.현재】

□ 연 혁

- 1988. 7. 1.: 성남시 중원출장소 설치 (5과 20계)
 - 1989. 5. 1.: 성남시 중원구청 개칭 (11과 35계)
 - 1998. 10. 7.: 성남시 행정조직 개편 (7과 33계)
 - 2000. 10. 31.: 성남시 행정조직 개편 (8과 35담당)
 - 2004. 12. 20.: 성남시 행정조직 개편 (7과 38팀)
 - 2007. 12. 13.: 성남시 행정조직 개편 (8과 43팀)
 - 2009. 2. 27.: 성남시 행정조직 개편 (8과 41팀)
 - 2012. 3. 12.: 성남시 행정조직 개편 (8과 42팀)
 - 2014. 4. 21.: 성남시 행정조직 개편 (9과 45팀)
 - 2015. 5. 1.: 성남시 행정조직 개편 (10과 47팀)
 - 2015. 11. 2.: 성남시 행정조직 개편 (10과 46팀)
 - 2017. 9. 1.: 성남시 행정조직 개편 (9과 44팀)
 - 2018. 6. 29.: 성남시 행정조직 개편 (9과 45팀)
- 인 구: 99,495세대 224,885명(시 전체의 23.5%)
- 면 적: 26.41km²(시 전체의 18.6%)
- 재정규모: 215,235백만원(일반회계 213,640, 특별회계 1,595)
- 행정구역: 11동 304통 1,824반
- 행정기구: 9과 45팀, 11동
- 공 무 원: 345.5명(구 210.5, 동 135)

□ 교육기관: 35개교

○ 초등학교 17, 중학교 10, 고등학교 7, 대학교 1

□ 주택: 67,283동(보급율 106.4%)

○ 단독 25,761, 다세대 19,563, 아파트 21,959

□ 주차장: 72,384면

○ 차량등록: 75,732대 (승용 60,648, 승합 3,496, 화물 11,588)

□ 도로: 22개 노선 168.034km

○ 국도 3개 8.95km, 지방도 2개 8.96km, 시도 17개 150.124km

□ 하천: 6개소 10.0km

○ 지방하천 2개소 4.32km, 소하천 4개소 5.68km

□ 국민기초수급자: 5,151세대 7,252명

□ 보육시설: 184개소

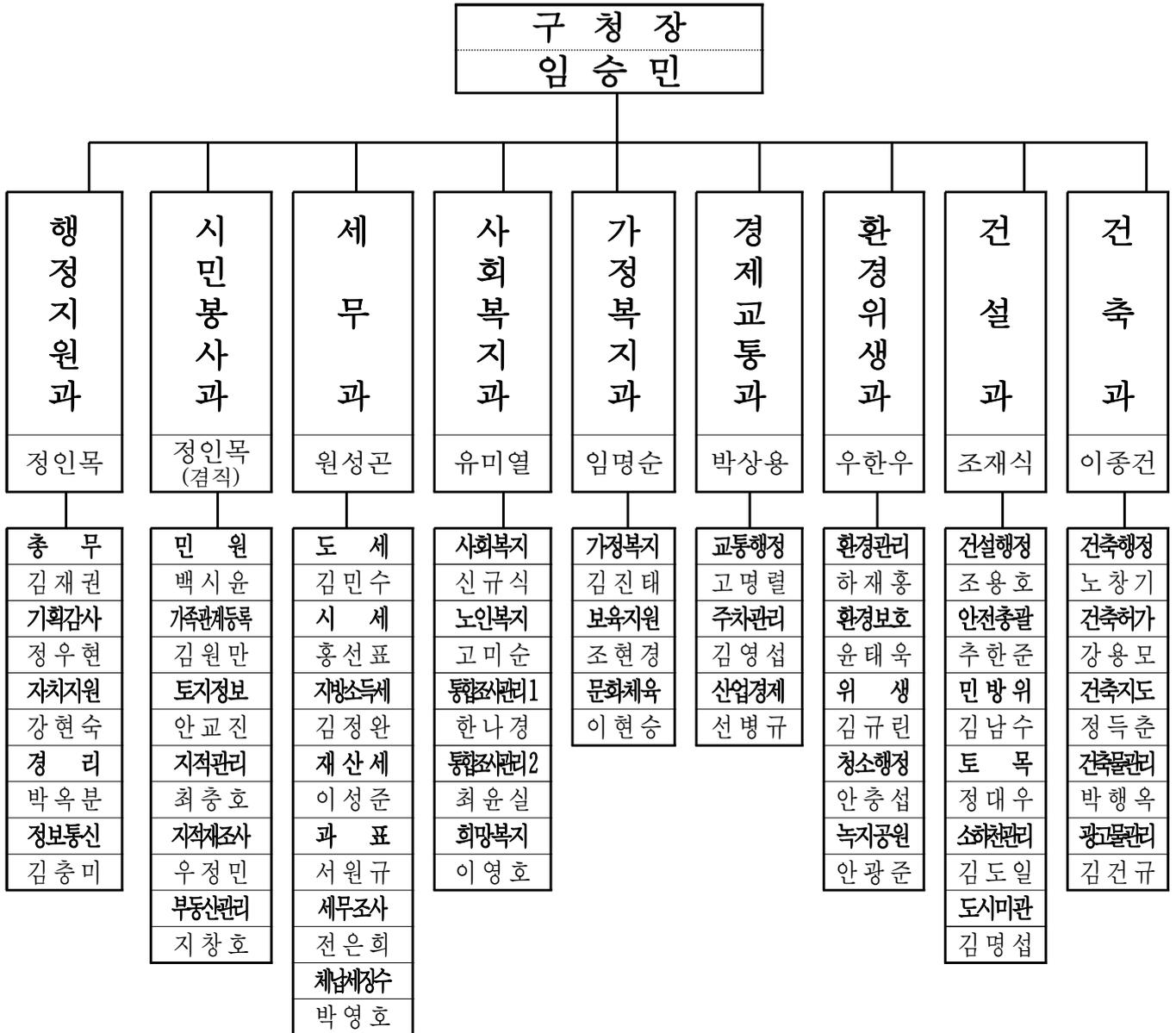
○ 국·공립 26, 법인 1, 법인의외 4, 민간 62, 가정 85, 협동 1, 직장 5

□ 대규모점포(시장): 12개소(1,892개 점포)

○ 뉴코아(201), (주)모란시장(99), 금광시장(35), 단대마트시장(86),
하대원공설시장(73), 남한산성시장(73), 상대원시장(91), 은행시장(60),
모란시장(54), 모란전통기름시장(85), 모란민속시장(635), 성호시장(400)

행정기구

□ 구 : 9과 45팀



□ 동 : 11동

성남동 김양기	중앙동 이규중	금광1동 정성배	금광2동 신영만
은행1동 주종배	은행2동 이규봉	상대원1동 이종빈	상대원2동 서남용
상대원3동 정철	하대원동 최대범	도촌동 이영운	

정.현원 현황

【2019. 1. 1.현재】

구 분	총 계		일 반 직		청원경찰		공무직		임기제 (시간제)	비고
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원		
총 계	446	422.5	369	345.5	2	2	75	75	25	
소 계	280	271.5	219	210.5	2	2	59	59	24	
행정지원과	29	30	27	28	1	1	1	1	0	
시민봉사과	25	23.5	24	22.5	0	0	1	1	0	시간선택채용 3명 시간선택전환 1명
세 무 과	33	32	33	32	0	0	0	0	0	시간선택채용 2명
사회복지과	34	33	27	26	1	1	6	6	1	
가정복지과	15	14	15	14	0	0	0	0	0	
경제교통과	21	19	17	15	0	0	4	4	7	
환경위생과	65	63	32	30	0	0	33	33	9	
건 설 과	39	38	25	24	0	0	14	14	6	
건 축 과	19	19	19	19	0	0	0	0	1	
소 계	166	151	150	135	0	0	16	16	1	
성 남 동	17	15	16	14	0	0	1	1		
중 앙 동	16	14.5	14	12.5	0	0	2	2		시간선택채용 1명
금 광 1 동	11	11	10	10	0	0	1	1		
금 광 2 동	17	15	15	13	0	0	2	2		
은 행 1 동	11	10	10	9	0	0	1	1		
은 행 2 동	18	16.5	16	14.5	0	0	2	2		시간선택채용 1명
상대원1동	17	15	16	14	0	0	1	1		
상대원2동	14	13	13	12	0	0	1	1		시간선택전환 1명
상대원3동	15	14	13	12	0	0	2	2		
하대원동	14	13	13	12	0	0	1	1		시간선택전환 1명
도 촌 동	16	14	14	12	0	0	2	2	1	

※ 총현원 임기제(시간제) 포함 447.5명

1. 기구 및 인력

□ 기 구 : 9과 45팀

행정지원과 (5팀)	시민봉사과 (6팀)	세무과 (7팀)	사회복지과 (5팀)	가정복지과 (3팀)
<ul style="list-style-type: none"> •총무팀 •기획감사팀 •자치지원팀 •경리팀 •정보통신팀 	<ul style="list-style-type: none"> •민원팀 •가족관계등록팀 •토지정보팀 •지적관리팀 •지적재조사팀 •부동산관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> •도세팀 •시세팀 •지방소득세팀 •재산세팀 •과표팀 •세무조사팀 •체납세징수팀 	<ul style="list-style-type: none"> •사회복지팀 •노인복지팀 •통합조사관리1팀 •통합조사관리2팀 •희망복지팀 	<ul style="list-style-type: none"> •가정복지팀 •보육지원팀 •문화체육팀

경제교통과 (3팀)	환경위생과 (5팀)	건설과 (6팀)	건축과 (5팀)
<ul style="list-style-type: none"> •교통행정팀 •주차관리팀 •산업경제팀 	<ul style="list-style-type: none"> •환경관리팀 •환경보호팀 •위생팀 •청소행정팀 •녹지공원팀 	<ul style="list-style-type: none"> •건설행정팀 •안전총괄팀 •민방위팀 •토목팀 •소하천관리팀 •도시미관팀 	<ul style="list-style-type: none"> •건축행정팀 •건축허가팀 •건축지도팀 •건축물관리팀 •광고물관리팀

□ 인 력 : 정원 369명(구 219, 동 150), 현원 345.5명(구 210.5, 동 135)

구 분	계	일 반 직							비고
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	관리운영직	
합 계	345.5	1	20	82	93	61.5	65	23	
구청 계	210.5	1	9	60	59	33.5	25	23	
행정지원과	28	1	1	8	6	5	1	6	
시민봉사과	22.5		1	8	6	1.5	4	2	시간선택채용 3명
세 무 과	32		1	8	14	6	3	0	시간선택채용 2명
사회복지과	26		1	7	10	5	3	0	
가정복지과	14		1	3	3	6	1	0	
경제교통과	15		1	4	3	2	4	1	
환경위생과	30		1	8	7	3	2	9	
건 설 과	24		1	8	5	2	4	4	
건 축 과	19		1	6	5	3	3	1	
동 계	135		11	22	34	28	40		
성 남 동	14		1	2	5	4	2		
중 앙 동	12.5		1	2	3	1	5.5		시간선택채용 1명
금 광 1 동	10		1	2	1	2	4		
금 광 2 동	13		1	2	3	2	5		
은 행 1 동	9		1	2	3	1	2		
은 행 2 동	14.5		1	2	4	3	4.5		시간선택채용 1명
상대원1동	14		1	2	3	3	5		
상대원2동	12		1	2	4	3	2		시간선택채용 1명
상대원3동	12		1	2	4	1	4		
하대원동	12		1	2	2	3	4		시간선택채용 1명
도 촌 동	12		1	2	2	5	2		

※ 결원 : 23.5명

2. 주요기능

□ 행정지원과

- 6급 공무원의 전보 및 7급 이하 임용에 관한 사항
- 직원 교육 및 후생복지 관련 업무
- 상급기관 감사 수감 및 동 종합감사
- 구정의 기본계획 및 특수시책 수립 운영
- 주민자치센터운영 활성화 방안 수립 및 시행
- 경리분야 정책기획 및 정책 개발
- 청사 시설물 유지관리
- 정보통신 분야 정책기획 및 정책 개발

□ 시민봉사과

- 종합민원실 운영 및 주민등록 업무추진
- 가족관계등록의 접수 및 관리
- 부동산 소유권의 신고 및 관리
- 지적공부의 관리 및 토지의 이동·정리
- 지적재조사 및 공부정리
- 공인중개업소의 관리 및 개별공시지가 조사·산정

□ 세무과

- 지방세 부과 및 징수 관련 업무
- 지방세 세입관리 및 환급금 처리
- 개별주택가격 결정 및 공시
- 지방세 세무조사 및 비과세감면 사후관리
- 체납세 징수 관련 업무

□ 사회복지과

- 국민기초생활보장 수급자 자격관리 및 급여지급
- 장애연금 및 장애 제수당 지급 등 장애인 관련업무
- 일자리 사업 추진 지원에 관한 사항
- 경로당 운영 지원 및 시설유지관리
- 기초연금 수급자 연금지급
- 사회복지 통합「사회복지서비스 및 급여제공 신청」관련 조사
- 위기가정 긴급지원·무한돌봄 사업 추진

□ 가정복지과

- 저소득 한부모 가족 복지 급여 지원
- 출산장려금, 다자녀아동양육수당, 안심보험 지원
- 소년소녀가정 및 가정위탁보호세대 지원·관리
- 아동수당 및 아동수당플러스
- 결식아동 지원 사업
- 지역아동센터 운영비 지원 및 지도 감독
- 어린이집 운영 및 영유아 보육 지원
- 체육시설업 신고 및 지도감독
- 영화 및 비디오물, 게임물 유통업 및 음악산업 등록 및 지도감독

□ 경제교통과

- 교통유발부담금 부과징수
- 무단방치 자동차 강제 처리 및 송치
- 구청 소관 노상(무료)·노외주차장 관리
- 불법 주·정차 단속 및 과태료 부과·징수

- 주정차 금지구역 및 일방통행로 지정 관리협의
- 농지원부 작성관리
- 시장지도 점검 및 상거래질서 등 지도단속
- 계량기 검사 및 불법계량 행위지도 단속
- 담배소매인의 지정 및 취소

□ 환경위생과

- 비산먼지 및 악취, 소음, 쓰레기 관리로 쾌적한 환경 조성
- 식품 및 공중위생업소 관리로 건강한 음식문화 조성
- 녹지 및 어린이 놀이시설물 유지관리로 안전하고 아름다운 환경조성

□ 건설과

- 도시계획사업 및 건설사업에 관한 용지 및 지장물의 매수·수용·보상
- 재해의 방재 및 복구
- 민방위 교육·훈련 및 사회복무요원 관리
- 도로 및 부속물의 유지와 공사
- 하수도(소하천) 구조물 보수 및 유지관리
- 노점상 및 노상적치물 지도 단속

□ 건축과

- 건축허가에 관한사항(6층이하, 2,000㎡ 이하)
- 개발제한구역내 건축허가, 무허가행위 단속, 토지형질변경
- 옥외광고물 허가 및 신고
- 불법옥외광고물 정비 및 행정처분

2018년도 주요 성과

- ① 안전하고 살기 좋은 행복 증원 건설
 - ② 구민과 소통·공감하는 행복 증원
 - ③ 안정된 세수, 발전하는 지역경제
 - ④ 배려와 존중의 나눔 복지
 - ⑤ 구민중심 고품격 문화·체육 인프라 구축
 - ⑥ 사람과 환경이 조화되는 녹색도시 증원
-

① 안전하고 살기 좋은 행복 증원 건설

- 유관기관 합동 로드 체크 『안전플러스』 운영: 2회 40명
- 재해예방 및 안전점검
 - 도로구조물 안전점검: 46개소(교량 25개소, 터널 등 21개소)
 - 재해대비 교량 내진성능평가 용역: 4개소 43백만원
- 도시 기반시설 확충 및 정비
 - 보도 및 도로정비: 565a, 1,738백만원
 - 도로시설물 정비 : 126건, 330백만원
 - 가로등 및 보안등: 1,200등 유지관리 추진(627백만원)
 - 소하천 정비: 0.5km 200백만원
 - 하수도 개량: 2.0Km, 1,271백만원
- 깨끗한 가로환경 조성
 - 노점상·노상적치물 단속: 20,000건
 - 고정광고물 단속: 158건
 - 유동광고물 단속: 109,261건
- 건전한 교통문화 조성 추진
 - 주정차 질서확립 6조 18명(기동조 1명 별도), 174개소 84.8km
 - 문자 알림서비스 실적: 고정식(78,496건), 이동식(42,997건)
 - 단속현황: 62,915건(현장단속 40,298건, CCTV단속 22,617건)
 - 사전예고통지서 발송건수: 74,244건
 - 모란역 일대 환경정비 교통분야 집중단속: 1,744건
 - 어린이보호구역 통학시간대 집중단속: 136건
 - 내 집 주차장 설치 보조금 지원: 2개소(3,400천원)
 - 무단방치 자동차 신속한 처리: 208대(자진처리 81 진행중 127)
 - 교통유발부담금 부과: 1,929건 525,721천원
 - 설·추석 연휴 학교운동장 무료개방 참여현황
 - 설날: 25개교 1,478면
 - 추석: 24개교 1,401면

- 어린이 에너지 절약 및 안전교육 실시
 - 관내 4개 초등학교/ 10회/ 455명
- 담배 소매인 지정 처리 건수: 81건
- 계량기 정기검사 실시
 - 정기조사 건수: 1,801건 중 1,801건 완료(100%)
- 쌀소득 및 발농업보전직불금 지급
 - 신청 및 현지실사 점검결과: 44농가, 74필지
 - 지급시기: 쌀직불금(9월 지급), 밭직불금(11월 지급)
- 농지이용실태 조사
 - 농지원부: 684필지, 858,861㎡
- 불법건축물 점검 및 정비로 건전한 건축문화 정립
 - 건축사 업무대행 건축물 점검: 549건
 - 불법 건축행위 단속
 - 시정명령 및 촉구 등 545건
 - 이행강제금 부과 39건 238,316천원
 - 건축허가·사용승인 처리 현황 알리미 운영: 580건

② 구민과 소통·공감하는 행복 중원

- 열린구청, 현장행정 운영
 - : 관내 안전 취약지(공사장 등) 민·관 합동 순찰 실시 및 환경정비
 - 『중원을 깨우는 365』 추진: 16회 556명 참여
- 시민중심의 주민자치와 주민참여
 - 주민자치 활성화 및 참여기회 확대
 - 찾아가는 작은 공연: 4회 400명
 - 주민자치 역량 강화
 - 주민자치위원 역량강화 워크숍: 1회 38명
 - 전국 주민자치 박람회 참관: 2018. 10. 29(월)
 - 우수사례 경진대회: 2018. 11. 29(목)
 - 전국 주민자치박람회 우수사례 공모 지원: 3개동 (금광1동, 상대원1동, 상대원2동)

○ 열린 공간 시민 편의시설 확충

- 시민정보화 무료교육: 14회 337명
- 시민 누구나 자유롭게 이용할 수 있는 체력단련실 운영: 3,225명/년

○ 구민중심 민원행정 서비스 제공

- 시민이 행복한 민원센터 운영(야간·휴일): 2,922건(1일 평균 10건)
- 무인민원발급기 운영(9대): 69,779건(1일 평균 28건/대)
- 출생축하카드 및 안내문 발송: 1,072건
- 혼인신고자 태극기 증정: 908개
- 가족관계등록 신고민원 후속절차 안내문 제공: 2,708건

○ 공정하고 효율적인 토지 관리

- 사망자 토지소유 현황 자료 제공: 신청 2,130명 / 제공 436
- 부동산실거래 신고 및 검인: 신고: 5,554건 / 검인 2,152건
- 부동산실거래 신고위반 과태료 부과: 26건 20,900천원
- 지적재조사사업 추진: 3개지구(모란, 아랫말, 대원) 941필지
- 개별공시지가 조사·결정: 26,637필지

③ 안정된 세수, 발전하는 지역경제

○ 건전재정 확충을 위한 세수목표 달성

- 세입징수액 206,412백만원 (세입목표액 207,302백만원의 99.6% 달성)

○ 지방세 투명성 확보를 위한 검증체제 운영

- 연 2회 지방세실무협의회 개최: 99건 14,071백만원 심의

○ 납세자 만족 세무환경 조성

- 시민행복 납세편의 시책 추진: 전자납부, 온라인납부, 신용카드납부 등 다양한 납부방법 추진 및 홍보

○ 공평과세 실현으로 신뢰받는 세무행정 실시

- 개별주택가격 조사·결정: 12,824동 조사 및 12,607호 결정·공시
- 탈루세원 및 법인 세무조사: 1,569건 1,199백만원 추징
- 재산세 과세자료 일제조사: 2,632건
- 유흥주점 및 미준공 사전입주 건축물 일제조사: 240건

- 조세정의 실현을 위한 체납세 징수활동 전개
 - 체납세 정리액: 7,363백만원 (체납액 14,933백만원의 49.3% 달성)
 - 체납차량 번호판 영치: 18,832대 사전예고, 304대 번호판 영치
 - 부동산, 차량, 예금 등의 조속한 채권압류 및 체납자동차 번호판영치 등 강력한 체납처분 실시
- 지방세 환급금의 조속한 처리로 납세자의 권리보호
 - 지방세 환급금 환급율: 99.5%
- 『전통시장 장보는 날!』 운영: 전통시장 5개소, 10회 657명

④ 배려와 존중의 나눔 복지

- 저소득층 삶의 질 향상을 위한 복지서비스 제공
 - 국민기초생활보장 수급자 생계 급여: 3,416세대 16,559백만원
 - 생산적 복지를 위한 저소득주민 자활지원: 6명 62백만원
 - 저소득 장애인을 위한 장애수당 및 장애연금 지원: 47,493명 4,311백만원
 - 길거리 노숙인 합동상담(아웃리치) 운영: 30회 260명
- 건강하고 행복한 노후생활 지원
 - 행복 나눔 어르신 급식 지원 무료경로식당 운영: 10개소 1,636백만원
 - 건강하고 쾌적한 경로당 운영 지원: 80개 경로당 1,546백만원
 - 행복든든 기초연금 지급: 21,154명 45,250백만원
- 복지대상자 통합조사 및 관리: 44,239세대 65,351명
- 아동복지 지원 사업 추진
 - 아동수당 및 아동수당플러스: 10,264명 13,407백만원
 - 지역아동센터 지도점검: 2회/16개소
 - 지역아동센터 안전·위생점검: 2회/16개소
 - 결식아동 급식지원: 2개사업 1,271명(월) 359,187식/1,733,095천원
 - 지역아동센터 운영 지원: 9개사업 1,476,968천원
 - 지역아동센터 종사자 지원: 3개사업 145,720천원
 - 소년소녀가정 및 가정위탁 아동 지원: 4개사업 106,100천원(31세대 38명)
 - 다자녀 출산 장려지원: 3개사업 1,401,202천원

- 내실있는 한부모 가족 지원
 - 저소득 한부모가족 지원: 10개사업 1,166,845천원(1,009세대 2,536명)
 - 청소년한부모 자립 지원: 2개사업 10,750천원(28세대 58명)
- 부모가 신뢰하고 안심할 수 있는 보육환경 조성
 - 어린이집 상·하반기 정기 지도점검: 159개소
 - 어린이집 급식, 위생, 안전을 위한 특별점검: 25개소
 - 상반기 어린이집 집중 점검(특별점검): 5개소
 - 어린이집 기획 점검(CCTV 관리실태 등): 159개소
 - 어린이집 특별지도점검: 7개소
 - 어린이집 전수조사: 55개소
- 영유아 보육 지원을 통한 보육부담 완화에 기여
 - 영유아보육 지원: 7개사업 34,604,535천원
- 어린이집 운영지원을 통한 수준 높은 보육서비스 제공
 - 어린이집 운영지원: 15개사업 2,573,601천원
 - 어린이집 종사자 지원: 11개사업 4,427,294천원
- 사랑나눔 이웃돕기
 - 참여인원 및 지원액: 27명(단체, 개인), 50,737천원
 - 수혜자: 908세대, 복지시설 30개소
- 긴급지원 및 무한돌봄 사업 추진 실적
 - 긴급지원: 506세대 890명 841,295천원
 - 무한돌봄사업: 59세대 130명 123,660천원

5 구민중심 고품격 문화·체육 인프라 구축

- 중원구청장기 생활체육대회 통한 스포츠 인구 저변 확대
 - 개최종목: 5개종목(게이트볼, 테니스, 배드민턴, 탁구, 축구)
 - 참여인원: 3,500명(각 종목별 생활체육 동호인)
 - 예 산: 30,000천원(종목별 6,000천원)
 - 2개종목(탁구, 게이트볼) 행사운영비 동별 800천원 지원

- ‘함께하면 행복한 중원구’ 2018. 제14회 중원한마당축제 개최
 - 개최일시: 2018. 9. 8(토) 10:00 (※개회식 10:30)
 - 개최장소: 성남종합운동장 보조구장
 - 참여인원: 2,000여명
 - 소요예산: 39,600천원
 - 행사내용
 - 의식행사, 구민장기자랑(동별 11개동), 연예인 초청공연 등
 - 부대행사: 페이스페인팅, 체험부스, 성남FC 선수 싸인회 등
 - 주최/주관: 한마당축제 추진위원회

- 중원구민 건강달리기 대회 개최
 - 개최일시: 2018. 9. 15(토) 07:00 ~ 13:30(개회식 07:30)
 - 개최장소: 성남종합운동장 주경기장
 - 참여인원: 3,000여명
 - 구 간: 성남종합운동장 ↔ 도촌사거리 (왕복 약4.5km)
 - 주최/주관: 중원구단체장연합회

⑥ 사람과 환경이 조화되는 녹색도시 중원

- 『어린이 환경체험학교』 운영
 - 도촌초등학교 등 12개 학교 5학년 68학급 1,905명 선정
 - 체험학습 운영: 2과목 (숲나무 탐사, 하천탐사)
- 유용미생물 활용으로 생활악취 개선 지속추진
 - 구청 유용미생물(EM) 배양(배부): 총 62.4톤
 - 동 주민센터 배양액 배부: 58톤
 - 구 청사 내 자율 배부함(Self Box) 설치 배부: 약 4.4톤 (2,960명)
- 환경오염 배출사업장 생활환경 개선
 - 비산먼지 발생사업장 총 47개소 점검 및 행정처분 2개소
 - 소음·진동관리법 위반 25개소 과태료 25,800천원 부과 및 2개소 고발
- 식중독 사고 없는 안전한 도시 만들기: 619개소 점검

- 학교급식 점검: 23개소
- 경로식당 점검: 10개소
- 배달음식점 및 가정간편식 점검: 162개소
- 반찬 등 즉석판매제조가공업소 점검: 80개소
- 식품자동판매기 점검: 166개소
- 김밥 및 핫집 점검: 106개소
- 하절기 집단급식소 식중독 예방점검: 72개소
- 좋은 식단 실천 및 음식문화개선 사업: 118개소 지원, 1,250명 영업주 참여
 - 모범음식점 지정 및 인센티브 지급: 78개소
 - 좋은식단 실천하기 등 우수업소 물품 지원: 40개소
 - 음식문화개선 및 좋은식단 실천 결의대회: 2회 1,250명
- 생활폐기물 수집·운반 청소대행업체 관리·감독
 - 연간 처리량 및 대행비 집행: 33,716톤(5개업체), 7,923,494천원
- 실버환경지킴이 운영으로 깨끗한 생활환경 조성: 50,484명, 800,790천원
- 푸르고 아름다운 녹지시설물 유지관리
 - 공공공지: 8개소 35,614㎡
 - 완충녹지: 4개소 87,807㎡
 - 경관녹지: 6개소 112,036㎡
 - 교통광장: 3개소 60,597㎡
 - 가로변 녹지대: 19개노선 443,353㎡
- 어린이 놀이공간 등 시설물 유지관리: 32개소 37,422㎡
- 녹지대 및 쉼터, 소공원 내 각종 시설물 유지관리: 39개소

2019년도 추진 방향

① 안전하고 살기 좋은 행복 중원 건설

- 생활안정 시설 인프라 구축 및 관리로 균형 있는 도시 개발과 살기 좋은 중원 건설

② 구민과 소통 · 공감하는 행복 중원

- 구민 누구나 체감할 수 있는 능동적 · 적극적 현장행정 구현
- 열린 소통과 발빠른 대응으로 구민에게 감동과 생활편익 제고

③ 안정된 세수, 발전하는 지역경제

- 건전 재정 확충으로 안정된 미래와 지역경제 활성화
- 재래시장 지원을 통한 전통과 문화가 살아 숨 쉬는 도시 조성

④ 배려와 존중의 나눔 복지

- 보편적 나눔 복지 실현으로 내실 있는 사회안전망 구축
- 소외받는 사람이 없는 따뜻한 나눔 복지 행정 구현

⑤ 구민중심 고품격 문화 · 체육 인프라 구축

- 다양한 지식 · 정보 · 문화 콘텐츠 공급으로 함께 즐기는 쌍방향 소통 문화 구현

⑥ 사람과 환경이 조화되는 녹색도시 중원

- 사람 중심의 쾌적한 도시 공간 조성
- 깨끗한 환경 조성에 시민참여 기반 조성

행정지원과

목 차

행정지원과

□ 신규사업

- 공무원 신변보호 경호원 배치 31
- 마을만들기 공모사업 지원 32

□ 특수시책

- 출산공무원 축하선물 전달 33
- 따뜻한 소통으로 신명나는 일터만들기 34
- 중원을 여는 현장중심 안전행정 35
- 신규 위촉 유관단체원 봉사활동 37

□ 현안 및 주요업무

- 모란역 주변 환경정비 38
- 제20회 중원구민 건강달리기 대회 39
- 활기찬 직장분위기 조성 40
- 우수 자치단체 벤치마킹 41
- 적극 행정을 위한 감사행정 42
- 주민자치센터 활성화 지원 43
- 안전하고 쾌적한 청사환경 조성 44
- 지역경제 살리는 공정한 계약행정 45
- 안정적이고 신뢰받는 정보통신서비스 제공 46
- 시민의 가치를 높여주는 정보화 교육 운영 47

-안전한 근무환경 조성을 위한- 공무원 신변보호 경호원 배치

【행정지원과】

공무수행 과정에서 민원인들로부터 폭언과 협박, 폭행을 당하는 경우가 빈번하게 발생하고 있어 경호원을 상시 배치하여 공무원들의 신변안전을 보호하고자 함.

□ 개 요

- 기 간: 연중
- 대 상: 중원구청외 4개동 (성남동, 중앙동, 상대원2동, 하대원동)
- 내 용
 - 청사 내 시설 경비 업무를 통한 순찰활동 및 사고예방
 - 신변보호 대상자에 대한 사고 긴급대처
- 소요예산: 280,180천원

□ 추진계획

- 기 간: 2019. 1월 ~ 12월
- 인 원: 5명(구청 1명, 동 4명)
- 근무형태: 평상시 지정장소에 근무하고 있으며 난폭민원 방문이나 부서·동 요청 시 이동 지원 (시 관할 전체)
- 수행내용
 - 출동 요청 시 즉시 현장에 인력 투입하여 난동방지 및 예방활동
 - 직원에 대한 신변보호 및 위해방지 활동
 - 난폭 민원인 출입통제 및 내방 민원인 안내

□ 기대효과

- 경호원의 순찰 활동으로 불시 사고를 사전 예방
- 사고발생시 신속한 대처로 안전한 근무 환경 조성

< 신규사업 >

- 도시재생 자원과 지역특성을 반영한 - 마을만들기 공모사업 지원

【행정지원과】

도시재생 자원과 지역특성을 반영한 마을만들기 공모사업에 지원할 수 있도록 정보 제공 및 컨설팅으로 마을공동체 활성화에 기여하고자 함.

□ 개 요

- 추진기간: 2019. 1월 ~ 12월
- 대 상: 11개동(1개동 1특색사업 이상)
- 내 용
 - 지역특성에 맞는 마을만들기 사례 제공
 - 마을만들기 공모일정을 사전에 수집하여 정보제공(행정자치부, 경기도 등)
 - 도시재생, 환경·문화·체육·관광이 어우러지는 마을만들기 사업추진
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 2019. 1월: 동별 특성에 맞는 마을만들기 자료수집 및 정보제공(구)
 - 도시재생 사례분석: 248건(국내 173, 해외 75)
 - 해외 모범 사례분석: 211건(친환경 37, 관광 39, 기타 135)
 - 도시재생 전문가 칼럼, 단행본 등 자료 수집 및 분석
 - ※ 자료출처: 국토연구원 세계도시정보(<https://ubin.krihs.re.kr>)
- 2019. 2월: 마을만들기 사업 과제 확정(동)
- 2019. 3월: 마을만들기 교육 및 컨설팅(공모방법, 일정 등)
- 2019. 3월: 마을만들기 사업 세부추진계획 수립(동)
- 2019. 4월 ~ 12월: 마을만들기 사업공모 및 실행

□ 기대효과

- 종합적이고 체계적인 자료제공으로 공모사업 선정 확률 제고

출산공무원 축하선물 전달

【행정지원과】

저 출산 시대를 맞아 중원구 공직자를 대상으로 사회적·개인적으로 큰 축복인 새 생명 탄생을 축하하고자 함.

□ 개요

- 시 기: 연중
- 대 상: 중원구 소속 남성(산모배우자)·여성(산모) 직원
 - 연간 20명 이내 예상 (수시 수요조사 실시)
- 소요예산: 1,000천원

□ 추진계획

- 예상인원 사전 조사: 2019. 1월 중
- 전달 시기: 출산휴가 시
- 축하 물품: 상품권 및 축하카드 전달
 - 1인당 50,000원 내외 (※부부공무원 중복지급 불가)
- 예산과목 : 정원가산업무추진비

□ 기대효과

- 출산의 기쁨을 함께 나누어 출산 장려 분위기 조성
- 직원들에게 직장 내 사기진작과 소속감 고취

따뜻한 소통으로 신명나는 일터만들기

【행정지원과】

현장에서 발로 뛰는 행정복지센터 직원들을 위하여 ‘위라벨’을 실시하고 신규발령자와의 따뜻한 소통으로 신명나는 직장분위기를 조성하고자 함.

□ 개 요

- 기 간: 연중
- 대 상: 행정복지센터 직원, 신규발령자
- 내 용: 조직 내 상·하 직급 간 소통을 통한 직장분위기 조성
- 소요예산: 시책업무추진비

□ 추진계획

- 일과 삶의 균형을 위한 『위라벨 동행』
 - 기 간: 2019. 3월 ~ 11월 (매주 2번째, 4번째 화요일)
 - 참여대상: 구청장, 각 동직원 (동별 역 직제순 실시)
 - 내 용: 취약지 순찰 후 동 직원과의 소통간담회
- 새내기 공무원 간담회 개최 및 축하카드 등 전달
 - 시 기: 상·하반기
 - 대 상: 구청장, 간부공무원, 새내기 공무원
 - 내 용
 - 간부공무원과 새내기공무원과의 간담회 개최
 - 시보해제 축하카드 및 기념품 전달

□ 기대효과

- 직원들의 직장 내 사기진작과 소속감 고취

중원을 여는 현장중심 안전행정

【행정지원과】

시민의 안전과 재난재해 예방 등 지역특성에 맞는 현장중심의 안전 행정을 추진하여 『함께하면 행복한 중원구』를 건설하고자 함.

□ 개 요

- 추진기간: 2019. 1월 ~ 12월
- 추진대상: 재해 위험지역 및 취약지역
- 참 여 자: 구청장, 담당과장, 동장, 유관단체원 등
- 추진내용
 - 『시민안전 로드체킹』
 - 『중원을 깨우는 365!!』
 - 『불편 Zero·Clean 중원구』

□ 추진계획

- 시민안전 로드 체킹
 - 일 시: 2019. 1월 ~ 연중(매일 07:30 ~ 08:30)
 - 순찰지역: 관내 각종 취약지역
 - 참 여 자: 구청장, 해당 과장·팀장, 기획감사팀장
 - 방 법: 시기별 중점 점검사항 점검 및 취약지 로드체킹

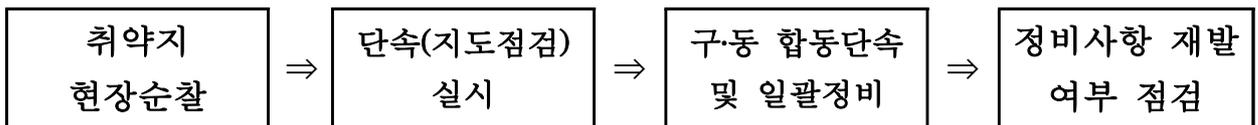
시 기	1월~2월	3월	4월~5월	6월~8월	9월~10월	11월~12월
내 용	동절기대비 안전점검	해빙기 안전점검	산불 등 화재점검	여름철 안전점검	태풍 등 재난대비	설해 등 동절기대비

○ 『중원을 깨우는 365!!』 운영

- 일 시: 2019. 3월 ~ 연중(매주 금요일 07:30 ~ 08:30)
- 장 소: 관내 안전·청소·도로·도시미관 취약지 / 동별 직제순 실시
- 참 여 자: 구청장, 동장, 유관단체원
- 방 법: 취약지 청소 및 주민불편사항 점검

○ 불편 『Zero•Clean 중원구』 추진

- 기 간: 2019. 3월 ~ 10월, 매월 1회(동별)
- 지 역: 중원구 전지역(동별 순찰코스 선정)
- 참석대상: 구청장, 과·동장, 업무담당 팀장, 지역주민
- 내 용: 부서별 기초질서 단속 분야
 - 불법주·정차단속, 쓰레기 불법투기단속, 노점상·적치물단속, 불법 옥외광고물 정비, 기타 취약지 점검 및 합동 현장단속
- 운영방법



- 소요예산 : 비예산

□ 기대효과

- 지역 주민들의 안전을 저해하는 요인을 매일 살펴 주민 불편 해소

신규 위촉 유관단체원 봉사활동

【행정지원과】

신규로 위촉되는 유관단체원들이 지역의 리더로서 봉사와 나눔에 솔선수범 할 수 있도록 지역봉사 활동을 실시하고자 함.

□ 개 요

- 운영시기: 연중 2회(상·하반기)
- 참여대상: 신규위촉 주민자치위원, 통장, 유관단체원
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 추진시기: 2회(상·하반기)
- 참여대상: 2019년 신규 위촉된 주민자치위원, 통장, 유관단체원
- 추진내용
 - 사회복지시설(무료 경로식당 등) 봉사활동 등
 - 경로식당 급식봉사, 저장강박가구 주거환경개선
 - 청소 취약지역 일제 환경정비 실시
 - 구청장과의 간담회 실시
 - 신규 회원의 애로사항 청취 및 격려

□ 기대효과

- 신규위원의 자존감을 증대시키고 이웃과 더불어 사는 따뜻한 지역 사회 분위기 조성

모란역 주변 환경정비

【행정지원과】

사통팔달의 교통 중심지이며 우리 구의 대표적 거리인 모란역 주변의 각종 불법사항 정비 및 녹지, 도로시설물 등의 가로환경 정비를 통해 환경개선과 기초질서를 확립하고자 함.

□ 개 요

- 추진기간: 2019. 1월 ~ 12월
- 위 치: 모란역 일대(성남대로 양방향)
- 정비대상: 노숙인 관리 등 7개분야
- 추진내용: 노숙인, 주정차, 청소, 녹지, 토목, 도시미관, 광고물 등 일제정비로 환경개선

□ 추진계획

- 분야별 추진내역
 - 총 괄: 행정지원과 (추진내용 현장 확인 점검 등)
 - 담 당: 분야별 담당부서

분 야 별	추진내용	비고
노숙인	노숙인 쉼터 이용 계도 및 환경정비	
교통	불법주정차 단속	
청 소	불법쓰레기 정비 및 단속	
	종량제 분리수거 배출 홍보	
건설·토목	도로시설물 정비	
녹 지	녹지 정비	
노점상·노상적치물	노점상·노상적치물 단속	
광 고 물	불법광고물 정비 및 단속	

□ 향후계획

- 모란역 일대 환경개선 완료시까지 지속 추진

제20회 중원구민 건강달리기 대회

【행정지원과】

지역주민들과 함께하는 중원구의 대표적 행사 중 하나인 『제20회 중원구민 건강달리기』를 개최하여 함께하면 행복한 중원구 만들기에 기여하고자 함.

□ 개요

- 개최시기: 2019. 상반기(5월중)
- 장 소: 성남종합운동장 주경기장
- 참여인원: 2,500여명
- 주 관: 중원구단체장연합회
- 행사내용
 - 의식행사(개회식 및 Opening 공연)
 - 건강달리기(왕복 4.5km)
 - 식후행사(공연, 경품추첨)
- 소요예산: 24,700천원(보조금 22,000, 자부담 2,700)

□ 추진계획

- 2019. 3.: 추진위원회 구성 및 추진계획 수립
- 2019. 4.: 세부추진 및 지원계획 수립, 행사 홍보
- 2019. 5.: 중원구민건강달리기대회 개최
- 2019. 6.: 중원구민건강달리기대회 평가보고회 개최

□ 기대효과

- 중원구민의 화합과 건강증진 및 여가선용의 기회 제공
- 중원구의 대표적인 연례행사로써 중원구 고유브랜드 행사로 정착

< 주요업무 >

활기찬 직장분위기 조성

【행정지원과】

직원들이 맡은 바 업무에 정진할 수 있도록 적극적인 지원행정을 전개하여 배려와 사랑이 넘치는 건강하고 행복한 직장문화를 조성하고자함.

□ 개 요

- 지원시기: 연중
- 대 상: 중원구 전직원 (공무직 및 임기제 포함)
- 지원분야: 7개 분야
- 소요예산: 333,706천원

□ 추진계획

- 모범공무원 해외시찰 실시 (2019. 3월 ~ 5월 중)
 - 대상인원: 35명
 - 소요예산: 37,800천원
- 모범공무원 국내 선진지역 탐방 및 체험 (격월 5회)
 - 대 상: 34명(정원의 약10%)
 - 소요예산: 8,500천원
- 공직자 취미모임 동호회 지원 (분기별 3회)
 - 대 상: 3개 동호회(축구회, 산악회, 탁구회)
 - 소요예산: 6,000천원
- 직원 소중한 날 기념품 지급 (매월 생일, 결혼기념일)
 - 대 상: 전 직원
 - 소요예산: 22,550천원
- 공무원 체육대회 개최 (10월중)
 - 대 상: 전 직원
 - 소요예산: 7,700천원
- 중원구청 직장어린이집 운영(분기별)
 - 수용인원 : 29명
 - 소요예산 : 251,156천원

우수 자치단체 벤치마킹

【행정지원과】

직원들의 우수 자치단체 벤치마킹으로 새로운 시책을 발굴하여
구정발전과 주민감동 행정을 추진하고자 함.

□ 개요

- 기간: 2019. 4월 ~ 7월
- 대상: 우수시책 추진 전국 시·군·구
- 내용: 새로운 변화와 창조적인 마인드 향상을 위해 부서별 타 자치단체의 우수사례를 벤치마킹하여 우수시책 도입 및 반영
- 소요예산: 3,000천원(여비)

□ 추진계획

- 인터넷 사전조사: 2019. 4월
 - 타 자치단체 경쟁력 있는 우수사례 인터넷 검색
 - 정기간행물(지방행정, 지방자치 등) 게재 우수사례 조사
- 현지방문 벤치마킹 실시: 2019. 5월
 - 사전 조사한 자료를 기초로 현지방문 벤치마킹
 - 서류에 나오지 않은 현장 노하우 습득
- 우수사례 시책(사업) 반영
 - 벤치마킹 결과 보고회 실시: 6월
 - 우수사례 시책 반영: 7월

□ 기대효과

- 타 자치단체의 우수사례를 접목하여 행정 경쟁력 향상

적극 행정을 위한 감사행정

【행정지원과】

법과 원칙을 세우는 무관용 감사, 제도개선 및 대안마련을 위한 정책 감사, 시민 편익과 안전을 위한 컨설팅 감사를 통해 적극적으로 일하는 분위기를 조성하고자 함.

□ 개요

- 기간: 연중
- 대상: 20개부서(과 9, 동 11)
- 추진내용
 - 상급 감사대비 사전 예방 및 재발 방지를 위한 컨설팅 감사
 - 시민불편을 초래하는 소극적 행정을 엄정 조치하여 적극적으로 일하는 공직 풍토 조성
 - 복무기강 확립을 위한 공직기강 기동감찰 수시 실시
 - 수감기관과의 소통 활성화 및 애로사항 수렴

□ 추진계획

- 정기(종합)감사: 2019. 3월 ~ 10월
 - 대상: 동주민센터 5개소 (상대원3동, 금광2동, 중앙동, 도촌동, 은행1동)
- 민원사무 처리 실태 점검: 매월
 - 대상: 구청 9개부서
 - 점검내용: 민원처리 및 처리기한 준수여부 등
- 일상감사: 연중(수시)
 - 점검내용: 회계, 보조금 등 취약분야 집행 적정성
- 감찰·조사 활동: 연중(수시)
 - 점검내용: 공직기강, 위법·부당, 불친절 사례 등 고충민원 해소
⇒ 소극적 행정으로 시민불편초래 경우 엄정 조치

□ 기대효과

- 적극적인 업무처리 및 발 빠른 대응으로 구민 만족도 향상에 기여

주민자치센터 활성화 지원

【행정지원과】

주민자치센터 활성화를 위해 지역주민에게 교육, 문화, 복지프로그램을 제공하고 주민자치역량을 강화하기 위한 교육을 실시하고자 함.

□ 개 요

- 주민자치위원 현황: 11개동 237명(남 134, 여 103)
- 주민자치센터 프로그램 운영: 11동 342개 프로그램
- 소요예산: 23,200천원

□ 추진계획

- 교육·문화 프로그램 지원
 - 찾아가는 작은 공연: 2019. 5월(2개소), 10월(2개소)
 - 주민자치센터 우수동아리 경연대회: 2019. 5월
- 주민자치기능 및 자생적 역량 강화
 - 전국 주민자치박람회 공모 참여 지원
 - 주민자치협의회를 통한 의견 및 우수사례 교류(월 1회)
 - 주민자치 역량 강화 교육: 1회
 - 주민자치센터 운영 지도·점검: 2019. 10월
 - 전국주민자치박람회 견학: 2019. 10월
 - 주민자치센터 우수사례 경진대회: 2019. 11월
 - 주민자치센터 운영 자원봉사자 간담회: 2019. 12월

□ 기대효과

- 생활밀착형 프로그램 개발, 운영으로 평생학습 기회 제공
- 주민자치센터를 지역공동체의 구심점이 되도록 자치역량 강화

안전하고 쾌적한 청사 환경 조성

【행정지원과】

청사 안전점검을 통해 노후 시설물을 점검·보수하여 안전하고 쾌적한 청사환경을 조성하고자 함.

□ 개요

- 대상: 구·동청사
- 사업량: 구청사 소규모 보수 공사 및 동청사 안전점검 실시
- 소요예산: 344,400천원

□ 추진계획

- 구 청사
 - 2019. 3월~6월: 안전한 청사구현
 - 청사 정밀진단 및 내진성능평가 실시설계용역
 - 시민봉사과 천정 교체
 - 2019. 5월~10월: 청사 노후시설 환경개선 및 편의 제공
 - 각 부서 바닥타일(전기, 통신포함) 및 출입문 교체공사
 - 청사 지상주차장 및 원형기둥 도색공사
 - 연중실시: 시설 소규모 보수공사, 기계설비 보수 및 교체공사
- 동 청사
 - 정기점검: 연2회(제3종시설물: 은행1동, 상대원1·2동, 하대원동 안전점검)
 - 수시점검: 동 요청 시 시설물 관리·보수에 필요한 점검 및 기술 지원
 - ※ 점검 결과에 따라 안전을 위해 긴급성이 요구된 동청사 유지보수 지원 및 동 추경 예산 반영 안내

□ 기대효과

- 지역주민은 물론 직원에게 깨끗하고 안전한 청사환경 조성으로 만족도 향상

지역경제 살리는 공정한 계약행정

【행정지원과】

다수의 지역업체와 사회적기업 등 우선 계약을 통해 지역경제 활성화에 적극 기여하고자 함.

□ 개요

- 계약대상: 공사, 물품의 제조·구매, 용역 등
- 계약방법
 - 수의계약: 지방계약법에 근거한 일반·제한·지명경쟁입찰 및 수의·협상
 - 입찰계약: G2B(국가종합전자조달)를 활용한 전자계약 시
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 공정하고 투명한 계약추진
 - 계약정보 공개 시스템을 통한 정보공개
 - 동 계약담당자 자문 및 정보 공유
- 지역경제 활성화 및 사회적 약자 기업보호
 - 수의계약 시 관내업체 우선계약
 - 사회적기업·장애인·여성기업 및 중소기업제품 우선구매
 - 선금·기성금 지급 및 하도급업체 노무비 구분관리제 적용
 - 공사 시 성남시민 50%이상 우선 고용 독려 추진

□ 기대효과

- 투명한 계약행정으로 신뢰받는 시정을 구현하고 관내업체 및 취약계층 배려를 통한 지역주민의 삶의 질 향상

< 주요업무 >

안정적이고 신뢰받는 정보통신서비스 제공

【행정지원과】

노후화된 정보통신장비 교체 및 보수 등 정보통신서비스가 최적의 상태로 운영될 수 있도록 조성하여 안정적이고 신뢰받는 행정서비스를 제공하고자 함.

□ 개 요

- 사업기간: 연중
- 대상기관: 중원구청 및 동 행정복지센터
- 사업대상: 정보통신장비 교체 및 관리
- 소요예산: 47,831천원

□ 추진계획

- 정보통신장비 교체
 - 2019. 4월: 무정전전원장치(UPS) 1식(도촌동 행정복지센터)
 - 2019. 5월: 축전지(배터리) 교체(중원구청, 은행2동 행정복지센터)
- 정보통신장비 유지관리
 - 2018. 12월: 전화 및 정보통신장비 유지관리 계약 체결
 - 2019. 1 ~ 12월: 연간 유지관리업무 수행
 - 2019. 4월: 구청 정보통신실 냉방기 교체

□ 기대효과

- 업무환경 개선에 따른 행정업무 효율성 향상으로 신뢰받는 구정업무 실현

< 주요업무 >

시민의 가치를 높여주는 정보화 교육 운영

【행정지원과】

시민정보화 교육을 통하여 세대 간 정보격차를 해소하고 원활한 정보 활용을 돕고자 함.

□ 개요

- 관련법규: 국가정보화 기본법 제35조(정보격차해소 교육의 시행 등)
- 교육기간: 2019. 2월 ~ 12월(1개월 과정)
- 교육장소: 구청 4층 컴퓨터교육장(77㎡/23평)
- 교육대상: 성남시민 660명(오전반, 오후반, 22기)
- 교육내용: 컴퓨터기초, 인터넷, 한글 등 생활에 유용한 과정 편성
- 소요예산: 75,450천원

□ 추진계획

- 2018. 12월: 2019년 시민정보화 교육 계획 수립
- 2019. 1월: 컴퓨터, 모니터, 의자 등 노후장비 교체 및 환경정비
- 2019. 1 ~ 12월: 교육생 모집 홍보 및 교육 실시
- 2019. 2 ~ 12월: 교육 후 교육생 만족도조사로 불편사항 해소

□ 기대효과

- 시민들의 정보화 대응능력을 함양하여 사회참여 폭 확대
- 맞춤형 정보화교육 실시로 지역간·계층간 정보화활용능력 격차 해소

시 민 봉 사 과

목 차

시민봉사과

□ 신규사업

- 민원담당 업무연찬 및 멘토링제 운영 53
- 지적기준점 도색작업 55

□ 특수시책

- 출생 축하카드 및 결혼기념 태극기 증정 56
- 가족관계등록 신고민원 후속절차 안내 57

□ 주요업무

- 『시민이 행복한 민원센터』 운영 58
- 친절하고 쾌적한 종합민원실 운영 60
- 부동산 실거래가 신고제도 운영 62
- 토지소유현황 조회 서비스 63
- 지적기준점 관리 64
- 지적재조사사업 추진 65
- 전자계약 활성화 추진 및 불법중개행위 근절 66
- 개별공시지가 조사·결정 67

민원담당 업무연찬 및 멘토링제 운영

【시민봉사과】

통합민원 업무를 담당하는 직원들이 대부분 경력이 적은 신규직원으로 민원 사례를 판단하는데 어려움이 많아 업무연찬 및 멘토링제 운영으로 민원인의 피해를 방지하고 공직생활을 조기에 적응 할 수 있도록 하고자 함.

현황

○ 통합민원담당

(2018. 11. 30 현재)

구분	계	7급	8급	9급	공무직 등	비고
인원	32명	8명	5명	13명	6명	11개 주민센터
분포율	100%	25%	15.6%	40.6%	18.8%	

○ 민원처리 건수

(2018. 11. 30 현재)

구분	민원처리건수	처리건수/일	민원담당	처리건수/인	비고
2017년	523,653건	2,182건	33명	66건	11개 주민센터
2018년	445,297건	2,024건	32명	63건	

개요

- 운영시기 : 상·하반기(연 2회) 운영
- 대상 : 구·동 민원담당
- 운영내용 : 민원담당 업무연찬 및 멘토링제 운영
- 소요예산 : 1,800천원

추진계획

- 업무연찬 간담회 운영
 - 시기 : 2회 운영
 - 대상 : 주민등록 및 인감담당

- 운영내용
 - 법령 개정사항 교육
 - 민원사례의 대응방법 및 문제점 의견 교환 · 공유
 - 민원사례의 법적검토 및 제도 개선 요구

○ 멘토링제 운영

- 멘토 · 멘티 결연식 : 2019년 1월
- 대 상 : 통합민원담당
- 운영방법
 - 신규직원 우선으로 업무경험이 풍부한 7급이상 공무원을 멘토·멘티 결연
 - 주민등록·인감·가족관계등록 사무 : 공동 멘토 운영(구 시민봉사과)
 - 정기인사시 멘토·멘티 정비
- 운영내용
 - 분야별 민원처리 방법 및 민원응대 노하우 공유
 - 안정된 공직생활 적응을 위한 개인고충, 조직생활 상담 및 후원

□ 기대효과

- 주민등록 · 인감사고 예방으로 민원피해 방지
- 신규직원들의 공직생활 조기 적응 조성

지적기준점 도색작업

【시민봉사과】

관내 지적기준점을 대상으로 주위 도색작업을 추진함으로써 지적기준점 무단 망실·훼손 예방 및 관리효율성 증진.

□ 개 요

- 근거: 공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률 제8조~제9조
- 대상: 관내 지적기준점(현재 1,589점 및 신설·재설 등 포함)
- 소요예산: 1,000천원

□ 추진계획

- 관내 지적기준점에 대하여 주위 황색 페인트 도색작업 실시
- 추진방법
 - (기존 지적기준점) 지적기준점 도색 틀 제작→지적기준점 직경 30cm 도색작업 수행→기준점 현장사진 전산관리
 - (신설·재설 지적기준점) 지적기준점 설치시 직경 30cm 도색작업 수행→지적측량기준점 성과검사요청 공문접수→지적측량기준점 성과 검사 및 고시

□ 기대효과

- 시각적으로 현장에서 식별이 용이하도록 하여 신속·정확한 지적측량 실시 및 지적기준점의 무단 망실·훼손 사전 예방
- 체계적인 지적기준점 관리를 통해 정확하며 동일한 지적측량성공률 제공함으로써 지적행정의 신뢰도 향상 및 시민의 재산권 보호에 기여함

출생 축하카드 및 결혼기념 태극기 증정

【시민봉사과】

출생신고 부모에게 아기출생 등록내용을 담은 축하카드를 발송하고, 혼인신고 부부에게는 태극기를 증정하여 친근감 있는 대민 서비스를 제공하고자 함.

□ 개 요

- 추진시기: 연 중
- 추진기관: 구청 및 관내 동 주민센터
- 발송대상: 출생신고한 아기의 부모, 혼인신고한 부부
- 추진현황

구 분	2016년	2017년	2018년
출생카드	1,946매	1,730매	1,301매
태극기	1,430개	1,204개	1,120개

- 소요예산: 8,000천원(출생카드 3,000천원, 태극기 5,000천원)

□ 추진계획

- 2019. 1월: 출생기념 축하카드 및 태극기 제작 구입
- 배부방법
 - 카 드: 아기이름(한글 및 한자), 출생 년월일 및 축하문 등을 기재하여 출생신고 부모에게 우편발송
 - 태극기: 축하메시지를 담아 혼인신고한 부부에게 직접 증정

□ 기대효과

- 출생기념 축하카드 발송으로 출생등록 사항(이름, 생년월일 등) 재확인
- 가정의 첫 출발을 축하함으로써 친근감 있는 대민서비스 제공

가족관계등록 신고민원 후속절차 안내

【시민봉사과】

가족관계등록 신고 후속절차를 자세히 기록한 안내문을 제작 배부하여 절차 미이행으로 인한 민원인 불이익을 사전 예방하고자 함.

□ 개 요

- 추진시기: 연 중
- 대 상: 혼인·이혼·개명·사망신고 후속절차 이행 수반 민원
- 추진현황

구 분	계	혼인	이혼	개명	사망
2016년	4,013건	1,430	647	633	1,303
2017년	3,656건	1,204	654	526	1,272
2018년	3,365건	1,120	559	463	1,223

- 소요예산: 500천원

□ 추진계획

- 2019. 1월: 안내문 제작 및 배부
- 2019. 수시: 가족관계등록 신고 시 후속절차 안내문 배부(창구)
 - 혼인 및 이혼신고 후 ⇒ 전입신고
 - 개명신고 후 ⇒ 주민등록증재발급, 인감변경신고, 여권변경신청, 운전면허증재발급신고, 자동차명의변경신고 등
 - 사망신고 후 ⇒ 안심상속 원스톱 서비스 등

□ 기대효과

- 후속절차 미 이행으로 인한 민원인의 불이익 사전 예방
- 민원편의 행정서비스 제공으로 고객감동 및 신뢰행정 구현

< 주요업무 >

『시민이 행복한 민원센터』 운영

【시민봉사과】

일과시간 내 내방하기 어려운 직장인 등 시민들의 편의를 위하여 야간 민원 센터운영으로 민원행정 서비스를 제공하고자 함.

□ 개 요

○ 운영시기: 연중

※ 토·일·공휴일 휴무(2018. 11. 12. 변경)

○ 운영창구: 민원실

○ 추진현황

(단위 : 건, %)

연도별	계	근무시간내		민원센터		무인민원발급		비고
		건수	비율	건수	비율	건수	비율	
2016년	125,326	42,549	34.1	5,613	4.5	77,164	61.6	
2017년	140,896	53,885	38.3	4,553	3.2	82,458	58.5	
2018년	137,219	49,001	35.7	3,425	2.5	84,793	61.8	

○ 소요예산: 60,912천원

□ 추진계획

○ 민원센터 운영

구 분	통합민원실 운영	야간 민원창구 운영
운영시간	○ 업무시간 : 09:00~18:00	○ 평 일 : 18:00~21:00
근무인원	○ 4명 : 통합증명발급기 4대	○ 1일 2~3명 직원 순번 교대근무
운영창구	○ 민 원 실	
대상민원	○ 일반민원 : 18종 - 제 증 명(10종) : 주민등록등초본, 인감증명, 가족관계증명 등 발급 - 신고민원(8종) : 혼인신고, 전입신고, 출생신고, 사망신고 등 신고 - 어디서나 민원	

○ 무인민원발급기 운영: 9개소

설치장소	성남시청	중원구청	모란역사	성남산업단지관리공단	성남시장례식장	상대원2동주민센터	상대원동주민센터	도촌동주민센터	금광1동주민센터
운영시간	07:00~24:00	07:00~21:00			24시간		09:00~18:00		
운영일	연중무휴 (365일)							근무시간내	
대상민원	○ 주민등록등·초본, 가족관계증명서, 등기사항증명서 등 86종								

- 무인민원발급기 추가 설치 : 1개소(시각 장애인용)
 - 설치장소: 성남시청
 - 소요예산: 25,000천원
- 무인민원발급기 유지관리비 및 소모품 구입: 30,920천원

□ 기대효과

- 야간 민원센터 운영으로 맞춤형 민원행정 서비스 제공
- 언제나 열려있는 민원실 운영으로 민원처리 만족도 제고

친절하고 쾌적한 종합 민원실 운영

【시민봉사과】

민원실을 방문하는 민원인에게 친절한 응대로 민원행정 서비스 향상 및 쾌적한 환경으로 개선하여 다시 찾고 싶은 민원실을 운영하고자 함.

□ 개 요

- 민원행정 서비스 향상
 - 친절 향상 및 청렴 교육 추진
 - 시민(수요자) 중심 민원서비스 제공
 - 「정부24」(맞춤형서비스, 민원24, 정보·정책) 서비스 활용
- 다시 찾고 싶은 민원실 운영
 - 민원인 중심 세심한 서비스 제공
 - 편안한 민원실 분위기 조성
- 소요예산: 22,780천원

□ 추진계획

- 민원행정 서비스 향상
 - 친절 및 청렴 교육: 매월 1회, 민원대응 친절마인드 및 청렴 교육
 - 「정부24」 서비스 활용 안내: 통합포털 및 모바일 활용으로 방문민원 감소화 추진
- 다시 찾고 싶은 민원실 운영
 - 민원인 중심 세심한 서비스 제공
 - 기다리지 않는 민원실: 통합민원 4대, 무인민원발급기 1대
 - 각종 편의기구 비치: 보청기, 돋보기, 확대경, 유모차, 휠체어
업무안내 점자책자 등
 - 기타 편의기구 비치: 혈압기, 복사기, 팩스, 휴대폰 충전기 비치

- 쾌적한 민원실 환경 조성
 - 클린데이 운영: 매주 화요일, 민원실 청소 및 친절교육 실시
 - 사계절 화분 배치, 수족관 정비
 - 민원실 바닥 청소

□ 기대효과

- 친절 향상과 효율적인 민원중심 맞춤형 행정구현으로 민원처리 만족도 제고 및 시민에게 개방된 쾌적한 민원실 제공

< 주요업무 >

부동산 실거래가 신고제도 운영

【시민봉사과】

부동산 실거래신고 제도를 정착시켜 건전하고 투명한 부동산 거래 질서를 확립하여 투기 및 탈세를 예방하고자 함.

□ 개 요

- 근 거: 『부동산 거래신고 등에 관한 법률』 제3조
- 대 상: 매매계약이 체결되는 모든 부동산
- 신고의무자: 거래당사자(공동) 또는 중개업자
- 신고기간: 계약체결일로부터 60일 이내 신고
- 신고내용: 실거래 가격, 계약일, 물건 소재 및 종류, 매매 당사자 등
- 추진현황

구분	실거래신고 승인		실거래신고 과태료 부과	
	인터넷	방문	지연신고	허위신고
2018년	4,607건	2,382건	30건 21,900천원	1건 2,089천원

- 소요예산: 20,000천원

□ 추진계획

- 부동산거래 신고 처리
 - 인터넷 신고 : 신고사항 검토 후 정정요청 및 승인
 - 방문 신고 : 신고사항 전산 입력 후 필증 발급
- 부동산실거래가 신고 위반자 과태료 부과
 - 신고기한 내에 부동산거래 신고를 하지 아니한 자(300만원 이하)
 - 부동산 실거래가격 허위신고 시(취득가액의 5% 이하)
- 부동산 실거래 신고제도 홍보
 - 홈페이지를 통한 홍보활동 강화 및 방문민원 안내문 배부
- 신고포상금제 운영
 - 근 거: 『부동산 거래신고 등에 관한 법률』 시행령 제19조의2
 - 신고대상: 부동산 거래가격을 허위로 신고한 자
 - 지급금액: 과태료의 20/100에 해당하는 포상금 지급(지급한도액 10,000천원)
 - 포상금 지급 제외대상: 직무와 관련된 공무원, 위반행위를 하거나 참여한 자

□ 기대효과

- 실거래신고 제도를 통한 투명한 부동산 거래 질서 확립

토지소유현황 조회 서비스

【시민봉사과】

국토정보시스템에 구축된 지적자료를 기반으로 개인 및 행정기관 등 법령에 근거하여 토지소유현황 자료를 제공함으로써 재산권 보호에 이바지 함.

□ 개 요

- 근거
 - 개인정보보호법 제18조
 - 국가공간정보센터 운영세부규정 제32조
- 신청자격
 - 본인 또는 사망자의 상속인(대리인 : 법정대리인 또는 위임을 받은 자)
 - 개별법령에 근거 개인의 재산자료가 필요한 행정기관
- 제공대상: 전국의 개인별 토지소유현황
- 구비서류
 - 개 인: 신분증, 사망자의 경우 제적등본 또는 가족관계증명서
 - 행정기관: 정보조회 근거법령, 자료이용신청서, 대상자 명부
- 추진현황

구분	신청인원	자료제공			무재산	비고
		제공인원	필지수	면적(m ²)		
2018년	2,595명	556명	1,478필지	874,434	2,039명	

□ 추진계획

- 개인별 토지소유현황
 - 접수 시 상속자 또는 본인임을 확인 후 즉시 제공
- 행정업무에 필요한 재산조회
 - 근거법령 검토 후 파일형태로 공문과 함께 송부

□ 기대효과

- 조상땅 찾아주기, 정책정보의 신속한 제공으로 시민 재산권 정리

지적기준점 관리

【시민봉사과】

지적기준점에 대하여 연1회 이상 전수조사를 실시하여 망실·훼손된 지적 측량 기준점을 복구함으로써 지적 불부합 요인을 사전에 예방하고 지적 측량의 공신력을 제고하고자 함.

□ 개요

- 위 치: 중원구 성남동 등 9개동
- 사업량: 지적기준점 1,589점
(지적삼각점 5점, 지적삼각보조점 86점, 지적도근점 1,498점)
- 소요예산: 19,360천원(도근점 193,600원 × 100점)

□ 추진계획

- 2019. 1월: 지적기준점 세부추진계획 수립
- 2019. 2월: 지적기준점 망도 작성
- 2019. 3월: 도로·상하수도·가스 등 관련기관에 보호의무 통지
 - 시청 도로과 등 8개과, 한국전력공사, 대한도시가스공사, 아람방송
- 2019. 4월 ~ 9월: 지적기준점 현지 조사
- 2019. 9월 ~ 10월: 망실원인 및 행위자 조사
- 2019. 10월: 원인자 부담금 부과 및 징수
- 2019. 10월 ~ 12월: 지적기준점 성과검사 및 성과고시
- 2019. 12월: 전산화일 및 표석대장 정비

□ 기대효과

- 정확한 지적측량으로 경계분쟁 예방 등 시민의 재산권 보호에 기여
- 도시·주거환경정비(재개발) 사업 및 각종공사 측량의 기준점으로 활용

지적재조사사업 추진

【시민봉사과】

토지의 실제 현황과 일치하지 아니하는 지적공부의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 토지를 효율적으로 관리하고 국민의 재산권 보호 및 경계분쟁 해소

□ 개요

- 사업기간: 2013년 ~ 2030년
 ※ 『지적재조사에 관한 특별법』에 의거 시행(2011. 09. 16. 제정)
- 위 치: 중원구 일원
- 사업량: 3개동 5개지구 1,010필지

사업지구	위 치	필지	면적(m ²)	비고
도 촌 지 구	도촌동 1번지 일원	110	149,443	
갈 현 1지 구	갈현동 249-10번지 일원	256	208,145	
갈 현 2지 구	갈현동 354-8 일원	224	238,585	
갈 현 3지 구	갈현동 431-1번지 일원	316	481,593	
하대원2지구	하대원동 215-3번지 일원	104	15,254	
계		1,010	1,093,020	

- 소요예산: 331,284천원 (국비 44,000천원, 시비 287,284천원)
 ※ 명시이월 (도촌지구) : 24,926천원(국비 22,000천원, 시비 2,926천원)
- 그동안 추진사항 : 모란,아랫말,대원,하대원1지구 4개지구 4개동 1,033필지 사업완료

□ 추진계획

- 2017. 2월 ~ 2019. 1월: 갈현1,2지구
- 2017. 2월 ~ 2019. 12월: 갈현3지구
- 2018. 1월 ~ 2019. 12월: 도촌지구
- 2019. 1월 ~ 2020. 12월: 하대원2지구
 ※ 사업 절차 : 실시계획수립 → 지구지정 → 대행자선정 → 경계결정 → 이의신청
 → 경계확정 → 완료공고 → 지적공부작성 → 등기촉탁

□ 기대효과

- 경계분쟁 및 재산권 행사 불편해소
- 토지의 효율적 관리 및 소유권 보호

전자계약 활성화 추진 및 불법중개행위 근절

【시민봉사과】

전자계약 활성화 추진으로 시민의 재산권보호와 편리하고 안전한 부동산 거래질서를 확립하고, 개업공인중개사의 관련법 이행여부를 수시로 점검하여 불법중개 행위를 근절하고자 함.

□ 개 요

- 중개사무소: 522개소(공인중개사 490, 중개인 29, 법인 3)
- 전자계약 가입 업소: 97개소
- 중개업소 지도 점검: 행정조치 6건(2018년)

□ 추진계획

- 부동산 전자계약 운영 활성화
 - 개설등록업소 전자계약 운영안내
 - 미가입업소 전자계약 운영 지도
 - 시민 대상 부동산 전자계약 운영취지 등 홍보
 - 구청 및 중개업소 홈페이지 구축
 - 구·동 민원실에 안내문 비치 및 시민 배부
- 불법중개행위 근절을 위한 지도점검
 - 점검시기 및 대상: 봄·가을 이사철 및 의심되는 중개사무소 수시점검
 - 점검반 편성: 1개반 운영(부동산관리팀장 등 3인)
 - 점검사항
 - 등록증(자격증) 대여 및 무등록 중개행위
 - 법정수수료 초과수수, 허위 또는 이중계약서 작성행위 등
 - 중개대상물 확인 설명서(추가된 내진설계 및 경보형감지기 집중) 적정 작성 여부 등

□ 기대효과

- 전자계약 추진으로 실거래신고, 등기 및 확정일자 등 연계 시스템 구축으로 편리성 제고
- 불법중개행위 지도점검으로 건전한 부동산 거래질서 확립과 시민의 재산권 보호

개별공시지가 조사·결정

【시민봉사과】

조세 및 부담금 부과 기준으로 활용되는 개별공시지가에 대하여 객관적이고 적절한 토지가격이 산정되어 공시될 수 있도록 토지특성조사와 감정평가사의 지가검증 등에 철저를 기하고자 함.

□ 개 요

- 조사대상
 - 2019. 1. 1.기준: 국세 또는 지방세, 부담금 등의 부과대상 토지
 - 2019. 7. 1.기준: 분할·합병·지목변경 등이 발생한 토지
- 사업량: 27,302필지(사유지21,336, 국·공유지5,301 / 표준지665)
- 지가변동률

구 분	2016년	2017년	2018년	비고
변동률(%)	1.87	2.89	3.18	

※ 최고지가 : 성남동 3492번지(대·상업용지) 12,400,000원 / 최저지가 : 갈현동 산18-1번지(임야·자연림) 2,800원

- 소요예산: 69,116천원

□ 추진계획

- 조사기간: 2018년 12월 ~ 2019년 12월
 - 정기분: 2018. 12월 ~ 2019. 7월 • 수시분: 2019. 6월 ~ 12월
- 추진계획
 - 2019년 1월~3월: 토지특성조사 및 지가산정
 - 2019년 4월~5월: 산정지가 열람 및 감정평가업자의 검증 실시
 - 지가 불균형 토지 우선 검증
 - 결정·공시전 지가 인터넷 열람서비스로 시민 편의 증진
 - 개별공시지가 결정·공시: 5. 31(1. 1.기준), 10. 31(7. 1.기준)
 - 2019년 6월~7월, 11월~12월: 이의신청 및 이의신청지가 검증

□ 기대효과

- 토지특성조사와 지가검증에 의한 토지 적정가격 산정으로 토지 가격의 신뢰성 확보

세 무 과

목 차

세무과

□ 신규사업

- 재산세 과세기준일 안내서비스 제공 73

□ 특수시책

- 스마트한 체납액 징수 74
- 신설법인 지방세 사전안내 서비스 75

□ 현안 및 주요업무

- 지방세 징수목표 달성 76
- 지방세 미환급금 제로화 추진 77
- 개별주택가격의 결정·공시 78
- 탈루세원 발굴을 위한 세무조사 강화 79
- 『체납세 징수 총력의 해』 운영 80

재산세 과세기준일 안내서비스 제공

【세무과】

부동산 거래 시 재산세 과세기준일인 6월 1일 전·후 소유에 따른 납세의무 다툼과 행정기관에 대한 불신 등의 민원발생 해소를 위하여 과세기준일 사전 안내로 친절한 세정구현

□ 개 요

- 기 간: 연중
- 대 상: 관내 공인중개사 및 취득세 신고자
- 내 용: 과세기준일(6.1) 전·후 부동산 거래 시 재산세 부과기준 홍보

□ 추진계획

- 취득세 신고 시 안내
 - 취득세 신고 시 재산세 안내문 교부
- 재산세 고지 시 안내
 - 납세자가 충분히 인식할 수 있도록 7월, 9월 정기분 고지서 안내문구 기재
- 관내 공인중개사 안내문 제작·배포: 관내 520개소(2018. 11월 현재)
 - 연 2회: 5월, 8월

□ 기대효과

- 재산세 납세의무 과세기준일 사전 안내로 민원 최소화
- 과세기준일(6.1) 전·후 소유자 부동산 매각 후 납세의무 지연 방지로 납기내 징수율 제고

스마트한 체납액 징수

【세무과】

전산시스템을 활용한 신속한 체납처분과 강력하고 체계적인 징수활동으로 조세정의 실현 및 건전한 납세풍토 조성

개요

○ 체납처분 현황

2018. 11. 30. 현재

(단위: 건/백만원)

구분	계	부동산	자동차	예금	급여등기	번호판영치
명	13,553	384	11,465	1,251	157	296
처분건수	29,267	524	14,848	13,326	265	304
세액	7,556	895	2,987	3,364	143	167

추진계획

- 「지능형 온라인 등기 발송시스템」을 활용한 체납액 통보
- 휴대용체납조회기(PDA) 및 차량탑재형 영치시스템을 통한 체납차량 번호판 영치
- 자동차관리정보시스템 등을 이용한 신속한 채권확보
- 전자압류(NICE Credit) 시스템을 이용한 예금 압류 및 추심
- 체납자 방문 시 스마트 모바일 과세관리시스템 활용

기대효과

- 신속한 채권확보와 징수독려로 체납액 징수율 향상

신설법인 지방세 사전안내 서비스

【세무과】

2019년 관내 신설 및 전입, 지점 설치된 법인에게 신고분 세목에 대한 안내문을 발송하여 기업들의 지방세 관련 편의 도모 및 홍보를 연계한 신뢰받는 세정 구현에 최선을 다하고자 함.

□ 개 요

- 사업기간: 2019년 1월 ~ 12월
- 대 상
 - 관내 법인 설립 및 전입 법인: 500개소
- 방 법
 - 관내 등록면허세 납부 법인에 대해 신고분 세목 안내문 매월 발송

□ 안내 세목 내용

- 지방소득세(법인소득): 사업연도 종료일로부터 4개월 이내 신고납부
- 지방소득세(특별징수): 지방소득세 징수달의 익월 10일 신고납부
- 주민세(종업원분): 급여총액이 135백만원 초과인 경우 매월 신고납부
- 주민세(재산분): 사업장 면적 330㎡초과 사업장 7월 신고납부
- 취득세(과점주주): 과점주주 성립일로부터 60일 이내 신고납부
- 등록면허세(법인): 법인설립, 설치, 전입에 따른 법인등기 시 신고납부

□ 기대효과

- 성실납세 유도로 신뢰받는 건전 세정구현
- 적극적인 홍보로 조세저항 최소화

지방세 징수목표 달성

【세무과】

시민이 시장인 성남구현과 선진복지를 위한 지방세 세수목표를 달성하여
우리 시 자주재원 확충에 기여

□ 개 요

○ 세입목표액

(단위 : 백만원)

구 분	합 계	도 세	시 세
2019년	212,927	87,804	125,123
2018년	207,302	82,863	124,439
증감액	↑5,625	↑4,941	↑684

※ 2019년 세입목표액은 향후 변경 될 수 있음

※ 주요증감요인 : 전년대비 부동산 거래량 증가 예측으로 도세(취득세) 목표액 증가, 공시지가 상승 및 쉐련형 전자담배 소비 증가 등으로 시세(재산세 및 담배소비세) 목표액 증가

□ 추진계획

○ 과세자료 관리 철저 및 정확한 부과

- 신·증축, 명의이전, 폐업, 전출 등 변동 과세자료 정비 : 연중
- 징수율 제고를 위한 적기 부과 및 징수

○ 체계적인 세원관리

- 비과세·감면, 중과대상 및 과세물건 이용현황 조사관리

○ 징수율 제고를 위한 지방세 홍보활동 강화

- 안내문 발송, 홈페이지, 언론매체, 유관기관단체 등 회의 시 홍보

□ 기대효과

- 세수목표 달성으로 우리 시 자주재원 확충에 기여

< 주요업무 >

지방세 미환급금 제로화 추진

【세무과】

국세경정 등으로 발생한 지방세 환급금의 신속한 환급을 위해 적극적이며 다양한 방법을 통한 미환급금 Zero화 추진으로 납세자의 권익을 보호하고 신뢰받는 세무행정을 구현하고자 함

□ 개 요

○ 지방세 환급금 현황

2018. 11. 30. 현재

(단위: 건/백만원)

발 생 액		환 급 액		미 환 급 액		환급율 (%)
건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	
19,171	4,647	18,164	4,624	1,007	23	99.5

□ 추진계획

- 체납액 존재 시 우선 충당
- 위택스 및 ARS(031-729-3650)를 이용한 환급조회 및 신청가능 홍보
- 환급금 10만원 이하, 6개월내 미신청시 고지분 지방세에 직권충당
- 자동이체 신청계좌 및 기 환급계좌 등을 파악하여 즉시 환급 추진
- 중점추진기간(연 2회) 중 지방세 환급안내문 일괄 발송

□ 기대효과

- 능동적인 지방세 환급으로 납세자 권익보호 및 신뢰행정 실현

개별주택가격 결정·공시

【세무과】

공정하고 적절한 주택가격을 결정·공시하기 위하여 현장 조사를 통한 정확한 주택특성 조사 실시

□ 개 요

- 기 준 일: 연 2회(1. 1일, 6. 1일)
- 대 상: 관내 소재 개별주택(단독, 다가구 등) 전체
※ 2018년 개별주택현황 : 12,844호(공시:12,627호, 미공시:217호)
- 추진기간: 2018. 10월 ~ 2019. 11월
- 조사방법: 관련 공부 및 현장 조사

□ 추진계획

- 개별주택 특성 전수조사: 2018. 12월 ~ 2019. 1월
- 2019년 표준주택가격 결정 공시(국토교통부): 2019. 1. 31.
- 개별주택가격산정 및 산정가격검증·열람: 2019. 2월 ~ 3월
- 개별주택가격 결정 공시: 2019. 4. 30.
- 이의신청 및 조정공시: 2019. 5월 ~ 6월
- 6. 1일 기준 주택가격조사 및 결정 공시: 2019. 6월 ~ 11월

□ 기대효과

- 주택시장의 가격정보 제공
- 재산세(주택) 등 각종 조세 부과 기준으로 활용

< 주요업무 >

탈루세원 발굴을 위한 세무조사 강화

【세무과】

비과세·감면 및 과밀억제권역 내 중과세 적용대상 등에 대한 철저한 사후관리와 과세자료의 진단·조사로 탈루세원 발굴 및 공평과세 실현

□ 개요

- 사업기간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업내용
 - 과밀억제권역 내 부동산 취득법인에 대한 정밀 세무조사 실시
 - 비과세·감면자료의 지방세정보시스템을 통한 사후 관리 철저
- 목 표 액 : 700백만원

□ 추진계획

- 법인 서면·현지 세무조사: 250개 법인
 - 서면 세무조사 통지 및 법인장부 취합 : 4월 ~ 5월
 - 서면 세무조사 실시: 5월 ~ 12월
 - 현지 세무조사 실시: 8월 ~ 11월
- 비과세·감면 재산 일제조사: 1,650건
 - 상반기 일제조사: 3월 ~ 5월
 - 하반기 일제조사: 9월 ~ 11월
- 특별 세무조사: 200개 법인
 - 법인 중과대상 계획 수립 및 조사: 4월 ~ 6월
 - 과점주주 2017년 변동분 자료조사 및 부과: 2월 ~ 12월

□ 기대효과

- 탈루·은닉 개연성이 높은 분야 중점조사로 공평과세 실현
- 성실납세 유도로 기업하기 좋은 환경 조성

< 주요업무 >

『체납세 징수 총력의 해』 운영

【세무과】

신속한 체납처분 및 압류재산 공매 등 강력하고 체계적인 징수활동으로 조세정의를 실현하고 건전한 납세풍토 조성

□ 개요

○ 체납액 정리현황

2018. 11. 30. 현재

(단위 : 백만원, %)

구 분	체납액 (조정액)	정 리 액			미수액	정리율
		합 계	징수액	결손액		
계	12,505	4,935	3,193	1,742	7,570	39.5
도 세	2,054	884	795	89	1,170	43.0
시 세	10,451	4,051	2,398	1,653	6,400	38.8

※ 2018. 11. 30. 현재 환급액 2,429백만원 포함 시 정리율 49.3%

□ 추진계획

○ 신속한 채권 확보

- 체납자가 취득한 자동차와 부동산 취득세 신고 즉시 압류
- 정기분 및 수시분 체납자 1차 독촉 후 부동산, 자동차 등 압류
- 고액 체납자 부동산, 예금 압류 등 신속한 채권확보
- 공탁금, 급여 등 기타채권 즉시 압류

○ 강력한 징수활동 강화

- 1백만원 이상 고액 체납자 현장 징수활동 강화
- 2회 이상 체납차량 번호판 영치
- 전 체납자에 대한 「체납세 납부안내문」 격월 발송

○ 무재산, 폐업 등으로 징수 불가능한 체납액의 과감한 결손처분

- 결손 후 수시로 재산조회, 직장 및 예금조회 후 압류처분 실시

○ 이월 체납액 최소화

- 고액 체납자 1차 독촉 후 체납사유 분석 및 징수활동 강화

□ 기대효과

- 신속한 채권확보와 징수독려로 체납액 징수율 향상

사 회 복 지 과

목 차

사회복지과

□ 신규사업

- 경로당 이력관리 전산화 운영 85

□ 성남형 맞춤 행정서비스 시책

- 안전하고 쾌적한 경로당 환경조성 86

□ 특수시책

- 무한청춘 7080 어르신 한마당 개최 87

□ 현안 및 주요업무

- 국민기초생활보장 수급자 생활안정 지원 88
- 편안하고 활기찬 경로당 운영 지원 89
- 『사랑 가득, 건강 밥상』 어르신 급식 지원 90
- 『튼튼한 보장, 행복한 노후』 노인복지 지원 91
- 맞춤형복지 대상자 통합조사·관리 92
- 위기를 희망으로! 긴급·무한돌봄·통합사례관리 93

경로당 이력관리 전산화 운영

【사회복지과】

- 경로당 기본사항, 물품지원 및 시설보수 현황 등 경로당 자료를 전산화 하여 정확하고 체계적으로 관리 유도
- 전산자료를 경로당에 제공하여 어르신들이 내 집처럼 관리하고 아낄 수 있는 분위기 조성

□ 개 요

- 추진기간: 연 중
- 추진내용: 경로당 종합관리 시스템 개발 및 자료 공유
- 시스템 개발내용
 - 경로당 현황 (위치, 사진, 회장, 회원 수, 운영 프로그램 등)
 - 경로당 지원사항 (물품지원, 시설보수, 운영비 내역)
 - 기타 어르신 불편사항 처리상황 등
- 추진방법: 시 정보통신과 용역 발주
 - 행정포털시스템 내 수기업무전산화 (틈새업무) 설정
 - 2019년 수기업무 전산개발대상업무 선정 추진

□ 추진계획

- 2019. 1. ~ 2.: 전산화에 따른 경로당 기본자료 정비
 - 경로당 별 물품보유현황 공부대조 전수 조사 실시
- 2019. 3. ~ 6.: 시스템 개발 및 테스트 (시 정보통신과 용역)
- 2019. 7. : 전산화 시스템 사용 및 전산자료 경로당 제공

□ 기대효과

- 용이한 자료 활용 및 각종 통계자료 생성으로 업무 편의성 증대
- 경로당 물품 및 시설의 사후관리 철저로 내 집처럼 관리하는 분위기 조성

안전하고 쾌적한 경로당 환경조성

【사회복지과】

경로당 이용에 불편함이 없도록 물품을 지원하고 경로당 시설물에 대한 수시 유지보수를 통하여 안전하고 쾌적한 노인여가공간을 조성

□ 개요

- 대상시설: 78개소 (단독 21, 임차 9, 공동주택 38, 복지관 등 10개소)
- 지원내용: 경로당 시설보수, 물품지원, 안전시설 설치, 시설유지비 등
- 소요예산: 386,460천원(시비100%)

□ 추진계획

- 경로당 시설물 정기 및 수시점검
 - 정기점검: 냉방기 점검(5월), 안전점검(6, 11월), 물품 전수조사(8월)
 - 수시점검: 경로당 불편사항 발생 시
- 경로당 시설 유지보수
 - 어르신 불편사항 시설보수 및 이전 경로당 리모델링: 100,000천원
 - 경로당 편의 및 안전시설물 설치(양변기 버튼 교체 등): 16,000천원
 - 물품 등 편의시설장비 유지관리: 101,210천원
- 경로당 물품 및 냉방기 교체 지원: 169,250천원
 - 혈압계, 가전제품, 대체물품(안마의자 25, 냉방기 35)등
- 찾아가는 경로당 안전교육 월 1회 실시
 - 성남소방서 및 노인회지회 연계, 경로당 방문 교육 실시

□ 기대효과

- 어르신 불편사항 조기해소를 통해 경로당 활성화 및 만족도 제고
- 경로당 시설보수 점검을 통해 안전하고 쾌적한 여가공간 환경조성

경로당 활성화사업 작품 발표회 무한청춘 7080 어르신 한마당 개최

【사회복지과】

경로당 활성화사업 프로그램 작품발표회를 통해 어르신들의 사회참여 기회 제공 및 경로당을 새로운 문화공간으로 자리매김 유도

□ 개 요

- 시 기: 2019년 11월중
- 참여대상: 관내 78개소 경로당 어르신 약 600여명
- 발표내용
 - 공연발표: 가요교실, 웃음기체조, 실버체조, 댄스 등
 - 작품전시: 서예, 공예, 사진 전시 등
 - 특별공연: 한궁대회, 재능기부 어르신 음악공연 등
- 주최/주관: 중원구 / 경로당 활성화사업 수탁기관 3개소
 - 대한노인회 중원구지회, 중원노인종합복지관, 상대원1동복지회관
- 소요예산 : 비예산 (수탁기관 위탁사업비 활용)

□ 추진계획

- 2019. 1. ~ 3.: 참여기관 협의 간담회 및 발표회 기본계획수립
- 2019. 4. ~ 10.: 기관별 발표회 참가 공연 및 전시 사전준비
- 2019. 11. : 발표회 및 사후 만족도 조사

□ 기대효과

- 작품발표 활동을 통하여 신체적, 정신적, 사회적 건강증진 도모
- 경로당을 통한 건전한 여가활용 및 새로운 문화공간으로 자리매김 유도

< 주요업무 >

국민기초생활보장 수급자 생활안정 지원

【사회복지과】

생활이 어려운 국민기초생활보장 수급자에게 필요한 맞춤형 급여를 제공하여 최저생활 보장

□ 개 요

- 추진기간: 연 중
- 지원대상: 국민기초생활보장 수급자 5,151세대 7,252명(중복제외)
(2018.11.30.기준, 단위 : 세대, 명)

구분	생계급여		의료급여		주거급여		교육급여		비고
	세대	가구원	세대	가구원	세대	가구원	세대	가구원	
인원	3,504	4,642	3,772	5,139	4,354	6,165	1,171	1,723	

- 소요예산: 20,203,030천원 (국 16,192,108 / 도 1,983,301 / 시 2,027,621)
- 2019년 기준중위소득 및 생계급여 선정기준

구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
기준중위소득	1,707,008	2,906,528	3,760,032	4,613,536	5,467,040	6,320,544
생계급여(30%)	512,102	871,958	1,128,010	1,384,061	1,640,112	1,896,163

□ 추진계획

- 수급자의 최저생활 보장을 위한 생계급여지원(매월 20일)
- 수급자의 사망 및 출산 시 장제·해산급여 지원(수시)
 - 장제급여 75만원, 해산급여 60만원(쌍생아 120만원)
- 성남시에 1년 이상 거주한 수급자 사망 시 운구비 20만원 지원(수시)
- 정부양곡 구입을 희망하는 수급자에게 90% 할인된 가격으로 지원(매월)

□ 기대효과

- 국가의 보호를 필요로 하는 저소득층에게 맞춤형 급여를 제공하여 최저 생계보장 및 자립 지원을 통한 사회안전망 구축

< 주요업무 >

편안하고 활기찬 경로당 운영 지원

【사회복지과】

경로당이 어르신들의 친목도모, 각종 정보교환 등 사랑방으로서의 역할을 다하고 경로당 활성화프로그램 제공으로 행복한 노후생활을 영위할 수 있도록 경로당 운영에 필요한 다양한 복지지원 서비스 제공

□ 개 요

- 대상시설: 78개소 (단독 21, 임차 9, 공동주택 38, 복지관 등 10개소)
- 등록회원: 3,267명 (남 1,073명, 여 2,194명)
- 지원내용: 운영비, 냉·난방비, 주부식비, 노인복지신문, 활성화프로그램 등
- 소요예산: 939,612천원(국 27,660 / 도 49,432 / 시 862,520)

□ 추진계획

- 2019년 경로당 종합지원계획 수립: 2019. 1월중
- 보조금 지급 및 집행 정산검사: 매 분기별
 - 경로당 운영 보조금 지원: 78개소 742,122천원
 - 운영비, 사회봉사활동비, 난방비, 냉방비, 취미교실활동비 등
 - 경로당 양곡비 및 주부식비 지원: 78개소 108,630천원
 - 경로당 활성화프로그램 위탁사업비 지원: 3개소 84,000천원
 - 수탁기관 : 대한노인회중원구지회, 경로당 권역별 복지관 2개소
 - 경로당 및 지회 노인복지정보 신문 제공: 79개소 4,860천원
- 폭염대비 무더위쉼터 운영: 32개소

□ 기대효과

- 건전한 노인여가복지시설 역할을 수행할 수 있는 기반 조성
- 운영보조금 지원으로 경로당 기능 역할 및 활성화 제고

< 주요업무 >

『사랑 가득, 건강 밥상』 어르신 급식 지원

【사회복지과】

가정 형편이 어렵거나 부득이한 사유로 점심을 거를 우려가 있는 어르신들에게 무료로 식사를 제공함으로써 건강증진 도모 및 따뜻한 사회 분위기 조성

□ 개 요

- 사업기간: 연 중
- 이용대상: 결식이 우려되는 차상위계층 이하의 60세 이상 어르신
- 이용인원: 1,620명 (무료급식 1,550명, 식사배달 70명)
- 소요예산: 1,772,405천원 (도 117,498 / 시 1,654,907)

□ 추진계획

- 지원대상: 무료경로식당 11개소
- 지원기준

(단위 : 천원)

구 분	대 상	지 원 기 준	예 산 액
계			1,772,405
무 료 급 식 비	10개소	• 1식 3,500원	1,247,820
취사원 인건비	11개소	• 영양사:월1,240천원 • 복리후생비: 월50천원 • 조리사: 월830천원 • 상해공제가입비:연10천원	355,850
부 대 비 용	10개소	• 연료비 및 공공요금: 월 300천원 • 자 원 봉 사 활 동 비: 월 400천원	79,800
재 가 노 인 식 사 배 달 비	3개소	• 1식 3,500원	74,235
급식재료 안전성검사	11개소	• 1경로식당 급식재료 분기별 식품위생검사 인증기관에 검사 의뢰, 실시	14,700

※ 은행종합사회복지관 경로식당 2019년 10월중 개관 예정

- 지원시기: 분기별 보조금 신청 및 교부
- 정산검사 및 지도점검: 분기별 실시(연 4회)

※ “웰빙데이” 월 1회 운영: 저염 · 저칼로리 건강식 제공

□ 기대효과

- 무료급식 제공으로 어르신 결식 예방 및 건강증진에 기여
- 소외계층 어르신들에게 함께 살아가는 따뜻한 사회분위기 조성

< 주요업무 >

『든든한 보장, 행복한 노후』 노인복지 지원

【사회복지과】

기초연금 등 복지급여 지원으로 안정적인 노후 소득기반을 제공하고, 폐지줍는 노인 안전을 위한 장비지원 등 노후생활에 힘이 되는 복지 지원

□ 개요

- 사업기간: 연 중
- 지원대상: 22,310명 (기초연금 21,184명, 월동난방비 1,047명, 폐지줍는 노인 79명)
- 소요예산: 61,476,866천원(국 42,843,952 / 도3,755,449 / 시14,877,465)

□ 추진계획

(단위 : 천원)

구 분	대 상	지 원 내 용	예산액 (보조비율,%)
계			61,476,866
기 초 연 금	만65세 이상 기초연금 신청자 중 소득인정액(소득 재산 반영) 기준 이하 <ul style="list-style-type: none"> • 노인단독 : 1,370천원 이하 • 노인부부 : 2,192천원 이하 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인단독·부부1인 수급: 월 25,000원 ~ 250,000원 • 부부2인 수급: 월 50,000원 ~ 400,000원 	61,205,646 (국70, 도6, 시24)
월 동 난 방 비	기초생활보장수급자 중 만65세 이상 노인 가구	<ul style="list-style-type: none"> • 지원액: 가구당 월 50천원 • 지원시기 : 동절기 5개월 (1,2,3,11,12월) 	262,500 (도30, 시70)
폐 지 줍 는 노인 지원	폐지줍는 노인	<ul style="list-style-type: none"> • 안전교육 연2회 실시 • 안전장비 지원(야광조끼, 방한모자, 장갑 등) 	8,720 (도50, 시50)

□ 기대효과

- 기초연금 등을 지급하여 안정적인 소득기반을 제공함으로써 노후생활 안정화에 기여
- 폐지줍는 노인 지원을 통한 안전보호 도모 및 나눔 복지 실현

< 주요업무 >

맞춤형복지 대상자 통합조사 · 관리

【사회복지과】

맞춤형복지 대상자의 효율적인 선정 및 관리를 위하여 사회보장정보 시스템을 통해 보장급여 적정성을 확인하고, 부정수급을 방지하여 개별 맞춤형복지 서비스를 제공하고자 함.

□ 개 요

- 사업기간: 연 중
- 사업대상: 기초생활보장 수급자, 차상위계층 등
- 대상별 현황

(2018.11.30.기준, 단위: 세대, 명)

구분	계	기초수급				기타 복지급여				
		생계 급여	의료 급여	주거 급여	교육 급여	기 초 연 금	장애인 연 금	한부모 가 족	차상위 계 층	기타
가구 /명	37,744 /49,806	3,504 /4,642	3,772 /5,139	4,354 /6,165	1,171 /1,723	17,498 /21,048	1,509 /1,523	1,196 /2,964	2,189 /2,899	2,551 /3,703

□ 추진계획

- 정기 확인조사: 연2회
 - 회 차: 상반기 (2019. 4 ~ 6월), 하반기(2019. 10 ~ 12월)
 - 내 용: 최근 갱신된 공적자료를 통해 수급자격 및 급여액을 재반영
- 월별 확인조사: 6회 (2019년 1, 2, 3, 7, 8, 9월)
 - 상시근로소득 50%이상 증감자, 연금급여 변동자, 취득세 납부자 자격전반
- 수시 변동자료 조사 · 관리
 - 소득 · 재산변동
 - 가구원 인적변동(전출입, 사망, 말소 등)
- 결과반영: 기준초과자(보호중지), 기타변동자(자격 및 급여액 반영)
 - 조사결과 사전안내와 소명기회보장후 보장결정 확정
- 보호중지 예정자에 대한 타사업연계 및 긴급복지, 무한돌봄, 민간서비스 후원 연계

□ 기대효과

- 복지 수급자별 철저한 조사 · 관리로 부정수급 방지
- 복지사각지대 해소를 위한 서비스연계로 생활의 안정 도모

< 주요업무 >

위기를 희망으로! 긴급·무한돌봄·통합사례관리

【사회복지과】

생계곤란 및 질병 등 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득 가구에 일시적 어려움을 극복할 수 있도록 신속한 복지서비스 지원으로 생활을 유지할 수 있도록 희망을 주고자 함.

□ 개요

- 기간: 연 중
- 대상: 주 소득자의 사망, 구금, 중한 질병 및 부상 등 위기상황에 처한 가정
- 지원내용: 생계비, 의료비, 주거비, 교육비, 연료비 등
- 예산 및 지원기준

(단위 : 천원)

구분	예산액	지원기준		
		소득	재산	금융재산
긴급지원	1,111,251	기준중위소득 75%이하	111,800	5,000
무한돌봄	190,800	기준중위소득 80%이하	150,000	5,000

□ 추진계획

- 긴급복지·무한돌봄사업
 - 신청방법: 위기 상황에 처한 사람 또는 발견한 사람의 지원요청 및 신고
 - 지원절차
신청 ⇒ 현장확인(동) ⇒ 지원결정 및 지급(구) ⇒ 사후조사(구) ⇒ 적정성심사(시)
- 위기가정 통합사례관리
 - 구: 고난이도 통합사례관리, 동 사례관리 지원 및 모니터링
 - 동: 복지욕구대상자 및 위기가정대상자 기초상담 및, 현장방문 등

□ 기대효과

- 위기상황으로 경제적인 어려움을 겪고 있는 저소득 가구에 신속하게 지원하여 생활안정 및 자립기반 도모
- 다양한 욕구에 맞춤형 서비스 연계·제공으로 위기상황 해소 및 삶의 질 향상 도모

가 정 복 지 과

목 차

가정복지과

□ 신규사업

- 함께 키우는 “우리 아이 어린이집 생활이야기” 99

□ 특수시책

- 어린이집 보육교직원 역량 강화 교육 지원 100

□ 현안 및 주요업무

- 아동수당 및 아동수당플러스 101
- 안전하고 행복한 아동복지 지원사업 102
- 걱정없이 자녀양육하는 환경 지원 103
- 함께 하는 저소득 한부모 가족 지원 104
- 부모와 함께하는 보육서비스 지원 105
- 어린이집 운영 및 보육교직원 지원 106
- 제15회 중원한마당 축제 개최 107
- 유통관련업 종사자 교육 108
- 중원구청장기(배) 생활체육대회 개최 109

함께 키우는 “우리 아이 어린이집 생활이야기”

【가정복지과】

또 하나의 집인 어린이집에서 생활하는 우리 아이가 좀 더 잘 적응하고 생활할 수 있도록 알아두면 유익한 어린이집 이용 및 육아정보를 학부모에게 제공하고자 함

□ 개 요

- 추진시기: 연중
- 대 상: 어린이집 이용 아동의 보호자
- 제공정보
 - 어린이집 이용시 알아두면 유익한 어린이집 정보
 - 어린이집에서의 영유아 건강·급식·안전관리 정보
 - 육아 관련 및 영유아 관련 정책 정보
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 제공시기: 연중
 - 정 기: 2019년 육아정보 제공 및 업데이트(3월, 9월)
 - 수 시: 보육 및 육아정책 변경 시 정보 업데이트
- 제공방법
 - 2019년 육아 및 보육정보 중원구 홈페이지 게시
 - 보육 및 육아관련 행사 정보 등 SNS 홍보

□ 기대효과

- 육아정보 및 어린이집 이용 방법 안내로 시민과 소통하는 행정실현

어린이집 보육교직원 역량 강화 교육 지원

【가정복지과】

인성교육 및 보육사업 주요 개정사항 교육을 통해 어린이집 보육교직원의 역량을 강화하고 학부모가 신뢰할 수 있는 어린이집 만들기에 기여

□ 개 요

- 교육대상: 300명(보육교직원)
- 교육방법: 외부강사 초빙
- 교육장소: 중원청소년수련관 공연장
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
1	0	0	1		1	1	1

□ 추진계획

- 어린이집 원장 교육
 - 추진시기: 2019년 3월
 - 대 상: 150명(민간·가정어린이집 원장)
 - 교육내용: 2019년 보육사업 지침 교육 및 인성교육 등
- 어린이집 보육교사 교육
 - 추진시기: 2019년 9월
 - 대 상: 150명(민간·가정어린이집 보육교사)
 - 교육내용: 보육교사 역량강화교육 및 인성교육 등

□ 기대효과

- 인성교육을 통한 아동학대 및 안전사고 예방
- 어린이집 보육교직원의 역량을 강화하여 보육서비스 질 향상에 기여

< 주요업무 >

아동수당 및 아동수당플러스

【가정복지과】

아동수당을 지급하여 양육에 따른 경제적 부담을 완화하고 아동이 신체적, 정신적, 사회적으로 건강하게 성장할 수 있는 환경 조성

□ 개 요

- 지급근거: 아동수당법, 성남시 아동수당 상품권 지급 및 아동수당 플러스 지원에 관한 조례
- 지급대상: 10,264명(아동수당:9,764명/아동수당 플러스:500명)
만 6세 생일이 속하는 달의 전 달까지 최대 72개월 간 지급
- 지급방식: 체크카드(카드사에서 직접 배송)
- 지급금액: 수급아동 1인당 월 11만원(인센티브 10% 포함)
- 소요예산: 13,409백만원 (국 8,108 도 1,055 시 4,246)

□ 추진계획

- 성남시 아동수당 및 아동수당 플러스 ----- 13,409백만원

		성남시 아동수당	아동수당플러스	인센티브
지 급 금 액	소득하위 90% (9,764명)	10만원		1만원
	감액대상	5만원	5만원	
	소득상위 10% (500명)	-	10만원	
지급시기		매월 25일	매월 25일	매월 25일
소요예산 및 재원		11,717백만원 국(69.2%), 도(9%), 시(21.8%)	600백만원 시(100%)	1,092백만원 시(100%)

□ 기대효과

- 양육에 대한 건전한 성장 환경을 조성하여 아동의 기본적 권리와 복지 증진 기여

< 주요업무 >

안전하고 행복한 아동복지 지원사업

【가정복지과】

돌봄이 필요한 아동을 보호하고 교육, 문화서비스, 정서적 지원, 급식지원 등 종합적인 아동복지서비스를 제공함으로써 건전한 아동 육성에 기여

□ 개 요

○ 아동복지시설 및 대상현황 ※ 월평균 아동 수, 지역아동센터 중 일부 자체 급식

지역아동센터 (이용아동)	소년소녀가정 및 가정위탁아동	결식아동 급식			
		도시락 배달			단체급식소 급식 (지역아동센터)
		연중 조·석식	토·공 중식	방학 중식	
16개소 423명	31세대 38명	412명	298명	722명	391명

○ 소요예산: 4,332백만원(국 658 도 1,065 시 2,609)

□ 추진계획

- 지역아동센터 지원 ----- 1,968백만원
 - 대 상: 관내 지역아동센터 16개소
 - 입소기준: 수급자 및 차상위계층, 맞벌이 가정 등 돌봄이 필요한 만18세 미만으로서 초등학교 및 중학교에 재학 중인 아동
 - 사업내용: 아동보호(안전한 보호, 급식 등), 교육 기능(일상생활 지도, 학습능력 제고 등), 정서적 지원(상담·가족지원), 문화서비스(체험활동, 공연) 등
 - 지원내용: 운영비, 종사자수당 및 인건비지원, 환경개선비, 체험활동비 등
- 소년소녀가정 및 가정위탁 아동 지원 ----- 151백만원
 - 지원내용: 양육보조금, 학습재료비, 특별위로금, 수학여행비 등
- 결식아동 급식 지원 ----- 2,213백만원
 - 대 상 자: 수급자 및 차상위계층 등 급식지원이 필요한 만18세 미만 결식아동
 - 지원내용: 연중 조·석식(방학 중 중식 포함), 토·공휴일 중식
 - 전달방법: 도시락 배달, 단체급식소 급식(지역아동센터)
 - 단 가: 1식 6,000원

□ 기대효과

- 저소득 아동이 신체·정신적으로 건강하게 성장할 수 있는 환경을 지원하여 저소득 가정의 생활안정 및 자립기반 조성

걱정없이 자녀양육하는 환경 지원

【가정복지과】

저출산 극복을 위한 시책사업으로 아동의 안전한 성장을 도모하고 가정의 경제적 부담을 경감시켜 출산장려 분위기를 조성함.

□ 개요

- 지원사업 현황
 - 출산장려금(둘째아이 이상) 지원: 1,020명
 - 다자녀 양육수당(셋째아이 이상) 지원: 1,300명
 - 다자녀사랑 안심보험(셋째아이 이상) 지원: 475명
- 사업기간: 연중
- 소요예산: 2,159백만원(시비)

□ 추진계획

- 출산 장려금 지원 ----- 485백만원
 - 지원대상: 출생일 기준 부 또는 모가 180일 이상 성남시에 주민등록을 두고 거주하며 둘째이상 자녀를 출산(입양)한 가정
 - 지원금액: 둘째 30만원, 셋째 100만원, 넷째 200만원, 다섯째 이상300만원
 - 신청기한: 출생신고일로부터 3년 이내
- 다자녀 양육수당 ----- 1,560백만원
 - 지원대상: 신청일 현재 부 또는 모와 셋째 이상 자녀가 성남시에 주민등록을 두고 실제 거주하는 다자녀 가정
 - 지원금액: 월10만원/1인 [신청 월부터~취학 전(7세까지)]
- 다자녀사랑 안심보험 ----- 114백만원
 - 지원대상: 성남시 거주 셋째자녀 이상 출생(입양)아
 - 신청기간: 출생일로부터 1년 이내
 - 보험형태 및 보장기간: 단체보험 / 7년간 지원(1년 단위 재가입)
 - 보장내용: 상해, 암, 골절, 화상, 입원특약 등의 진단비, 수술비 등

□ 기대효과

- 출산친화적인 사회적 분위기 조성 및 자녀양육에 대한 경제적 부담 완화

< 주요업무 >

함께 하는 저소득 한부모 가족 지원

【가정복지과】

저소득 한부모 가족에 대한 내실있는 지원으로 보호대상자의 생활안정 및 자립 기반조성을 이루고자 함

개요

○ 한부모 가족 현황

계		모 자 가 족 (청소년 모자가족)		부 자 가 족 (청소년 부자가족)	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
1,009 (28)	2,536 (58)	783 (22)	1,982 (44)	226 (6)	554 (14)

○ 소요예산: 2,316백만원 (국 1,542 도 307 시 467)

추진계획

○ 저소득 한부모 가족 지원 ----- 2,297백만원

지원종류	지원대상	지원금액	지급시기
아동양육비	만18세미만 아동	200,000원	매월 20일
추가아동양육비	저소득 조손가족 및 만25세이상 미혼 한부모의 만 5세이하 아동	50,000원	매월 20일
학용품비	중,고등학생	55,000원	3월(연1회)
생활보조금	한부모가족복지시설 입소자	50,000원	매월 20일
자녀학비	고등학생	입학금 및 수업료 전액 (지자체20%,교육청80%)	3,6,9,12월 (분기별)
학습재료비	초,중,고등학생	15,000원	매월 20일
신입생교복비	중,고등학교 신입생	300,000원	연2회
생필품비	한부모가족	100,000원	설날, 추석(연2회)
수학여행비	초, 중, 고등학생	초5만, 중7만, 고10만	수시(연1회)
졸업앨범비	초, 중, 고 졸업예정자	50,000원	12월

○ 청소년 한부모 자립 지원 ----- 19백만원

- 아동양육비: 1인당 매월 350,000원
 - 저소득한부모가족 아동양육비 20만원 + 청소년한부모 아동양육비 15만원
- 자립지원촉진수당: 1인당 매월 100,000원(최저생계비 100%이하)
- 검정고시 학습비 지원: 가구별 연 154만원 한도 내 (최대2년간 지원)
- 고교생 교육비 지원: 교육비(학비) 실비지원(입학금,수업료,교과서대)

기대효과

- 한부모 가족의 생활안정 및 자립기반 조성을 통한 복지증진에 기여

< 주요업무 >

부모와 함께하는 보육서비스 지원

【가정복지과】

다양한 부모의 보육수요에 맞도록 맞춤형 보육서비스를 지원하여 부모의 양육부담 경감 및 영유아 가정의 복지증진에 기여

□ 개요

- 사업기간: 연중
- 지원대상 현황

(단위:명)

구분 (월평균)	합계	어린이집 재원			가정양육수당			비고
		소계	만0~2세	만3~5세	소계	일반아	장애아	
아동수	8,735	5,997	3,237	2,760	2,738	2,727	11	

- 소요예산

(단위:백만원)

총사업비	재원별				연도별		
	국비	도비	시비	기타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
40,062	18,807	15,065	6,190		38,373	40,062	40,062

□ 추진계획

- 가정양육수당 지원 ----- 1개사업 5,180백만원
 - 대상: 어린이집 및 유치원을 미이용 하는 영유아
 - 지원액: 0~11개월 200천원/ 12~23개월 150천원/ 24~84개월미만 100천원
- 영유아 보육료 지원 ----- 3개사업 23,761백만원
 - 대상: 어린이집을 이용하는 영아(만 0세~2세아)
 - 세부사업: 영유아보육료, 시간제보육지원, 저소득층자녀 어린이집 입학준비금
- 누리과정 지원 ----- 2개사업 11,121백만원
 - 대상: 어린이집을 이용하는 유아(만 3세~5세아)
 - 세부사업: 누리과정운영, 누리과정차액보육료

□ 기대효과

- 보육료 및 양육수당 지원으로 부모의 양육비용 부담 경감
- 다양한 보육 수요에 맞는 보육서비스 제공으로 부모 만족도 증진

< 주요업무 >

『안심하고 맡길 수 있는 보육환경 조성을 위한』
어린이집 운영 및 보육교직원 지원

【가정복지과】

어린이집 운영 지원 및 보육교직원에 대한 처우개선을 통하여 우수교사 확보 및 양질의 보육서비스를 제공하여 영유아, 학부모, 보육교직원 모두가 행복한 안심 보육 실현에 기여

개 요

- 사업기간: 연중
- 지원대상 현황

(단위:개소, 명)

구 분	합 계	국공립	법인	법인의외	민 간	가 정	협동	직 장
어린이집	184	26	1	4	62	85	1	5
어린이집교직원등	1,482	340	13	44	517	471	9	88
재원아동	5,997	1,712	78	192	2,397	1,267	48	303

- 소요예산

(단위:백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
8,849	1,786	1,370	5,693		8,553	8,849	8,849

추진계획

- 어린이집 운영지원 ----- 15개 사업 2,704백만원
 - 시간연장어린이집 지원: 2개 사업 573백만원
 - 공공형어린이집 지원: 4개 사업 199백만원
 - 영세아전용어린이집 지원: 1개 사업 213백만원
 - 보육환경개선 개보수비 지원: 2개 사업 166백만원
 - 어린이집 운영(교재교구비,냉난방비 등) : 6개 사업 1,553백만원
- 어린이집 종사자지원 ----- 11개 사업 6,145백만원
 - 교직원 근무환경개선 지원: 6개 사업 3,808백만원
 - 기타지원(특수근무수당, 복리후생비): 2개 사업 757백만원
 - 보조교사 및 대체인력 지원: 2개 사업 1,571백만원
 - 보수교육비 지원 : 1개 사업 9백만원

기대효과

- 어린이집 운영 지원을 통한 양질의 보육서비스 제공
- 종사자 처우개선을 통한 전문성 향상 및 우수교사 확보

< 주요업무 >

제15회 중원한마당축제 개최

【가정복지과】

구민이 함께 어우러지는 참여 프로그램과 축하 공연 등 문화예술 공연을 통해 소통하고 화합하는 우리동네 만들기에 기여

□ 개 요

- 개최시기: 2019. 10.
- 장 소: 미정
- 참여인원: 2,000여명
- 주 관: 중원한마당축제추진위원회
- 행사내용: 축하공연 및 주민 참여형 행사, 부대행사 등
- 소요예산 (단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
40			40		39.6	40	40

□ 추진계획

- 2019. 8. : 추진위원회 구성 및 행사위탁업체 선정
- 2019. 9. : 축제 세부추진계획 수립
- 2019. 10.: 축제 개최 및 평가보고회 개최

□ 기대효과

- 구민의 문화예술 욕구 충족 및 공동체 행복 증진을 기대

< 주요업무 >

- 건전한 놀이문화 조성을 위한 -
유통관련업 종사자 교육

【가정복지과】

유통관련업소(노래연습장 등) 종사자를 대상으로 사업자(종사자)가 준수해야 할 법과 소방·전기 안전관리에 대한 교육을 실시하여 유통관련업소의 안전하고 건전한 질서를 확립하고자 함

□ **개 요**

- 일 시: 2019. 11.
- 장 소: 중원구청 대회의실
- 대 상: 100여명(유통관련업 종사자 중 신규, 명의변경자)
- 교육내용
 - 유통관련업 운영자 준수사항 관련 교육 : 중원구청, 중원경찰서
 - 전기, 화재 등 인명피해사고 예방 교육 : 한국전기안전공사, 성남소방서
 - ※ 소화기 및 소화전 사용 방법, 심폐소생술 이론 및 실습 등
- 소요예산 : 1,500천원

□ **추진계획**

- 2019. 10.: 분야별 교육 교재 작성 및 제작
- 2019. 10.: 참석대상자 확정
- 2019. 10.: 참석 안내문 발송
- 2019. 11.: 교육 실시

□ **기대효과**

- 화재 등 안전사고 예방 및 준법 교육을 통해 유통관련업소의 건전한 놀이문화 정착

< 주요업무 >

중원구청장기(배) 생활체육대회 개최

【가정복지과】

생활체육인구의 저변확대를 통해 구민의 건전한 여가활동 지원 및 생활체육의 활성화 지원

□ 개요

- 사업기간: 2019. 5. ~ 9.
- 지원종목: 5종목(축구, 테니스, 게이트볼, 탁구, 배드민턴)
- 소요예산: 30,000천원(종목별 6,000천원)
 - ※ 2개 종목(게이트볼, 탁구) 행사운영비 추가지원 : 종목별 각 400천원

□ 추진계획

- 5개 종목 생활체육대회 개최
 - 참가대상: 중원구 소속클럽 및 동별 회원
 - ※ 테니스 종목은 성남시 소속으로 구별 게임방식 차별화로 운영
 - 운영방식: 클럽대항 및 동대항
 - 지원예산: 종목별 6,000천원
 - 트로피, 홍보비, 심판수당, 시합구 등 기본경비 지원
 - ※ 일정은 종목별 협의하여 자율 조정 개최

□ 기대효과

- 친선과 화합의 장으로 함께하는 생활체육의 활성화를 통한 건강한 중원구 만들기에 기여

경 제 교 통 과

목 차

경제교통과

□ 신규사업

- 상습 불법 주·정차지역 CCTV 신규설치 115

□ 현안 및 주요업무

- 설·추석 연휴 학교운동장 무료 개방 116
- 무단방치 자동차 신속한 처리 117
- 교통유발부담금 부과 및 징수 118
- 시민이 공감하는 불법 주·정차 탄력적 단속 119
- 농지이용 실태조사 120
- 농산물 생산자 직접지불제 사업 추진 121
- 담배소매인 지정 및 관리 122

상습 불법 주·정차 지역 CCTV 신규설치

【경제교통과】

순회 및 민원에 의한 기동단속만으로 단속이 어려운 상습 불법 주정차 지역에 CCTV를 신규로 추가 설치하여 상시단속 함으로 교통 방해 극소화로 민원불편 최소화함.

□ 개 요

- 설치위치: 불법주·정차 금지구역 중 6개소 선정
 - 사기막골로 사거리(상대원동 134)
 - 둔촌대로457번길 사거리(상대원동 297-2)
 - 마지로 모란역(하대원동 200)
 - 제일로 수성고가교 아래(성남동 1512)
 - 모란 성남동성당 맞은편(성남동 1401)
 - 원터로 성남중학교 부근(성남동 2874-1)
- 설 치: 시 도시정보과(운영: 경제교통과)
- 소요예산: 도시정보과 예산반영
 - ※ 2018. 9월 도시정보과로 CCTV 신규 설치요청

□ 추진계획

- 2019. 1.: 도시정보과 대상지 현장 조사
- 2019. 3.: 설계 및 발주, 설치 공사추진
- 2019. 6.: 불법주·정차 CCTV 단속개시

□ 기대효과

- 순회단속 시간외 불법 주·정차 하는 차량 상시 단속
- 원활한 차량 통행 및 민원불편 감소
- 상습 불법 주·정차 차량의 주차장 활용 적극 유도로 주차질서 확립 및 준법정신 제고

〈 주요업무 〉

설·추석 연휴 학교운동장 무료 개방

【경제교통과】

설·추석 연휴기간 동안 우리구를 방문하는 귀향객에게 학교운동장을 무료 개방하여 주차편의 제공

□ 개 요

○ 현 황

계	초등학교	중학교	고등학교	대학교
35	17	10	7	1

○ 개방기간

- 설 연휴: 2019. 2. 2.(토) 09:00 ~ 2. 6.(수) 18:00 【5일간】
- 추석연휴: 2019. 9. 12.(목) 09:00 ~ 9. 15.(일) 18:00 【4일간】
- ※ 2018년 참여: 설 25개교 1,478면, 추석 24개교 1,401면
- 2017년 참여: 설 24개교 1,361면, 추석 25개교 1,552면

○ 소요예산: 18,800천원(개방학교 청소비 지원 및 홍보현수막 제작)

□ 추진계획

- 설·추석 연휴 1개월 전 협조문 발송(학교)
- 개방학교 청소비 지원
- 개방학교 감사 서한문 발송(구청장)
- 대시민 홍보
 - 기 간: 설·추석 연휴 10일 전
 - 홍 보: 언론홍보·비전성남 게재, 개방학교 정문 현수막 게시

□ 기대효과

- 주차편의 제공으로 귀향객 주·정차 불편 해소

무단방치 자동차 신속한 처리

【경제교통과】

시민통행에 불편을 주고 도시미관을 저해하는 방치차량을 신속하게 처리하여 주민불편해소와 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성

□ 개요

- 추진기간: 연중 수시
- 추진방법
 - 종합관찰제 확인, 자체 순찰
 - 주민제보에 의한 조치
- 중점정리대상
 - 공업사, 카센터 주변의 장기방치 사고차량
 - 도로, 주택가, 공터, 공원주차장 등에 장기간 방치되거나 정당한 사유 없이 타인의 토지에 방치된 자동차 등
- 소요예산: 6,032천원(이륜차 견인대행료 등)

□ 추진계획

- 일제정리(정기조사) 기간
 - 상반기: 2019. 5. 1. ~ 5. 31.(1개월)
 - 하반기: 2019. 10. 1. ~ 10. 31.(1개월)
- 정리방법
 - 구 및 각 동별 전담처리반 운영 일제조사
 - 대상차량 현지 확인 및 행정조치(안내서, 처리명령서 발송, 견인)
- 조치절차: 현장확인 → 사전예고문 발송 → 강제견인지시 → 처리명령서 발송(3회)→ 범죄사실확인→ 폐차대행업자 선정 및 처리
 - ※ 범칙금 (승용차 기준) : 20만원(폐차이전), 100만원(폐차이후)

□ 기대효과

- 자동차 소유자의 관심제고로 무단방치 행위 사전예방
- 무단방치차량의 신속한 처리로 주민불편 해소 및 깨끗한 도시환경조성

< 주요업무 >

교통유발부담금 부과 및 징수

【경제교통과】

교통혼잡의 원인이 되는 시설물의 소유자에게 교통유발부담금을 부과·징수하여 교통체계 개선에 필요한 투자재원 확보

□ 개요

- 부과근거: 『도시교통정비 촉진법』 제36조
- 부과기준
 - 대상: 각 층 바닥면적 합계가 1,000㎡이상이고, 소유지분 160㎡이상인 부과기준일 현재 시설물 소유자
 - 부과 기준일: 2019. 7. 31.
 - 부과적용기간: 2018. 8. 1. ~ 2019. 7. 31.
 - 조사 기간: 2019. 7. 2. ~ 2019. 7. 29.
 - 납 기: 2019. 10. 16. ~ 2019.10. 31.
- 소요예산: 69,460천원(시설물 조사 등 인건비, 우편요금 등)

□ 부과·징수 현황

(단위:천원)

구 분	부 과		징 수		체 납		징수율 (%)
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
2016년	1,962	500,735	1,942	495,362	20	5,373	98.9%
2017년	2,054	495,805	2,034	492,029	20	3,776	99.2%
2018년	1,929	525,721	1,847	510,167	82	15,554	97.0%

□ 추진계획

- 2019. 1. 2. ~ 3. 30.: 2018년 부과 분 체납자 재산조회 및 압류
- 2019. 5. 1. ~ 9. 30.: 신·증축 등 변동사항 조사 및 전산입력
- 2019. 9월중 : 교통유발부담금 경감 심의위원회 개최
- 2019. 10. 5. ~ 10. 31.: 고지서 송달 및 납부 독려

□ 기대효과

- 교통체계 개선 및 도심지 교통 혼잡 완화를 위한 재원마련

시민이 공감하는 불법 주·정차 탄력적 단속

【경제교통과】

시민이 공감하는 주·정차단속을 실시하여 시민이 스스로 자율적 주차 질서를 지킬 수 있는 분위기 조성으로 주차질서 확립

□ 개 요

- 금지구역: 174개소 84.8km
- 관리인력: 29명(임기제 7, 공무원 4, 기간제근로자 18)
- 단속장비: CCTV 36개소, 차량 5대(이동형 CCTV 2대), 스마트폰 7대
- 단속시간
 - 평 일(07:00~20:00): 출·퇴근시간 교통로 확보
 - 중식시간(11:30~14:00): 영세상인 생업을 위한 중식시간 단속유예
 - 야 간(20:00~22:00): 민원발생 및 악성주차 단속
 - 공 휴 일(09:00~17:00): 민원발생 및 악성주차 단속

□ 추진계획

- 차량증가 및 지역개발 등 교통환경 변화에 따라 주차관리구역을 특성에 맞게 맞춤형 주차관리 지속추진
- 단속보다는 홍보·계도로 주민자율 주차관리 분위기 확산
 - 교통소통 흐름에 따른 탄력적 주차단속
 - 계도 및 단속 방송으로 주민 스스로 질서를 지키는 분위기 조성
 - CCTV단속 : 단속 10분경과 후 확정단속
 - 대로변, 역세권, 자전거도로, 학원 주변 불법 주차차량 집중 단속
 - 버스정류장, 횡단보도, 인도, 모퉁이 주차 등 악성주차 강력 단속
 - 토·일요일 기동단속반 운영

□ 기대효과

- 주민 자율에 따른 주차질서 확립과 불법 주·정차 근절로 주민불편 해소 및 주차문화 정착 기여

농지이용 실태조사

【경제교통과】

『농지법』 시행(1996.1.1.)이후 취득한 농지의 이용실태를 조사하여 농업 경영에 이용하지 않는 농지에 대하여 행정처분하여 투기적 농지 소유를 방지하고 농업인의 경영안정 도모

□ 개 요

- 근거: 『농지법』 제6조, 제10조
 - 농지의 소유제한, 농업경영에 이용하지 아니하는 농지 등의 처분
- 조사대상: 1996. 1. 1. 이후 신규 취득 농지

□ 추진계획

- 조사기간: 2019. 9. 1. ~ 11. 30.
- 조사방법: 현장답사
- 조사내용: 필지별, 소유자별 자경·휴경·임대여부 등 조사
- 처분대상: 휴경, 임대·사용대 등 자기의 농업경영에 이용하지 않는 농지
- 처분대상 농지에 대한 조치
 - 농지처분의무 통지(농지미경작시)
 - 미이행시: 농지처분명령(6개월 이내)
 - 성실경작시: 농지처분명령유예(3년) → 처분의무소멸
 - 농지처분명령 미이행시: 이행강제금 부과(공시지가 20%, 매년반복)

□ 기대효과

- 농지를 효율적으로 이용하고 관리하여 농업 생산성 향상
- 투기적 농지소유를 방지하고 경자유전 원칙 실현

< 주요업무 >

농산물 생산자 직접지불제 사업 추진

【경제교통과】

쌀 가격 하락 및 밭 작물의 안정적 생산기반 유지를 위해 직접지불금을 지급하여 농가소득 안정과 주요 작물의 자급율 제고

□ 개요

- 지급대상 농지
 - 쌀소득 지불제: 1998~2000년까지 연속하여 논농업에 이용한 농지
 - 밭농업 지불제: 2012~2014년까지 연속하여 밭농업에 이용된 농지
- 지급 대상자
 - 농업경영체 등록자 중 지불금 지급대상 농지에서 논(밭)농업에 종사하는 농업인
- 지원단가
 - 쌀소득 지불제: 81원/㎡
 - 밭농업 지불제: 47원/㎡
- 소요예산: 국비사업

□ 추진계획

- 2019. 2.~4월: 지불금 신청 홍보 및 신청접수
- 2019. 5월 : 지급대상자 선정 및 등록증교부
- 2019. 6~8월: 등록된 농지 이행사항 점검
- 2019. 9월 : 지불금 교부요청(농림축산식품부)

□ 기대효과

- 소득보전방안을 통한 직접 지불로 농가소득 안정
- 농업 기반조성 및 안전농산물 생산과 민간 수급조절 기능 활성화

담배소매인 지정 및 관리

【경제교통과】

담배소매인 지정 및 관리를 통하여 과다경쟁을 방지하고 소비자의 담배구입에 따른 불편 해소 및 담배판매의 유통질서 확립

□ 현 황

- 근거법령
 - 담배사업법시행규칙 제7조의3(소매인 지정기준)
 - 담배사업법 제17조의1항제5호,6호 및 제17조2항제7호(행정처분)
- 신청공고: 신축상가 및 소매인 폐업 시 공고 후 추첨 등의 방법으로 담배소매인 지정
- 지정업소: 542개 (일반 501, 구내 41)

□ 운영계획

- 담배소매인 지정
 - 일반소매인: 영업소간 거리 50m 유지
 - 구내소매인: 6층 이상으로서 2,000㎡이상인 건축물 중 내부로 통하는 출입문이 적법하게 설치되어 있는 점포 등
- 담배소매인 행정처분
 - 소매인 지정취소
 - 영업정지기간 중에 영업을 한 때
 - 60일 이상 영업하지 않거나 90일 이상 담배를 매입하지 않는 업소 등
 - 소매인 영업정지
 - 청소년에게 담배를 판매한 때(영업정지 2개월)
 - 공고된 판매가격 위반 및 포장과 내용을 바꾸어 판매한 때 등

□ 기대효과

- 담배소매인 지정을 원하는 시민들에게 공평한 기회 제공
- 건전한 담배 유통질서 확립에 기여

환 경 위 생 과

목 차

환경위생과

□ 신규사업

- IOT활용 공사장 미세먼지·소음 원격 감시 127
- 자혜물놀이장 노후 시설물 재정비 128
- 어린이놀이시설 바닥재 등 시설물 정비사업 129

□ 성남형 맞춤 행정서비스 시책

- 유관단체원과 함께하는 쓰레기 불법투기 단속 130

□ 현안 및 주요업무

- 초등학생 『환경체험학교』 운영 131
- 환경개선부담금 부과·징수 132
- 환경오염 배출사업장 생활환경 개선 133
- 사계절 다소비 유통식품 특별 안전관리 134
- 식중독 걱정 뚝! 우리 동네 안전식단 135
- 알뜰한 우리밥상, 건강한 음식문화 136
- 중원구 환경지킴이 청소봉사단 운영 137
- 생활폐기물 수집운반 청소 대행업체 관리 138
- 아름답고 쾌적한 녹지시설 유지관리 139
- 안전하고 편리한 이용시설 유지관리 140
- 건강하고 지속가능한 산림자원 관리 141

〈 신규사업 〉

IOT활용 공사장 미세먼지·소음 원격 감시

【환경위생과】

빅데이터 기반의 IOT기술을 대형공사장 환경관리에 도입하여 미세먼지 저감방안에 적극 활용하고 인근 주민들의 환경피해를 사전에 예방하고자 함

□ 개 요

- 사업대상: 총 6개소(대규모 공사현장 인근)
- 주요내용
 - 미세먼지, 소음 등 5개항목 실시간 자동측정 및 관제시스템 구축
 - 측정값이 환경기준(규제기준) 근접 시 공사관계자에게 주의 문자발송
 - 관제센터(사무실)에서 실시간 측정값 모니터링 및 모니터를 통해 정보표출
 - 미조치 시 담당자 출장하여 현장 조치
- 소요예산 (단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지투자	2019년	2020년 이후
36			36		0	36	40

□ 추진계획

- 2019. 1월: 설치장소 확정, 순차적 설치 및 관제센터(사무실) 운영
- 2019. 2월~: 공기질, 소음도 실시간 모니터링 및 원격 감시

□ 기대효과

- 시민 불안 요소인 고농도 미세먼지에 대한 선제적 대응 및 도심지 내 쾌적한 주거환경 조성에 이바지

자혜물놀이장 노후 시설물 재정비

【환경위생과】

여름철 도심속 명소로 많은 어린이들이 이용하는 물놀이장의 노후시설을 교체하여 안전하고 편리한 공간을 조성하여 만족스러운 이용 편의 제공

□ 개 요

- 사업기간: 2019. 2. ~ 6월
- 위 치: 금광2동 자혜어린이놀이터 내
- 사 업 량
 - 바닥재(탄성재, 점토블록) 교체 : 580㎡
 - 벽천분수 정비 : 1식(공원조성계획 변경 → 휴양시설)
 - 휴게쉼터(파고라 등) 교체 : 파고라 1EA, 평의자 3EA
- 소요예산 : 370백만원(시설비 350, 설계비 20)

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018년	2019년	2020년	2020년 이후
370			370			370		

□ 추진계획

- 2019. 1월: 현장조사 및 실시설계
- 2019. 2월: 공원조성계획 변경(자혜공원 벽천분수 → 휴양시설)
- 2019. 4월: 착공
- 2019. 6월: 안전검사기관 설치검사 및 준공

□ 기대효과

- 시민이 체감하고 만족할 수 있는 안전하고 편리한 물놀이장 제공

어린이놀이시설 바닥재 등 시설물 정비사업

【환경위생과】

어린이놀이시설 바닥재의 극심한 노후 및 잦은 보수에 한계와 어린이 안전사고 발생 우려에 따라 바닥시설 교체, 화장실 설치 등을 추진하여 안전하고 쾌적한 놀이공간 및 이용자 편의를 제공

□ 개요

- 사업기간: 2019. 2. ~ 6월
- 사업대상
 - 바닥재 교체: 2개소(성남동 나들이놀이터, 중앙동 삼창어린이공원)
 - 화장실 설치: 3개소 【상대원 시설녹지대(2), 성남동 나들이놀이터】
- 사업량
 - 바닥재(탄성재, 데크) 교체: 520㎡ (나들이 340㎡, 삼창 180㎡)
 - 이동실 화장실: 3개소(시설녹지대 2개소, 나들이 1개소)
- 소요예산 : 270백만원

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별			
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018년	2019년	2020년	2020년 이후
270			270			270		

□ 추진계획

- 2019. 1월: 현장조사 및 실시설계
- 2019. 4월: 착공
- 2019. 5월: 화장실 폐기처리
- 2019. 6월: 공사준공, 화장실 조달구입(현장설치)

□ 기대효과

- 안전하고 쾌적한 놀이환경 및 이용자 편의 제공

유관단체원과 함께하는 쓰레기 불법투기단속

【환경위생과】

유관단체원과 합동으로 쓰레기 불법투기 단속을 실시하여 생활쓰레기 배출의 중요성을 인식시킴으로써 실천의식 확산을 통한 올바른 쓰레기 배출 문화를 정착시키고자 함

□ 개 요

- 추진기간: 2019. 3. ~ 11. (시간은 탄력적 운영)
 - 추진횟수: 22회(동별 년 2회)
- 장 소: 각 동 관내
- 대 상: 유관단체원 5명 이내 및 쓰레기투기 단속 공무원

□ 추진계획

- 2019. 2월: 운영계획 수립
- 동별 추진일정

구분	동 명	비 고
3월	금광2동, 도촌동	
4월	하대원동, 상대원3동	
5월	상대원 2동	
6월	상대원 1동	
9월	은행 2동, 금광 1동	
10월	은행 1동	
11월	성남동, 중앙동	

※ 동별일정에 따라 변경될 수 있음

- 내 용: 공무원과 유관단체원이 상습투기 지역 합동단속

□ 기대효과

- 시민들에게 환경오염의 심각성과 쓰레기 감량 및 올바른 분리배출을 실천 할 수 있는 시민의식 전환의 장 마련

< 주요업무 >

초등학생 『환경체험학교』 운영

【환경위생과】

초등학교 학생들에게 학교에서 체험하지 못한 현장 환경학습을 통하여 환경의 소중함을 직접 체험하고 미래의 환경 문제를 인식하여 자연을 가꾸고 지켜야 할 자원임을 일깨워 주고자 함

□ 개 요

- 추진기간: 2019. 3. ~ 11월
- 대상학교: 검단초등학교 등 17개교
- 학교지정: 학교장 신청에 의거 학교 및 학급 선정
- 학습과목: 기후변화교실 등 2과목
- 소요예산: 23백만원

□ 추진계획

- 2019. 3월: 환경체험학교 지정 및 교육강사 선발
 - 참여 희망학교 접수, 학습교재 제작 등 학습 준비물 점검
- 2019. 4. ~ 10월: 환경체험학교 운영
 - 대 상: 초등학교 5학년
 - 운영방법: 신청에 의한 운영 (2과목)
 - 평시: 교외 2과목 운영
 - 숲·나무탐사(남한산성), 계곡·하천탐사(사기막골)
 - ※ 우천(미세먼지 경보)시: 교내(실내) 2과목 대체 운영
 - 놀이로 배우는 숲, 물속 생물을 만나러가요
- 2019. 11월: 환경체험학교 운영 만족도 조사 및 결과보고

□ 기대효과

- 체계적인 환경체험학습을 통해 자연의 소중함과 환경보전의식 고취

환경개선부담금 부과징수

【환경위생과】

환경오염 원인자에게 오염물질의 처리비용을 부과함으로써 환경오염을 저감하고 환경투자재원을 합리적으로 조달하고자 함

□ 개요

- 부과근거: 환경개선비용부담법 제9조
- 부과대상: 『자동차관리법』의 규정에 의하여 등록된 경유사용 자동차
 - ※ 2016년 시설물환경개선부담금 폐지
 - ※ 2012. 7. 1. 이후 출시 경유자동차 미부과
- 부과기준일 등

반기별	부과기준일	부과시기	부과기간	납 기	비 고
1기분	전년도 12. 31.	매년 3월	전년도 7. 1. ~ 12. 31.	3. 16. ~ 3. 31.	
2기분	당해연도 6. 30.	매년 9월	당해연도 1. 1. ~ 6. 30.	9. 16. ~ 9. 30.	

- 소요예산: 63백만원

□ 추진계획

- 환경개선부담금 부과·고지
 - 2019. 3월: 정기 1기분 부과
 - 2019. 9월: 정기 2기분 부과
- 환경개선부담금 체납분 징수 및 독촉
 - 2019. 5·10월: 독촉고지서 발송
 - 2019. 5·7·10·12월: 체납안내문 발송
 - 체납액 납부 독려 SMS 수시 발송

□ 기대효과

- 환경오염 저감 유도 및 환경투자 재원의 안정적 확보
- 실효성 있는 체납액 관리를 통한 징수율 제고

< 주요업무 >

환경오염 배출사업장 생활환경 개선

【환경위생과】

환경오염 배출사업장에 대한 체계적인 관리로 오염물질 배출을 사전에 예방하고 방지시설의 적정 운영 및 법령 준수 여부를 점검하여 환경위해로부터 시민 안전을 지키고 생활환경을 개선하고자 함

□ 개요

- 환경오염 배출사업장 현황

계	비산먼지 발생사업장	특정공사 (소음·진동) 사업장	휘발성 유기화합물 배출시설	특정 토양오염 관리대상시설	비고
148	51	55	19	23	

□ 추진계획

- 비산먼지 발생사업 신고 사업장 점검
 - 정기점검: 2019. 4월, 10월(환경 NGO합동 점검)
 - 수시점검: 특별관리공사장 반기 1회, 민원발생 시 현장확인
- 특정공사(소음) 사전신고 사업장 점검
 - 점검주기: 수시점검 및 소음피해 민원발생 시
- 특별관리 공사장 『월 1회 먼지 없는 날』 운영
 - 공사장 주변 및 진출입 도로 100m 이상, 인근 주택가 청소 실시
- 휘발성 유기화합물 배출시설 사업장 점검
 - 정기점검: 연 1회(하반기)
 - 수시점검: 민원발생 시
- 특정 토양오염 관리대상 사업장 점검
 - 정기점검: 연 1회(하반기)
 - 수시점검: 민원발생 시

□ 기대효과

- 환경오염 배출사업장 체계적 관리로 쾌적한 생활환경 조성

< 주요업무 >

사계절 다소비 유통식품 특별 안전관리

【환경위생과】

계절·월별 다소비식품 및 집단급식소 대상으로 수거검사를 실시하여 부정·불량식품 유통 사전 예방 및 식품 관리에 만전을 기하고자 함.

□ 개 요

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 대형할인점, 소매점, 집단급식소, 식품접객업소 등
- 수거목표: 95건
- 소요예산: 1,800천원(국비 500천원, 시비 1,300천원)

□ 추진계획

- 계절·월별 다소비 유통식품 수거검사
 - 점검횟수: 월 1회 이상
 - 점검내용
 - 수거검사와 더불어 위생관리 상태 지도·점검 병행 실시
 - 식품별 규격기준에 의한 보관·보존 준수여부 확인
 - 수거 후 경기도 보건환경연구원에 검사 의뢰
 - 계절별 수거품목

구 분	1분기(봄철)	2분기(여름철)	3분기(가을철)	4분기(겨울철)
수거대상 품 목	·설명절 성수식품 ·학교급식소 수거	·냉면, 빙수재료 ·음료류	·추석명절 성수식품 ·과자류, 소스류	·김장 재료 ·케이크, 빵류

- 「1399 부정불량식품 신고센터」 상시모니터링 및 민원처리

□ 기대효과

- 국민 다소비 식품 집중 수거·검사하여 부정·불량식품 유통행위 근절로 시민건강증진

< 주요업무 >

식중독 걱정 뚝! 우리 동네 안전식단

【환경위생과】

집단급식소·대형음식점 등 식중독 발생이 우려되는 취약업소와 김밥, 햄버거, 도시락 등 간편식품 취급업소에 대한 관리 강화로 계절별 급격한 온도 변화에 따른 식중독 발생에 선제적으로 대처하고자 함

□ 개요

- 추진기간: 연중
- 대상업소

(단위 : 개소)

계	집단급식소	일식 및 횃집	패스트푸드·도시락	대형음식점	비고
307	158	95	21	33	

- 추진방법
 - 집단 식중독 발생 취약업소 집중관리
 - 식중독 발생 우려식품(김밥, 햄버거, 냉면육수 등) 중점 수거·검사
 - 식중독 예방 교육을 강화하고 식중독 발생 시 신속한 대응체계 구축

□ 추진계획

- 학교급식 식중독예방 합동점검
 - 2019. 3월, 8월: 관내 초·중·고 내 집단급식소
- 식중독 취약업소 지도점검 및 관리
 - 2019. 5월 : 일식집 및 회 취급업소
 - 2019. 6~8월: 김밥·햄버거·치킨·패스트푸드 등 업소
 - 2019. 9~10월: 대형음식점
- 하절기 식중독 비상대책반 구성 및 비상근무: 2019. 4~10월
- 식중독 예방 교육 및 홍보활동 강화
 - 지도점검 시 현장교육 및 홍보물 배부 등 식품안전교육 실시

□ 기대효과

- 식중독 발생 취약업소를 집중 관리함으로써 식품안전사고를 미연에 방지하고 영업주의 업소 위생관리능력 제고

< 주요업무 >

알뜰한 우리밥상, 건강한 음식문화

【환경위생과】

음식문화개선 사업의 지속적 추진으로 알뜰하고 위생적인 음식 제공과 함께 시민 건강증진 및 건강한 외식문화 정착에 기여하고자 함

□ 개 요

- 추진기간: 연 중
- 사업대상

(단위 : 개소)

계	일반음식점(100㎡ 이상)					모범업소	집단급식소	비 고
	소계	한식	중식	양식뷔페	일식횃집			
406	170	125	11	13	21	78	158	

- 소요예산: 21백만원

□ 추진계획

- 음식문화개선 및 좋은 식단 실천 결의대회: 연 1회
- 좋은 식단 실천 등 우수 음식점 모범업소 지정 및 재심사: 연 1회
- 좋은 식단 실천을 위한 모범음식점 물품지원: 연 1회
 - 쓰레기봉투 및 주방세제 등 지원
- 낭비적 음식문화개선 실천 우수업소 인센티브 제공: 30개소
- 남은 음식 재사용 안하기 지도점검 및 홍보: 연 1회
- 남은 음식 싸주고 싸가기 실천 확대
 - 남은음식 포장용기 및 홍보물 제작 배부 등
- 음식문화개선 자율실천 캠페인 및 홍보(외식업중앙회 중원구지부 협조)

□ 기대효과

- 음식문화 개선 및 좋은 식단 실천에 앞장 선 업소에 대해 인센티브를 지원함으로써 영업주의 사기 진작을 도모하고 타 업소의 동참 유도

< 주요업무 >

중원구 환경지킴이 청소봉사단 운영

【환경위생과】

깨끗하고 쾌적한 주택이면도로 환경정비를 위하여 자원봉사자를 모집
봉사활동의 기회를 제공하여 함께하면 행복한 중원구를 조성하고자 함

□ 개요

- 운영기간: 2019. 2. ~ 12월
- 운영인원: 500명(인구비례 동별 30명~60명)
- 대 상: 65세 이상 어르신
- 운영방법: 동장 주관 하에 근무시간을 탄력적으로 운영
 - 1일 1.5시간 (월20일) 또는 1일 2시간(월15일)
- 활동내용: 각 동별 책임 구역(골목길 등) 지정
 - 지정된 배치구간 집중청소 및 청결유지
 - 책임구역 주민 청소유도 및 쓰레기 불법투기자 신고·계도
- 활동비 지급: 1일 18,000원(2시간)
- 소요예산: 1,671백만원

□ 추진계획

- 2019. 1월: 모집 공고 및 접수
- 2019. 2월: 대상자 선발확정 및 근무복 제작 배부
- 2019. 3월~12월 : 이면도로 및 취약지역 등 청소 지속 추진

□ 기대효과

- 관내 어르신들의 소일거리 사업으로 일자리 및 사회봉사활동 기회 제공
- 동별 취약지 관리 및 쓰레기 분리수거 계도로 깨끗한 생활환경 조성

< 주요업무 >

생활폐기물 수집운반 청소 대행업체 관리

【환경위생과】

우리구 관내 생활쓰레기 처리 청소 대행업체에 대하여 관리·감독을 철저히 하여 생활 폐기물의 적정 수거처리 및 시민이 감동하는 깨끗한 도심환경을 조성하고자 함

□ 개 요

- 기 간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31
- 위탁업체: 삼성환경 등 5개 업체
- 예 산 액: 14,318백만원
- 업체현황

업 체 명	대표자	인력 및 장비현황			대 행 구 역	비고
		인원		차량		
계	5개 업체	미화원 57	운전원 82	78		사회적 기 업
삼성환경	임영석	12	20	19	성남동, 금광1동	
평화기업	박노궁	9	17	14	중앙동, 금광2동	
한진용역	최갑상	8	16	13	은행1동, 은행2동	
나눔환경	한용진	12	15	15	상대원1동, 상대원2동	
두림환경	김종만	16	14	17	상대원3동, 하대원동, 도촌동	

□ 추진계획

- 2019. 1월: 원가계산 용역내용 검토 및 계약심사, 단가계약 체결
- 2019. 2월: 지역청소 대행 계약(2019. 3. 1. ~ 2020. 2. 28.)
- 2019. 6월: 청소대행업체 상반기 지도점검 실시
- 2019. 11월: 청소대행업체 하반기 지도점검 실시

□ 기대효과

- 깨끗한 도시구현으로 청결도시 성남이미지 정착에 기여

< 주요업무 >

아름답고 쾌적한 녹지시설 유지관리

【환경위생과】

주요 도로변, 광장, 어린이놀이공간 등에 조성된 수목 등 녹지시설물의 연중 체계적인 관리로 푸르고 쾌적한 친환경 공간을 가꾸어 시민이 체감하고 여유로운 만족을 줄 수 있는 아름다운 도심환경 조성

□ 개요

- 사업기간: 2019. 2. ~ 12월
- 관리대상: 공공공지, 녹지대, 교통광장, 동주민센터, 가로수, 가로화분 등
- 사업내용

세부사업	사업기간	사업비 (백만원)	사업내용	비고
계		1,670	24개 사업	
공공공지 등 녹지시설물 유지관리	2019. 4~12.	779	· 풀깎기 등 7종 유지관리(10개 사업)	10개 구역
녹지대 수목 전정	2019.10~12.	47	· 조경수목 교목전정(1개 사업)	
동절기 염화칼슘 피해예방 보호시설	2019.11~12.	22	· 주요도로변 거적 설치 3,400m(1개 사업)	
녹지시설물 정비	2019. 2~12.	45	· 민원사항 조치를 위한 포괄사업(1개 사업)	
여수동 공공공지(1호) 정비공사	2019. 3~5.	55	· 사면식 화단 8개소 등 개선·정비	
생활권 범면 및 절개지 녹지정비사업	2019. 3~ 9.	120	· 학교주변 범면 및 도로변 절개지 덩굴, 잡목 제거 등 녹지정비사업 (1개 사업)	
주요도로변 가로수 유지관리	2019. 4~12.	100	· 맹아제거, 수분제초, 보식 등(1개 사업) · 버즘나무 등 가로수 전정(1개 사업)	
재해위험수목제거	2019. 5~12.	80	· 도로변 도복목 등 유해수목 제거(1개 사업)	
수목병해충 방제	2019. 4~10.	257	· 가로수 및 조경수 병해충 방제(3개 사업) · 버즘나무, 느티나무 등 가로수 수간주사(1개 사업)	
소나무 유지관리	2019. 4~10.	70	· 소나무 전정, 엽면시비 등(1개 사업)	
꽃식재 및 유지관리	2019. 4~11.	95	· 계절별 가로화분 꽃식재 및 관리(1개 사업)	

□ 추진계획

- 2019. 1. ~ 2월: 현황 조사 및 설계, 공사 발주
- 2019. 3. ~12월: 공사 착공 및 녹지 유지관리 추진

□ 기대효과

- 녹지시설물의 체계적인 관리로 쾌적하고 아름다운 녹색도시 등 시민이 체감할 수 있는 공간을 제공

< 주요업무 >

안전하고 편리한 이용시설 유지관리

【환경위생과】

어린이놀이시설 및 녹지대, 소공원, 쉼터 내 편의·운동시설물 등을 체계적으로 유지 관리하여 시민이 체감하고 느낄 수 있는 안전한 이용공간으로 지속 관리하고자 함

□ 개요

- 사업기간: 2019. 2. ~ 12월
- 관리대상: 어린이 놀이공간, 완충·경관녹지, 쉼터, 수경시설 등
- 사업내용

세부사업	사업기간	사업비 (백만원)	사업내용	비고
계		573	10개 사업	
어린이 놀이공간 시설물 유지관리	2019. 2~12.	163	· 놀이, 편의, 휴게시설 등 유지관리(2개 사업) · 어린이놀이터 바닥, 놀이기구등 소독(1개 사업)	33개소
공공시설물 유지관리	2018. 3~12	65	· 녹지, 소공원 등 편의시설 관리(1개 사업)	
물놀이장 운영 및 유지관리 용역	2019. 6~ 8.	90	· 물놀이장 운영관리 용역(2개 사업) ※ 간이물놀이장 2개소 포함	6개소
전기시설물 유지관리	2019. 1~ 9.	40	· 공공공지, 완충녹지 보안등 관리(1개 사업)	
수경시설물 유지관리	2019. 3~12.	65	· 인공폭포, 분수대, 계류 관리(1개 사업) · 물놀이장 및 분수대 노후시설 보수(1개 사업)	
청소관리 용역	2019. 2. ~ 2020. 2.	150	· 어린이공원, 놀이터, 소공원, 쉼터, 녹지대, 보행자도로 등 청소관리 용역(1개 사업)	

□ 추진계획

- 2019. 1. ~ 2월: 현황 조사 및 설계, 공사 발주
- 2019. 3. ~12월: 사업 추진

□ 기대효과

- 체계적이고 신속한 보수로 이용자 불편사항 해소 및 안전사고 예방

< 주요업무 >

건강하고 지속가능한 산림자원 관리

【환경위생과】

후손에게 물려 줄 귀중한 산림자원을 산불, 병해충으로 부터의 산림피해를 최소화하고 산림 내 쓰레기 투기, 취사행위 단속 등 산림정화 활동의 지속적인 추진으로 건강하고 깨끗한 산림으로 보전

□ 개요

- 사업기간: 2019. 2. ~ 12월
- 관리대상: 중원구 관내 임야 1,317ha, 보호수 8주
- 사업내용

세부사업	사업기간	사업비 (백만원)	사업내용	비고
계		660	5개 사업	
산불예방	2019. 2~12.	515	· 봄철 : 2019. 2. 1 ~ 5.15(104일) · 가을철 : 2019.11. 1 ~ 12.15(45일) · 감시원 및 진화대원 : 31명 사역(25명, 6명)	국도비포함
산림정화	2019. 5~10	85	· 기간 : 2019. 5. 16 ~ 10. 31(169일) · 보호원 : 5명 사역 · 활동 : 산림내 쓰레기 투기 취사행위 단속 등	
보호수 유지관리	2019. 3~12.	32	· 외과수술,생리증진제,수관주사 등(1개 사업) · 보호수 시설 정비 등(1개 사업)	국도비포함
산림병해충 방제	2019. 4~10.	28	· 참나무시들음병, 돌발해충 방제(1개 사업)	국도비포함

□ 추진계획

- 2019. 2. ~ 5.: 봄철 산불예방대책 추진
- 2019. 3. ~12.: 보호수 유지관리 및 산림병해충방제 추진
- 2019. 5. ~ 10.: 산림정화대책 추진
- 2019. 11. ~ 12.: 가을철 산불예방대책 추진

□ 기대효과

- 산불감시원의 효율적인 감시활동으로 초동진화 체계 구축
- 생활권 주변 보호수 및 산림의 적극적인 보호활동으로 건강한 산림환경 조성
- 적기 방제 등 산림병해충 확산 방지로 지속가능한 산림자원 보전

건 설 과

목 차

건 설 과

□ 신규사업

- 폭염대비 그늘막 설치사업 147
- 도로명 안내표지판 정비공사 148
- 갈현천 소규모 교량 확장공사 149

□ 현안 및 주요업무

- 시설물 안전점검 및 유지 관리 150
- 민방위 교육·훈련 운영 151
- 사회복지요원 복무관리 152
- 도로구조물 안전점검 153
- 도로시설물 유지 관리 154
- 보안등 유지보수 공사 155
- 가로등 보수정비 156
- 터널 및 지하보·차도 전기·통신 유지보수 공사 157
- 소하천 시설물 유지 관리 158
- 하수도 구조물 유지 관리 159
- 노점 및 노상적치물 정비 160

폭염대비 그늘막 설치 사업

【건설과】

급격한 기후 변화로 폭염 강도 및 기간이 증가함에 따라 폭염에 의한 불편과 일사병 등 안전사고 위험이 있어, 그늘막을 설치하여 시민들에게 쾌적한 도시환경 제공 및 폭염 재난 대비

□ 개 요

- 사업기간: 2019. 4. ~ 5.
- 위 치: 중원구 관내
- 사 업 량: 모란시장 사거리 등 6개소
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
12			12			12	

□ 추진계획

- 2019. 4.: 그늘막 설치에 따른 관계부서 협의 및 현장실사
- 2019. 4.: 폭염대비 그늘막 계약 및 설치의뢰
- 2019. 5.: 폭염대비 그늘막 설치완료

□ 기대효과

- 야외 외출시 일사병, 온열환자 발생 사전 예방 및 생활안전 기여
- 적극적인 폭염예방 대책으로 주민불편사항 최소화

도로명 안내 표지판 정비공사

【건설과】

『도로표지 규칙 개정(2016.3.2.)』으로 도로변에 설치된 도로표지판을 지명 안내방식에서 도로명 안내방식으로 정비하여 쾌적한 도로환경 조성 및 시민들의 실생활 속에 도로명주소의 안정적 정착에 기여

□ 개 요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 2019. 12.
- 위 치: 중원구 관내
- 사업량: 노선별 도로표지판 288개소
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
550			550			550	

□ 추진상황

- 2018. 11.: 도로표지판 조사 및 도로명표지판 교체 실시설계 용역 완료

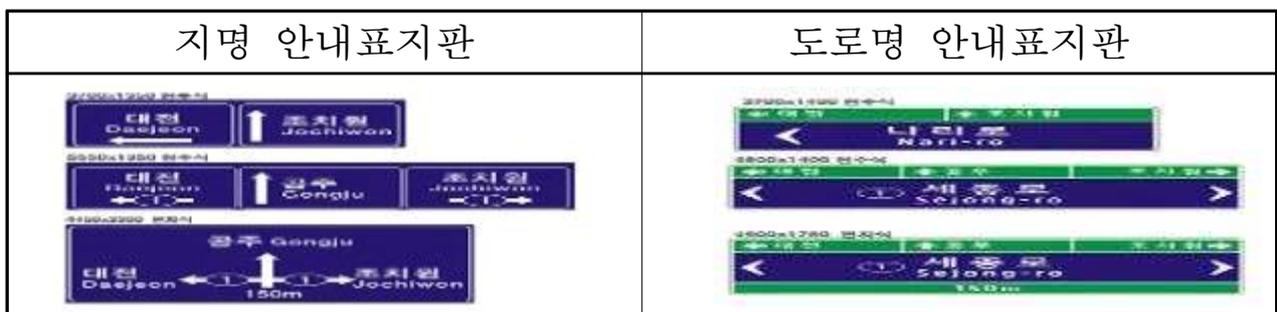
□ 추진계획

- 2019. 2.: 도로명표지판 교체공사 착공
- 2019. 12.: 도로명표지판 교체공사 준공

□ 기대효과

- 노후 도로표지판 교체로 쾌적한 도로환경 조성
- 시민들의 실 생활속에 도로명주소의 안정적 정착에 기여

□ 표지판 변경 예시



갈현천 소규모 교량 확장공사

【건설과】

갈현동 아랫말 취락마을에서 아랫말과 연결되는 갈현천 소규모 교량을 확장하여 주민들의 교통 불편 해소와 안전사고를 예방하고자함

□ 개 요

- 사업기간: 2019. 2. ~ 12.
- 위 치: 갈현동 아랫말 진입로 교량(갈현동 242-5)
- 사 업 량: 교량 확장 1개소, L=10m, B=2m
- 소요예산 (단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
60			60			60	

□ 추진계획

- 2019. 2 ~ 5월 : 실시설계 용역 착수 및 준공
- 2019. 5월 : 공사 착공
- 2019. 10월 : 공사 준공

□ 기대효과

- 인기존에 협소한 교량 폭을 확장하여 원활한 차량 교행 가능 및 쾌적한 도로환경 조성



< 주요업무 >

시설물 안전점검 및 유지관리

【건설과】

「재난 및 안전관리기본법」 및 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」에 규정된 시설물 등에 대한 안전점검 실시로 위험요소를 사전에 제거, 보완함으로써 재난·재해 예방 철저

□ 개요

○ 시설물 현황

- 시설물안전법 대상시설: 66개소

- 시설물: 31개소(교량 16, 보도육교 3, 터널 9, 지하차도 3,)

- 건축물: 35개소(대형 26, 의료 2, 판매 5, 기타 2)

□ 추진계획

○ 추진기간: 연중

○ 점검방법

- 정기점검: A·B·C등급 반기 1회, D·E등급 연 3회

- 정밀점검·정밀안전진단: 등급별 차등실시

- 긴급점검: 재난발생 우려시

※ 「시설물안전법」에 규정된 민간시설물은 안전점검별 실시기한 내에 점검하도록 관리주체에 안전지도

□ 기대효과

- 안전점검 실시로 위험요소를 사전에 제거, 보완함으로써 재난·재해로부터 시민의 안전 도모

민방위 교육 · 훈련 운영

【건설과】

민방위 교육 및 훈련을 통한 안보의식 고취와 재난·재해 대처능력을 배양하여 생활안전 역량 제고

□ 개요

[민방위 교육]

- 교육기간: 2019. 3. ~ 11.
- 교육대상: 16,010명(1~4년차 6,644명, 5년차 이상 9,366명)
- 교육내용

편성 4년차 이하			편성 5년차 이상		
교육시간	교육장소	교육내용	교육시간	교육장소	교육내용
연 4시간	민방위안전 체험센터	- 소양교육(안보/안전)	연 1시간	사이버교육센터	사이버교육
		- 실전훈련(체험실습)		각 동 주민센터	비상소집훈련

[민방위 훈련]

훈련규모	훈련과제	훈련횟수	훈련시기	훈련주관
계		총5회		
전국	민방공대피훈련	2회	연중	행정안전부
	재난대비훈련	2회	상반기	
구	지역단위훈련	1회	하반기	민방위대

□ 추진계획

- 2019. 3. ~ 6.: 민방위 기본교육(1~4년차)
- 2019. 6. ~ 9.: 민방위 사이버교육(5년차 이상)
- 2019. 9. ~ 11.: 민방위 보충교육 및 비상소집훈련
- 2019. 3. ~ 11.: 민방위 훈련

□ 기대효과

- 올바른 안보관과 재난 대비 대처능력을 함양한 민방위대 육성
- 재난 및 안전사고 대응능력 향상으로 생활민방위 태세 확립

사회복무요원 복무관리

【건설과】

사회복무요원의 근태 및 교육 등 복무관리와 스트레스 관리로 건전하고 활기찬 복무환경을 조성

□ 개 요

- 사회복무요원 현황
 - 대 상: 111명(일반행정지원 100명, 사회복지지원 11명)
 - 구청 57명, 주민센터 47명, 지역아동센터 7명
- 주요내용: 복무관리, 복무·소양교육, 문화체험, 보상책임보험가입, 모범사회복무요원 포상 등
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
745			745			745	

□ 추진계획

- 복무점검: 연 6회 / 제복 착용, 정상출근여부, 근태상황 등
- 모범사회복무요원 포상: 매월 1명(시장표창 / 특별휴가2박3일)
- 사기진작 행사: 연 1회 / 문화체험(영화감상)
- 복무·소양교육: 연 2회(상·하반기) / 외부강사 초빙
- 마음건강 상담 추진: 연중 / 성남시정신건강복지센터
 - 내 용: 스트레스 검진·측정, 우울증·불안증 등 심층상담

□ 기대효과

- 건전하고 성실한 복무환경 조성 및 복무기강 확립
- 마음건강 상담으로 스트레스 해소 및 건강한 복무환경 조성

< 주요업무 >

도로구조물 안전점검

【건설과】

「시설물의 안전관리에 관한 특별법」에 따라 교량, 터널 등 시설물에 대한 안전진단을 실시하고 점검 결과에 따라 보수·보강하여 시설물의 제기능 확보 및 안전한 도로시설물로 유지 관리

□ 개 요

- 사업기간: 2019. 2. ~ 12.
- 위 치: 중원구 관내
- 사업량
 - 정기점검 용역: 상·하반기 80개소(상반기 40개소, 하반기 40개소)
 - 정밀점검 용역: 12개소(교량 9개소, 터널 3개소)

정밀점검 도래시기	
2019년 상반기	2019년 하반기
공단고가교,모란고가교,탄천IC교,대원지하차도,도촌지하차도,대원터널(하행)	여수고가교,갈현IC교,갈현육교,단대고가교,수성고가교,중원육교

- 교량, 터널 등 보수: 1식
- 터널 방재등급 평가용역: 1식

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
1,120			1,120			1,120	

□ 추진계획

- 2019. 2.: 사업 발주
- 2019. 3.: 사업 착수
- 2019. 12.: 사업 준공

□ 기대효과

- 터널 및 교량 등 시설물의 점검 및 보수보강 실시로 시설물 제기능 확보 및 안전한 도로시설물 유지관리

도로시설물 유지 관리

【건설과】

관내 노후 및 파손된 도로시설물을 신속히 보수·정비함으로써 도로 이용자의 안전사고 예방 및 쾌적한 도로환경 조성

□ 개요

- 사업기간: 2019. 2. ~ 12.
- 위 치: 중원구 관내
- 소요예산

(단위:백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
2,520			2,520			2,520	

- 세부사업내역

(단위:백만원)

세부사업명	사 업 량	사업비	비 고
계		2,520	
보도정비공사	· 보도정비 1식	500	
도로 덧씌우기 공사	· 도로 덧씌우기 250a	500	
도로소파 보수공사	· 도로 소파보수 160a	320	
이면도로 정비공사	· 이면도로 정비 320a	800	
빗물받이 및 측구 정비공사	· 빗물받이 정비 등 1식	100	
도로안전시설물 설치 및 정비	· 웬스 등 도로시설물 정비	300	

□ 추진계획

- 2019. 2.: 공사 발주
- 2019. 3.: 공사 착공
- 2019. 12.: 공사 준공

□ 기대효과

- 노후 및 파손된 도로시설물을 신속히 보수·정비함으로써 안전하고 쾌적한 도로환경 조성

보안등 유지보수 공사

【건설과】

범죄발생 우려지역, 학교주변, 여성안전 귀가길을 고려하여 노후 보안등은 고효율제품(LED)으로 교체하고 수시로 보안등을 보수하여 시민의 안전한 보행 및 주거생활 편리성을 도모

□ 개 요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 현 황
 - 보안등(총 3,800개소 중 노후보안등 2,986개소)
 - ※ 노후보안등 교체: 2018 ~ 2022년까지 년차별 시행
- 사 업 량
 - 보안등기구 교체: 1,300개소
 - 선 로 교 체: 1,000m
 - 램프 및 안정기 교체: 1,200개소
 - 보 안 등 신 설: 100개소
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
3,233			3,233		503	930	1,800

□ 추진계획

- 2019. 1.~2.: 현장 조사 및 발주
- 2019. 2. : 공사 착공
- 2019. 12. : 공사 준공

□ 기대효과

- 노후된 보안등을 고효율제품(LED)으로 개선하여 쾌적하고 안전한 보행환경조성 및 주거생활 편리 도모

가로등 보수정비

【건설과】

가로등 보수·정비 및 노후가로등 교체로 보행자와 운전자들의 안전을 도모하고 쾌적한 도로환경 조성에 기여

개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 위 치: 중원구 관내
- 사 업 량
 - 램프 및 안정기 교체: 1,000개소
 - 등기구 교체: 250개소
 - 선로 정비: 800m
 - 노후가로등 교체: 30분
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
522			522			522	

추진계획

- 2019. 1.: 공사 착공
- 2019. 12.: 공사 준공

기대효과

- 쾌적하고 안전한 보행환경 조성 및 안전사고 예방

〈 주요업무 〉

터널 및 지하보·차도 전기·통신 유지보수 공사

【건설과】

터널 및 지하보·차도내 전기 통신 시설물 유지보수를 통하여 각종 안전 사고 예방 및 쾌적한 도로환경 조성에 기여

□ 개 요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 위 치: 중원구 관내 터널, 지하보·차도
- 사 업 량
 - 전기·기계설비 유지관리: 1식
 - 통신·소방설비 유지관리: 1식
 - 터널 (지하차도) 조명등 유지관리: 1식
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
255			255			255	

□ 추진계획

- 2019. 1.: 공사 착공
- 2019. 12.: 공사 준공

□ 기대효과

- 터널 및 지하보·차도 이용자의 통행불편 해소 및 각종 안전사고 예방

소하천 시설물 유지 관리

【건설과】

노후된 각종 하천 시설을 정비하여 재해를 사전예방하고 친환경적 하천환경의 정비와 보전을 통해 생활환경 개선

□ 개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 위 치: 관내 소하천 및 구거
- 사업량:
 - 소하천 및 구거 시설물 정비: 하상정리 430m³, 석축보수 200m 등
 - 소하천 녹지시설물 관리: 풀깎기 84,995m²(연 2~3회), 관목전정 등

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
200			200			200	

□ 추진계획

- 2019. 1. ~ 2.: 현장조사 및 설계, 공사발주
- 2019. 3. : 소하천 및 구거 정비공사 착공
- 2019. 12. : 공사 준공

□ 기대효과

- 노후된 하천시설물을 정비하여 재해를 예방하고 하천의 생태기능을 유지하여 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성

하수도 구조물 유지 관리

【건설과】

노후 및 불량 하수구조물을 사전 정비하여 안전사고 예방 및 효율적인 하수도 시설의 유지관리로 쾌적한 도시환경 조성

□ 개 요

- 사업기간: 2019. 1 ~ 12.
- 위 치: 중원구 관내
- 사 업 량
 - 하수도 준설 및 CCTV촬영: 360m³, 12,000m
 - 하수도 구조물 정비: 670개소
 - 노후하수관 정비: 2,000m 등
- 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2018까지 투자	2019년	2020년이후
1,367			1,367			1,367	

□ 추진계획

- 2019. 1. ~ 2.: 현장조사 및 설계, 공사발주
- 2019. 3. : 하수도 구조물 정비공사 착공
- 2019. 12. : 공사 준공

□ 기대효과

- 노후 및 불량 하수관을 사전 정비하고 재해를 예방하여 쾌적한 도시 환경 조성

노점 및 노상적치물 정비

【건설과】

관내 주요도로변의 노점상 및 노상적치물에 대한 지속적인 단속을 실시하여 도로기능 회복을 통한 시민의 통행불편을 최소화하고 쾌적한 도시미관을 조성

□ 개요

- 정비기간: 연중
- 정비구역: 중원구 전역(전통시장, 주요도로변, 기타 취약지역 등)
- 정비대상: 시민 통행에 불편을 초래하는 노점상 및 적치물
- 정비인원: 10명(공무원 3, 임기제 6, 공무원직 1)

□ 추진계획

- 상시 기동순찰 체계 확립
 - 주간·조기·야간순찰: 주중
 - 휴일순찰: 공휴일(토요일, 일요일 포함)
- 상시 중점관리지역
 - 전통시장: 4개소(모란, 남한산성, 상대원, 성호시장)
 - 취약지역: 3개소(아튼빌[Ⓜ] 후문, 단대오거리, 산성공원입구)
- 모란민속5일장 정비: 연중(월 6회, 09:00~18:00)
- 자전거도로 통행 방해물 정비: 19개 노선(23.4km)
 - 집중 단속구간
 - 산성대로 모란역 ~ 수진역 일대(1.2km)
 - 둔촌대로 모란시장 ~ 대원터널 일대(3km)

□ 기대효과

- 보행자 통행불편 해소 및 범질서 확립으로 시민편의 증진 도모

건 축 과

목 차

건축과

□ 신규사업

- 공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업 165
- 불법현수막 철거 잔재물(끈) 제거 사업 166

□ 특수시책

- 불법광고물 단속 사전예고 알림 서비스 167
- 『불법광고물 제로(ZERO)』 시범거리 지정 운영 168

□ 현안 및 주요업무

- 건축사 업무대행 건축물 점검 169
- 일반지역 불법 건축행위 단속 170
- 개발제한구역 보존을 위한 단속 및 예방활동 실시 171
- 건축물대장 생성결과 알림 서비스 172
- 건축물대장 등기축탁 민원1회방문 서비스 173
- 재해위험 광고물 안전점검 실시 174
- 협업을 통한 신규 옥외광고물 설치(표시) 신고 안내 175
- 옥외광고물 관리 및 정비 강화 176
- 불법 유동광고물 정비용역 추진 177

< 신규사업 >

공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업

【건축과】

역세권 및 주요도로변 공공시설물(신호등주, 버스·택시셀타, 가로등주, 전주 등)에 무분별하게 부착하는 불법 벽보, 스티커 등에 대한 부착방지 도료 코팅사업을 실시하여 깨끗하고 쾌적한 도시미관 조성에 기여하고자 함.

□ 개 요

- 시 기: 2019. 상반기
- 위 치: 산성대로(신흥역 ~ 남한산성 입구)
- 사 업 량: 213개(산성대로 일대)
- 사업내용: 공공시설물(가로등주, 신호등주, 버스·택시셀타, 전주 등)
불법벽보 부착방지 도료코팅
- 소요예산: 30,000천원

□ 추진계획

- 2019. 2월: 공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업 실시에 따른
관련 부서 협의
- 2019. 3월: 공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업 설계
- 2019. 4월: 공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업 발주 및 계약
- 2019. 5월: 공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업 착공
- 2019. 6월: 공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업 준공

□ 기대효과

- 불법벽보 부착방지 도료사업으로 깨끗하고 아름다운 거리조성

불법현수막 철거 잔재물(끈) 제거 사업

【건축과】

가로수·전신주 등에 붙어있는 불법현수막을 제거한 후 지지분하게 남아 있는 현수막 잔재물(끈)이 도시미관을 해치고 있으므로, 남은 끈들을 깔끔히 제거하여 깨끗하고 아름다운 도시미관 조성에 기여하고자 함.

□ 개 요

- 위 치 : 관내 주요 도로, 간선 도로 및 이면 도로
- 사 업 량 : 현수막 게시용 잔여 끈 제거 작업
- 대 상 : 관내 전신주, 가로등, 가로수 등 현수막 게시용 끈이 걸려있는 모든 대상물
- 사업기간 : 2019년 3. ~ 6월
- 소요예산 : 5,000천원

□ 추진계획

- 현장조사 : 2019년 3월중
- 시설물 및 대상 파악 : 2019년 3. ~ 4월
- 사업발주 및 착공 : 2019년 5월
- 사업준공 : 2019년 6월

□ 기대효과

- 지지분한 끈 제거로 도시미관 개선 및 쾌적한 생활환경 조성
- 시민의 안전을 위협하는 위해 요소 사전 제거

불법광고물 단속 사전예고 알림 서비스

【건축과】

무분별한 불법 광고물(벽보, 전단지 등) 부착으로 도시미관이 심하게 훼손되고 있는 바, 불법 광고물 단속시 과태료 부과 전 SMS를 이용한 단속 예고 문자를 발송함으로써 불법광고물 확산을 방지하는 사전 알림 서비스를 시행하고자 함.

□ 개 요

- 시 기: 2019년 연중
- 대 상: 수거된 불법광고물(벽보, 전단지 등)
- 사업내용: 부착된 불법광고물 상에 나와 있는 핸드폰 번호로 불법광고물 과태료 부과에 대한 내용 문자 통보
- 소요예산: 비예산 [통합메시지시스템(SMS) 이용]

□ 추진계획

- 추진방법
 - 공공근로사업 참여자 및 정비용역근무자를 통한 불법광고물 수거
 - 과태료 예고 문자 서비스 실시(실시간 전송)
- 불법 광고물 단속시 수거된 광고물에 표시된 핸드폰 번호로 불법 광고물 관련 단속 및 과태료 등에 대한 내용을 문자로 통보
- 전단지의 경우 사전 신고하여 적법하게 배부할 수 있음을 안내

□ 기대효과

- 불법 광고물 사전 계도를 통해 불법 광고물 발생 감소
- 전단지 사전 신고 유도 및 깨끗하고 아름다운 거리 조성

『불법광고물 제로(ZERO)』 시범거리 지정 운영

【건축과】

품격있고 쾌적한 도시환경 조성과 불법광고물 일소를 위해 우리구 상징거리인 모란역 및 둔촌대로 구간을 불법광고물 제로(ZERO) 시범거리로 지정 운영하고자 함.

□ 개 요

- 기 간: 2019. 상반기 ~ 지속
- 사업구간: 모란역(성남대로 ~ 둔촌대로 일부구간)
※ 성남대로 1.2km, 둔촌대로(모란시장 ~ 중원구청 사거리)
- 단속내용: 벽보, 전단지, 스티커 등 불법유동광고물 즉시 단속
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 2019. 1월: 시범거리운영 종합계획 수립
- 2019. 2월: 성남동 모란상인회와 시범거리 관리 협약 및 선포식 개최
* 성남시 옥외광고협회와 협약 추진
- 2019. 3월: 시범거리내 간판현황 및 유동광고물 실태조사
- 2019. 4월 ~: 시범거리 조성과 관리에 대한 종합적인 비전제시
※ 지속적인 정비활동과 현장단속반 상시순찰 실시

□ 기대효과

- 시민의 자율참여와 모란 상인이 주도하는 시범거리 조성
- 쾌적한 도시환경 조성을 위하여 불법광고물 없는 거리 조성

건축사 업무대행 건축물 점검

【건축과】

사용승인 된 건축사 현장조사·검사 및 확인업무 대행 건축물에 대하여 정기적인 점검을 실시함으로써 위법 건축행위의 사전예방과 건축사 및 건축주의 준법정신 고취로 건축행정의 신뢰성을 확보하고 건실한 건축 문화를 정착시키고자 함.

□ 개 요

- 건축사가 업무를 대행하여 사용 승인된 건축물의 적법 여부 조사
- 건축물의 유지 관리 및 사용실태 점검
- 점검대상
 - 상반기 점검: 전년도 하반기 사용승인 건축물
 - 하반기 점검: 당해 연도 상반기 사용승인 건축물
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 점 검 반: 1개반 4명
- 점검방법: 건축물대장과 현장의 일치여부 조사
- 중점 점검내용
 - 건축법 및 건축사법 등 관련법에 의한 건축사 조사·복명의 소홀여부
 - 건축법 등 관련법령에 의한 적법시공 여부
 - 무단증축, 불법용도변경 여부
 - 부설주차장 및 조경시설 유지관리 실태
- 조치계획
 - 감리 불성실 및 현장조사·확인업무를 소홀히 한 건축사 행정처분
 - 위법 건축주 및 시공자에 대하여는 일정기간 시정지시 등 계고 후 미 이행시 고발 및 이행강제금 부과

□ 기대효과

- 위법 건축행위의 사전예방 및 시민의 준법정신 함양

일반지역 불법 건축행위 단속

【건축과】

불법건축물에 대한 철저한 단속을 통해 이웃과 더불어 사는 선진 건축 문화를 정립하고 건축물에 대한 시민들의 준법의식을 함양하여 쾌적한 도시환경 조성으로 시민의 삶의 질 제고에 기여하고자 함.

□ 개 요

- 단속지역: 중원구 관내
- 단속대상
 - 건축물 무단 증축, 무단 용도변경, 무단 대수선
 - 부설주차장 물건적치 및 용도변경
 - 상가지역 테라스 및 데크 무단설치 행위 등
- 단 속 반: 2개조 5명 상시운영
- 단속방법: 현장순찰 및 민원접수 등을 통한 불법건축행위 단속
- 소요예산: 21,590천원

□ 추진계획

- 연 중: 건축법 및 주차장법 위반행위 수시점검 및 단속
- 2019. 4월중: 설치규정 위반 에어컨 실외기 정기점검
- 2019. 상반기: 5면이상 부설주차장 정기점검
- 2019. 하반기: 5면이하 부설주차장 정기점검

□ 기대효과

- 건축법 위반행위에 대한 철저한 단속으로 쾌적한 주거 환경 조성
- 불법건축물에 대한 신속한 행정조치로 신뢰받는 건축행정 구현

< 주요업무 >

개발제한구역 보존을 위한 단속 및 예방활동 실시

【건축과】

개발제한구역 내 불법행위(임야 불법 경작, 전·답 불법형질변경 등)에 대해 예방활동을 통하여 토사 유출 및 지반 약화에 따른 각종 재해를 방지하고 불법행위를 사전에 차단하고자 함.

□ 개 요

- 사업기간: 연중
- 대 상
 - 농업용 시설의 각종 근린생활시설로 불법용도 변경 행위
 - 불법 증축 및 개축 행위
 - 물건적치, 주차장 조성 등 불법 토지 형질변경 행위
- 홍보방법: 불법행위금지 안내 표지판 제작 및 설치
- 소요예산: 3,004천원

□ 추진계획

- 불법행위 사전예방 홍보 및 단속 강화(2개조 5명)
- 영농행위 금지 안내 팻말 설치
 - 안내판내용: 불법경작행위로 인한 불이익 처분 경고
 - 설치위치: 개발제한구역 내 임야의 불법 영농행위 장소
- 동절기 비닐하우스 화재예방 홍보
 - 기 간: 2019. 11월 ~ 2020. 2월
 - 방 법: 화재예방 현수막 게첨 및 안내문 배포
- 명예감시원제 운영을 통한 주민 순찰 활동 실시
 - 명예감시원(3명) 활동으로 불법행위 사전 예방

□ 기대효과

- 불법행위로 인한 개발제한구역 훼손 방지 및 효율적 관리
- 비닐하우스내 안전사고 예방 등을 위한 홍보로 안전사고 사전 예방

< 주요업무 >

건축물대장 생성결과 알림 서비스

【건축과】

건축물 사용승인시 작성된 건축물 대장을 건축주에게 무료발급서비스를 제공함으로써 건축물 사용승인 사항과 건축물대장 내용의 일치여부를 확인할 수 있도록 안내하여 민원 불편사항을 사전에 예방

□ 개 요

- 사업기간: 연중
- 소요예산: 비예산
- 건축물대장 생성현황

(단위: 건)

건 수	연 도 별 현 황					비 고
	2014	2015	2016	2017	2018	
550	122	132	100	118	78	

□ 추진계획

- 신축 및 증축에 의한 건축물 사용승인시 건축물관리대장 생성 즉시 건축주에게 건축물대장 등재 사실 통지하고,
- 최초 1회에 한하여 무료로 발급 교부 또는 우편으로 송부하여 확인 가능하도록 서비스 제공

□ 기대효과

- 건축물대장 생성자료 무료서비스를 제공함으로써 건축행정에 대한 신뢰성 확보

< 주요업무 >

건축물대장 등기촉탁 민원1회방문 서비스

【건축과】

건축물대장 표시변경 시 허가권자가 의무적으로 관할 등기소에 등기를 촉탁하도록 건축법이 개정됨에 따라 등록면허세 고지서를 교부받기 위해 다시 방문하는 민원불편 해소를 위하여 민원1회방문 서비스 실시

□ 개 요

- 근 거: 건축법 제39조, 건축물대장의 기재 및 관리 등에 관한 규칙 제26조
- 대 상: 건축물대장말소 등 건축물대장 표시변경 민원
- 소요예산: 비예산

□ 추진배경

- 건축법 개정(2017. 1. 17.)에 따라 건축물대장 표시변경 시 허가권자가 의무적으로 관할등기소에 등기를 촉탁하여야 하나, 민원처리 후 등록면허세 납부영수증을 제출해야만 등기촉탁 신청 가능
- 불필요한 방문 및 납부영수증 제출 지연으로 등기촉탁 처리 지연

□ 추진계획

- 방문민원 신청시 세무과에서 등록면허세 납부고지서를 교부받아 은행 등에 납부 후 영수증을 신청서와 함께 제출하도록 안내
- 건축행정시스템(세움터)과 연계하여 건축물 표시변경 등 민원처리 및 등기촉탁 신청처리를 동시진행

□ 기대효과

- 불필요한 사유로 민원인이 행정기관을 다시 방문하지 않도록 편의제공
- 등기촉탁 처리 기간을 단축하여 건축행정의 신뢰성 제고

재해위험 광고물 안전점검 실시

【건축과】

여름철 태풍·집중호우·강풍 등으로 옥외광고물의 추락·파손 및 전기 감전에 의한 인명, 재산피해가 발생하지 않도록 사고를 사전에 예방하고 안전한 생활환경을 조성하고자 함.

□ 개 요

- 추진기간: 2019. 6. ~ 9월(집중호우, 태풍 대비)
- 점검대상: 관내 옥외광고물 등(게시시설 포함)
- 점검지역: 주요도로변 및 상가 밀집지역
- 주요내용
 - 노후된 돌출, 지주이용간판 및 게시시설 등 점검
 - 도로변(인도)에 설치된 불법현수막 및 입간판 등 즉시정비

□ 추진계획

- 합동 점검반 편성(성남시 옥외광고협회, 각 동 자율방재단, 공무원)
 - 위험요인 발견 등 안전문제 발생시, 보수·보강·철거 등 안전조치 병행
 - 재난위험 광고물 집중관리(추가진단, 안전장치 보강 등)
- 취약 건물에 대한 태풍 등 대비 사전정비 안내문 배부
- 홍보 및 교육: 인터넷, SNS 등 다양한 매체를 통한 홍보
→ 점포주와 광고주의 자율 안전점검 및 노후 간판 정비유도

□ 기대효과

- 옥외광고물로 인한 피해가 발생하지 않도록 지속적인 안전점검 추진
- 민,관 협업체계 구축으로 위험 광고물로부터 안전한 생활환경을 조성

< 주요업무 >

협업을 통한 신규 옥외광고물 설치(표시) 신고 안내

【건축과】

부서간 협업을 통한 신규 인·허가 등록업소에 대하여 광고주의 옥외광고물 신규설치 안내로 불법광고물 예방과 쾌적한 도시미관을 조성하고자 함.

□ 개 요

- 추진기간: 연중
- 대 상: 관내 신규 인·허가 등록업소
 - ※ 음식점, PC방(게임장), 미용업, 부동산중개업 등
- 주요내용
 - 부서간 협업을 통한 신규 불법 옥외광고물 및 무등록 옥외광고사업자 근본적 정비
 - 관내 신규 인·허가 등록업소에 옥외광고물 설치 신고 안내문 발송
 - 안내문 발송 후 옥외광고물 미신고 업소 현지 방문 계도
- 처리절차
 - 민원인 방문 ⇒ 민원 신청서 접수 ⇒ 옥외광고물 허가(신고)안내문 교부 및 안내 ⇒ 민원처리
 - 인가·허가·등록·신고·교부 등 관련 민원처리(접수)부서 협업
 - 각종 민원 신청서에 「간판은 허가(신고)후 설치」 명기

□ 추진계획

- 매월 인·허가, 등록, 신고사항과 폐업사항 통보(협조부서→건축과)
- 옥외광고물 표시신고(허가) 안내문 발송(건축과→신규업소)
- 안내문 발송 후 미신고 업소 현지방문 계도 및 확인

□ 기대효과

- 옥외광고물 신고안내로 불법광고물 발생 사전예방 및 신고율 제고
- 옥외광고물 사후 관리(정비 단속)에 따른 민원 및 시민(광고주)의 재산적 피해(이행강제금 등) 발생 예방

옥외광고물 관리 및 정비 강화

【건축과】

불법 옥외광고물에 대한 지속적인 단속과 정비를 통해 쾌적한 도시 생활환경을 조성하고, 불법사항에 대하여는 행정처분 등을 통하여 올바른 광고문화 정착에 기여.

□ 개 요

- 정비기간: 연중
- 중점정비지역: 간선도로변 및 역세권, 상업지역
- 정비방법
 - 고정광고물: 자진정비 계고, 이행강제금 부과, 행정대집행
 - 유동광고물: 계도 후 강제 수거, 과태료 부과 및 고발 등 조치
 - 주인없는 간판 : 영업장 폐쇄 등으로 방치되어 있는 간판 등 정비
- 소요예산: 81,600천원

□ 추진계획

- 조기 순찰 실시: 3개조 6명
- 야간 정비 실시: 월 1회 이상
- 현장기동정비반 운영: 2개반 6명(1일 2회 순찰 및 단속, 용역 2명)
- 신고·허가 기간만료 광고물 연장 안내문 발송(8,400천원): 매월
- 옥외광고물 신고·허가 수리: 수시
- 주인없는 간판 정비(10,000천원): 연중
- 불법광고물 수거 보상제 실시(60,000천원): 연중
- 불법광고물 예방활동 전개(안내문, 스티커 등 제작/ 3,200천원)

□ 기대효과

- 체계적인 불법광고물 관리 및 정비로 깨끗하고 아름다운 거리조성
- 옥외광고물에 대한 인식 전환을 통하여 불법행위 근원적 차단

< 주요업무 >

불법 유동광고물 정비용역 추진

【건축과】

관내 주요 도로변에 현수막 등 불법유동광고물 난립으로 도시미관을 저해하고 있으며, 이면도로에 불법광고물이 증가하여 민원이 다수 발생되어 한정된 단속인력으로 정비에 어려움이 있어 정비용역 사업으로 깨끗한 도시환경 조성에 기여.

□ 개 요

- 사업명: 불법 유동광고물 정비용역
- 용역기간: 2019. 2. ~ 2019. 12. (11개월)
- 용역인원: 일일 2명
- 위 치: 관내 주요 간선도로변(18개 노선)
- 정비대상: 현수막 등 불법 유동광고물
- 소요예산: 50,000천원

□ 추진계획

- 2018. 12월: 불법 유동광고물 정비용역 사업 설계
- 2019. 1월: 불법 유동광고물 정비용역 사업 발주 및 계약
- 2019. 2월: 불법 유동광고물 정비용역 사업 착공
- 2019. 12월: 불법 유동광고물 정비용역 사업 준공

□ 기대효과

- 주요도로변에 매일 발생하는 현수막 등 불법 유동광고물 정비로 깨끗하고 아름다운 도시환경 조성
- 한정된 단속인력으로 인한 사각지대 해소 및 신속한 민원처리