

시민이 행복한 **성남**

2018년도 주요업무 계획



성남시 중원구

목 차

I . 일반현황	5
1. 기구 및 인력	
□ 행정기구	11
□ 정·현원 현황	12
2. 주요기능	13
II . 2017. 추진성과 및 2018. 추진방향	
□ 2017. 주요성과	17
□ 2018. 추진방향	26
IV . 2018. 주요업무 계획	
□ 행정지원과	27
□ 시민봉사과	47
□ 세 무 과	67
□ 사회복지과	79
□ 가정복지과	93
□ 경제교통과	109
□ 환경위생과	125
□ 건 설 과	145
□ 건 축 과	167

2018년 주요업무 총괄 현황

(단위 : 건)

구 분	2018년				비 고
	계	신규사업	계속사업	개선사업 (특수)	
계	111	17	81	13	
행정지원과	15	3	10	2	
시민봉사과	14	2	9	3	
세 무 과	7	1	5	1	
사회복지과	10	1	7	2	
가정복지과	11	2	7	2	
경제교통과	12	2	9	1	
환경위생과	16	1	14	1	
건 설 과	14	3	11	-	
건 축 과	12	2	9	1	

일 반 현 황

기 본 현 황

【2018. 1. 1.현재】

□ 연 혁

- 1988. 7. 1. : 성남시 중원출장소 설치 (5과 20계)
- 1989. 5. 1. : 성남시 중원구청 개칭 (11과 35계)
- 1998. 10. 7. : 성남시 행정조직 개편 (7과 33계)
- 2000. 10. 31. : 성남시 행정조직 개편 (8과 35담당)
- 2004. 12. 20. : 성남시 행정조직 개편 (7과 38팀)
- 2007. 12. 13. : 성남시 행정조직 개편 (8과 43팀)
- 2009. 2. 27. : 성남시 행정조직 개편 (8과 41팀)
- 2012. 3. 12. : 성남시 행정조직 개편 (8과 42팀)
- 2014. 4. 21. : 성남시 행정조직 개편 (9과 45팀)
- 2015. 5. 1. : 성남시 행정조직 개편 (10과 47팀)
- 2015. 11. 2. : 성남시 행정조직 개편 (10과 46팀)
- 2017. 9. 1. : 성남시 행정조직 개편 (9과 44팀)

□ 인 구 : 99,438세대 230,366명(시 전체의 23.8%)

□ 면 적 : 26.41km²(시 전체의 18.6%)

□ 재정규모 : 191,929백만원(일반회계 190,444, 특별회계 1,485)

□ 행정구역 : 11동 304통 1,824반

□ 행정기구 : 9과 44팀, 11동

□ 공 무 원 : 322명(구 202명, 동 120명)

□ 교육기관 : 35개교

○ 초등학교 17, 중학교 10, 고등학교 7, 대학교 1

□ 주택 : 67,371동(보급율 106.9%)

○ 단독 25,813, 다세대 19,599, 아파트 21,959

□ 주차장 : 72,384면(확보율 95.09%)

○ 차량등록 : 76,120대 (승용 60,230, 승합 4,048, 화물 11,842)

□ 도로 : 21개 노선 161.79km

○ 국도 3개 8.71km, 지방도 2개 8.96km, 시도 16개 144.12km

□ 하천 : 6개소 10.0km

○ 지방하천 2개소 4.32km, 소하천 4개소 5.68km

□ 국민기초수급자 : 4,574세대 6,550명

□ 보육시설 : 201개소

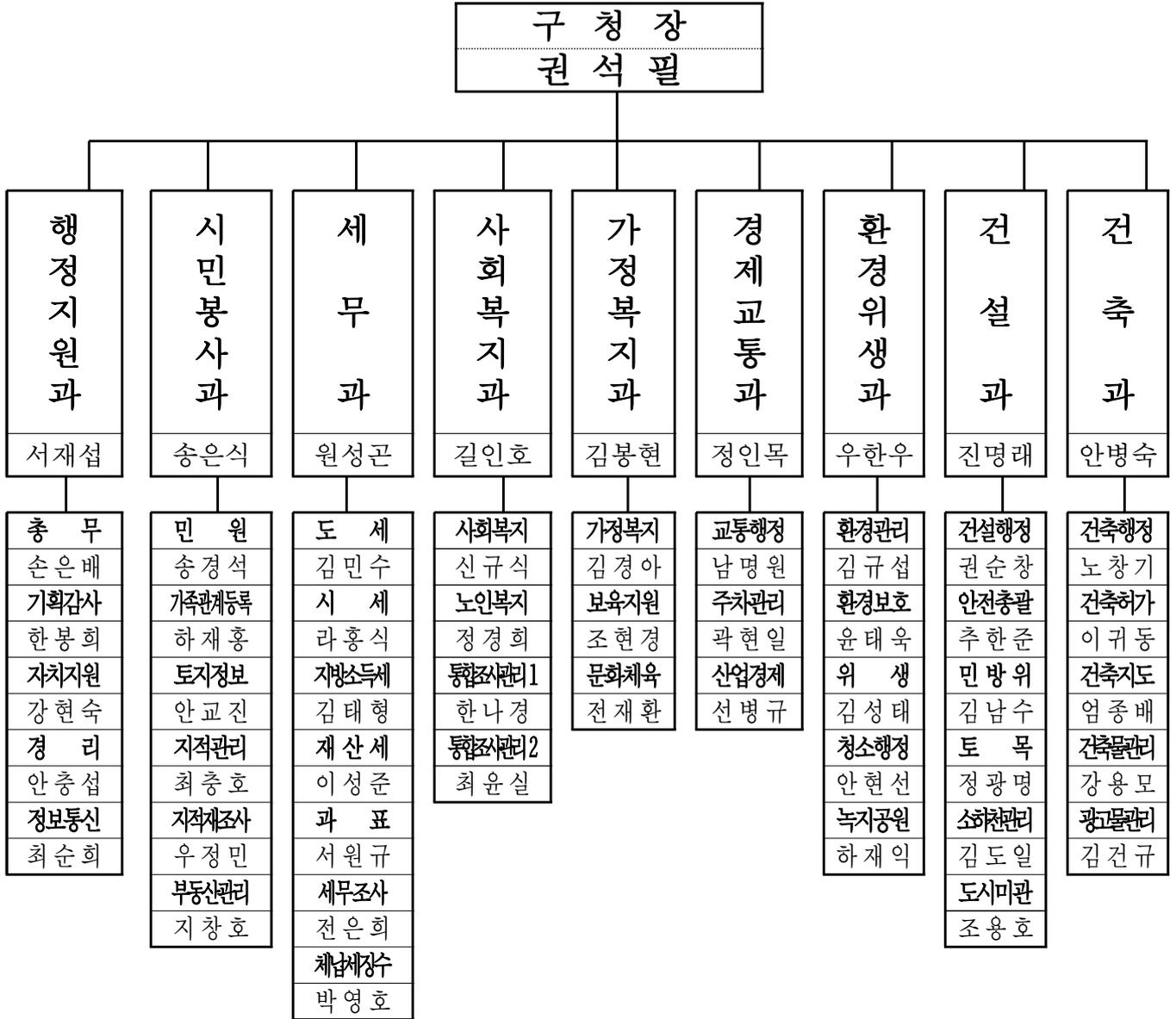
○ 국·공립 26, 법인 1, 법인외 4, 민간 70, 가정 94, 협동 1, 직장 5

□ 대규모점포(시장) : 10개소(2,089개 점포)

○ 모란시장(99), 단대마트시장(86), 금광시장(35), 성호시장(400),
은행시장(51), 하대원공설시장(70), 모란민속시장(983),
상대원시장(91), 남한산성시장(73), 뉴코아(201)

행정기구

□ 구 : 9과 44팀



□ 동 : 11동

성남동	중앙동	금광1동	금광2동
허은	강해구	임명순	황민택
은행1동	은행2동	상대원1동	상대원2동
임광호	윤여경	이성진	박명양
상대원3동	하대원동	도촌동	
최홍석	채길자	이성록	

정·현원 현황

【2018. 1. 1. 현재】

구 분	총 계		일 반 직		관리운영직		청원경찰		공무직		임기제 (시간제)	비고
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원		
총 계	347	321.5	323	299.5	22	22	2	2	74	72	23	
소 계	214	202	190	180	22	22	2	2	53	52	22	
행정지원과	28	31	21	26	7	5	1	1	1	1	0	과건 2 출산휴가 1
시민봉사과	24	21	24	21	0	0	0	0	1	1	0	
세 무 과	33	31	33	31	0	0	0	0	0	0	0	시간선택채용 2명
사회복지과	22	20	22	20	0	0	1	1	1	1	1	
가정복지과	14	14	14	14	0	0	0	0	0	0	0	
경제교통과	17	14	17	13	0	1	0	0	4	4	7	
환경위생과	32	29	22	19	10	10	0	0	32	31	9	
건 설 과	25	24	21	19	4	5	0	0	14	14	4	
건 축 과	19	18	18	17	1	1	0	0	0	0	1	
소 계	133	119.5	133	119.5	0	0	0	0	21	20	1	
성 남 동	16	14	16	14	0	0	0	0	2	1	0	
중 앙 동	14	13	14	13	0	0	0	0	3	3	0	
금 광 1 동	10	9	10	9	0	0	0	0	1	1	0	
금 광 2 동	15	14	15	14	0	0	0	0	4	4	0	
은 행 1 동	8	7	8	7	0	0	0	0	1	1	0	시간선택전환 1명
은 행 2 동	13	12	13	12	0	0	0	0	2	2	0	시간선택전환 1명 시간선택채용 2명
상대원1동	13	10.5	13	10.5	0	0	0	0	1	1	0	시간선택채용 1명
상대원2동	10	10	10	10	0	0	0	0	1	1	0	
상대원3동	13	11	13	11	0	0	0	0	3	3	0	시간선택채용 2명
하대원동	10	9	10	9	0	0	0	0	1	1	0	
도 촌 동	11	10	11	10	0	0	0	0	2	2	1	

※ 총계는 청원경찰, 공무직, 임기제(시간제) 제외

※ 총현원 청원경찰 포함 323.5명, 공무직 포함 395.5명, 임기제(시간제) 포함 418.5명

1. 기구 및 인력

□ 기 구 : 9과 44팀

행정지원과 (5팀)	시민봉사과 (6팀)	세무과 (7팀)	사회복지과 (4팀)	가정복지과 (3팀)
<ul style="list-style-type: none"> •총무팀 •기획감사팀 •자치지원팀 •경리팀 •정보통신팀 	<ul style="list-style-type: none"> •민원팀 •가족관계등록팀 •토지정보팀 •지적관리팀 •지적재조사팀 •부동산관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> •도세팀 •시세팀 •지방소득세팀 •재산세팀 •과표팀 •세무조사팀 •체납세징수팀 	<ul style="list-style-type: none"> •사회복지팀 •노인복지팀 •통합조사관리1팀 •통합조사관리2팀 	<ul style="list-style-type: none"> •가정복지팀 •보육지원팀 •문화체육팀

경제교통과 (3팀)	환경위생과 (5팀)	건설과 (6팀)	건축과 (5팀)
<ul style="list-style-type: none"> •교통행정팀 •주차관리팀 •산업경제팀 	<ul style="list-style-type: none"> •환경관리팀 •환경보호팀 •위생팀 •청소행정팀 •녹지공원팀 	<ul style="list-style-type: none"> •건설행정팀 •안전총괄팀 •민방위팀 •토목팀 •소하천관리팀 •도시미관팀 	<ul style="list-style-type: none"> •건축행정팀 •건축허가팀 •건축지도팀 •건축물관리팀 •광고물관리팀

□ 인 력 : 정원 347명(구 214, 동 133), 현원 321.5명(구 202, 동 119.5)

구 분	계	일 반 직							비고
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	관리운영직	
합 계	321.5	1	20	79	97	64	37.5	23	
구청 계	202	1	9	64	67	28	10	23	
행정지원과	31	1	1	9	10	5	0	5	
시민봉사과	21		1	7	8	3	1	1	
세 무 과	31		1	9	16	4	1	0	시간선택채용 2명
사회복지과	20		1	6	10	3	0	0	
가정복지과	14		1	4	4	5	0	0	
경제교통과	14		1	4	4	3	1	1	
환경위생과	29		1	10	4	2	2	10	
건 설 과	24		1	7	6	2	3	5	
건 축 과	18		1	8	5	1	2	1	
동 계	119.5		11	15	30	36	27.5	0	
성 남 동	14		1	2	4	3	4	0	
중 양 동	13		1	2	2	6	2	0	
금 광 1 동	9		1	1	3	3	1	0	
금 광 2 동	14		1	2	3	5	3	0	
은 행 1 동	7		1	1	2	2	1	0	시간선택전환 1명
은 행 2 동	12		1	1	3	4	3	0	시간선택전환 1명 시간선택채용 2명
상대원1동	10.5		1	1	3	2	3.5	0	시간선택채용 1명
상대원2동	10		1	1	4	2	2	0	
상대원3동	11		1	2	1	4	3	0	시간선택채용 2명
하대원동	9		1	1	2	3	2	0	
도 촌 동	10		1	1	3	2	3	0	

※ 결 원 : 25.5명

2. 주요기능

□ 행정지원과

- 6급 공무원의 전보 및 7급 이하 임용에 관한 사항
- 직원 교육 및 후생복지 관련 업무
- 상급기관 감사 수감 및 동 종합감사
- 구정의 기본계획 및 특수시책 수립 운영
- 주민자치센터운영 활성화 방안 수립 및 시행
- 경리분야 정책기획 및 정책 개발
- 청사 시설물 유지관리
- 정보통신 분야 정책기획 및 정책 개발

□ 시민봉사과

- 종합민원실 운영 및 주민등록 업무추진
- 가족관계등록의 접수 및 관리
- 부동산 소유권의 신고 및 관리
- 지적공부의 관리 및 토지의 이동·정리
- 지적재조사 및 공부정리
- 공인중개업소의 관리 및 개별공시지가 조사·산정

□ 세무과

- 지방세 부과 및 징수 관련 업무
- 지방세 세입관리 및 환급금 처리
- 개별주택가격 결정 및 공시
- 지방세 세무조사 및 비과세감면 사후관리
- 체납세 징수 관련 업무

□ 사회복지과

- 국민기초생활보장 수급자 자격관리 및 급여지급
- 장애연금 및 장애 제수당 지급 등 장애인 관련업무
- 일자리 사업 추진 지원에 관한 사항
- 경로당 운영 지원 및 시설유지관리
- 기초연금 수급자 연금지급
- 사회복지 통합 「사회복지서비스 및 급여제공 신청」 관련 조사
- 위기가정 긴급지원 · 무한돌봄 사업 추진

□ 가정복지과

- 저소득 한부모 가족 복지 급여 지원
- 출산장려금, 다자녀아동양육수당, 안심보험 지원
- 소년소녀가정 및 가정위탁보호세대 지원·관리
- 결식아동 지원 사업
- 지역아동센터 운영비 지원 및 지도 감독
- 어린이집 운영 및 영유아 보육 지원
- 체육시설업 신고 및 지도감독
- 영화 및 비디오물, 게임물 유통업 및 음악산업 등록 및 지도감독

□ 경제교통과

- 교통유발부담금 부과징수
- 무단방치 자동차 강제 처리 및 송치
- 구청 소관 노상(무료) · 노외주차장 관리
- 불법 주·정차 단속 및 과태료 부과 · 징수

- 주정차 금지구역 및 일방통행로 지정 관리협약
- 농지원부 작성관리
- 시장지도 점검 및 상거래질서 등 지도단속
- 계량기 검사 및 불법계량 행위지도 단속
- 담배소매인의 지정 및 취소

□ 환경위생과

- 비산먼지 및 악취, 소음, 쓰레기 관리로 쾌적한 환경 조성
- 식품 및 공중위생업소 관리로 건강한 음식문화 조성
- 녹지 및 어린이 놀이시설물 유지관리로 안전하고 아름다운 환경조성

□ 건설과

- 도시계획사업 및 건설사업에 관한 용지 및 지장물의 매수·수용·보상
- 재해의 방재 및 복구
- 도로 및 부속물의 유지와 공사
- 하수도(소하천) 구조물 보수 및 유지관리
- 노점상 및 노상적치물 지도 단속

□ 건축과

- 건축허가에 관한사항(6층이하, 2,000㎡ 이하)
- 개발제한구역내 건축허가, 무허가행위 단속, 토지형질변경
- 옥외광고물 허가 및 신고
- 불법옥외광고물 정비 및 행정처분

2017년도 주요 성과

- ① 안전하고 살기 좋은 행복 증원 건설
 - ② 구민과 소통·공감하는 행복 증원
 - ③ 안정된 세수, 발전하는 지역경제
 - ④ 배려와 존중의 나눔 복지
 - ⑤ 구민중심 고품격 문화·체육 인프라 구축
 - ⑥ 사람과 환경이 조화되는 녹색도시 증원
-

① 안전하고 살기 좋은 행복 증원 건설

- 유관기관 합동 로드 체크 『안전플러스』 운영 : 4회 49명
- 재해예방 및 안전점검
 - 도로구조물 안전점검 : 33개소(교량 18개소, 터널 등 15개소)
 - 재해대비 교량 내진 보강공사 : 2개소 1,057백만원
- 도시 기반시설 확충 및 정비
 - 보도 및 도로정비 : 312a 1,066백만원
 - 도로시설물 정비 : 510건, 439백만원
 - 가로등 및 보안등 : 8,965등 유지관리 추진(474백만원)
 - 소하천 정비 : 0.5km 200백만원
 - 하수도 개량 : 1.2Km, 600백만원
- 정갈한 가로환경 조성
 - 노점상·노상적치물 단속 : 24,893건
 - 고정광고물 단속 : 79건
 - 유동광고물 단속 : 156,785건
- 건전한 교통문화 조성 추진
 - 주정차 질서확립 29명(임기제7, 공무원4, 기간제18), 174개소 84.8km
 - 문자 알림서비스 실적 : 고정식(32,016건), 이동식(2,784건)
 - 단속현황 : 73,864건(현장단속 49,110건, CCTV단속 24,754건)
 - 사전예고통지서 발송건수 : 62,638건
 - 자전거도로 불법주차 특별단속 : 734건
 - 어린이보호구역 통학시간대 집중단속 : 137건
 - 내 집 주차장 설치 보조금 지원 : 1개소(2,200천원)
 - 무단방치 자동차 신속한 처리 : 272대(자진처리 134, 강제처리 138)
 - 교통유발부담금 부과 : 2,056건 496,497천원
 - 설·추석 연휴 학교운동장 무료개방 참여현황
 - 설날 : 24개교 1,361면, 추석 : 25개교 1,552면

- 어린이 에너지 절약 및 안전교육 실시
 - 관내 4개 초등학교/ 10회/ 414명
- 액화석유가스 정기검사 안내 서비스 실시 : 255개소
- 담배 소매인 지정 처리 건수 : 157 접수(처리기한 단축 : 157건)
- 쌀소득 및 밭농업보전직불금 지급
 - 신청 및 현지실사 점검결과 : 46농가, 88필지(지급대상: 45농가, 85필지)
 - 지급시기 : 12월
- 농지이용실태 조사
 - 이용실태 : 146필지, 98명, 108,783㎡
 - 농지원부 : 657필지, 689,246㎡
- 불법건축물 점검 및 정비로 건전한 건축문화 정립
 - 건축사 업무대행 건축물 점검 : 517건
 - 불법 건축행위 단속
 - 시정명령 및 촉구 등 1,377건
 - 이행강제금 부과 115건 828,852천원
 - 건축허가·사용승인 처리 현황 알리미 운영 : 549건

2 구민과 소통·공감하는 행복 증원

- 열린구정, 현장행정 운영
 - : 관내 안전 취약지(공사장 등) 민·관 합동 순찰 실시 및 환경정비
 - 『중원을 깨우는 365』 추진 : 19회 533명 참여
 - 『야심찬 동행 115』 추진 : 10회 1,382명 참여
- 시민중심의 주민자치와 주민참여
 - 주민자치 활성화 및 참여기회 확대
 - 찾아가는 작은 공연 : 4회 440명
 - 주민자치 역량 강화
 - 주민자치위원 역량강화 교육 : 3회 226명
 - 전국 주민자치 박람회 참관 : 2017. 10. 26(목)
 - 우수사례 경진대회 : 2017. 11. 30(목)
 - 전국 주민자치박람회 우수사례 공모 지원 : 3개동
(성남동, 상대원1동, 도촌동)

○ 열린 공간 시민 편의시설 확충

- 시민정보화 무료교육 : 39회 937명
- 시민 누구나 자유롭게 이용할 수 있는 체력단련실 운영 : 4,920명/년

○ 구민중심 민원행정 서비스 제공

- 시민이 행복한 민원센터 운영(야간·휴일) : 4,553건(1일 평균 12건)
- 무인민원발급기 운영(9대) : 82,458건(1일 평균 25건/대)
- 출생축하카드 및 안내문 발송 : 1,730건
- 혼인신고자 태극기 증정 : 1,204개
- 가족관계등록 신고민원 후속절차 안내문 제공 : 3,656건

○ 공정하고 효율적인 토지 관리

- 사망자 토지소유 현황 자료 제공 : 2,693건
- 부동산실거래 신고 및 검인 : 신고 7,396건 / 검인 2,835건
- 부동산실거래 신고위반 과태료 부과 : 40건 190,231천원
- 지적재조사사업 추진 : 3개지구(모란, 아랫말, 대원) 941필지
- 개별공시지가 조사·결정 : 26,705필지

③ 안정된 세수, 발전하는 지역경제

○ 건전재정 확충을 위한 세수목표 달성

- 세입징수액 227,037백만원 (세입목표액 206,964백만원의 109.7% 달성)

○ 지방세 투명성 확보를 위한 검증체제 운영

- 연 2회 지방세실무협의회 개최 : 54건 5,344백만원 심의

○ 납세자 만족 세무환경 조성

- 시민행복 납세편의 시책 추진 : 전자납부, 온라인납부, 신용카드납부 등 다양한 납부방법 추진 및 홍보

○ 공평과세 실현으로 신뢰받는 세무행정 실시

- 개별주택가격 조사·결정 : 12,850동 조사 및 12,628호 결정·공시
- 탈루세원 및 법인 세무조사 : 1,256건 1,563백만원 추징
- 재산세 과세자료 일제조사 : 2,340건
- 유흥주점 및 미준공 사전입주 건축물 일제조사 : 260건

- 조세정의 실현을 위한 체납세 징수활동 전개
 - 체납세 정리액 : 10,747백만원 (체납액 18,426백만원의 58.3% 달성)
 - 체납차량 번호판 영치 : 10,575대 사전예고, 747대 번호판 영치
 - 부동산, 차량, 예금 등의 조속한 채권압류 및 체납자동차 번호판영치 등 강력한 체납처분 실시
- 지방세 환급금의 조속한 처리로 납세자의 권리보호
 - 지방세 환급금 환급율 : 99.7%
- 『전통시장 장보는 날!』 운영 : 전통시장 5개소, 12회 1,169명

④ 배려와 존중의 나눔 복지

- 저소득층 삶의 질 향상을 위한 복지서비스 제공
 - 국민기초생활보장 수급자 생계 급여 : 3,341세대 17,675백만원
 - 생산적 복지를 위한 저소득주민 자활지원 : 7명 74백만원
 - 저소득 장애인을 위한 장애수당 및 장애연금 지원 : 4,322명 4,914백만원
 - 길거리 노숙인 상담의 날 운영 : 28회 210명
- 건강하고 행복한 노후생활 지원
 - 행복 나눔 어르신 급식 지원 무료경로식당 운영 : 10개소 1,480백만원
 - 건강하고 쾌적한 경로당 운영 지원 : 80개 경로당 1,786백만원
 - 행복든든 기초연금 지급 : 19,801명 43,636백만원
- 복지대상자 통합조사 및 관리 : 42,157세대 67,369명
- 아동복지 지원 사업 추진
 - 지역아동센터 지도점검 : 2회(상반기, 하반기)/16개소
 - 지역아동센터 안전·위생점검 : 2회(하절기, 동절기)/16개소
 - 결식아동 급식지원 : 1,123명(월) 379,300식/1,706,850천원
 - 지역아동센터 운영비 지원 : 10개사업 1,441,294천원
 - 소년소녀가정 및 가정위탁 아동 지원 : 4개사업 103,800천원(35세대 43명)
 - 다자녀 출산 장려지원 : 3개사업 1,681,705천원
- 내실있는 한부모 가족 지원
 - 저소득 한부모가족 지원 : 10개사업 1,143,036천원(1,181세대 2,984명)
 - 청소년한부모 자립 지원 : 2개사업 15,610천원(36세대 75명)

- 부모가 신뢰하고 안심할 수 있는 보육환경 조성
 - 어린이집 상·하반기 정기 지도점검 : 171개소
 - 어린이집 급식 위생 및 안전을 위한 특별점검 : 18개소
 - 부정수급 의심 어린이집 특별점검 : 5개소
 - 어린이집 CCTV 관리운영에 대한 전수조사 및 아동안전실태 점검 : 178개소
- 영유아 보육 지원을 통한 보육부담 완화에 기여
 - 영유아보육 지원 : 8개사업 38,763,784천원
- 어린이집 운영지원을 통한 수준 높은 보육서비스 제공
 - 어린이집 운영지원 : 8개사업 1,866,845천원
 - 어린이집 종사자 지원 : 11개사업 5,191,602천원
 - 특수 어린이집 지원 : 7개사업 778,347천원
- 사랑나눔 이웃돕기
 - 참여인원 및 지원액 : 77명(단체, 개인), 162,688천원
 - 수혜자 : 3,420세대, 복지시설 79개소
- 긴급지원 및 무한돌봄 사업 추진 실적
 - 긴급지원 : 619세대 1,068명 949,658천원
 - 무한돌봄사업 : 116세대 219명 158,868천원

5 구민중심 고품격 문화·체육 인프라 구축

- 중원구청장기 생활체육대회 통한 스포츠 인구 저변 확대
 - 5개종목(축구, 게이트볼, 테니스, 배드민턴, 탁구) 대회 실시
 - 5개종목 2,410명 참여, 예산액 : 30,000천원
 - 2개종목(탁구, 게이트볼) 행사운영비 동별 800천원 지원
- ‘꿈과 미래를 중원구와 함께’ 제13회 중원한마당축제 개최
 - 개최일시 : 2017. 9. 9(토) 09:00
 - 개최장소 : 성남종합운동장 보조구장
 - 참여인원 : 5,000여명

- 행사내용
 - 축하공연 : 풍물길놀이, 시립국악단, 연예인 등
 - 참여형 행사 : 구민 장기자랑(동별 11개팀)
 - 부대행사 : 전통시장 홍보, 건강체험부스, 지역사회보장협의체 홍보등
- 주최/주관 : 중원구한마당축제위원회
- 중원구민 건강달리기 대회 개최
 - 개최일시 : 2017. 10. 21(토) 07:30 ~ 11:00(개회식 08:00)
 - 개최장소 : 성남종합운동장 주경기장
 - 참여인원 : 3,000명
 - 구 간 : 성남종합운동장 ↔ 도촌사거리 (왕복 약4.5km)
 - 주최/주관 : 중원구단체장연합회

⑥ 사람과 환경이 조화되는 녹색도시 중원

- 『어린이 환경체험학교』 운영
 - 단남초등학교 등 9개학교 5학년 31학급 825명 선정
 - 체험학습 운영
 - 자연환경놀이, 숲·나무탐사 등 학습 프로그램 4과목운영
 - 학습프로그램 총 62회(누계 1,662명) 운영
- 유용미생물 활용으로 생활악취 개선 지속추진
 - 유용미생물 배양 및 (운반) 방류 용역
 - 27톤/월 배양 및 9개소(자동방류 5개소, 수시방류 4개소) 방류
 - 총 270톤 배양 및 방류
 - 동 주민센터 유용미생물(EM) 배양 및 배양액 주민배부 : 총 89톤
- 생활폐기물 수집·운반 청소대행업체 관리·감독
 - 연간처리량 및 대행비 집행 : 54,944톤(5개업체), 12,458,465천원
- 실버환경지킴이 운영으로 깨끗한 생활환경 조성 : 74,143명, 743,595천원
- 시민만족 개방화장실 운영 및 지원 : 11개소 13,800천원(편의용품)

- 푸르고 아름다운 녹지시설물 유지관리
 - 공공공지 : 8개소 35,614㎡
 - 완충녹지 : 4개소 87,807㎡
 - 경관녹지 : 6개소 112,036㎡
 - 교통광장 : 3개소 60,597㎡
 - 가로변 녹지대 : 19개노선 443,353㎡
- 어린이 놀이공간 등 시설물 유지관리 : 32개소 37,422㎡
- 녹지대 및 쉼터, 소공원 내 각종 시설물 유지관리 : 39개소
- 식중독 사고 없는 안전한 도시 만들기
 - 학교급식 점검 : 27개소
 - 노인요양원 집단급식소 점검 : 20개소
 - 식품자동판매기 점검 : 135개소
 - 김밥 및 횡집 점검 : 100개소
 - 휴게·제과점 점검 : 112개소
 - 중화요리 : 82개소
- 좋은 식단 실천 및 음식문화개선 사업
 - 모범음식점 지정 및 인센티브 지급 : 69개소
 - 음식점 『위생적 테이블 문화』사업 추진 : 30개소
 - 음식문화개선 실천 우수업소 : 20개소
 - 음식물쓰레기 감량 우수업소 : 7개소

2018년도 추진 방향

① 안전하고 살기 좋은 행복 중원 건설

- 생활안정 시설 인프라 구축 및 관리로 균형 있는 도시 개발과 살기 좋은 중원 건설

② 구민과 소통 · 공감하는 행복 중원

- 구민 누구나 체감할 수 있는 능동적 · 적극적 현장행정 구현
- 열린 소통과 빠른 대응으로 구민에게 감동과 생활편익 제고

③ 안정된 세수, 발전하는 지역경제

- 건전 재정 확충으로 안정된 미래와 지역경제 활성화
- 재래시장 지원을 통한 전통과 문화가 살아 숨 쉬는 도시 조성

④ 배려와 존중의 나눔 복지

- 보편적 나눔 복지 실현으로 내실 있는 사회안전망 구축
- 소외받는 사람이 없는 따뜻한 나눔 복지 행정 구현

⑤ 구민중심 고품격 문화 · 체육 인프라 구축

- 다양한 지식 · 정보 · 문화 콘텐츠 공급으로 함께 즐기는 쌍방향 소통 문화 구현

⑥ 사람과 환경이 조화되는 녹색도시 중원

- 사람 중심의 쾌적한 도시 공간 조성
- 깨끗한 환경 조성에 시민참여 기반 조성

행정지원과

목 차

행정지원과

□ 신규사업

- 중원 『Clean·불편 Zero』 추진 31
- 신규 위촉 유관단체원 봉사활동 실시 32
- 효율적인 행정을 위한 정보통신장비 성능 개선 33

□ 특수시책

- 출산공무원 축하선물 전달 34
- 우수 자치단체 벤치마킹 추진 35

□ 현안 및 주요업무

- 제7회 전국동시지방선거 사무 추진 36
- 활기찬 직장분위기 조성 37
- 제19회 중원구민 건강달리기 대회 개최 38
- 적극 행정 구현을 위한 감사 추진 39
- 중원 365!! 행복·안전·소통 현장행정 40
- 주민자치센터 우수사례 경진대회 42
- 주민자치센터 활성화 지원 43
- 시민에게 신뢰받는 공정한 계약행정 44
- 동 주민센터 청사 유지관리 운영 지원 45
- 시민의 가치를 높여주는 정보화교육 운영 46

- 기초질서확립 현장순찰 -
중원 『Clean·불편 Zero』 추진

【행정지원과】

“기초질서확립”을 위해 구·동에서 추진하는 지도단속 전반적인 사항에 구청장과 지역주민들이 참여 특별 현장단속(지도)하여 시민의 불편 Zero, Clean 중원구를 만들어나가고자 함.

□ **개 요**

- 기 간 : 2018. 3. ~ 10. 매월 1회(동별)
- 지 역 : 중원구 전지역(동별 순찰코스 선정)
- 참석대상 : 구청장, 과·동장, 업무담당 팀장, 지역주민
- 내 용 : 불법 주정차단속, 쓰레기 불법투기단속, 노점상·적치물단속, 불법 옥외광고물 정비, 기타 취약지 점검 및 합동 현장단속
- 소요예산 : 비예산

□ **추진계획**

- 부서별 기초질서 단속 분야
 - 불법 주·정차 단속
 - 쓰레기 불법투기 단속
 - 노점상 및 노상적치물 지도단속
 - 옥외광고물 등 관리·정비
 - 각종 취약지 점검 및 순찰(각동)
- 운영방법
 - 구청장, 동장과 주민들이 함께 각 동별 취약지 현장순찰 실시
 - 시민의 입장에서 단속(지도점검) 실시
 - 각종 기초질서 위반사항 구·동 특별 합동단속 및 일괄정비
 - 각동 지속적 순찰 실시로 정비사항 재발 여부 점검

□ **기대효과**

- 기초질서분야 단속강화 및 불편사항 해결로 시민생활불편 감소
- 기초질서의식 확립으로 삶의 질 세계100대도시 도약을 위한 발판 마련

신규 위촉 유관단체원 봉사활동 실시

【행정지원과】

주민자치위원회와 통장 등 동장이 위촉하는 단체원 및 신규위촉 유관 단체원들이 봉사와 나눔에 솔선수범함으로써 행정에 대한 친밀감을 높이고 적극적인 단체 활동에 참여할 수 있도록 유도

□ 개 요

- 운영시기 : 연중 2회(상·하반기)
- 참여대상 : 신규위촉 주민자치위원, 통장, 유관단체원
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 추진시기 : 2회(상·하반기)
- 참여대상 : 2018년 신규 위촉된 주민자치위원, 통장, 유관단체원
- 추진내용
 - 사회복지시설(무료 경로식당 등) 봉사활동 등
 - 경로식당 급식봉사, 저장강박가구 주거환경개선 등
 - 구청장과의 간담회 실시
 - 신규 회원의 애로사항 청취 및 격려

□ 기대효과

- 신규위촉 유관단체원의 봉사활동 실시로 단체원들의 자원봉사 참여 분위기 조성과 나눔 복지 실천으로 자긍심을 고취
- 어려운 이웃과 더불어 사는 따뜻한 지역 사회 분위기 조성

< 신규사업 >

효율적인 행정을 위한 정보통신장비 성능 개선

【행정지원과】

신뢰받고 효율적인 행정을 위해 새로운 기술을 도입하고 노후화된 정보통신장비를 교체함으로써 최적의 업무환경을 조성하고, 안정적이며 신뢰받는 행정서비스를 제공하고자 함

□ 개 요

- 대 상 : 구청 및 11개 동 주민센터
- 도입업무 : UPS교체, 행정업무용 전산장비교체
- 사 업 비 : 208,916천원

□ 추진계획

- 동 주민센터 무정전전원장치(UPS)교체
 - 동 정보통신실 안정적 정보통신환경 지원, 정전대비 행정전화 및 네트워크 무중단 업무지원
 - 대 상 : UPS 및 배터리 1식(8개동)
 - 소요예산 : 64,216천원
- 행정업무용 전산장비 교체
 - 내구연한이 경과한 업무용 전산장비 중 노후 전산장비 교체
 - 불용처리된 컴퓨터는 저소득층 등 정보화 소외계층에 무상양여
 - 대 상 : 컴퓨터(100대), 프린터(20대), 스캐너(10대)
 - 소요예산 : 144,700천원

□ 기대효과

- 정보통신의 신기술 도입 및 전산장비 교체로 쾌적한 업무환경 제공

출산공무원 축하선물 전달

【행정지원과】

저 출산 시대를 맞아 사회적·개인적으로 큰 축복인 새 생명 탄생을 축하하는 의미에서 출산직원에 대한 선물 전달로 직원 사기양양 고취

□ 개요

- 시 기 : 연중
- 대 상 : 중원구 소속 출산 남·여 전직원
 - 연간 10명 이내 예상
- 전달물품 : 돌미역, 기저귀, 축하카드 등
- 소요예산 : 약 200천원

□ 추진계획

- 출산축하계획 수립 : 2018. 1월 중
- 출산 예상인원 조사 : 2018. 1월 중
- 출산 축하물품 구입 : 연중 시기 도래 시
 - 축하물품 : 돌미역, 기저귀, 축하카드 등
- 소요예산 : 약 200천원
 - 1인당 20,000원 내외(출산인원 및 시세에 따라 소요예산변동)
- 예산과목 : 정원가산업무추진비

□ 기대효과

- 출산직원 격려물품 전달을 통한 출산장려 지원 및 직원 사기양양 고취

우수 자치단체 벤치마킹 추진

【행정지원과】

비 정기적으로 실시하던 우수 자치단체 벤치마킹을 정례화하여 반복되는 업무로 인한 매너리즘에서 벗어나 새로운 변화에 대응하고 우수 시책 발굴하여 구정발전 및 주민감동 행정을 구현하고자 함.

□ 개 요

- 기 간 : 2018. 4. ~ 9.
- 대 상 : 우수시책 추진 전국 시·군·구
- 내 용 : 새로운 변화와 창조적인 마인드 향상을 위해 부서별 타 자치단체의 우수사례를 벤치마킹하여 우수시책 도입 및 반영
- 소요예산 : 3,000천원(여비)

□ 추진계획

- 인터넷 벤치마킹(사전조사) 실시 : 2018년 4월 중
 - 타 자치단체 경쟁력 있는 우수사례 인터넷 검색 벤치마킹
 - 정기간행물(지방행정, 지방자치 등) 게재 우수사례 벤치마킹
- 현지방문 벤치마킹 실시 : 2018년 5월 중
 - 사전 조사한 자료를 기초로 하여 현지방문 벤치마킹
 - 서류에 나오지 않은 현장 노하우 습득
- 우수사례 시책(사업) 반영 : 2018년 8 ~ 9월
 - 벤치마킹 결과 보고회 실시
 - 우수사례 시책 반영

□ 기대효과

- 타 자치단체의 우수사례 벤치마킹을 통한 행정 경쟁력 향상
- 우수시책 발굴을 통한 구정발전 및 주민감동 행정 구현

< 주요업무 >

제7회 전국동시지방선거 사무 추진

【행정지원과】

2018. 6. 13(수) 실시하는 제7회 전국동시지방선거 법정 선거사무의 차질 없는 수행과 공직자의 투명하고 엄정한 선거중립으로 깨끗한 선거문화 정착에 기여

□ 개 요

- 선거일 : 2018. 6. 13.(수) 06:00 ~ 18:00
 - 사전선거일 : 2018. 6. 8.(금) ~ 6. 9.(토) [06:00 ~ 18:00]
- 예상 투표구수 : 11개동 55개 투표구
 - 사전선거 투표구수 : 11개동 11개 투표구(동별 1개)
- 인구 현황(2017. 12. 31. 기준)

(단위 : 명)

구 분	주민등록자	선거권 있는 외국인	19세이상 인구	비고
인구수	230,366	450	195,443	84.84%

□ 주요 선거 사무일정

- 선거에 영향을 미치는 행위 금지 : 2018. 4. 14. (선거일 60일전)
- 선거인명부 작성 : 2018. 5. 22. ~ 5. 26.
- 후보자등록 신청 : 2018. 5. 24. ~ 5. 25.
- 선거기간 개시 : 2018. 5. 31.
- 사전투표 : 2018. 6. 8.(금) ~ 6. 9.(토) [06:00 ~ 18:00]
- 본 투표 : 2018. 6. 13.(수) 06:00 ~ 18:00
- 개 표 : 투표종료 후 즉시

활기찬 직장분위기 조성

【행정지원과】

활기찬 직장분위기 조성과 근무 분위기 쇄신으로 직원들이 맡은 바 업무에 정진할 수 있도록 적극적인 지원행정을 전개하여 배려와 사랑이 넘치는 건강하고 행복한 직장문화를 조성

□ 개 요

- 지원시기 : 연중
- 지원분야 : 5개 분야
 - 모범공무원 선진지역 탐방 및 체험, 취미 동호회, 직원 소중한 날 기념품 지급, 공무원 체육대회, 직원 소양교육
- 사 업 비 : 82,500천원

□ 추진계획

- 모범공무원 선진지역 탐방 및 체험
 - 추진시기 : 2018. 3월 ~ 12월 중
 - 대상인원 : 69명
 - 소요예산 : 46,300천원(해외 : 37,800천원, 국내 : 8,500천원)
- 공직자 취미모임 동호회 지원
 - 대 상 : 3개 동호회(축구회, 산악회, 탁구회)
 - 소요예산 : 6,000천원
- 직원 소중한 날 기념품 지급
 - 대 상 : 전 직원(매월 생일 또는 결혼기념 희망일)
 - 소요예산 : 21,500천원
- 공무원 체육대회 개최
 - 시 기 : 10월 중
 - 소요예산 : 7,700천원

□ 기대효과

- 활기찬 직장 분위기 조성을 통한 업무 효율성 증대 및 사기 진작

< 주요업무 >

제19회 중원구민 건강달리기 대회 개최

【행정지원과】

중원구의 대표적 행사 중 하나인 『제19회 중원구민 건강달리기』를 개최하여 지역주민들의 화합 및 건강증진과 행복한 미래를 선도하는 중원구 발전 구현

□ 개요

- 개최시기 : 2018. 9월중
- 장 소 : 성남종합운동장 주경기장
- 참여인원 : 3,000여명
- 주 관 : 중원구단체장연합회
- 행사내용
 - 의식행사(개회식 및 Opening 공연)
 - 건강달리기(왕복 4.5km)
 - 식후행사(공연, 경품추첨)
- 소요예산 : 18,300천원

□ 추진계획

- 2018. 7. : 추진위원회 구성 및 추진계획 수립
- 2018. 8. : 세부추진 및 지원계획 수립, 행사 홍보
- 2018. 9. : 중원구민건강달리기대회 개최
- 2018. 10. : 중원구민건강달리기대회 평가보고회 개최

□ 기대효과

- 중원구민의 화합과 건강증진 및 건전한 여가선용의 기회 제공
- 중원구의 대표적인 연례행사로써 중원구 고유의 브랜드행사로 발전

적극 행정 구현을 위한 감사 추진

【행정지원과】

법과 원칙을 세우는 무관용 감사, 제도개선 및 대안 마련을 위한 정책 감사, 재정 및 안전·취약지 밀착형 감사, 일하는 분위기 조성을 위한 컨설팅 감사로 적극적 행정 구현

□ 개 요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 20개 부서(과 9, 동 11)
- 추진내용
 - 적극적 업무처리 조성을 위한 예방감사
 - 소극적 행정으로 시민불편초래 행위 엄정 조치하여 일하는 공직 풍토 조성
 - 복무기강 확립을 위한 공직기강 기동감찰 수시 실시
 - 수감기관과의 소통 활성화 및 애로사항 수렴

□ 추진계획

- 정기(종합)감사 : 2018. 3. ~ 10.
 - 대 상 : 동주민센터 3개소
(하대원동, 상대원1동, 은행2동)
- 민원처리사무 처리 실태 점검 : 연중(분기별)
 - 대 상 : 구청 9개 부서
 - 점검내용 : 민원처리 및 처리기한 준수
- 일상감사 : 연중(수시)
 - 점검내용 : 회계, 보조금 등 취약분야 집행 적정성
- 감찰·조사 활동 : 연중(수시)
 - 점검내용 : 공직기강, 위법·부당, 불친절 사례 등 고충민원 해소
⇒ 소극적 행정으로 시민불편초래 경우 엄정 조치

□ 기대효과

- 적극적인 업무처리 및 발 빠른 대응으로 구민 만족도 향상에 기여
- 소극행정 엄정 조치로 열심히 일하는 풍토 조성

< 주요업무 >

중원 365!! 행복 · 안전 · 소통 현장행정

【행정지원과】

시민의 안전과 재난재해 예방 등 지역특성에 맞는 현장중심의 안전 행정 구현을 통해 안전하고 살기 좋은 중원구 건설

□ 개 요

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 지속
- 추진대상 : 재해 위험지역 및 취약지역
- 참여자 : 구청장, 담당과장, 동장, 자율방범대, 유관단체원
- 추진내용
 - 『중원을 깨우는 365!!』
 - 『야심찬 동행 115!!』
 - 『주제가 있는 안전 로드체킹』

□ 추진계획

- 『중원을 깨우는 365!!』 운영
 - 일 시 : 2018. 3월 ~ 연중(매주 금요일 07:30 ~ 08:30)
 - 장 소 : 동별 직제순 실시
 - 참여자 : 구청장, 동장, 유관단체원
 - 방 법 : 취약지 청소 및 주민불편사항 점검
- 기초질서 지키기 야간합동 단속 『야심찬 동행 115』 추진
 - 일 시 : 2018. 3월 ~ 연중(매월 1일 · 15일 19:00)
 - 장 소 : 관내 전지역(취약지 중심)
 - 참여자 : 전 직원 합동단속(비상근무조 A·B조 순차 실시)
 - 내 용 : 불법행위단속 및 취약지 정비, 기초질서 지키기 캠페인 전개

○ 주제가 있는 안전로드 체크(조기순찰)

- 일 시 : 2018. 1월 ~ 연중(매일 07:30 ~ 08:30)
- 순찰지역 : 관내 각종 취약지역
- 참여자 : 구청장, 팀장
- 방법 : 시기별 중점 점검사항 점검 및 취약지 로드체크

시 기	1월~2월	3월	4월~5월	6월~8월	9월~10월	11월~12월
내 용	동절기대비 안전점검	해빙기 안전점검	산불 등 화재점검	여름철 안전점검	태풍 등 재난대비	설해 등 동절기대비

□ 기대효과

- 지역 주민들의 안전을 저해하는 요인을 365일 살펴 시민이 행복한 중원구 건설

< 주요업무 >

- 전국 주민자치박람회 공모 참가 지원을 위한 -

주민자치센터 우수사례 경진대회

【행정지원과】

1센터 1특화사업 등 주민자치위원회에서 한 해 동안 활동한 우수사례 등을 전국주민자치박람회에 공모 참가하여 중원구 주민자치의 활동상을 알리고 정보 공유 및 교류의 장을 마련하여 주민자치 발전을 도모

□ 개 요

- 추진일정 : 2018. 11월경
- 장 소 : 중원청소년수련관 또는 구청 대회의실
- 참여인원 : 200여명(주민자치위원, 주민)
- 소요예산 : 3,100천원

□ 추진계획

- 사업기간 : 2017. 7월 ~ 2018. 6월까지의 사업
- 전국주민자치박람회 공모참가를 위한 로드맵 작성 : 2018. 3월 중
- 전국주민자치박람회 공모참가를 위한 사전 보고회 : 2018. 6월 중
- 전국 주민자치박람회 공모 참가 신청 : 2018. 7~8월 중
 - ※ 2017년 우수사례 경진대회에서 입상한 동은 필히 공모신청
- 중원구 주민자치센터 우수사례 경진대회 : 2018. 11월 중
 - 발표내용 : 1센터 1특화사업 추진 사항,
마을공동체와 연계한 우수사례 등
 - ※2018년 입상 동은 2019년 전국주민자치박람회 필히 공모

□ 기대효과

- 주민자치센터 간 우수사례 공유로 주민참여 및 마을공동체 활성화 도모

주민자치센터 활성화 지원

【행정지원과】

주민자치센터가 지역 주민에게 교육, 문화, 복지 등의 프로그램과 시설들을 제공할 뿐만 아니라, 주민자치기능을 강화하여 지역공동체 형성의 장으로 거듭날 수 있도록 활성화 지원 및 방향을 제시

□ 개 요

- 주민자치위원 현황 : 11개동 233명(남 135, 여 98)
- 주민자치센터 프로그램 운영 : 11동 356개 프로그램
- 소요예산 : 24,000천원

□ 추진계획

- 교육·문화 프로그램 지원
 - 찾아가는 작은 공연 : 2018. 5월(2개소), 10월(2개소)
 - 우수사례 경진대회 : 2018. 11월중
 - 주민자치센터 운영 사례집 제작 : 2018. 12월중
- 주민자치기능 및 자생적 역량 강화
 - 전국 주민자치박람회 공모 참여 지원
 - 주민자치협의회를 통한 의견 및 우수사례 교류(월 1회)
 - 찾아가는 아카데미 교육 : 1회
 - 주민자치 역량 강화 교육 : 1회
 - 전국주민자치박람회 견학 : 2018. 10월중
 - 주민자치센터 운영 지도·점검 : 2018. 11월중

□ 기대효과

- 생활밀착형 프로그램 개발, 운영으로 평생학습 기회 제공
- 주민자치센터를 지역공동체의 구심점이 되도록 자치역량 강화

< 주요업무 >

시민에게 신뢰받는 공정한 계약행정

【행정지원과】

공정하고 투명한 계약업무를 추진하여 다수의 지역업체와 사회적 기업 등 우선 계약을 통해 지역경제 활성화 및 시민중심의 시정운영에 적극 기여하고자 함

□ 개요

- 계약대상 : 공사, 물품의 제조·구매, 용역 등
- 계약방법
 - 수의계약 : 지방계약법에 근거한 일반·제한·지명경쟁입찰 및 수의·협상
 - 입찰계약 : G2B(국가종합전자조달)를 활용한 전자계약 시행
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 공정하고 투명한 계약추진
 - 계약정보 공개 시스템을 통한 정보공개
 - 동 계약담당자 자문 및 정보 공유
- 지역경제 활성화 및 사회적 약자 기업보호
 - 수의계약 시 관내업체 우선계약
 - 사회적기업·장애인·여성기업 및 중소기업제품 우선구매
 - 선금·기성금 지급 및 하도급업체 노무비 구분관리제 적용
 - 공사시 성남시민 50%이상 우선 고용 독려 추진

□ 기대효과

- 투명한 계약행정으로 시민에게 신뢰받는 시정을 구현하고 관내업체 및 취약계층 배려를 통한 지역주민의 삶의 질 향상

동 주민센터 청사 유지관리 운영 지원

【행정지원과】

동 주민센터의 관리인력의 역량 부족에 따른 청사시설관리에 대한 기술 지원체계 구축을 통해 효율적인 청사 유지관리 및 운영 추진

□ 개요

- 대상 : 동 주민센터 11개소
- 운영방법
 - 정기점검 : 연2회(특정관리대상 시설물 안전점검)
 - 수시점검 : 동 청사 시설물 운영·보수에 필요한 점검 및 기술 지원
- 지원분야 : 전기·기계·열관리·소방 분야 등 청사 시설물
- 소요예산 : 비예산
 - 점검 후 예산이 수반되는 경우 추경에 반영 안내

□ 추진계획

- 점검기간 : 2018년 2월 ~ 11월
- 점검내용
 - 특정관리대상 시설물 안전점검 실시 : 상반기, 하반기 각 1회
 - 시설 수시 점검 및 지원 : 동 주민센터 요청시 기술 자문 및 설계서 검토

□ 중점점검

- 화재경보시설 등 전기·가스·소방시설 안전성 여부
- 보일러 등 기계, 상·하수도 설비 이상 유무
- 건물 누수 등 청사 시설물 손상·결함사항 및 기능적 위험요인
- 기타 청사와 관련된 시설물 이상 유무 등

□ 기대효과

- 동 청사의 시설관리 부문에 대한 정기적 점검과 기술적인 지원점검을 통해 효율적인 청사유지관리에 기여

< 주요업무 >

시민의 가치를 높여주는 정보화교육 운영

【행정지원과】

시민들의 삶의 질 향상과 배움이 넘치는 중원구를 위하여 정보화교육을 통해 생활에 필요한 정보를 습득·활용하여 정보화 사회의 주역이 되도록 지역주민에게 무료 교육을 통해 정보격차 해소 및 평생학습 도시를 위한 기반조성하고 골목상권활성화를 위해 2개반으로 축소운영

□ 개 요

- 교육기간 : 2018. 2월 ~ 12월
- 교육장소 : 구청 컴퓨터 교육장(4층)
- 교육대상 : 성남시민 누구나
- 교육시설 : 컴퓨터 31대, LCD 모니터 3대(빔프로젝트 대응), 복합기 1대
- 사 업 비 : 36,740천원(강사비, 교재비)

□ 추진계획

- 교육과정 : 1개월 과정(오전반,오후1반(기존 4개반→2개반 축소운영))
- 교육인원 : 총 22기 660명
- 교육강사 : 외래 전문강사 2명(2018년초 공개선발예정)
- 교육내용
 - 컴퓨터기초, 인터넷, 한글, 스마트폰 등 기초과정 편성
 - 자격증반 등 골목상권활성화에 저해되는 중급반 폐지
 - 65세이상 어르신을 위한 실버반 운영
- 접수방법 : 전화, 인터넷, 방문접수

□ 기대효과

- 시민들의 정보화 대응능력을 함양하여 사회참여 확대의 폭을 넓히고 정보화 소외계층을 적극 발굴하여 교육

시 민 봉 사 과

목 차

시민봉사과

□ 신규사업

- 서비스하는 행정, 민원센터 조성 51
- 무인민원발급기 교체 및 조정 배치 52

□ 특수시책

- 출생 축하카드 및 결혼기념 태극기 증정 53
- 외국인 부동산 취득(보유)신고·허가 모바일 서비스 54
- 토지이동 신청 문자(UMS) 알림 서비스 55

□ 주요업무

- 『시민이 행복한 민원센터』 운영 56
- 친절하고 쾌적한 종합민원실 운영 58
- 가족관계등록 신고민원 후속절차 안내 60
- 부동산 실거래가 신고제도 운영 61
- 토지소유현황 조회 서비스 62
- 지적기준점 관리 63
- 지적재조사사업 추진 64
- 전자계약 활성화 추진 및 불법중개행위 근절 65
- 개별공시지가 조사·결정 66

서비스하는 행정, 민원센터 조성

【시민봉사과】

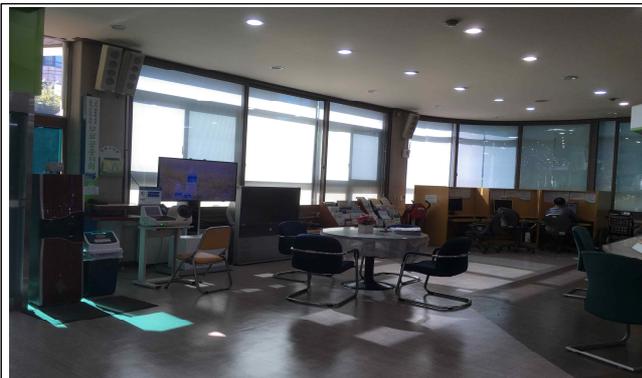
민원실 내 공간활용이 어려운 유휴공간을 효율적으로 활용하기 위해 언제나 열려있는 「민원쉼터」로 환경 개선하여 서비스하는 행정을 추진하고자 함.

□ 개 요

- 위 치 : 민원실
- 사업량 : 문화 및 휴식공간 조성
- 사업시기 : 2018. 2월
- 소요예산 : 8,000천원

□ 추진계획

- 민원업무 처리공간이 아닌 시민을 위한 쉼터공간 조성
 - 환경개선 및 서가, 간이의자, 도서 등 비치 : 8,000천원
- 무질서한 공간의 효율적 배치
 - 휴게공간 : TV 시청 및 환담 장소로 활용
 - 문화공간 : 서가 및 도서 비치 독서 공간
 - 건강공간 : 혈압 측정
 - 편의공간 : 복사기, 팩스, 휴대폰 충전기, 휠체어, 유모차 등 편의기기 사용



○ 현재 민원실



○ 리모델링 휴게공간(예시)

□ 기대효과

- 유휴공간 환경개선으로 효율적 공간활용
- 시민의 문화·휴식 공간으로 서비스하는 행정 제공

< 신규사업 >

무인민원발급기 교체 및 조정 배치

【시민봉사과】

노후화로 잦은 고장 및 수리로 민원불편을 초래하고 있는 무인민원발급기를 교체 및 조정 배치하여 행정의 효율성 제고와 주민편의를 도모하고자 함.

□ 개 요

○ 무인민원발급기 현황

설치장소	설치년도	내용 년수	운영실적(건)			비고
			2015년	2016년	2017년	
계	9개소		72,748	77,164	82,458	
성남시청	2013. 3	5년	13,663	15,574	18,653	
중원구청	2013. 2	5년	8,978	9,633	9,795	
모란역사	2012. 3	5년	10,357	10,207	9,955	
상대원2동주민센터	2014. 2	5년	11,868	10,898	10,952	
금광1동주민센터	2017. 3	5년	5,540	6,810	6,183	
상대원1동주민센터	2017. 3	5년	9,391	8,723	12,472	
도촌동주민센터	2008. 11	5년	8,504	10,941	10,027	
성남산업단지관리공단	2013. 8	5년	2,380	2,370	2,037	
성남시장레스토랑	2014. 2	5년	2,067	2,008	2,384	

○ 설치시기 : 2018년 4월중

○ 대 상 : 1개소(도촌동)

○ 소요예산 : 44,500천원(발급기 20,000, 보호부스 20,000, 설치비 4,500)

□ 추진계획

○ 교 체 「 도촌동 주민센터, 노후화로 잦은 고장(사용기간 9년)

┆ 실내 → 실외 배치하여 24시간 운영

┆ 사 업 량 : 무인민원발급기 1대, 외부용 부스 1대

○ 추진일정

• 2018. 2월 : 무인민원발급기 조달 구입

• 2018. 3월 : 보호부스 제작 설치 및 무인민원발급기 배치

• 2018. 4월 「 발급권한 신청(성남지원 등기과) : 등기부, 가족관계부

┆ 전산환경 구축(지역정보개발원)

□ 기대효과

○ 노후 및 잦은 고장으로 인한 민원불편 해소

○ 무인민원발급기의 24시간 운영으로 시민이 행복한 민원서비스 제공

출생 축하카드 및 결혼기념 태극기 증정

【시민봉사과】

출생신고 부모에게 아기출생 등록내용을 담은 축하카드를 발송하고, 혼인신고 부부에게는 태극기를 증정하여 친근감 있는 대민 서비스를 제공하고자 함.

□ 개 요

- 추진시기 : 연 중
- 추진기관 : 구청 및 관내 동 주민센터
- 발송대상 : 출생신고한 아기의 부모, 혼인신고한 부부
- 추진실적

구 분	2015년	2016년	2017년
출생카드	2,099매	1,946매	1,730매
태극기	1,615개	1,430개	1,204개

- 소요예산 : 8,000천원(출생카드 3,000천원, 태극기 5,000천원)

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 출생기념 축하카드 및 태극기 제작 구입
- 배부방법
 - 카 드 : 아기이름(한글 및 한자), 출생년월일 및 축하문 등을 기재하여 출생신고 부모에게 우편발송
 - 태극기 : 축하메시지를 담아 혼인신고한 부부에게 직접 증정

□ 기대효과

- 출생기념 축하카드 발송으로 출생등록 사항(이름, 생년월일 등) 재확인
- 건전한 가정의 첫 출발을 축하함으로써 친근감 있는 대민서비스 제공

외국인 부동산 취득(보유)신고·허가 모바일 서비스

【시민봉사과】

외국인 부동산 취득(보유)신고·허가에 따른 신고필증 및 허가증을 민원인에게 모바일 또는 이메일로 송부함으로써 민원편의 증진 및 토지 행정의 신뢰성을 제고하고자 함.

□ 개요

- 근거 : 부동산 거래신고 등에 관한 법률 제8조
부동산 거래신고 등에 관한 법률 제9조
부동산 거래신고 등에 관한 법률 시행규칙 제7조
- 대상 : 증여·상속·경매·판결 등으로 부동산을 취득 하는 외국인
부동산을 보유한 상태에서 외국국적을 취득한 자
토지 매매계약 체결 예정 외국인

□ 추진계획

- 외국인 부동산 취득·계속보유 신고와 토지 취득 허가 신청 완료 통지시
구청을 재 방문하여 신고필증 및 허가증을 수령함에 대하여
- 신고서 작성시 신청인(위임자)에게 모바일 또는 이메일로 수령함에 동의를
받아 신고필증 및 허가증을 PDF파일로 변환하여 모바일 또는 이메일로 통지

□ 기대효과

- 구청을 재 방문하는 번거로움을 줄임으로써 민원 편의를 증진하고 토지
행정 신뢰성 제고

토지이동 신청 문자(UMS) 알림 서비스

【시민봉사과】

토지이동 신청 대상필지에 대해 모바일을 통하여 신속·정확하게 알려줌으로써 행정서비스 신뢰제고 및 시민재산권을 보호하고자 함.

□ 개 요

- 근 거 : 공간정보의 구축 및 관리등에 관한 법률 제79조 ~ 제81조
- 대 상 : 건축물 사용승인 전·후 토지이동(분할·합병·지목변경 등)

□ 추진계획

- 건축허가 및 건축사용 승인 관련 토지이동 사유가 발생된 필지에 대하여 문자로 통지하여 토지이동 신청 안내
- 추진방법
 - 건축허가 및 사용승인 알림 공문접수 → 토지이동 사유 발생분에 대하여 토지소유자에게 문자알림 → 토지이동신청접수 및 토지이동정리
- 문구내용 : 건축 인허가 토지이동 신청 안내
 - ※ 예시 : ○○동 ○○번지는 토지이동(○○)신청대상으로 건축물사용 승인후 60일 이내에 토지이동 신청하시기 바랍니다.

□ 기대효과

- 토지의 이용현황에 맞게 분할 및 지목을 설정하여 토지현황이 불일치하여 발생될 수 있는 문제를 사전 예방
- 토지소유자가 토지이동대상 필지임을 인지하지 못하거나 신청시기를 놓칠 수 있는 대상을 사전에 안내하여 토지이동정리 누락 방지 및 시민 만족도 향상

< 주요업무 >

『시민이 행복한 민원센터』 운영

【시민봉사과】

일과시간 내 내방하기 어려운 직장인 등 시민들의 편의를 위하여 야간 및 공휴일에도 맞춤형 민원행정 서비스를 제공하고자 함.

□ 개 요

- 운영시기 : 연중
 - ※ 민원센터 359일 운영(명절 당일 및 전·후일 6일 휴무)
- 운영시간 : 평일 18:00~ 21:00, 토·일요일 및 공휴일 10:00~17:00
- 운영창구 : 민원실 등
- 그간 처리실적 (단위 : 건)

연도별	계	근무시간내		민원센터		무인민원발급		비고
		건수	비율	건수	비율	건수	비율	
2015년	126,948	48,849	38.5%	5,351	4.2%	72,748	57.3%	
2016년	125,326	42,549	34.0%	5,613	4.5%	77,164	61.5%	
2017년	140,896	53,885	38.2%	4,553	3.2%	82,458	58.5%	

- 소요예산 : 16,000천원

□ 추진계획

- 통합민원실 운영
 - 운영시간 : 업무시간
 - 근무인원 : 4명
 - 통합증명발급기 교체
 - 총 4대중 ㄱ 2대 : 2017. 3월 교체
 - ㄴ 2대 : 금회 교체 필요
 - 교체사유 ㄱ 노후로 인한 잦은 고장(내구연한 6년, 사용연수 10년 7월)
 - ㄴ 민원처리 지연으로 주민 불편
 - 소요예산 : 8,000천원×2대 = 16,000천원

○ 야간·휴일 민원센터 운영

- 운영시간 : 평일 18:00~21:00, 공휴일 10:00~17:00
- 운영창구 : 민원실
- 대상민원 : 18종
 - 증명민원(10종) : 주민등록등·초본, 인감증명, 가족관계증명 등 발급
 - 신고민원(8종) : 혼인신고, 전입신고, 출생신고, 사망신고 등 신고
- 근무방법 : 1일 2~3명 직원 순번 교대근무

○ 무인민원발급기 운영

- 운영시간 : 외부 07:00 ~ 24:00 , 내부 09:00 ~ 18:00
- 운영개소 : 9개소
 - 청사내(6) : 시청, 중원구청, 금광1동, 상대원1·2동, 도촌동
 - 청사외(3) : 모란역사, 성남산업단지관리공단, 성남시장레스토랑
- 대상민원 : 주민등록등·초본 등 86종

□ 기대효과

- 언제나 열려있는 민원실 운영으로 시민이 행복한 민원서비스 제공
- 민원인이 필요한 민원센터 운영으로 민원처리 만족도 제고

친절하고 쾌적한 민원실 운영

【시민봉사과】

민원실을 방문하는 민원인에게 친절한 응대로 민원행정 서비스를 향상하고, 쾌적한 환경으로 개선하여 다시 찾고 싶은 민원실을 운영하고자 함.

□ 개 요

- 민원행정 서비스 향상
 - 친절향상 및 청렴 교육 추진
 - 시민(수요자) 중심 민원서비스 제공
 - ‘정부24’ (맞춤형서비스, 민원24, 정보·정책) 서비스 활용
- 다시 찾고 싶은 민원실 운영
 - 민원인 중심 세심한 서비스 제공
 - 편안한 민원실 분위기 조성
- 소요예산 : 15,200천원

□ 추진계획

- 민원행정 서비스 향상
 - 친절 및 청렴 교육 : 매월 1회, 민원대응 친절마인드 및 청렴 교육
 - 민원중심 서비스 제공 : 평일 야간(18:00~21:00), 공휴일(10:00~17:00) 민원센터 운영
 - 찾아가는 신규주민등록증 발급 : 2회 7개교
 - ‘정부24’ 서비스 활용 안내 : 통합포털 및 모바일 활용으로 방문민원 감소화 추진

<< 「정부24」 서비스 >>

- 맞춤형서비스 : 생애주기별서비스, 나의 생활정보, 나만의 혜택찾기 등
- 민원24 : 제증명 민원 320종의 모바일 발급 제공
- 정보·정책 : 생활에 필요한 주요 정책, 정부·지자체 기관정보

○ 다시 찾고 싶은 민원실 운영

- 민원인 중심 세심한 서비스 제공
 - 기다리지 않는 민원실 : 통합민원 4대, 무인민원발급기 1대
 - 각종 편의기구 비치 : 휠체어, 돋보기, 확대경, 유모차, 업무안내 점자책자 등
 - 기타 편의기구 비치 : 혈압기, 복사기, 팩스, 휴대폰충전기 비치
- 쾌적한 민원실 환경 조성
 - 클린데이 운영 : 매주 화요일, 민원실 청소 및 친절교육 실시
 - 사계절 화분 배치, 수족관 정비(5,000천원)
 - 민원실 바닥 청소(2,200천원)
 - 냉난방기 대체 구입(3,000천원)

○ 민원대 직원책상 제작 설치

- 민원대 책상이 비좁아 민원업무 추진 불편



- 사업량 : 8개 (5,000천원)
- 사업내용 : 현재 가로 95cm → 180cm

□ 기대효과

- 친절향상과 효율적인 민원중심 서비스 제공으로 민원처리 만족도 제고
- 근무하기 좋은 환경조성으로 친절향상 및 민원처리 만족도 제고

가족관계등록 신고민원 후속절차 안내

【시민봉사과】

가족관계등록 신고 후속절차를 자세히 기록한 안내문을 제작 배부하여 절차 미이행으로 인한 민원인 불이익을 사전 예방하고자 함.

□ 개 요

- 추진시기 : 연 중
- 대 상 : 혼인·이혼·개명·사망신고 후속절차 이행 수반 민원
- 그간 추진실적

구 분	계	혼인	이혼	개명	사망
2015년	4,292	1,615	731	642	1,304
2016년	4,013	1,430	647	633	1,303
2017년	3,656	1,204	654	526	1,272

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 안내문 제작 및 배부
- 2018. 수시 : 가족관계등록 신고 시 후속절차 안내문 배부(창구)
 - 혼인 및 이혼신고 후 ⇒ 전입신고
 - 개명신고 후 ⇒ 주민등록증재발급, 인감변경신고, 여권변경신청, 운전면허증재발급신고, 자동차명의변경신고 등
 - 사망신고 후 ⇒ 안심상속 원스톱 서비스 등

□ 기대효과

- 후속절차 미 이행으로 인한 민원인의 불이익 사전 예방
- 민원편의 행정서비스 제공으로 고객감동 및 신뢰행정 구현

< 주요업무 >

부동산 실거래가 신고제도 운영

【시민봉사과】

부동산 실거래신고 제도를 정착시키고 부동산거래의 투명성을 확보하여 투기 및 탈세방지를 예방하고자 함.

□ 개 요

- 근 거 : 『부동산 거래신고 등에 관한 법률』 제3조
- 대 상 : 매매계약이 체결되는 모든 부동산
- 신고의무자 : 거래당사자(공동) 또는 중개업자
- 신고기간 : 계약체결일로부터 60일 이내 신고
- 신고내용 : 실거래 가격, 계약일, 물건 소재 및 종류, 매매 당사자 등
- 추진실적

구분	실거래신고 승인		실거래신고 과태료 부과	
	인터넷	방문	지연신고	허위신고
2017년	4,987건	2,409건	30건 8,970천원	12건 181,261,199원

- 소요예산 : 20,000천원

□ 추진계획

- 부동산거래 신고 처리
 - 인터넷 신고 : 신고사항 검토 후 정정요청 및 승인
 - 방문 신고 : 신고사항 전산 입력 후 필증 발급
- 부동산실거래가 신고 위반자 과태료 부과
 - 신고기한 내에 부동산거래 신고를 하지 아니한 자(300만원 이하)
 - 부동산 실거래가격 허위신고 시(취득가액의 5% 이하)
- 부동산 실거래 신고제도 홍보
 - 홈페이지를 통한 홍보활동 강화 및 구청 방문민원 안내문 배부
- 신고포상금제 운영
 - 신고대상: 부동산 거래가격을 허위로 신고한 자
 - 지급금액: 과태료의 20/100에 해당하는 포상금 지급(지급한도액 10,000천원)
 - 포상금 지급 제외대상: 직무와 관련된 공무원, 위반행위를 하거나 관여한 자
 - ※ 시행령 제19조의2(포상금 지급 대상 및 기준) 2017. 6. 3. 신설

□ 기대효과

- 실거래신고 제도를 통한 공평과세 실현 및 부동산투기 방지

토지소유현황 조회 서비스

【시민봉사과】

국토정보시스템에 구축된 지적자료를 기반으로 개인 및 행정기관 등 법령에 근거하여 토지소유현황 자료를 제공함으로써 업무의 효율성 및 행정의 신뢰성을 제고하고자 함.

□ 개요

- 신청자격
 - 본인 또는 사망자의 상속인(대리인 : 법정대리인 또는 위임을 받은자)
 - 개별법령에 근거 개인의 재산자료가 필요한 행정기관
 - 체납자의 재산조회, 법원 소송진행에 필요한 경우 등
- 제공대상 : 전국의 개인별 토지소유현황
- 구비서류
 - 개인 : 신분증, 사망자의 경우 제적등본 또는 가족관계증명서
 - 행정기관 : 정보조회 근거법령, 자료이용신청서, 대상자 명부
- 본인 재산조회는 온나라 시스템을 통하여 언제나 열람 가능
 - 온나라시스템을 통한 열람시 공인인증서 필요
- 추진실적

구분	신청건수	자료제공			무재산	비고
		건수	필지수	면적(m ²)		
2017년	2,693	589	2,392	2,472,930.6	2,104	

□ 추진계획

- 개인별 토지소유현황
 - 접수시 상속자 또는 본인임을 확인후 즉시 제공
- 행정업무에 필요한 재산조회
 - 근거법령 검토 후 파일형태로 공문과 함께 송부

□ 기대효과

- 사유 재산권 정리 및 권리행사에 기여
- 토지의 개발 등 행정업무에 필요한 정확한 정보자료 제공

지적기준점 관리

【시민봉사과】

지적기준점에 대하여 연1회 이상 전수조사를 실시하여 망실·훼손된 지적 측량 기준점을 복구함으로써 지적불부합 요인을 사전에 예방하고 지적 측량의 공신력을 제고하고자 함.

□ 개요

- 위 치 : 중원구 성남동 등 9개동
- 사업량 : 지적기준점 1,409점
(지적삼각점 5점, 삼각보조점 82점, 지적도근점 1,322점)
- 소요예산 : 18,876천원(도근점 188,760원 × 100점)

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 지적기준점 세부추진계획 수립
- 2018. 2월 : 지적기준점 망도 작성
- 2018. 2월말 : 도로·상하수도·가스 등 관련기관에 보호의무 통지
 - 시청 도로과 등 8개과, 한국전력공사, 대한도시가스공사, 아름방송
- 2018. 3월 ~ 8월 : 지적기준점 현지 조사 및 관측
- 2018. 7월 ~ 8월 : 원인자 부담금 부과 및 징수
- 2018. 9월 : 지적기준점 재설치
- 2018. 8월 ~ 12월 : 전산화일 및 표석대장 정비
- 2018. 10월 ~ 12월 : 지적기준점 성과검사 및 성과고시

□ 기대효과

- 정확한 지적측량으로 경계분쟁 예방 등 시민의 재산권 보호에 기여
- 도시·주거환경정비(재개발) 사업 및 각종 공사 측량의 기준점으로 활용

지적재조사사업 추진

【시민봉사과】

토지의 실제 현황과 일치하지 아니하는 지적공부의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 토지를 효율적으로 관리하고 국민의 재산권 보호 및 경계분쟁을 해소하고자 함.

□ 개 요

- 사업기간 : 2013년 ~ 2030년
 ※ 『지적재조사에 관한 특별법』에 의거 시행(2011. 9.16. 제정)
- 위 치 : 중원구 일원
- 사 업 량 : 3개동 5개지구 994필지

사업지구	위치	필지	면적(m ²)	소요사업 (국도비)	비고
하대원1지구	하대원동 332번지 일원	90	20,765	국비	
도촌지구	도촌동 80번지 일원	110	125,167	국비	
갈현1지구	갈현동 249-10번지 일원	256	208,145	시비	
갈현2지구	갈현동 354-8 일원	222	238,585	시비	
갈현3지구	갈현동 431-1번지 일원	316	481,593	시비	

- 2017년까지 추진실적 : 모란, 아랫말, 대원지구 3개지구 4개동 941필지 사업완료
- 소요예산 : 216,891천원 (국비 40,452천원, 시비 176,439천원)

□ 추진계획

- 갈현1,2지구 : 2017. 9월 ~ 2018. 5월
- 하대원 1지구, 갈현3지구 : 2017. 9월 ~ 2018. 9월
- 도촌 지구 : 2018. 1월 ~ 2018. 12월
 ※ 사업 절차 : 실시계획수립 → 지구지정 → 대행자선정 → 경계결정
 → 이의신청 → 경계확정 → 완료공고 → 지적공부작성 → 등기촉탁

□ 기대효과

- 경계분쟁 및 재산권 행사 불편해소
- 토지의 효율적 관리 및 소유권 보호

전자계약 활성화 추진 및 불법중개행위 근절

【시민봉사과】

전자계약 활성화 추진으로 시민의 재산권보호와 편리하고 안전한 부동산 거래질서를 확립하고, 개업공인중개사의 관련법 이행여부를 수시로 점검하여 불법중개 행위를 근절하고자 함.

□ 개 요

- 중개사무소 현황 : 505개소(공인중개사 467, 중개인 35, 법인 3)
- 전자계약 가입 업소현황 : 73개소
- 중개업소 지도 점검 : 행정조치 5건(2017년)

□ 추진계획

- 부동산 전자계약 운영 활성화
 - 개설등록업소 전자계약 운영안내
 - 미가입업소 전자계약 운영 지도
 - 시민 대상 부동산 전자계약 운영취지 등 홍보
 - 구청 및 중개업소 홈페이지 구축
 - 구·동 민원실에 안내문 비치 및 시민 배부
- 불법중개행위 근절을 위한 지도점검
 - 점검시기 및 대상
 - 봄·가을 이사철 및 의심되는 중개사무소 수시점검
 - 점검반 편성 : 1개반 운영(부동산관리팀장 등 3인)
 - 점검사항
 - 등록증(자격증) 대여 및 무등록 중개행위
 - 법정수수료 초과수수, 허위 또는 이중계약서 작성행위 등
 - 중개대상물 확인 설명서(추가된 내진설계 및 경보형감지기 집중) 적정 작성 여부 등

□ 기대효과

- 전자계약 추진으로 실거래신고, 등기 및 확정일자 등 연계 시스템 구축으로 편리성 제고
- 불법중개행위 지도점검으로 건전한 부동산 거래질서 확립과 시민의 재산권 보호

개별공시지가 조사·결정

【시민봉사과】

조세 및 부담금 부과 기준으로 활용되는 개별공시지가에 대하여 객관적이고 적절한 토지가격이 산정되어 공시될 수 있도록 토지특성조사와 감정평가사의 지가검증 등에 만전을 기하고자 함

□ 개 요

○ 조사대상

- 2018. 1. 1.기준 : 국세 또는 지방세, 부담금 등의 부과대상 토지
- 2018. 7. 1.기준 : 분할·합병·지목변경 등이 발생한 토지

○ 사업량 : 27,302필지(사유지21,336, 국·공유지5,301 / 표준지665)

○ 소요예산 : 47,276천원

○ 지가변동률

(단위: %)

구 분	2015년	2016년	2017년	비고
변동률	1.47	1.87	2.89	

※ 최고지가 : 성남동 2001번지(대/상업용지) 12,010,000원 / 최저지가 : 갈현동 산18-1번지(임야/자연림) 2,730원

○ 기본방침

- 정확한 토지특성조사를 통한 지가산정 및 감정평가사 검증
- 지가조사요원 실무교육 강화 및 개별공시지가 인터넷 공개

□ 추진계획

○ 조사기간 : 2017년 12월 ~ 2018년 12월

(정기분 2017년 12월 ~ 2018년 7월, 수시분 2018년 6월 ~ 12월)

○ 세부추진계획

- 토지특성조사 및 지가산정 (2018년 1월~3월)
- 산정지가 열람 및 감정평가업자의 검증실시 (2018년 4월~5월)
 - 지가 불균형 토지 우선 검증
 - 결정·공시전 지가 인터넷 열람서비스로 시민 편의 증진
- 개별공시지가 결정·공시 : 5. 31(1. 1.기준), 10. 31(7. 1.기준)
- 이의신청 및 이의신청지가 검증 (2018년 6월~7월, 11월~12월)

□ 기대효과

- 토지특성조사와 지가검증에 의한 토지 적정가격 산정으로 토지 가격의 신뢰성 확보

세 무 과

목 차

세무과

□ 신규사업

- 신설법인 지방세 사전안내 서비스 71

□ 특수시책

- 체납세 안내문 SMS문자 발송 72

□ 현안 및 주요업무

- 복지성남을 위한 세수목표 달성 73
- 지방세 환급금 신속처리 추진 74
- 신뢰받는 개별주택가격의 결정·공시 75
- 공평과세 실현을 위한 세무조사 76
- 체납액 제로화 추진 77

신설법인 지방세 사전안내 서비스

【세무과】

2018년 관내 신설 및 전입, 지점 설치된 법인에게 신고분 세목에 대한 안내문을 발송하여 기업들의 지방세 관련 편익 도모 및 홍보를 연계한 신뢰받는 세정 구현에 최선을 다하고자 함.

□ 개 요

- 사업기간 : 2018년 1월 ~ 12월
- 대 상
 - 관내 법인 설립 및 전입 법인 : 500개소
- 방 법
 - 관내 등록면허세 납부 법인에 대해 신고분 세목 안내문 매월 발송

□ 안내 세목 내용

- 지방소득세(법인소득) : 사업연도 종료일로부터 4개월 이내 신고납부
- 지방소득세(특별징수) : 지방소득세 징수달의 익월 10일 신고납부
- 주민세(종업원분) : 급여총액이 135백만원 초과인 경우 매월 신고납부
- 주민세(재산분) : 사업장 면적 330㎡초과 사업장 7월 신고납부
- 취득세(과점주주) : 과점주주 성립일로부터 60일 이내 신고납부
- 등록면허세(법인) : 법인설립, 설치, 전입에 따른 법인등기 시 신고납부

□ 기대효과

- 성실납세 유도로 신뢰받는 건전 세정구현
- 적극적인 홍보로 조세저항 최소화

체납세 안내문 SMS문자 발송

【세무과】

1인1폰 시대에 맞추어 신용정보회사가 보유한 체납자들의 연락처를 확보하여 실시간 체납정보 및 납부방법을 SMS문자로 안내하여 업무비용의 획기적 절감과 송달의 정확성으로 체납세 징수 증대효과 기대

개요

체납현황

2017. 12. 31. 현재(현년도 체납 포함)

(단위 : 명, 백만원)

체납자	인 원	건 수	체납액	비 고
계	40,644	85,688	14,020	
개인	38,440	78,737	8,412	발송대상
법인	2,204	6,951	5,608	

비용비교

(단위 : 원)

구 분	총 계	안내문제작	송 달	비 고
체납안내문	415	85	330	
SMS문자	55	0	55	360원 절감

추진계획

- 발송회수 : 4회 발송(분기 1회)
- SMS문자 미수신자 및 법인은 안내문 인쇄발송

기대효과

- 업무비용 절감 : 36백만원(25,000 × 360원 × 4)
- 안내문의 정확한 송달 및 체납세 징수증대

< 주요업무 >

복지성남을 위한 세수목표 달성

【세무과】

시민이 행복한 성남, 시민이 주인인 성남구현과 선진복지를 위한 지방세 세수목표를 달성하여 우리 시 자주재원 확충

□ 개 요

○ 세입목표액

(단위 : 백만원)

구 분	합 계	도 세	시 세
2018년	198,834	79,399	119,435
2017년	206,964	80,197	126,767
증감액	↓8,130	↓1,398	↓7,332

※ 2017년 세입목표액 변경 : 193,789백만원 → 206,964백만원(6회추경 2017. 12. 26.)

※ 주요증감요인 : 부동산 시장 거래감소 예측으로 도세(취득세) 목표액 감소, 경기불황 등으로 시세 목표액 감소

□ 추진계획

- 과세자료 관리 철저 및 정확한 부과
 - 신·증축, 명의이전, 폐업, 전출 등 변동 과세자료 정비 : 연중
 - 징수율 제고를 위한 적기 부과 및 징수
- 체계적인 세원관리
 - 비과세·감면, 중과대상 및 과세물건 이용현황 조사관리
- 징수율 제고를 위한 지방세 홍보활동 강화
 - 안내문 발송, 홈페이지, 언론매체, SMS문자 안내 홍보 등

□ 기대효과

- 세수목표 달성으로 우리 시 자주재원 확충에 기여

지방세 환급금 신속처리 추진

【세무과】

소득세 등의 국세경정, 자동차 소유권 이전 및 폐차·말소 등의 사유로 발생하는 지방세 환급금 빨리 찾아주기 운동을 지속적으로 추진하여 납세자의 권리보호와 신뢰받는 세무행정을 구현하고자 함

□ 지방세 환급금 현황

2017. 12. 31 현재

(단위 : 건, 백만원, %)

발 생 액		환 급 액		미 환 급 액		환급율
건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	
18,061	5,445	17,095	5,426	966	19	99.7

□ 추진계획

- 추진기간 : 연중 지속운영
 - 중점 추진기간 : 1차(4~5월), 2차(10~11월)
- 추진방법
 - 온라인 및 ARS를 이용한 365일 환급조회 및 신청가능 홍보
 - 위택스(www.wetax.go.kr), ARS(031-729-3650)
 - 환급금이 10만원 이하이고, 지급결정을 한 날부터 6개월 이내에 환급 미신청시 고지분 지방세에 직권충당
 - 자동이체 신청계좌 및 기 환급계좌 등을 파악하여 즉시 환급 추진
 - 중점추진기간 중 지방세 환급안내문 발송

□ 기대효과

- 신속하고 적극적인 지방세 환급을 통한 납세자 권익보호

신뢰받는 개별주택가격 결정·공시

【세무과】

주택특성의 정확한 현장조사로 적정한 주택가격을 결정·공시함으로써 주택시장의 가격정보 제공과 각종 조세부과의 과표기준을 제공하여 세무행정의 신뢰성을 제고하고자 함

□ 개 요

- 기준 일 : 연 2회 (1. 1일, 6. 1일)
- 대 상 : 관내 소재 개별주택(단독, 다가구 등) 전체
※ 2017년 개별주택 현황 : 12,850호(공시 : 12,628호, 미공시 : 222호)
- 추진기간 : 2017. 10월 ~ 2018. 11월
- 조사방법 : 관련 공부 및 현장 조사(조사인원 17명)

□ 추진계획

- 개별주택 조사대상 자료준비 : 2017. 10월 ~ 2017. 11월
- 개별주택 전수 현장 조사(특성조사) : 2017. 12월 ~ 2018. 1월
- 2018년 표준주택가격 결정 공시(국토교통부) : 2018. 1. 31.
- 개별주택가격산정 및 산정가격검증·열람 : 2018. 2월 ~ 3월
- 부동산평가위원회 심의 : 2018. 4월
- 개별주택가격 결정 공시 : 2018. 4. 30.
- 이의신청 및 조정공시 : 2018. 5월 ~ 6월
- 6. 1일 기준 주택가격조사 및 결정 공시 : 2018. 6월 ~ 11월

□ 기대효과

- 주택시장의 가격정보 제공
- 재산세(주택) 등 각종 조세 부과 기준으로 활용

공평과세 실현을 위한 세무조사

【세무과】

비과세·감면 사후관리 및 중과세율 적용대상 등에 대한 지방세 과세자료를 철저히 진단·조사하여 탈루세원 방지 및 공평과세 실현

□ 개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업내용
 - 효율적 법인관리로 탈루세원 방지
 - 비과세 감면자료에 대한 사후 관리 철저
- 목표액 : 10억

□ 추진계획

- 법인 서면·현지 세무 조사 : 220개 법인
 - 서면세무조사 통지 및 법인장부 취합 : 3월 ~ 5월
 - 서면세무조사 실시 : 5월 ~ 12월
 - 현지세무조사 실시 : 7월 ~ 11월
- 비과세·감면 재산 일제조사 : 600개
 - 상반기 일제조사 : 3월 ~ 5월
 - 하반기 일제조사 : 9월 ~ 11월
- 특별 세무조사 : 150개 법인
 - 법인 중과대상 계획 수립 및 조사 : 4월 ~ 6월
 - 과점주주 2016년 변동분 자료조사 및 부과 : 2월 ~ 12월

□ 기대효과

- 성실하고 건전한 납세의무 유도 및 자주재원 확충

체납액 제로화 추진

【세무과】

신속한 체납처분 및 압류재산 공매 등 강력하고 체계적인 징수활동으로 조세정의를 실현하고 건전한 납세풍토 조성

□ 개요

○ 체납액 정리현황

2017. 12. 31. 현재

(단위 : 백만원, %)

구 분	체납액 (조정액)	정 리 액			미수액	환급액	정리율
		합 계	징수액	결손액			
계	14,878	7,199	2,499	4,700	7,680	3,548	58.3
도 세	2,176	951	179	772	1,226	1,124	62.9
시 세	12,702	6,248	2,320	3,928	6,454	2,424	57.3

※ 2018년 체납액 정리목표 : 이월 체납액의 60%

□ 추진계획

○ 신속한 채권 확보

- 체납자가 취득한 자동차와 부동산 취득세 신고 즉시 압류
- 정기분 및 수시분 체납자 1차 독촉 후 부동산, 자동차 등 압류
- 고액 체납자 부동산, 예금 압류 등 신속한 채권확보
- 공탁금, 급여 등 기타채권 즉시 압류

○ 강력한 징수활동 강화

- 1백만원 이상 고액 체납자 현장 징수활동 강화
- 2회 이상 체납차량 번호판 영치
- 전 체납자에 대한 「체납세 납부안내 SMS문자」 격월 발송

○ 무재산, 폐업 등으로 징수 불가능한 체납액의 과감한 결손처분

- 결손 후 수시로 재산조회, 직장 및 예금조회 및 압류처분 실시

○ 이월 체납액 최소화

- 고액 체납자 1차 독촉 후 체납사유 분석 및 징수활동 강화

□ 기대효과

○ 신속한 채권확보와 징수독려로 체납액 징수율 향상

사 회 복 지 과

목 차

사회복지과

□ 신규사업

- 찾아가는 경로당 화재 예방 및 안전 교육 실시 83

□ 특수시책

- 사회보장급여 탈락자 권리구제 및 서비스 연계 강화 84
- 중원구 공직자 경로식당 급식봉사 85

□ 현안 및 주요업무

- 국민기초생활보장 수급자 생활안정 지원 86
- 장애인 생활안정 복지급여 지원 87
- 건강하고 쾌적한 경로당 운영 지원 88
- 행복나눔 어르신 급식 지원 89
- 행복 든든 기초연금 90
- 사회복지 대상자를 위한 통합 조사관리 91
- 위기탈출 긴급·무한돌봄 92

찾아가는 경로당 화재 예방 및 안전교육 실시

【사회복지과】

경로당 어르신들을 대상으로 유관기관의 협조 하에 화재예방 및 안전 사고 대비 교육을 실시하여 안전한 경로당 조성

□ 개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.(상·하반기 각1회)
- 운영방법 : 중원구지회 월례회의 시 전문강사 교육
- 협조기관 : 성남소방서(예방교육훈련팀), 대한노인회 중원구지회
- 대 상 : 200여명(관내 경로당 80개소 임원진)
- 추진방침
 - 전문강사(소방서)에 의한 화재예방 및 안전교육 실시
 - 어르신 눈높이에 맞는 맞춤형 교육 실시
 - 화재 및 안전사고에 취약한 단독 및 임차경로당 우선 실시

□ 추진계획

- 2018. 3월 : 소방서 협조공문 발송
- 2018. 4월, 10월 : 중원구지회 월례회의 시 화재 및 안전교육 실시
- 교육내용
 - 화재예방을 위한 안전수칙 교육
 - 소화기 사용 및 대피방법 교육, 화재발생 시 신고요령
 - 기타 생활 중에 발생할 수 있는 안전사고 예방 교육

□ 기대효과

- 전문적인 교육을 통해 어르신들의 안전사고에 대한 대처능력 향상 도모
- 경로당 화재예방교육을 통한 관리 책임의식 강화

사회보장급여 탈락자 권리구제 및 서비스연계 강화

【사회복지과】

사회보장급여 중지 및 탈락가구에 차상위계층서비스 연계와 특례제도 등을 적극 활용하여 취약계층의 권리구제와 안정된 삶 제공

□ 개 요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 비예산
- 대 상 : 국민기초생활보장 중지 및 신청 탈락자
- 연계사업 : 사회보장급여법, 국민기초생활보장법, 의료급여법, 장애인 복지법, 한부모가족지원법, 긴급복지지원법 등에 의한 사업

□ 추진계획

- 내 용
 - 국민기초생활보장 중지 및 탈락자 가구특성별 차상위서비스 연계
 - 국민기초생활보장 별도가구 보장 등 특례제도 연계
 - 부양의무자 기준 중지 및 탈락 예정자의 생활실태 심층 조사 후, 생활보장위원회에 가족관계 해체 심의 요청
- 방 법
 - 확인조사 중지(예정)가구에 대한 타법 서비스연계 및 권리구제 대상 여부 사례회의 실시
 - 부양의무자 기준 완화 등 제도변경에 따른 권리구제 대상 적극 발굴

□ 기대효과

- 복지대상자 지속 관리 및 적극행정으로 행정의 신뢰도 제고
- 맞춤형 복지서비스 제공으로 복지 사각지대 해소

봉사를 만드는 행복한 세상! 중원구 공직자 경로식당 급식봉사

【사회복지과】

결식우려가 있는 어르신들을 위하여 운영하는 무료경로식당에 중원구 공직자들의 급식봉사로 소외된 어르신들에게 따뜻한 사랑을 실천하고, 지역사회 자원봉사 활성화 분위기 조성

□ 개요

- 사업기간 : 2018. 2. ~ 12.
- 봉사기관 : 무료경로식당 10개소
- 참여대상 : 중원구청 직원
- 운영방법 : 매월 1회 과별 순번제로 급식봉사 실시

□ 추진계획

- 참여인원 : 매월 5명~7명(중원구 9개과)
- 참여시간 : 10:00~14:00
- 봉사내용 : 식사 준비 및 배식, 설거지, 청소 등
- 무료경로식당 현황

경로식당	소재지	1일 급식인원	경로식당	소재지	1일 급식인원
계	10개소 2,085명 (무료 1,550명, 유료535명)				
성남동경로식당	원터로93번길 10 (성남동)	190명	하대원동복지회관 경로식당	마지로155번길 27 (하대원동)	90명
중앙동복지회관 경로식당	광명로264번길 39 (중앙동)	190명	도촌종합사회복지관 경로식당	도촌북로 92 (도촌동)	85명 (무료50, 유료35)
월드비전성남복지관 경로식당	금빛로 89 (금광동)	100명	중원노인종합복지관 경로식당	제일로35번길51 (성남동)	470명 (무료170, 유료300)
상대원1동복지회관 경로식당	둔촌대로425번길 44 (상대원동)	200명	황송노인종합복지관 경로식당	금상로 132 (상대원동)	350명 (무료150, 유료200)
상대원2동제2복지회관 경로식당	희망로 374 (상대원동)	160명	남한산성경로식당	산성대로 626 (은행동)	250명

□ 기대효과

- 공직자가 자원봉사에 앞장서는 모습을 보임으로써 자원봉사 활성화 도모
- 어르신을 공경하고 정이 넘치는 따뜻한 사회분위기 조성

< 주요업무 >

국민기초생활보장 수급자 생활안정 지원

【사회복지과】

생활이 어려운 국민기초생활보장 수급자에게 필요한 급여를 제공하여
최저생활 보장

□ 개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 대 상 : 국민기초생활보장 수급자

(단위 : 세대, 명)

구분	생계급여		의료급여		주거급여		교육급여		비고
	세대	가구원	세대	가구원	세대	가구원	세대	가구원	
인원	3,457	4,729	3,713	5,271	3,695	5,305	1,261	1,866	

- 지원내용 : 생계급여, 장제·해산급여, 정부양곡할인지원, 운구비, 저소득층아동 현장체험활동비 지원
- 소요예산 : 19,117,267천원(국 15,272,458, 도 1,871,098, 시 1,973,711)

□ 추진계획

급여명	지원시기	지원내역	지원내용
기초생계급여	매월 20일	1인 최대 501,640원~ 6인 최대 1,857,400원	■ 생계급여수급자에게 생계비, 의복, 음식물, 연료비 등 일상생활에 필요한 금품 지급
해산급여	수시	600천원/1명당 (쌍생아 1,200천원)	■ 생계, 의료, 주거급여수급자에 대해 조산 및 분만전과 분만후의 조치와 보호에 필요한 금품 지급
장제급여	수시	750천원/1구당	■ 생계, 의료, 주거급여수급자가 사망한 경우 사체의 검안, 운반, 화장 등 장제조치를 행하는데 필요한 금품지급
운구비	수시	200천원/1구당	■ 생계, 의료, 주거급여 수급자가 상남사에 주민등록을 두고 1년 이상 거주후 사망시 운구비용 지원
양곡할인지원	매월 20일	20kg/1포 29,510원 10kg/1포 14,940원	■ 정부양곡을 희망하는 생계, 의료급여수급자에게 양곡 판매대금의 90% 지원
저소득층아동 현장체험활동비	4월, 9월	50,000원/연2회 (25,000원씩 4, 9월)	■ 수급자 중 초, 중, 고 재학중인 교육급여수급자에게 연 2회 현장체험활동비 지급

□ 기대효과

- 국가의 보호를 필요로 하는 저소득층에게 최저 생계보장 및 자립 지원을 통해 사회안전망 구축

< 주요업무 >

장애인 생활안정 복지급여 지원

【사회복지과】

장애로 인한 근로능력 저하에 따른 소득감소와 추가비용을 보전하여 장애인의 복지 증진 및 생활안정 지원을 도모하고자 함

□ 개요

- 근거 : 장애인연금법, 장애인복지법 제49조 및 제50조
- 지원대상 : 국민기초생활보장수급자, 차상위계층 및 저소득 장애인
- 지원내용 : 장애인연금(기초급여, 부가급여), 장애수당, 장애아동수당, 경증장애수당
- 지급시기 : 매월 20일
- 소요예산 : 4,914,121천원(국 3,144,383, 도 285,079, 시 1,484,659)

□ 추진계획

구분	급여명	지급대상	지원금액
장애인연금	장애인연금	만 18세 이상 중증장애인 본인 및 부부	월20,000원~286,050원
장애수당 (기초)	장애수당(생계·의료)	만 18세 이상 기초수급자(생계·의료급여) 중 경증 재가장애인	월40,000원
	장애수당(시설)	만 18세 이상 기초수급자 중 경증시설 장애인	월20,000원
장애수당 (차상위 등)	장애수당 (주거·교육·차상위)	만 18세 이상 기초수급자(주거·교육급여) 및 차상위계층 중 경증장애인	월40,000원
	장애아동수당 (생계·의료)	만 18세 미만 기초수급자(생계·의료급여) 중 재가장애인	월200,000원(중증)/100,000원(경증)
	장애아동수당 (시설)	만 18세 미만 기초수급자(생계·의료급여) 중 시설장애인	월70,000원(중증)/20,000원(경증)
	장애아동수당 (주거·교육·차상위)	만 18세 미만 기초수급자(주거·교육급여) 및 차상위계층 중 장애인	월150,000원(중증)/100,000원(경증)
장애수당 (도비)	장애수당(지자체)	만 18세 이상 기초수급자(생계·의료급여) 중 중증장애인	월40,000원
경증장애수당 (시비)	경증장애수당	만 18세 이상 3-6급 경증장애인으로 기초수급자 및 차상위계층	월10,000원

□ 기대효과

- 저소득 장애인 생활안정 지원과 장애인 복지증진 기여

< 주요업무 >

건강하고 쾌적한 경로당 운영 지원

【사회복지과】

경로당이 어르신들의 편안하고 즐거운 여가선용 장소로서 역할을 할 수 있도록 경로당 유지관리 및 운영 활성화를 위한 다양한 복지지원 서비스 제공

□ 개요

- 대상시설 : 79개소 (단독경로당 30, 아파트 37, 복지관 등 12)
- 등록회원 : 3,521명 (남 1,151명, 여 2,370명)
- 지원내용 : 운영비, 물품구입, 시설유지관리, 활성화 사업 등
- 소요예산 : 1,669,488천원(국비 37,504, 도 66,198, 시 1,565,786)

□ 추진계획

- 지원내역 (단위 : 천원)

구 분		지 원 내 용	예산액
총 계			1,669,488
운 영 비	소 계		894,078
	경로당 운영비 지원	운영비, 난방비, 취미활동비	558,000
	정부양곡	현물(쌀)/년6포	22,518
	사회봉사활동비	100천원/월	98,400
	동절기 난방비(1~4월, 11~12월)	면적별 차등지원 / 35개소	117,000
	폭염대비 냉방비(7~9월)	월10만원 / 35개소	10,500
	주부식비(쌀)	현물(쌀20kg)1~2포/ 월	82,800
	노인복지정보제공	노인신문 제공	4,860
시설장비 유지관리	소 계		282,410
	시설보수	시설물보수, 환경개선 등	60,000
	시설물 및 물품 유지관리비 등	정수기, 냉방기 유지보수비등	100,410
	물품구입	경로당 물품 및 안마의자	122,000
활성화사업	위탁사업비	3개기관(위탁2, 지정1)	84,000
경로당 임차	경로당 신규 임차보증금 및 월 임차료	하대원 신규경로당 등4개소	409,000

- 운영비 지원 및 정산(지도점검) : 분기별
- 시설물의 안전한 관리를 위한 정기 점검 및 유지보수
- 경로당 민원에 대한 신속 대처로 분쟁발생 사전예방

□ 기대효과

- 건전한 노인여가복지시설 역할 수행 기능 활성화
- 고령화 사회를 대비한 노인복지시설 기반 마련

< 주요업무 >

행복 나눔 어르신 급식 지원

【사회복지과】

가정 형편이 어렵거나 부득이한 사유로 점심을 거를 우려가 있는 어르신들에게 무료로 식사를 제공함으로써 건강증진 도모 및 따뜻한 사회 분위기 조성

□ 개 요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 이용대상 : 결식이 우려되는 차상위계층 이하의 60세 이상 어르신
- 이용인원 : 1,620명(무료급식 1,550명, 식사배달 70명)
- 소요예산 : 1,661,716천원(도 113,100, 시 1,548,616)

□ 추진계획

- 지원대상 : 무료경로식당 10개소
- 지원기준

(단위 : 천원)

지원내역	대상	지 원 기 준	예산액
계			1,661,716
무료급식비	9개소	· 1식 3,500원	1,175,300
취사원 인건비	10개소	· 영양사:월1,240천원 · 복리후생비: 월50천원 · 조리사: 월830천원 · 상해공제가입비:연10천원	338,450
부 대 비 용	9개소	· 연료비 및 공공요금 : 월 300천원 · 자원봉사활동비 : 월 400천원	75,600
식 사 배 달 비	3개소	· 1식 3,500원	72,366

- 지원시기 : 분기별 신청 및 교부
- 정산검사 및 지도점검 : 분기별 실시(연 4회)

□ 기대효과

- 무료급식 제공으로 어르신 결식 예방 및 건강증진에 기여
- 소외계층 어르신들에게 함께 살아가는 따뜻한 사회분위기 조성

행복 든든 기초연금

【사회복지과】

만 65세 이상 어르신 중 소득인정액이 선정기준 이하인 대상자에게 기초연금을 지급하여 안정적인 소득기반을 제공하고, 실질적인 노인복지 기반을 구축하여 노후생활에 안정화를 도모

□ 개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 만 65세 이상 중 소득인정액 기준 이하인 어르신
- 소요예산 : 52,570,234천원(국 36,799,164, 도 3,154,214 시12,616,856)

□ 추진계획

- 지급대상 : 만 65세 이상 기초연금 신청자 중 소득인정액 기준 이하
- 선정기준 : 소득인정액 기준 (소득·재산 반영)

가구 유형	소득인정액 기준	비고
노인단독	1,310,000원 이하	
노인부부	2,096,000원 이하	

- 지급일 : 매월 25일
- 지급금액

가구 유형	지급금액	비고
노인단독·부부1인 수급	월 20,000원 ~ 206,050원	
부부2인 수급	월 40,000원 ~ 329,680원	

□ 기대효과

- 고령사회를 대비한 실질적인 노인복지 기반구축
- 기초연금을 지급하여 안정적인 소득기반을 제공함으로써 노후생활 안정화에 기여

< 주요업무 >

사회복지 대상자를 위한 통합 조사관리

【사회복지과】

공공 사회복지서비스 대상자에 대한 자산조사의 일관성을 유지하고 자격관리의 공정성, 정확성을 강화하여 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공

□ 개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 복지급여 신청자 및 급여별 기준 수급자
- 주요업무 : 기초생활보장, 기초연금 등 13종 복지서비스 신청조사 및 사후관리
- 대 상

(단위 : 세대, 명)

기초생활		기초연금		장애인연금		한부모 가족		차상위 장애인	차상위 자활	초·중·고 교육비	
세대	명	세대	명	세대	명	세대	명	명	명	세대	명
4,574	6,550	16,121	19,826	1,332	1,489	1,236	3,093	356	87	2,712	3,911

□ 추진계획

- 복지급여 신청조사
 - 조사내용 : 신청자 및 부양의무자의 소득·재산, 생활실태, 복지욕구 등
 - 조사방법 : 공적자료 및 금융재산 조회를 통한 자산 확인 및 가구방문
- 복지급여 대상자 사후관리
 - 조사내용 : 소득 및 재산, 가구원 인적변동, 부양의무자 부양능력 변동 등
 - 조사방법 : 정기확인조사 상·하반기 연2회, 월별확인조사 연6회, 행복e음 자료정비 및 변동처리 통보사항 관리
- 복지사각지대 해소를 위한 서비스연계 실시
 - 복지급여 중지자 중 저소득층 긴급복지 및 민간서비스·사례관리 등 연계

□ 기대효과

- 복지 수급자별 철저한 관리로 급여·서비스 지급의 정확성 제고
- 복지급여 탈락자 서비스연계로 생활의 안정화 도모

위기탈출! 긴급 · 무한돌봄

【사회복지과】

생계곤란 등 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득 가구에 대해 일시적 어려움을 극복할 수 있도록 신속한 복지서비스 지원

□ 개 요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 주소득자의 사망, 구금, 중한 질병 및 부상 등 위기상황에 처한 가정
- 지원내용 : 생계비, 의료비, 주거비, 교육비, 연료비 등
- 예산액 (단위 : 천원)

총 예산액	재 원 별				비 고
	국비	도비	시비	기타	
1,035,576	711,304	41,319	282,953	-	

- 긴급지원 889,130천원 [국(80%) 711,304, 도(3%) 26,674, 시(17%) 151,152]
- 무한돌봄 146,446천원 [도(10%) 14,645, 시(90%) 131,801]

□ 추진계획

- 신청방법 : 위기 상황에 처한 사람 또는 발견한 사람의 지원요청 및 신고
- 지원절차
 - 신청 ⇒ 현장확인 ⇒ 지원결정 및 지급 ⇒ 사후조사 ⇒ 적정성심사
- 선정기준
 - 긴급지원 : 소득 [국민기초생활보장법] 에 따른 기준 중위소득의 75% 이하
재산 8,500만원 이하, 금융재산 500만원 이하
 - 무한돌봄 : 기준 중위소득의 80% 이하, 재산 15,000만원 이하,
금융재산 500만원 이하

□ 기대효과

- 위기상황으로 어려움을 겪고 있는 대상자의 신속 지원으로 생활안정 및 자립기반 도모

가 정 복 지 과

목 차

가정복지과

□ 신규사업

- 지역아동센터 『문화체험 나들이』 추진 97
- 『행복한 아이키우기』 좋은엄마! 좋은아빠! 부모교육 98

□ 특수시책

- 어린이집 보조금신청 알림 서비스 99
- 『함께해요! 행복한 어린이집』 교육 지원 100

□ 현안 및 주요업무

- 아동복지 지원사업 추진 101
- 저소득 한부모 가족 지원 102
- 눈높이 맞춤형 보육서비스 지원 103
- 어린이집 운영 및 보육교직원 지원 104
- 제14회 중원한마당축제 개최 105
- 유통관련업 종사자 교육 106
- 중원구청장기(배) 생활체육대회 개최 107

지역아동센터 『문화체험 나들이』 추진

【가정복지과】

평소 문화체험활동 등의 기회가 적은 지역아동센터 아동들에게, 방학기간을 이용하여 문화체험활동의 기회를 제공하고 지역아동센터의 돌봄서비스 기능을 향상코자 함.

□ 개 요

- 추진시기 : 연중
- 대 상 : 450명(중원구 지역아동센터 16개소 입소 아동)
- 내 용
 - 지역아동센터 아동에게 공연·전시회 등 문화체험활동 기회 제공
 - 방학기간 문화체험활동을 통해 지역아동센터 돌봄서비스 기능 향상
- 소요예산 : 9,000천원(아동 1인당 20천원)

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 센터 의견 수렴을 통한 추진계획 수립(가정복지과)
 - 문화체험프로그램 추천, 권역별 추진여부 등
- 2018. 1월 : 지역아동센터별 자체계획 수립
 - 센터별 여건에 따라 추진시기 결정(하계·동계 방학중 택 1)
- 2018. 방학중 : 자체계획에 따른 문화체험 활동 시행
- 2018. 3월·9월 : 개학 후 10일 이내 결과보고(지역아동센터→가정복지과)

□ 기대효과

- 지역아동센터 아동들이 평소 경험하기 어려운 문화체험활동의 기회를 제공하여 긍정적 대인관계 및 인격형성, 아동정서발달에 기여

『행복한 아이 키우기』

좋은 엄마! 좋은 아빠! 부모교육

【가정복지과】

가정내 부모 역할의 중요성을 인식시키고 아동양육에 대한 관심을 높여 가정과 어린이집이 협력하여 아동의 건강한 성장 발달 도모

□ 개 요

- 추진시기 : 2018. 4월
- 대 상 : 200명(민간가정 어린이집 재원 아동 학부모)
- 장 소 : 중원청소년 수련관
- 방 법 : 외부강사 초빙
- 교육내용
 - 올바른 자녀양육 방법 및 태도
 - 자녀와의 효과적인 의사 소통 교육
 - 어린이집 이용방법 및 이해
- 소요예산 : 1,000천원(강사료, 현수막, 음료 등)

□ 추진계획

- 2018. 3월 : 강사 및 장소 섭외
- 2018. 3월 : 참여자 신청접수 및 확정
- 2018. 4월 : 부모교육 실시

□ 기대효과

- 올바른 자녀양육 방법을 이해하여 아동의 건강한 성장 발달 도모
- 부모와 어린이집이 함께 소통하여 건강한 사회구성원으로 성장 도모

어린이집 보조금신청 알림 서비스

【가정복지과】

어린이집 보조금 신청기간을 SMS문자메시지로 발송하여 미신청으로 인한 어린이집 운영의 어려움 해소 및 시민 중심의 적극적인 행정 서비스 제공

개요

- 어린이집 현황

계	국공립	법인	법인의외	민간	가정	협동	직장
203	26	1	4	70	96	1	5

추진계획

- 기 간 : 2018. 1. ~ 12.
- 대상업무

계	보육료	어린이집 운영	보육교직원	비고
25개 사업	기본보육료 등 3개 사업	어린이집 간식비 등 12개 사업	보육교직원 처우개선비 등 10개 사업	

- 추진방법 : 문자서비스(SMS) 안내
- 사업내용 : 사업 별 보조금 신청 기간 사전 안내 문자 발송
- 통보내용 : 신청기한 및 지급일 안내 (월 4회)

기대효과

- 보조금 신청 기간을 사전 안내함으로써 미신청으로 인한 어린이집 운영에 어려움이 없도록 하여 보육의 안정성 확보
- 신청기간 실시간 제공으로 행정의 투명성 및 신뢰성 제고

『함께해요! 행복한 어린이집』 교육 지원

【가정복지과】

영유아의 인성 형성 및 교육의 공간인 어린이집 보육교직원의 인성 교육 및 보육교사의 업무 스트레스 해소를 위해 힐링타임을 마련하여 교사와 아동이 행복한 보육환경 조성에 기여

□ 개 요

- 추진시기 : 2018년 상·하반기 (연2회)
- 대 상 : 370명(원장 및 보육교사)
- 교육방법 : 외부강사 초빙
- 소요예산 : 2,500천원

□ 추진계획

- 어린이집 원장 교육
 - 추진시기 : 2018년 상반기
 - 대 상 : 170명(민간·가정어린이집 원장)
 - 장 소 : 중원청소년수련관 공연장
 - 교육내용 : 2018년 보육사업 지침 교육 및 안전사고 예방법 등
 - 소요예산 : 50만원(강사료)
- 어린이집 보육교직원 교육
 - 추진시기 : 2018년 하반기
 - 대 상 : 200명(민간·가정어린이집 보육교직원)
 - 장 소 : 중원구청 대회의실
 - 교육내용 : 보육교사 힐링 메이드(토피어리, 천연화장품, 향초 등)
 - 소요예산 : 200만원(재료비, 강사료)

□ 기대효과

- 인성교육을 통한 보육교직원의 직무능력 및 보육서비스 질 향상에 기여
- 힐링을 통한 보육교직원의 사기 진작과 인성함양 증진

아동복지 지원사업 추진

【가정복지과】

경제적 빈곤이나 결손가정 등 지역사회 돌봄이 필요한 아동들에게 양육비 및 급식을 체계적으로 지원하여 아동의 생활안정 및 건강한 체위성장 도모

□ 개 요

- 결식아동(월평균) : 1,123명
 - 도시락 배달 : 724명 • 지역아동센터 : 399명
- 지역아동센터 : 16개소 / 428명
- 소년소녀가정 및 가정위탁 아동 : 35세대 43명
- 다자녀 출산장려지원(월평균) : 1,014명
- 소요예산 : 11,964,445천원(국 4,843,922 도 1,484,357 시 5,636,166)

□ 추진계획

- 결식아동(각 가정 도시락 배달 및 지역아동센터 급식지원) --- 1,913,107천원
 - 지원대상 및 기준 : 관내 결식아동, 1식당 4,500원
- 지역아동센터 운영비 지원 -----1,555,088천원
 - 운영비, 인건비, 프로그램비 : 1,018,940천원
 - 취사인력 인건비 : 119,340천원, • 관리운영비 : 41,880천원
 - 돌봄도우미 활동비 : 173,568천원, • 종사자 수당 : 159,720천원
 - 환경개선사업비 : 30,000천원, • 전기안전 점검비 : 960천원
 - 사회복지무요원 중식비 : 10,080천원, • 운영자 간담회비 : 600천원
- 소년소녀가정 및 가정위탁 아동 지원----- 145,790천원
 - 지원내역 : 양육보조금, 학습재료비, 특별위로금, 자립정착금(종결시) 수락여행비, 졸업앨범비
- 다자녀 출산 장려 지원 -----2,149,400천원
 - 다자녀 출산장려금 지원 : 둘째 300, 셋째 1,000, 넷째 2,000, 다섯째이상 3,000천원
 - 다자녀 가정 아동양육수당 : 100천원/월(셋째자녀 이상)
 - 셋째이상 자녀 보험가입 : 20천원 이내/년
- 아동수당 지원 ----- 6,201,060천원
 - 아동수당 지급 : 6,168,000천원(만 6세 미만 아동, 100천원/월)
 - 보조인력 인건비 : 28,560천원(신규사업 제도 구축에 필요한 보조인력 인건비)
 - 일반운영비 : 4,500천원(사업 홍보 등 업무추진에 필요한 운영비)

□ 기대효과

- 저소득 아동이 신체·정신적으로 건강하게 성장할 수 있는 환경을 지원하여 저소득 가정의 정서적 안정을 도모하고 생활안정 및 자립기반 조성

저소득 한부모 가족 지원

【가정복지과】

저소득 한부모 가족에 대한 내실있는 지원으로 보호대상자의 생활안정 및 자립 기반조성을 도모하고자 함

□ 개 요

○ 한부모 가족 현황

계		모 자 가 족 (청소년 모자가족)		부 자 가 족 (청소년 부자가족)	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
1,181 (36)	2,984 (75)	926 (30)	2,349 (61)	255 (6)	635 (14)

○ 소요예산 : 1,285,800천원 (국 705,660 도 207,984 시 372,156)

□ 추진계획

- 저소득 한부모 가족 지원 ----- 1,272,800천원
 - 자녀 학 비 : 입학금 및 수업료(20%지자체80%교육청지원,고등학생)
 - 아동양육비 : 120,000원/월(만13세미만, 2005. 1. 1. 이후출생아동)
 - 학 용 품 비 : 54,100원/연1회(중·고등학생 자녀)
 - 추가아동양육비(저소득 조손가족 및 만25세이상 미혼 한부모의 만5세이하 자녀) : 50,000원/월
 - 생활보조금(한부모가족복지시설 입소 한부모가족) : 50,000원/월
 - 학습재료비 : 15,000원/월(초·중·고 재학생)
 - 신입생 교복비 : 300,000원/동복,하복
 - 졸업앨범비 : 40,000원/연1회 (초·중·고 졸업예정자)
 - 생 필 품 비 : 60,000원/연2회(추석,설날 세대당)
 - 수학여행비 : 초 50,000원, 중 70,000원, 고 100,000원/연1회
- 청소년 한부모 자립 지원 ----- 13,000천원
 - 아동양육비 : 1인당 매월 170,000원(저소득 한부모 아동양육비 포함)
 - 자립지원촉진수당 : 1인당 매월 100,000원(최저생계비 100%이하)
 - 점정고시 학습비 지원 : 가구별 연 1,540천원 한도 내
 - 고교생 교육비 지원 : 교육비(학비) 실비지원(입학금,수업료,교과서대)

□ 기대효과

- 한부모 가족의 생활안정 및 자립기반 조성을 통한 복지증진에 기여

< 주요업무 >

눈높이 맞춤형 보육서비스 지원

【가정복지과】

다양한 부모의 보육수요에 맞도록 맞춤형 보육서비스를 지원하여 부모의 양육부담 경감 및 영유아 가정의 복지증진에 기여

□ 개 요

○ 지원대상 현황

(단위 : 명)

구 분 (월평균)	합계	어린이집 재원			가정양육수당			비고
		소계	만0~2세	만3~5세	소계	일반아	장애아	
아동수	9,825	6,523	3,536	2,987	3,302	3,296	6	

○ 소요예산 : 39,703,010천원(국 18,075,000천원, 도 15,576,405천원, 시 6,051,605천원)

□ 추진계획

- 가정양육수당 지원 : 1개사업 6,800백만원
 - 대 상 : 어린이집 및 유치원을 미이용 하는 영유아
 - 세부사업 : 가정양육수당 지원
- 영유아 보육료 지원 : 3개사업 21,017백만원
 - 대 상 : 어린이집을 이용하는 영유아
 - 세부사업 : 영유아보육료, 저소득층자녀 어린이집 입학준비금
시간제보육지원,
- 누리과정 지원 : 3개사업 11,886백만원
 - 대 상 : 만 3세~5세아 중 어린이집을 이용하는 영유아
 - 세부사업 : 누리과정운영, 누리과정차액보육료, 어린이집 차액보육료

□ 기대효과

- 보육료 및 양육수당 지원으로 부모의 양육비용 부담 경감
- 다양한 보육 수요에 맞는 보육서비스 제공으로 부모 만족도 증진

< 주요업무 >

『해피 바이러스 보육환경 조성을 위한』
어린이집 운영 및 보육교직원 지원

【가정복지과】

어린이집 운영 지원 및 보육교직원에 대한 처우개선을 통하여 우수 교사 확보 및 양질의 보육서비스를 제공하여 영유아, 학부모, 보육교직원 모두가 행복한 안심 보육 실현에 기여

□ 개 요

○ 어린이집 현황 (단위 : 개소, 명)

구 분	합 계	국공립	법인	법인의외	민 간	가 정	협동	직 장
어린이집	201	26	1	4	70	94	1	5
어린이집교직원등	1,505	305	11	36	548	511	11	83
재원아동	6,523	1,710	84	208	2,694	1,495	45	287

○ 소요예산 : 8,833,770천원(국 1,563,090천원, 도 1,231,2317천원, 시 6,039,449원)

□ 추진계획

- 어린이집 운영지원 : 15개 사업 3,023백만원
 - 시간연장어린이집 지원 : 2개사업 523백만원
 - 공공형어린이집 지원 : 4개사업 142백만원
 - 영세아전용어린이집 지원 : 1개사업 286백만원
 - 보육환경개선 개보수비 지원 : 2개사업 166백만원
 - 어린이집 운영(교재교구비,냉난방비,간식비 등) : 6개사업 1,906백만원
- 어린이집 종사자지원 : 11개 사업 5,811백만원
 - 교직원 근무환경개선 지원 : 6개사업 3,906백만원
 - 기타지원(특수근무수당,교직원보험) : 2개사업 828백만원
 - 보조교사 및 대체인력 지원 : 2개사업 1,062백만원
 - 보수교육비 지원 : 1개사업 15백만원

□ 기대효과

- 어린이집 운영 지원을 통한 양질의 보육서비스 제공
- 종사자 처우개선을 통한 전문성 향상 및 우수교사 확보

제14회 중원한마당축제 개최

【가정복지과】

구민 모두가 참여하여 함께 어우러지는 내실있는 축제개최를 통해 문화 욕구와 애향심을 고취시키고 감동이 살아있는 문화예술도시 구현에 기여

□ 개 요

- 개최시기 : 2018. 9.
- 장 소 : 미정
- 참여인원 : 2,500여명
- 주 관 : 중원한마당축제추진위원회
- 행사내용
 - 의식 행사 (개막식 및 Opening 공연)
 - 축하공연 및 주민 참여형 행사
 - 기타 부대행사, 체험행사 등
- 소요예산 : 39,600천원(시비)

□ 추진계획

- 2018. 7. ~ 8. : 추진위원회 구성 및 행사위탁업체 선정
- 2018. 8. : 축제 세부추진계획 수립
- 2018. 9. : 축제 개최 및 평가보고회 개최

□ 기대효과

- 중원한마당축제를 통해 사랑과 화합의 장을 마련하여 살기 좋은 중원 만들기와 애향심 고취

< 주요업무 >

- 건전한 놀이문화 조성을 위한 -
유통관련업 종사자 교육

【가정복지과】

연 1회 실시하는 유통관련업(노래연습장 등) 종사자 교육을 기존 단속
법규 교육 등 이론식, 일방 교육을 탈피하여, 소규모 유통관련업 종사자가
필요한 이론 및 실습 교육을 실시하여 건전한 유통질서를 확립하고자 함

□ **개 요**

- 일 시 : 2018. 11.
- 장 소 : 중원구청 대회의실
- 대 상 : 100여명(유통관련업 종사자 중 신규, 명의변경자)
- 교육내용
 - 전기, 화재 등 인명피해사고 예방 교육 : 한국전기안전공사, 성남소방서
※ 소화기 및 소화전 사용 방법, 심폐소생술 이론 및 실습 등
 - 유통관련업 운영자 준수사항 관련 교육 : 중원구청, 중원경찰서
- 소요예산 : 1,000천원

□ **추진계획**

- 2018. 10. : 분야별 교육 교재 작성 및 제작
- 2018. 10. : 참석대상자 확정
- 2018. 10. : 참석 안내문 발송
- 2018. 11. : 교육 실시

□ **기대효과**

- 화재 등 안전사고 예방 및 준법 질서 확립
- 유통관련업소의 건전한 놀이문화 조성

< 주요업무 >

중원구청장기(배) 생활체육대회 개최

【가정복지과】

구민의 건전한 여가활동 지원 및 체육인구의 저변확대를 통해 생활 체육활성화에 기여

□ 개요

- 사업기간 : 2018. 7. ~ 10.
- 개최종목 : 5종목(축구, 테니스, 게이트볼, 탁구, 배드민턴)
- 소요예산 : 30,000천원(종목별 6,000천원)
 ※ 2개 종목(게이트볼, 탁구)은 행사운영비 추가지원 : 동별 각 400천원

□ 추진계획

(단위 : 천원)

대 회 명	시기 및 장소(예정)	예 산 액	클럽 현황	
			클럽	회원수
계		30,000	73	3,714
제28회 중원구청장기 생활체육 축구대회	2018. 7~10월중 성남종합운동장보조구장 등	6,000	15	1,225
제22회 중원구청장기 생활체육 게이트볼대회	2018. 7~10월중 양지공원 테니스장 등	6,000	11	230
제19회 중원구청장배 생활체육 테니스대회	2018. 7~10월중 황송공원게이트볼장	6,000	8	314
제12회 중원구청장기 생활체육 배드민턴대회	2018. 7~10월중 성남종합운동장실내체육관	6,000	18	1,125
제13회 중원구청장기 생활체육 탁구대회	2018. 7~10월중 은행동다목적체육관	6,000	21	820

※ 개최시기 및 장소는 종목별 단체와 협의 후 최종결정

□ 기대효과

- 동호인들의 친목도모 및 구민 화합의 장으로 함께하는 사회와 건전한 도시위상 제고

경 제 교 통 과

목 차

경제교통과

□ 신규시책

- 생활불편신고 앱을 이용한 주차단속 113
- 스마트폰을 이용한 불법 주·정차 단속 114

□ 특수시책

- 휴일 시민불편 해소를 위한 주정차 계도반 운영 115

□ 현안 및 주요업무

- 내 집 주차장 설치 보조금 지원 116
- 설·추석 연휴 학교운동장 무료 개방 117
- 무단방치 자동차 신속한 처리 118
- 교통유발부담금 부과 및 징수 119
- 안전한 교통문화 조성을 위한 불법 주·정차 단속 120
- 주·정차위반 과태료 부과 및 징수 121
- 농지이용 실태조사 122
- 계량기 정기검사 123
- 청정에너지 사용과 어린이 안전 교육 124

생활불편신고 앱을 이용한 주차단속

【경제교통과】

중원구 전 직원이 생활불편 신고 앱을 활용하여 상시 주차관리 및 단속을 하여 기초질서를 확립하고 악성주정차 근절

□ 개요

- 기간 : 연중 실시
- 단속대상 : 중원구 관내 지정고시된 불법주·정차 금지구역
- 단속인원 : 단속공무원 및 중원구 관내 전 직원(324명)
- 생활불편 신고 앱을 통한 신고 및 과태료 부과현황

(2017. 12. 31 현재)

연 도	신 고	과태료부과	과태료부과율
2016	1,143건	58건	5.0%
2017	1,519건	84건	5.5%

□ 추진계획

- 전 직원이 주차질서 확립을 위해 관내 순찰시 발견된 불법주정차 차량에 대해 「생활불편신고」 앱으로 즉시 신고
- 민원의 불편사항을 단속공무원의 현장 출동 없이 신고 및 단속가능
- 반복적인 불법주정차 차량에 대해 즉각적인 단속으로 주차질서확립
- 부서별 「생활불편신고」 앱으로 신고한 건수를 분기별 제출

□ 기대효과

- 전 직원의 적극적인 참여로 악성 불법주정차 근절 기초질서 확립

스마트폰을 이용한 불법 주·정차 단속

【경제교통과】

스마트폰 단속장비를 활용한 불법주정차 단속으로 단속방식을 개선하여 단속의 효율화 및 신속한 자료전송 등 민원불편 최소화

□ 개요

- 시행시기 : 2018. 1월
- 금지구역 : 174개소 약84.8km
- 단속장비 : 스마트폰 7대, 차량 5대(이동형 CCTV 2대)
- 단속시간
 - 평 일(07:00~20:00) : 출·퇴근시간 교통로 확보
 - 야 간(20:00~22:00) : 민원발생 및 악성주차 단속
 - 공 휴 일(09:00~17:00) : 민원발생 및 악성주차 단속

□ 추진방법

구분	변 경 전	변 경 후
단속 방법	<ul style="list-style-type: none"> • 불법주정차 차량 적발시 : 차량번호 및 단속위치를 PDA에 수기입력 후 단속현장 카메라 촬영 	<ul style="list-style-type: none"> • 불법주정차 차량 적발시 : 사진촬영과 동시에 차량번호와 단속 위치가 자동입력되어 휴대용 프린터로 단속 스티커 출력
전송	<ul style="list-style-type: none"> • 상황실 복귀후 단속시스템에 사진 업로드 및 차적확인 작업시행 	<ul style="list-style-type: none"> • 현장에서 단속시스템으로 실시간 전송
발송	<ul style="list-style-type: none"> • 단속 확정 및 사전통지서 발송 	

□ 기대효과

- 차량번호 및 단속위치 자동인식으로 단속정확성 확보
- 단속정보 및 사진자료가 단속과 동시에 실시간 사무실에 전달
 - 단속을 당하는 민원인이 단속즉시 사무실로 방문 또는 전화상담 하는 경우 민원응대 가능
 - 현장단속반의 위치 등이 실시간 파악되어 효율적인 단속지도 가능

휴일 시민불편 해소를 위한 주정차 계도반 운영

【경제교통과】

맞춤형 주차관리 실시에 따른 관리구역 내 주민이 자율적으로 주차질서를 지키는 분위기를 조성하기 위해 휴일 주정차 계도반 운영하여 지속적 홍보

□ 개요

- 운영시간 : 주말 및 공휴일(09:00~17:00)
- 운영인원 : 단속보조 기간제근로자 2명으로 구성
- 계도장소 : 중원구 관내 중점관리 구역을 제외한 주차관리 구역

구역		교통특성	주차관리기준
맞춤형 주차 관리 구역	중점 관리구역	관내 주요 간선도로 및 대중교통 운행구간	상주 및 순회단속 병행 실시
	일반 관리구역	소통에 지장이 없는 이면도로 및 주택가 골목	교통소통 위주의 순회 단속
	특별 관리구역	행사, 기타 특별한 사유에 의한 관리 필요지역	특정지역, 특정시간 계도 및 단속실시
	자율 관리구역	일렬주차, 편도주차, 점포 밀집지역등 교통특징에 따라 세부관리가 필요한 지역	과태료 단속을 지양하고 계도, 홍보 및 주민참여 유도

□ 추진계획

- 주말 불법주정차 단속 상황근무조 외에 별도로 편성
- 계도용 차량을 따로 배정받아 단속근무조와 다르게 순찰
- 주말 단속 근무 외 상습 불법주정차 구역에 불법주정차 금지를 위한 민원 홍보 및 계도
- 행사로 인해 혼잡이 우려되는 지역에 자율주차질서 확립을 위해 주차안내 및 안전한 주차문화 홍보

□ 기대효과

- 주차질서 확립 및 악성주차 근절

내 집 주차장 설치 보조금 지원

【경제교통과】

내 집 대문이나 담장 등을 철거하여 주차장 설치에 따른 보조금 지원으로 내 집 주차장 조성을 활성화하여 주택가 주차난을 해소

□ 개 요

- 지원근거 : 『성남시 주차장 설치 및 관리 조례』 제25조
- 지원대상
 - 기존 단독주택 및 다세대주택의 대문 및 담장, 화단 기타시설물을 철거하고 내 집 주차장을 설치코자 하는 건축물의 소유자
 - 기존 단독주택 및 다세대주택간의 경계담장을 철거하고 공동으로 내 집 주차장을 설치코자 하는 단독주택과 다세대주택의 소유자
- 지원금액 : 설치비용 90% 범위안에서 1,500천원 ~ 2,000천원
- 설치기준 : 부설주차장 설치기준과 동일
 - ※ 주차장 1면 면적 : 11.5㎡(2.3 m × 5.0 m)
- 소요예산액 : 3,400천원

□ 추진계획

- 2018. 1. ~ 4.(4개월) : 신청자 접수(홍보)
- 현장조사 및 확정
- 내 집 주차장설치 보조금 지원

□ 기대효과

- 주차장 조성을 활성화하여 주택가 주차난 해소

< 주요업무 >

설·추석 연휴 학교운동장 무료 개방

【경제교통과】

설·추석 연휴기간 동안 우리구에 귀향하거나 차례를 지내기 위하여 방문하는 귀향객에게 학교운동장을 무료 개방하여 주차편의 제공

□ 개 요

○ 현 황

계	초등학교	중학교	고등학교	대학교
35	17	10	7	1

○ 개방기간

• 설 연휴 : 2018. 2. 15.(목) 09:00 ~ 2. 18.(일) 18:00 【4일간】

• 추석연휴 : 2018. 9. 22.(토) 09:00 ~ 9. 26.(수) 18:00 【5일간】

※ 2017년 참여 : 설 24개교 1,361면, 추석 25개교 1,552면

○ 소요예산 : 18,800천원 (개방학교 청소비 지원 및 홍보현수막 제작)

□ 추진계획

○ 설·추석 연휴 1개월 전 협조문 발송(학교)

○ 개방학교 청소비 지원

○ 개방학교 감사 서한문 발송(구청장)

○ 대시민 홍보

• 기 간 : 설·추석 연휴 10일 전

• 홍 보 : 언론홍보·비전성남 게재, 개방학교 정문 현수막 게첨

□ 기대효과

○ 주차편의 제공으로 귀향객 주·정차 불편 해소

무단방치 자동차 신속한 처리

【경제교통과】

시민통행에 불편을 주고 도시미관을 저해하는 무단방치 자동차를 신속하게 처리하여 주민불편해소와 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성

□ 개 요

- 추진기간 : 연중 수시
- 추진방법
 - 종합관찰제 확인, 자체 순찰
 - 주민제보에 의한 조치
- 중점정리대상
 - 공업사, 카센터 주변의 장기방치 사고차량
 - 도로, 주택가, 공터, 공원주차장 등에 장기간 방치되거나 정당한 사유 없이 타인의 토지에 방치된 자동차 등
- 소요예산 : 6,263천원(이륜차 견인대행료 등)

□ 추진계획

- 일제정리(정기조사) 기간
 - 상반기 : 2018. 5. 1. ~ 5. 31.(1개월)
 - 하반기 : 2018. 10. 1. ~ 10. 31.(1개월)
- 정리방법
 - 구 및 각 동별 전담처리반 운영 일제조사
 - 대상차량 현지 확인 및 행정조치(안내서, 처리명령서 발송, 견인)
- 조치절차 : 현장확인 → 사전예고문 발송 → 강제견인지시 → 처리명령서 발송(3회)→ 범죄사실확인→ 폐차대행업자 선정 및 처리
 - ※ 범칙금 (승용차 기준) : 20만원(폐차이전), 100만원(폐차이후)

□ 기대효과

- 자동차 소유자의 관심제고로 무단방치 행위 사전예방
- 무단방치차량의 신속한 처리로 주민불편 해소 및 깨끗한 도시환경조성

< 주요업무 >

교통유발부담금 부과 및 징수

【경제교통과】

교통유발의 원인이 되는 시설물의 바닥면적 합계가 1,000㎡이상이고, 소유지분 160㎡이상인 부과기준일(2018.7.31.)현재 시설물 소유자에게 교통유발부담금을 부과·징수하여 교통체계 개선에 필요한 투자재원 확보

□ 개 요

- 부과근거 : 『도시교통정비 촉진법』 제36조
- 부과기준
 - 대 상 : 각 층 바닥면적 합계가 1,000㎡이상이고, 소유지분 160㎡이상인 부과기준일 현재 시설물 소유자
 - 부 과 기준일 : 2018. 7. 31.
 - 부과적용기간 : 2017. 8. 1. ~ 2018. 7. 31.
 - 조 사 기 간 : 2018. 7. 2. ~ 2018. 7. 27.
 - 납 기 : 2018. 10. 16. ~ 2018.10. 31.
- 소요예산 : 63,345천원(시설물 조사 등 인건비, 우편요금 등)

□ 부과·징수 현황

2017.12.31. 현재

(단위:천원)

구 분	부 과		징 수		체 납		징수율 (%)
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
2015년	1,326	373,860	1,313	369,666	13	4,194	98.9%
2016년	1,964	500,749	1,937	494,239	27	6,510	98.7%
2017년	2,056	496,497	1,945	475,197	111	21,300	95.7%

□ 추진계획

- 2018. 1. 2. ~ 2. 28. : 2017년 부과 분 체납자 재산조회 및 압류
- 2018. 5. 1. ~ 9. 30. : 신·증축 등 변동사항 조사 및 전산입력
- 2018. 9월중 : 교통유발부담금 경감 심의위원회 개최
- 2018. 10. 5. ~ 10. 31. : 고지서 송달 및 납부 독려

□ 기대효과

- 교통체계 개선 및 도심지 교통 혼잡 완화를 위한 재원마련

< 주요업무 >

안전한 교통문화 조성을 위한 불법 주·정차 단속

【경제교통과】

시민이 공감하는 주·정차단속을 실시하여 시민이 스스로 자율적 주차질서를 지킬 수 있는 분위기 조성으로 주차질서를 확립

□ 개요

- 금지구역 : 174개소 84.8km
- 관리인력 : 29명(임기제 7, 공무원 4, 기간제근로자 18)
- 단속장비 : CCTV 34개소, 차량 5대(이동형 CCTV 2대), 스마트폰 7대
- 단속시간
 - 평 일(07:00~20:00) : 출·퇴근시간 교통로 확보
 - 중식시간(11:30~14:00) : 영세상인 생업을 위한 중식시간 단속유예
 - 야 간(20:00~22:00) : 민원발생 및 악성주차 단속
 - 공 휴 일(09:00~17:00) : 민원발생 및 악성주차 단속

□ 추진계획

- 차량증가 및 지역개발 등 교통환경 변화에 따라 주차관리구역을 특성에 맞게 맞춤형 주차관리 지속추진
- 단속보다는 홍보·계도로 주민자율 주차관리 분위기 확산
 - 교통소통 흐름에 따른 탄력적 주차단속
 - 계도 및 단속 방송으로 주민 스스로 질서를 지키는 분위기 조성
 - CCTV단속 : 단속 10분경과 후 확정단속
 - 대로변, 역세권, 자전거도로, 학원 주변 불법 주차차량 집중 단속
 - 버스정류장, 횡단보도, 인도, 모퉁이 주차 등 악성주차 강력 단속
 - 토·일요일 기동단속반 운영

□ 기대효과

- 주민 자율에 따른 주차질서 확립과 불법 주·정차 근절로 주민불편 해소 및 주차문화 정착 기여

주·정차위반 과태료 부과 및 징수

【경제교통과】

단속된 위반차량에 대하여 철저한 현년도 과태료 부과·체납액 관리로 징수율을 제고하고 건전한 시민 범질서 의식의 함양과 세수증대 기여

□ 개 요

○ 주정차위반 과태료 부과·징수 현황

2017. 12. 31. 현재

(단위 : 건, 백만원)

연 도	부 과		징 수		체 납		징수율
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
2017	64,261	2,346	49,971	1,730	14,290	616	74%

□ 과태료 부과·징수 절차

- ① 단속차량에 사전통지서 교부(기간내 자진납부시 20% 감경)
- ② 사전통지 기간내 의견진술 → 심의 통해 수용 및 미수용 결정
- ③ 과태료 고지서 교부
- ④ 과태료 부과 불복시 이의제기(14일내 주소지관할 법원으로 통지)
- ⑤ 독촉장 교부(가산금 적용)
- ⑥ 체납차량에 대한 압류 및 대체압류

□ 추진 계획

- 지속적인 체납고지서 발송 및 납부 독려(신용카드 분할납부 등)
- 법인 현주소로 고지서 전달하여 징수율 제고
- 주·정차 과태료 납부 홍보 강화

□ 기대효과

- 철저한 과태료 부과·징수 관리로 징수율 제고 및 차량 운전자에 대한 올바른 주차 의식 함양

농지이용 실태조사

【경제교통과】

『농지법』시행(1996.1.1.)이후 취득한 농지의 이용실태를 조사, 자기의 농업 경영에 이용하지 아니한 농지에 대하여 행정처분하여 투기적 농지 소유를 방지하고 농업인의 경영안정 도모

□ 개 요

- 근거 : 『농지법』 제6조, 제10조
 - 농지의 소유제한, 농업경영에 이용하지 아니하는 농지 등의 처분
- 조사대상 : 1996. 1. 1. 이후 신규 취득 농지

□ 추진계획

- 조사기간 : 2018. 9. 1. ~ 11. 30.
- 조사방법 : 조사대상 모든 필지를 현장 답사하여 농지 이용현황 조사
- 조사내용 : 필지별, 소유자별 자경·휴경·임대여부 등 조사
- 처분대상 : 휴경, 임대사용대 등 자기의 농업경영에 이용하지 않는 농지
- 처분대상 농지에 대한 조치
 - ① 농지처분의무 통지(농지미경작시)
 - ② 미이행시 : 농지처분명령(6개월이내)
성실경작시 : 농지처분명령유예(3년) → 처분의무소멸
 - ③ 농지처분명령 미이행시 : 이행강제금 부과(공시지가 20%, 매년반복)

□ 기대효과

- 농지를 효율적으로 이용하고 관리하여 농업 생산성 향상
- 투기적 농지소유를 방지하고 경자유전 원칙 실현

계량기 정기검사

【경제교통과】

계량기 정기검사는 상거래 계량기에 대한 정확성 유지 검사로서 거래의 공정성을 확보하고 시민 소비생활의 이익침해 방지에 있음

□ 개 요

- 정기검사 : 격년(짝수년도) 실시
- 관련근거 : 『계량에 관한 법률』 제30조
- 대 상 : 상거래용 저울(판수동, 접시지시 및 판지시, 전기식지시)
- 소요예산 : 18,075천원

□ 추진계획

- 사전 기물 전수조사
 - 시 기 : 2018. 8월
 - 대 상 : 2,000대(2016년 실적 감안)
- 동별 정기검사
 - 시 기 : 2018. 9월
 - 장 소 : 각 동별 주민센터
- 소재장소 정기검사 : 계량검사 공무원이 현장출장 검사
 - 시 기 : 2018. 10월
 - 대 상 : 다중이용시설(대형유통점·시장 등) 및 시설물에 부착된 계량기 등

□ 기대효과

- 상거래용 계량기의 정확성 확보로 소비자 보호하며 민원소지 사전차단
- 공정한 상거래 질서 유지로 서민경제 발전 및 소비생활 보호

청정에너지 사용과 어린이 안전교육

【경제교통과】

어린이에게 에너지의 중요성과 절약방법 등을 교육하여, 안전한 에너지 사용의 생활화 및 깨끗한 에너지 사용의 필요성을 알리고자 함

□ 개요

- 추진기간 : 연 중
- 교육대상 : 중원구 관내 초등학교 어린이(관내 초등학교 : 17개교)
- 교육방법 : 교육 신청접수, 방문교육
- 교육강사 : 에너지관리공단, 한국가스안전공사
- 소요예산 : 1,200천원(강사수당 120,000원 × 10회)

□ 추진계획

- 2018. 1. : 계획수립
- 2018. 2. : 대상학교 선정
 - 대상학교 : 중원구 관내 소재 초등학교
 - 학교선정 : 10개교(성남교육지원청과 협의 선정)
- 2018. 3. ~ 11. : 교육실시(매월 1개교)
 - 교육강사 : 에너지관리공단 및 가스안전공사 등 관련분야 전문가
 - 교육내용
 - 지구 온난화 현상의 원인과 발생하는 환경 변화 및 대응방안
 - 국제 기후 협약 내용 및 실천방안
 - 효율적인 에너지 절약 실천방법 및 가스안전사용방법
 - 에너지 정책전환에 따른 대체에너지 사용 방안 등

□ 기대효과

- 에너지의 중요성 및 환경변화에 대한 이해로 에너지절약 의식 함양
- 에너지의 안전사용요령 교육으로 안전사고 예방에 기여
- 에너지 정책전환에 대한 사회적 인식변화 기여하고자 함

환 경 위 생 과

목 차

환경위생과

□ 신규사업

- 미세먼지 저감을 위한 대형공사장 특별관리 133

□ 특수시책

- 유관단체원과 함께하는 쓰레기 불법투기 단속 134

□ 현안 및 주요업무

- 초등학생 『환경체험학교』 운영 135
- 환경개선부담금 부과징수 136
- 환경오염 배출사업장 생활환경 개선 137
- 유용미생물 활용으로 생활악취 개선 138
- 생활환경 민원 기동 처리반 운영 139
- 사계절 다소비 유통식품 특별 안전관리 140
- 식중독 걱정 뚝! 우리 동네 안전식단 141
- 알뜰한 우리밥상, 건강한 음식문화 142
- 음식점 『위생적 테이블 문화』 조성 143
- 중원구 환경지킴이 청소봉사단 운영 144
- 생활폐기물 수집운반 청소 대행업체 관리 145
- 쾌적한 녹지시설물 체계적 유지관리 146
- 안전하고 깨끗한 시설물 유지관리 147
- 산불예방 및 산림정화 추진 148

미세먼지 저감을 위한 대형공사장 특별관리

【환경위생과】

미세먼지 주의보 발령 시 비산먼지 특별관리 대형공사장에 상황을 전파함으로써 자발적인 비산먼지 저감을 유도하고 단기적으로 대기질을 개선할 수 있는 조치를 취하고자 함

□ 개 요

- 대 상 : 비산먼지 발생사업 신고대상 중 특별관리 공사장
 - 비산먼지 발생사업 사전신고 기준 대비 10배 이상 규모의 대규모 공사
- 사 업 량 : 18개소(2017. 12월 말 기준)
- 사업기간 : 미세먼지 농도가 높은 봄철(1~6월) 위주로 운영

□ 추진계획

- 미세먼지 주의보 발령에 따른 상황전파 시스템 구축
 - 경기도 대기환경 정보 서비스 문자 메시지 가입
 - 미세먼지 주의보 발령(문자발송) → 구청 담당자 확인
 - 미세먼지 주의보 발령 시 공사장 비상조치 요령 상황 전파
 - 비상조치 요령 상황 전파(팩스발송) → 공사 관계자 확인 및 조치
- 특별관리 공사장 비산먼지 저감을 위한 비상조치 요령 즉시 이행
 - 미세먼지 경보 발령에 따른 자가점검표 작성 및 제출
 - 비상조치 요령 이행여부 확인 및 미흡사항 현지 확인

□ 기대효과

- 대형 공사장에 대한 특별 관리로 미세먼지 저감 및 대기질 개선

유관단체원과 함께하는 쓰레기 불법투기단속

【환경위생과】

유관단체원과 합동으로 쓰레기 불법투기 단속을 실시하여 생활쓰레기 배출의 중요성을 인식시킴으로써 실천의식 확산을 통한 올바른 쓰레기 배출 문화를 정착시키고자 함

□ 개 요

- 추진기간 : 2018. 3. ~ 9. (시간은 탄력적 운영)
 - 추진횟수 : 22회(동별 년 2회)
- 장 소 : 각 동 관내
- 대 상 : 유관단체원 5명 이내 및 쓰레기투기 단속 공무원

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 운영계획 수립
- 동별 추진일정

구분	동 명	비 고
3월	성남동, 중앙동	
4월	금광1동, 금광2동, 은행1동	
5월	은행2동, 상대원 1동	
6월	상대원 2동, 상대원 3동	
9월	하대원동, 도촌동	

- 내 용 : 공무원과 유관단체원이 상습투기 지역 합동단속

□ 기대효과

- 시민들에게 환경오염의 심각성과 쓰레기 감량 및 올바른 분리배출을 실천 할 수 있는 시민의식 전환의 장 마련

< 주요업무 >

초등학생 『환경체험학교』 운영

【환경위생과】

초등학교 학생들에게 학교에서 체험하지 못한 현장 환경학습을 통하여 환경의 소중함을 직접 체험하고 미래의 환경 문제를 인식하여 자연을 가꾸고 지켜야 할 자원임을 일깨워 주고자 함

□ 개 요

- 추진기간 : 2018. 3. ~ 11월
- 대상학교 : 검단초등학교 등 17개교
- 학교지정 : 학교장 신청에 의거 학교 및 학급 선정
- 학습과목 : 숲·나무탐사 등 2과목
- 소요예산 : 21,700천원

□ 추진계획

- 2018. 3월 : 환경체험학교 지정 및 교육강사 선발
 - 참여 희망학교 접수, 학습교재 제작 등 학습 준비물 점검
- 2018. 4. ~ 10월 : 환경체험학교 운영
 - 대 상 : 초등학교 5학년
 - 운영방법 : 학교별 신청에 의한 운영
 - 운영과목 : 숲·나무탐사(남한산성) 계곡·하천탐사(사기막골)
- 2018. 11월 : 환경체험학교 운영 만족도 조사 및 결과보고

□ 기대효과

- 체계적인 환경체험학습을 통해 자연의 소중함과 환경보전의식 고취

환경개선부담금 부과징수

【환경위생과】

환경오염 원인자에게 오염물질의 처리비용을 부과함으로써 환경오염을 저감하고 환경투자재원을 합리적으로 조달하고자 함

□ 개요

- 부과근거 : 환경개선비용부담법 제9조
- 부과대상 : 『자동차관리법』의 규정에 의하여 등록된 경유사용 자동차
 - ※ 2016년 시설물환경개선부담금 폐지
 - ※ 2012. 7. 1. 이후 출시 경유자동차 미부과
- 부과기준일 등

반기별	부과기준일	부과시기	부과기간	납 기
1기분	전년도 12. 31.	매년 3월	전년도 7. 1. ~ 12. 31.	3. 16. ~ 3. 31.
2기분	당해연도 6. 30.	매년 9월	당해연도 1. 1. ~ 6. 30.	9. 16. ~ 9. 30.

- 소요예산 : 63,040천원

□ 추진계획

- 환경개선부담금 부과·고지
 - 2018. 3월 : 정기 1기분 부과
 - 2018. 9월 : 정기 2기분 부과
- 환경개선부담금 체납분 징수 및 독촉
 - 2018. 5·11월 : 독촉고지서 발송
 - 2018. 3·5·7·9·11·12월 : 체납안내문 발송
 - 체납액 납부 독려 SMS 수시 발송

□ 기대효과

- 환경오염 저감 유도 및 환경투자 재원의 안정적 확보

< 주요업무 >

환경오염 배출사업장 생활환경 개선

【환경위생과】

환경오염 배출사업장에 대한 체계적인 관리로 오염물질 배출을 사전에 예방하고 방지시설의 적정 운영 및 법령 준수 여부를 점검하여 환경위해로부터 시민 안전을 지키고 생활환경을 개선하고자 함

□ 개요

- 환경오염 배출사업장 현황
 - 비산먼지 발생사업장 : 48개소
 - 특정공사(소음·진동) 사업장 : 62개소
 - 휘발성 유기화합물 배출시설 사업장 : 19개소
 - 특정 토양오염관리대상시설 사업장 : 22개소

□ 추진계획

- 비산먼지 발생사업 신고 사업장 점검
 - 정기점검 : 2018. 4월, 10월(환경 NGO합동 점검)
 - 수시점검 : 특별관리공사장 반기 1회, 민원발생 시 현장확인
- 특정공사(소음) 사전신고 사업장 점검
 - 점검주기 : 수시점검 및 소음피해 민원발생 시
- 특별관리 공사장『월 1회 먼지 없는 날』운영
 - 공사장 주변 및 진·출입 도로 100m 이상, 인근 주택가 청소 실시
- 휘발성 유기화합물 배출시설 사업장 점검
 - 정기점검 : 연 1회(하반기)
 - 수시점검 : 민원발생 시
- 특정 토양오염 관리대상 사업장 점검
 - 정기점검 : 연 1회(하반기)
 - 수시점검 : 민원발생 시

□ 기대효과

- 환경오염 배출사업장 체계적 관리로 쾌적한 생활환경 조성

< 주요업무 >

유용미생물 활용으로 생활악취 개선

【환경위생과】

생활악취 저감을 위한 유용미생물 배양액을 시민들에게 제공하여 활용하도록 하고 악취 발생지역에 중점 방류하여 생활악취를 개선하고자 함

□ 개 요

- 사업기간 : 2018. 3. ~ 12월
- 사업내용
 - 동 주민센터 EM배양조 6개소 운영 및 주민배부
 - 주민배부용 구 셀프박스 운영
 - 생활악취 없는 환경 조성을 위한 EM 배양 및 방류(9개 지점)
 - 동 주민센터 실버환경지킴이 활용 악취발생 하수관거지점 EM 방류
- 소요예산 : 89,212천원

□ 추진계획

- 2018. 2월 : 동 주민센터 유용미생물 배양관리 기간제근로자 1명 채용
- 2018. 3 ~ 12월 : 유용미생물 배양 및 방류 위탁 용역(30톤/월)
- 2018. 3 ~ 12월 : 동 주민센터 방문 배양 및 배부, 셀프박스 운영
(1~2회/월 배양 및 배부)
- 2018. 3 ~ 12월 : 동 주민센터 실버환경지킴이 활용 악취발생 하수관거지점 EM 방류

□ 기대효과

- EM 활용 극대화로 악취 없는 쾌적한 주거 환경 조성
- 유용미생물에 대한 인식 확산으로 악취저감 자율 실천 분위기 조성

< 주요업무 >

생활환경 민원 기동 처리반 운영

【환경위생과】

생활환경 불편 민원(소음, 분진, 악취 등)에 대한 즉각적인 처리로 시민 체감도를 높이고 쾌적한 주거환경을 조성하고자 함

□ 개 요

○ 생활환경민원 접수·처리현황(2017년도) (단위 : 개소)

접수내역					처리내역				
계	소음	악취	비산먼지	기타	계	행정지도	행정처분	이첩	기타
860	659	57	95	49	860	831	16	11	2

○ 생활환경 민원 기동 처리반 편성·운영

- 운영기간 : 연 중
- 반 편성 : 2개반 5명(공무원 2, 기간제근로자 1, 사회복지무요원 2)
- 운영 내용(방침)
 - 소음, 악취, 비산먼지 등 일상생활에서 발생하는 생활불편 민원 처리
 - 민원접수(인터넷, 전화 등) 후 당일 민원처리 원칙(단, 토·일·휴일 민원은 당직실에서 민원접수 후 근무일에 처리)

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 추진계획 수립
- 2018. 1. ~ 12월 : 생활민원 처리반 운영
- 2018. 12월 : 민원분석 및 운영 결과보고

□ 기대효과

- 생활환경 불편민원의 신속한 해결로 시민들의 삶의 질 향상

< 주요업무 >

사계절 다소비 유통식품 특별 안전관리

【환경위생과】

계절별·월별 다소비식품을 대상으로 수거검사를 실시하여 부정·불량 식품의 유통을 사전에 차단하고 식품으로 인한 위생상의 위해를 방지하여 안전성을 확보하고자 함

□ 개 요

- 추진기간 : 연중
- 추진대상 : 대형할인점, 소매점, 식품접객업소 등
- 수거목표 : 130건
- 소요예산 : 1,800천원(국비 1,000천원, 시비 800천원)

□ 추진계획

- 계절별·월별 다소비 유통식품 수거검사
 - 점검횟수 : 분기별 2회 이상
 - 점검내용
 - 수거검사와 더불어 위생관리 상태 지도·점검 병행 실시
 - 식품별 규격기준에 의한 보관·보존 준수여부 확인
 - 수거 후 경기도보건환경연구원에 검사 의뢰
 - 계절별 수거품목

구 분	1분기(봄철)	2분기(여름철)	3분기(가을철)	4분기(겨울철)
수거대상 품목	- 설명절 성수식품 - 김밥 및 패스트푸드	- 냉면 및 빙수재료 - 음료베이스 도시락류	- 추석명절 성수식품 - 김장 재료	- 생선회(수족관) - 빵류, 소스류 등

- 「1399 부정불량식품 신고센터」 상시모니터링 및 민원처리

□ 기대효과

- 국민 다소비 식품 집중 수거·검사하여 부정·불량식품 유통행위 근절로 시민건강증진

< 주요업무 >

식중독 걱정 뚝! 우리 동네 안전식단

【환경위생과】

집단급식소·대형음식점 등 식중독 발생이 우려되는 취약업소와 김밥, 햄버거, 도시락 등 간편 식품 취급업소에 대한 예방관리로 불규칙한 계절 변화에 따른 식중독 발생에 적극적으로 대처하고자 함

□ 개 요

- 추진기간 : 연중
- 대상업소

(단위 : 개소)

계	집단·위탁급식	일식및횿집	패스트푸드·치킨	대형음식점
414	158	89	134	33

- 추진방법
 - 집단 식중독 발생 취약업소 집중관리
 - 식중독 발생 우려식품(김밥, 햄버거, 냉면육수 등) 중점 수거·검사
 - 식중독 예방 교육을 강화하고 식중독 발생 시 신속한 대응체계 구축

□ 추진계획

- 학교급식 식중독예방 합동점검
 - 2018. 3월, 8월 : 관내 초·중·고 내 집단급식소
- 식중독 취약업소 지도점검 및 관리
 - 2018. 5월 : 일식집 및 회 취급업소
 - 2018. 6~8월 : 김밥·햄버거·치킨·패스트푸드 등 업소
 - 2018. 9~10월 : 대형음식점
- 하절기 식중독 비상대책반 구성 및 비상근무 : 2018. 4~10월
- 식중독 예방 교육 및 홍보활동 강화
 - 지도점검 시 현장교육 및 홍보물배부 등 식품안전교육 실시

□ 기대효과

- 식중독 발생 취약업소를 집중 관리함으로써 식품안전사고를 미연에 방지하고 영업주의 업소 위생관리능력 제고

< 주요업무 >

알뜰한 우리밥상, 건강한 음식문화

【환경위생과】

위생적, 경제적인 음식문화개선 사업으로 알뜰하고 안전한 음식을 제공하여 시민의 건강증진 및 낭비 없는 외식문화 정착에 기여하고자 함

□ 개요

- 추진기간 : 연 중
- 사업대상

(단위 : 개소)

계	일반음식점(100㎡ 이상)					모범업소	집단급식소
	소계	한식	중식	양식뷔페	일식횃집		
497	267	221	14	12	20	72	158

- 소요예산 : 21,000천원

□ 추진계획

- 음식문화개선 및 좋은 식단 실천 결의대회 : 연 1회
- 좋은 식단 실천 등 우수 음식점 모범업소 지정 및 재심사 : 연 1회
- 좋은 식단 실천을 위한 모범음식점 물품지원 : 연 1회
 - 쓰레기봉투 및 주방세제 등 지원
- 낭비적 음식문화개선 실천 우수업소 인센티브 제공 : 30개소
- 남은 음식 재사용 안하기 지도점검 및 홍보 : 연 1회
- 남은 음식 싸주고 싸가기 실천 확대
 - 남은음식 포장용기 및 홍보물 제작 배부 등
- 음식문화개선 자율실천 캠페인 및 홍보(외식업중앙회 중원구지부 협조)

□ 기대효과

- 음식문화 개선 및 좋은 식단 실천에 앞장 선 업소에 대해 인센티브를 지원함으로써 영업주의 사기 진작을 도모하고 타 업소의 동참 유도

< 주요업무 >

음식점 『위생적 테이블 문화』 조성

【환경위생과】

음식문화개선 홍보문구가 삽입된 테이블 세팅지를 배부하여 위생적인 식탁사용으로 음식점 이용자 등의 음식문화개선 인식확대에 기여하고자 함

□ 개요

- 사업기간 : 연 중
- 지원대상 : 일반음식점 30개소
- 추진방법 : 희망업소 신청에 의한 선정
- 소요예산 : 5,000천원

□ 추진계획

- 2018. 2월 : 음식점 「위생적 테이블 문화」 사업 추진계획수립
- 2018. 4월 : 「위생적 테이블 문화」 사업 음식점 선정 30개소
- 2018. 5월 : 물품구입 및 배부
 - 음식문화개선 홍보 문구
 - “차릴 땐 먹을 만큼, 먹을 땐 남김없이”
 - “버려지는 음식물 그 안에 경제와 환경이 있습니다.”
 - “저희 업소는 남은 음식을 재사용하지 않습니다.”
- 2018. 10월 : 참여업소 모니터링 및 확대 실시 검토

□ 기대효과

- 위생적인 테이블 세팅으로 건강하고 안전한 음식문화 조성
- 음식문화개선 인식확대로 낭비 없는 경제적 외식문화 정착

< 주요업무 >

중원구 환경지킴이 청소봉사단 운영

【환경위생과】

깨끗하고 쾌적한 주택이면서도 환경정비를 위하여 어르신 봉사자를 모집 소일거리 활동의 기회를 제공하여 함께하면 행복한 중원구를 조성하고자 함

□ 개 요

- 운영기간 : 2018. 2. ~ 12월
- 운영인원 : 510명(인구비례 동별 30명~50명)
- 대 상 : 65세 이상 남녀(가급적 희망자)
- 운영방법 : 동장 주관 하에 근무시간을 탄력적으로 운영
 - 1일 2시간 (08:00~18:00)
- 활동내용 : 각 동별 책임 구역(골목길 등) 지정
 - 지정된 배치구간 집중청소 및 청결유지
 - 책임구역 주민 청소유도 및 쓰레기 불법투기자 신고·계도
- 활동비 지급 : 1일 18,000원(2시간)
- 소요예산 : 1,488,900천원

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 모집 공고 및 접수
- 2018. 2월 : 대상자 선발확정 및 근무복 제작 배부
- 2018. 2월 ~12월 : 이면도로 등 청소 지속 추진

□ 기대효과

- 동별 관내 자원봉사자 봉사활동 기회 제공
- 동별 취약지 관리 및 쓰레기 분리수거 계도로 깨끗한 생활환경 조성

< 주요업무 >

생활폐기물 수집운반 청소 대행업체 관리

【 환경위생과 】

우리구 관내 생활쓰레기 처리 청소 대행업체에 대하여 관리·감독을 철저히 하여 생활 폐기물의 적정 수거처리 및 시민이 감동하는 깨끗한 도심환경을 조성하고자 함

□ 개 요

- 기 간 : 2018. 1. 1 ~ 12. 31
- 위탁업체 : 삼성환경 등 5개 업체
- 예 산 액 : 13,494,016천원
- 업체현황

업 체 명	대표자	인력 및 장비현황			대 행 구 역	비고
		인원		차량		
계	5개 업체	미화원 52	운전원 82	76		사회적 기 업
삼성환경	박명기	11	19	20	성남동, 금광1동	
평화기업	박노궁	9	18	14	중앙동, 금광2동	
한진용역	최갑상	6	17	12	은행1동, 은행2동	
나눔환경	한용진	10	15	13	상대원1동, 상대원2동	
두림환경	김종만	16	13	17	상대원3동, 하대원동, 도촌동	

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 원가계산 용역내용 검토 및 계약심사, 단가계약 체결
- 2018. 2월 : 지역청소 대행 계약(2018. 3. 1 ~ 2019. 2. 28)
- 2018. 6월 : 청소대행업체 상반기 지도점검 실시
- 2018. 11월 : 청소대행업체 하반기 지도점검 실시

□ 기대효과

- 시민이 행복한 청결도시 성남 이미지 정착

< 주요업무 >

쾌적한 녹지시설물 체계적 유지관리

【환경위생과】

녹지시설물의 체계적인 관리로 푸르고 아름다운 도심환경을 가꾸어 시민들이 쾌적하고 여유로움을 즐길 수 있는 도시풍경을 제공하고자 함

□ 개 요

○ 추진기간 : 2018. 3월 ~ 12월

- 공공공지 ----- 8개소 35,614m²
- 완충녹지 ----- 4개소 87,807m²
- 경관녹지 ----- 6개소 112,036m²
- 교통광장 ----- 3개소 60,597m² (6호, 7호, 8호광장)
- 어린이공원 및 놀이터 ----- 32개소 37,422m²
- 가로변 녹지대 ----- 성남대로 등 19개노선 443,353m²
- 가로수 관리 ----- 성남대로 등 37개노선 7,173주
- 소나무 관리 ----- 순환로변 등 29개소 2,768주
- 꽃식재 관리 ----- 성남대로 등 가로화분 196개

○ 주요 사업내용

- 녹지관리 : 제초, 풀깎기, 관목전정, 수벽전정 등
- 병해충 방제 : 예방 및 구제방제, 수간주사 등
- 소나무 관리 : 수형조절, 예방 및 구제방제, 시비 등
- 가로수 관리 : 전지, 보식, 생육환경개선 등
- 계절꽃 식재 : 봄꽃, 여름꽃, 가을꽃 식재, 관수, 화분 내 제초 등

○ 소요예산 : 1,429,901천원

□ 추진계획

- 2018. 1 ~ 2월 : 현황조사 및 설계
- 2018. 3월 : 유지관리 착공
- 2018. 12월 : 유지관리 준공

□ 기대효과

- 연중 체계적인 유지관리로 깨끗하고 쾌적한 도시 이미지 제고

안전하고 깨끗한 시설물 유지관리

【환경위생과】

어린이 놀이시설 및 녹지대, 소공원, 쉼터 내 편익·운동시설물 등을 체계적으로 유지 관리하여 안전사고를 예방하고 쾌적하고 편리하게 이용할 수 있는 시설을 제공하고자 함

□ 개 요

- 추진기간 : 2018. 1. ~ 12월
- 사업량 ----- 71개소
(어린이 놀이터 19, 어린이 공원 13, 시설녹지대 1, 쉼터 20, 분수시설 8, 도촌동 경관녹지 6, 공공공지 4)
- 사업내용 : 유지보수 및 정비
 - 놀이시설 : 조합놀이대, 그네, 시소 등
 - 물놀이시설 : 워터시설, 벽천분수, 바닥분수, 탈의실 등
 - 편익시설 : 파고라, 운동기구, 의자, 화장실 등
 - 포장시설 : 탄성포장, 모래, 블럭 등
 - 전기시설 : 인공폭포, 공원등, 조명시설 등
- 소요예산 : 533,335천원

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 현황조사 및 설계
- 2018. 2월 : 시설물 보수공사 및 청소관리용역 착공
- 2018. 4월, 10월 : 어린이놀이터 소독(모래, 탄성바닥, 놀이기구 등)
- 2018. 6월 ~ 8월 : 분수 및 물놀이장 운영
- 2018. 12월 : 시설물 유지관리공사 준공
- 2019. 2월 : 청소관리용역 준공

□ 기대효과

- 깨끗하고 쾌적한 놀이 공간 유지관리로 어린이들의 정서 함양
- 시설물의 신속한 보수, 정비로 안전사고 예방 및 주민 불편사항 해소

산불예방 및 산림정화 추진

【환경위생과】

봄·가을철 산불로부터 산림피해를 최소화하고 산림 내 쓰레기 투기, 취사행위 단속 등 산림정화 활동의 지속적인 추진으로 후손에게 물려줄 귀중한 산림자원을 보호하고자 함

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 관내 임야 1,317ha
- 운영기간
 - 봄 철 산불방지 : 2018. 2. 1 ~ 5. 15(104일)
 - 가을철 산불방지 : 2018. 11. 1 ~ 12. 15(45일)
 - 산림정화 활동 : 2018. 5. 20 ~ 10. 31(165일)
- 소요예산 : 585,405천원(국비 36,793, 도비 8,905, 시비 539,707)

□ 추진계획

- 산불예방 방지대책 추진
 - 봄철·가을철 계절별 실시
 - 산불방지대책본부 상황실 운영 : 중원구 환경위생과
 - 인력운영 : 31명(산불감시탑 3, 산불취약지 22, 산불전문예방진화대 6)
 - 산불진화장비 비치 : 산불진화차량 등 11종 417점
- 산림정화대책 추진
 - 산림내 쓰레기 투기, 취사 행위 등 산림훼손 단속(산림보호원 5명)

□ 기대효과

- 산불예방으로 산림의 공익적, 경제적 기능 강화
- 지속적인 산림 정화활동 추진으로 귀중한 산림자원 보호

건 설 과

목 차

건 설 과

□ 신규사업

- 모란오거리 주변 걷고 싶은 거리 조성공사 149
- 산성대로변 인도 확장공사 151
- 중원구 노후보안등 개선공사 153

□ 현안 및 주요업무

- 시설물 안전점검 및 유지 관리 155
- 민방위교육·훈련 운영 156
- 사회복지요원 복무관리 157
- 도로구조물 정밀 안전진단 158
- 도로시설물 유지 관리 159
- 가로등 보수정비 160
- 보안등 보수정비 161
- 터널 및 지하보·차도 전기·통신 유지보수 공사 162
- 소하천 시설물 유지 관리 163
- 하수도 구조물 유지 관리 164
- 노점 및 노상적치물 정비 165

< 신규사업 >

모란오거리 주변 걷고싶은거리 조성공사

【건설과】

모란오거리 주변이 상업·관광·문화적 명소자원으로 활성화되어 많은 사람들이 찾을 수 있도록 모란오거리 주변 방문객의 왕래가 보다 많은 일부 구간을 시범적 걷고 싶은 거리로 조성

□ 개 요

- 위 치 : 모란역 2번출구~모란오거리, 삼다리곱창~NC백화점
- 사 업 량
 - 도로 정비 L=295m, B=8m
- 사업기간 : 2018. 2. ~ 10.
- 소요예산 : 350,000천원

□ 그간의 추진상황

- 2017. 2. ~ 10. : 타당성조사 및 실시설계 용역 실시
- 2017.10. ~ 12. : 주민설명회 및 경찰서 등 관계기관 협의

□ 추진계획

- 2018. 3. : 공사 착공
- 2018. 10. : 공사 준공

□ 기대효과

- 모란오거리 주변 차 없는 거리, 문화의 거리 조성을 통한 지역경제 활성화

위치도



현장사진



산성대로변 인도 확장공사

【건설과】

보행량이 많아 복잡한 은행시장 앞에서 산성공원입구 산성대로변 인도 확장을 통해 쾌적한 보행환경을 조성함으로써 도로환경 및 상권활성화에 기여

□ 개 요

- 위 치 : 은행시장 앞 ~ 산성공원 입구
- 사업량 : 인도 확장 L=735m, B=10m
- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 1,000,000천원
 - ※ 용역비 : 19,500천원(2018년 본예산 반영)

□ 추진계획

- 2018. 1월 ~ 3월 : 교통영향분석 용역
- 2018. 4월 ~ 6월 : 실시설계용역 및 주민설명회
- 2018. 7월 : 계약심사 등 행정절차 이행
- 2018. 8월 : 공사발주
 - ※ 교통영향분석 우선 실시후 추경에 본사업비 반영

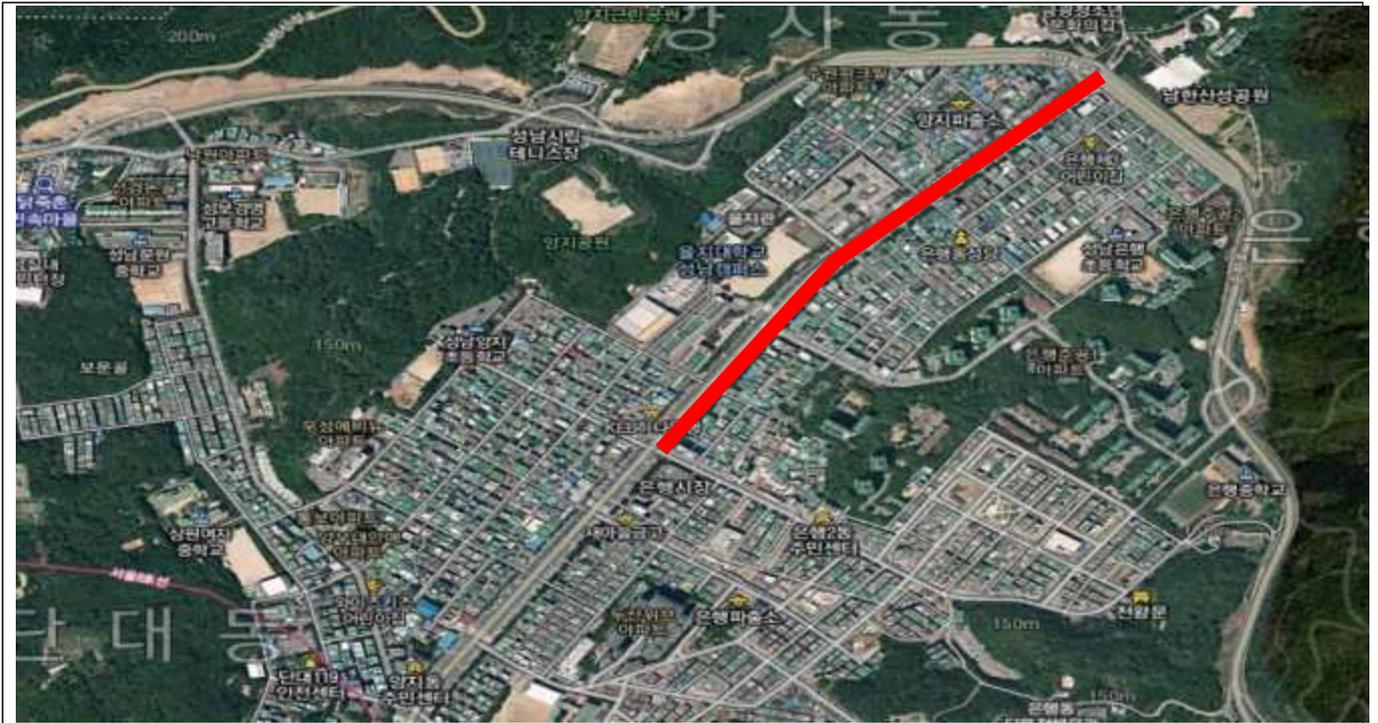
□ 문제점 및 대책

- 차로수 감소에 따른 교통영향분석 자료부재로 관련기관 협의 및 주민 이해설득 어려움
 - => 교통영향분석 용역 실시하여 주민의견 수렴
- 노상주차장 감소로 인한 주변상인·지역주민 불편에 따른 민원제기 및 주차공간 확보 요구
 - => 사선 주차방식을 평행 주차방식으로 변경운영하여 민원불편 최소화

□ 기대효과

- 인도 폭 확장을 통해 쾌적한 보행환경을 조성함으로써 도로환경 및 상권활성화

□ 위치도



□ 현장사진

	정비 전	정비 후
인도 확장		

중원구 노후보안등 개선공사

【건설과】

어두운 골목길 및 여성거주 밀집지역에 노후된 보안등을 고효율제품(LED)으로 교체하여 조도 개선 및 안심하고 쾌적한 보행환경 조성에 기여

□ 개 요

○ 현 황

- 보안등(총 4,200개소 중 노후보안등 2,016개소)
- 2018 ~ 2022년 : 년차별 시행

○ 사 업 량

- 보안등기구 교체 : 403개소
- 선로 교체 : 500m

○ 사업기간 : 2018. 3. ~ 6.

○ 소요예산 : 503,000천원

□ 추진계획

○ 2018. 1. ~ 2. : 현장조사

○ 2018. 3. : 공사 발주

○ 2018. 4. : 공사 착공

○ 2018. 6. : 공사 준공

□ 기대효과

○ 노후된 보안등을 고효율제품(LED)으로 개선하여 쾌적한 도로환경 조성에 기여

□ 현장사진



< 주요업무 >

시설물 안전점검 및 유지관리

【건설과】

「재난 및 안전관리기본법」 및 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」에 규정된 시설물 등에 대한 안전점검 실시로 위험요소를 사전에 제거, 보완함으로써 재난·재해 예방에 철저

□ 개 요

○ 시설물 현황

- 특정관리대상시설 : 36개소
 - 시설물 : 5개소(교량 2, 보도육교 3)
 - 건축물 : 31개소(종교시설 30, 운동시설 1)
- 시특별 대상시설 : 52개소
 - 시설물 : 20개소(교량 11, 지하차도 2, 터널 7)
 - 건축물 : 32개소(1종 13, 2종 19)

□ 추진계획

○ 추진기간 : 연중

○ 점검방법

- 정기점검 : 연 2회(상·하반기, 특정관리대상시설)
- 수시점검 : 설, 연말연시, 해빙기, 동절기 등 필요시
- 긴급점검 : 재난발생 우려시

※ 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」에 의한 1,2종시설물은 관리주체(민간)에서 상·하반기 연2회 실시토록 안전지도

○ 안전점검 : 안전총괄팀장, 토목팀장 등 4명

- 합동점검시 유관기관(전기, 가스, 소방 등) 및 관련기관(부서) 협조

□ 기대효과

- 안전점검 실시로 위험요소를 사전에 제거, 보완함으로써 재난·재해로부터 시민의 안전 도모

< 주요업무 >

민방위 교육 · 훈련 운영

【건설과】

민방위 교육 및 훈련을 강의와 체험·실습 실기교육을 병행하여 안보의식 고취와 재난·재해 대처능력을 배양하여 생활안전 역량을 제고

개요

민방위대

계		지역대		직장대		비 고
대	명	대	명	대	명	
330	17,274	302	16,661	28	613	

교육실시

편성 4년차 이하			편성 5년차 이상			비 고
교육시간	교육장소	교육내용	교육시간	교육장소	교육내용	
연 4시간	민방위안전 체험센터	심폐소생술 등 체험교육	연 1시간	각 동 주민.센터	비상소집 응소 상황	

추진계획

- 2018. 3. ~ 6. : 민방위 기본교육 실시
 - 대 상 : 1~4년차 대원(7,329명)
 - 내 용 : 실제훈련 중심의 체험실습교육
- 2018. 5. ~ 6. : 민방위 사이버교육 실시
 - 대 상 : 편성 5년차 이상 대원(9,945명)
 - 내 용 : 민방위 대원의 임무교육 및 유사시 비상대비태세 확립
- 2018. 9. ~ 11. : 민방위 보충교육 및 비상소집훈련 예정
- 민방위 훈련 실시

기대효과

- 민방위 교육 및 훈련으로 안보의식 고취와 민방위사태 발생 시 대처할 수 있는 능력 배양

사회복무요원 복무관리

【건설과】

사회복무요원의 근태 및 교육 등 복무관리와 스트레스 관리로 건전하고 활기찬 복무환경을 조성

□ 개 요

- 사회복무요원 현황
 - 대 상 : 113명(일반행정지원 102명, 사회복지지원 11명)
 - 구청 55명, 주민센터 51명, 지역아동센터 7명
- 주요내용 : 복무관리, 소양교육, 문화행사, 책임보험가입, 모범사회복무요원 포상 등
- 소요예산 : 718,663천원(사회복무요원 복무관리)

□ 추진계획

- 복무점검 실시 : 6회(1회/2개월)
- 모범사회복무요원 포상 : 월 1명(시장표창/특별휴가2박3일)
- 사기진작 행사 : 문화체험(연 1회, 소요예산 : 2,200천원)
- 소양교육 : 외부강사 초청(연 2회/상·하반기, 소요예산 : 1,000천원)
- 사회복무요원 마음건강 상담 추진
 - 상담시간 : 연중 월~금(09:00~18:00)
 - 장 소 : 성남시 정신건강증진센터
 - 내 용 : 스트레스 검진·측정, 우울증, 불안증 등 심층상담

□ 기대효과

- 건전하고 성실한 복무환경 조성 및 복무기강 확립
- 마음건강 상담으로 스트레스 해소 및 건강한 복무환경 조성

도로구조물 정밀안전진단

【건설과】

「시설물의 안전관리에 관한 특별법」에 따라 교량, 터널 등 시설물에 대한 안전진단을 실시하고 점검 결과에 따라 보수·보강하여 시설물의 제기능 확보 및 안전한 도로시설물로 유지 관리

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 관내
- 사 업 량
 - 정기점검 용역 : 상·하반기 55개소(상반기 28개소, 하반기 27개소)
 - 정밀점검 용역 : 7개소(교량 2개소, 터널 5개소)

정밀점검 도래시기		정밀안전진단 도래시기	
2018년 상반기	2018년 하반기	2018년 상반기	2018년 하반기
공원터널(상행), 공원터널(하행), 둔촌터널, 황송터널(상행), 황송터널(하행)	여수고가교, 갈마치교	-	갈현IC교, 갈현육교, 단대고가교, 수성고가교, 중원육교

- 정밀안전진단 : 5개소
- 교량, 터널 등 보수 : 1식
- 사업기간 : 2018. 2. ~ 12.
- 소요예산 : 1,269,000천원

□ 추진계획

- 2018. 2. : 사업 발주
- 2018. 3. : 사업 착수
- 2018. 12. : 사업 준공

□ 기대효과

- 터널 및 교량 등 시설물의 점검 및 보수보강 실시로 시설물 제기능 확보 및 안전한 도로시설물 유지관리

< 주요업무 >

도로시설물 유지 관리

【건설과】

관내 노후 및 파손된 도로시설물을 신속히 보수·정비함으로써 도로 이용자의 안전사고 예방 및 쾌적한 도로환경을 조성

□ 개요

- 위 치 : 중원구 관내
- 사업기간 : 2018. 2. ~ 12.
- 소요예산

(단위 : 천원)

세부사업명	사업량	사업비	비고
계		3,140,000	
보도정비공사	· 보도정비 1식	500,000	
도로 덧씌우기 공사	· 도로 덧씌우기 320a	640,000	
도로소파 보수공사	· 도로 소파보수 200a	500,000	
이면도로 정비공사	· 이면도로 정비 320a	800,000	
빗물받이 및 측구 정비공사	· 빗물받이 정비 등 200개	100,000	
도로안전시설물 설치 및 정비	· 웬스 등 도로시설물 정비	600,000	

□ 추진계획

- 2018. 2. : 공사 발주
- 2018. 3. : 공사 착공
- 2018. 12. : 공사 준공

□ 기대효과

- 노후 및 파손된 도로시설물을 신속히 보수·정비함으로써 안전하고 쾌적한 도로환경 조성

가로등 보수정비

【건설과】

가로등 보수정비 및 노후가로등 교체로 보행자와 운전자들의 안전을 도모하고 쾌적한 도로환경 조성에 기여

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 관내
- 사 업 량
 - 램프 및 안정기 교체 : 1,000개소
 - 등기구 교체 : 100개소
 - 선로 정비 : 800m
 - 노후가로등 교체 : 200본
- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 422,000천원

□ 추진계획

- 2018. 1. : 공사 착공
- 2018. 12. : 공사 준공

□ 기대효과

- 쾌적하고 안전한 보행환경 조성 및 안전사고 예방

보안등 보수정비

【건설과】

시민의 쾌적하고 안전한 보행 및 주거환경을 제공하기 위하여 수시로 보안등을 보수하여 시민의 주거생활 편리성을 도모

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 관내
- 사 업 량
 - 램프 및 안정기 교체 : 1,200개소
 - 등기구 교체 : 300개소
 - 보안등 신설 : 100개소
- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 440,000천원

□ 추진계획

- 2018. 1. : 공사 착공
- 2018. 12. : 공사 준공

□ 기대효과

- 쾌적하고 안전한 보행환경 조성 및 주민 주거생활 편리 도모

< 주요업무 >

터널 및 지하보·차도 전기·통신 유지보수 공사

【건설과】

터널 및 지하보·차도내 전기 통신 시설물 유지보수를 통하여 각종 안전사고 예방 및 쾌적한 도로환경 조성에 기여

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 관내 터널, 지하보·차도
- 사 업 량
 - 전기·기계설비 유지관리 : 1식
 - 통신·소방설비 유지관리 : 1식
 - 터널 (지하차도) 조명등 유지관리 : 1식
- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 300,000천원

□ 추진계획

- 2018. 1. : 공사 착공
- 2018. 12. : 공사 준공

□ 기대효과

- 터널 및 지하보차도 이용자의 통행불편 해소 및 각종 안전사고 예방

소하천 시설물 유지 관리

【건설과】

노후된 각종 하천 시설을 정비하여 재해를 사전예방하고 친환경적 하천환경의 정비와 보전을 통해 생활환경을 개선하고자 함

□ 개 요

- 위 치 : 관내 소하천 및 구거
- 사 업 량 : 하상정리 및 시설물 정비 L=500m
- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 소요예산 : 200,000천원

□ 추진계획

- 2018. 1월 ~ 2월 : 현장조사 및 설계, 공사발주
- 2018. 3월 : 소하천 및 구거 정비공사 착공
- 2018. 12월 : 공사 준공

□ 기대효과

- 노후된 하천시설물을 정비하여 재해를 예방하고 하천의 생태기능을 유지하여 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성

하수도 구조물 유지 관리

【건설과】

노후 및 불량 하수구조물을 사전 정비하여 안전사고 예방 및 효율적인 하수도 시설의 유지관리로 쾌적한 도시환경을 조성하고자 함

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 관내
- 사 업 량
 - 하수도 준설 및 CCTV촬영 : 26,000m
 - 하수도 구조물 정비 : 670개소
 - 노후하수관 정비 : 2,000m
- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 1,271,000천원

□ 추진계획

- 2018. 1월 ~ 2월 : 현장조사 및 설계, 공사발주
- 2018. 3월 : 하수도 구조물 정비공사 착공
- 2018. 12월 : 공사 준공

□ 기대효과

- 노후 및 불량 하수관을 사전 정비하고 재해를 예방하여 쾌적한 도시 환경 조성

노점 및 노상적치물 정비

【건설과】

관내 주요도로변의 노점상 및 노상적치물에 대한 지속적인 단속을 실시하여 도로기능 회복을 통한 시민의 통행불편을 최소화하고 쾌적한 도시미관을 조성하고자 함

□ 개 요

- 정비기간 : 연중
- 정비구역 : 중원구 전역(전통시장, 주요도로변, 기타 취약지역 등)
- 정비대상 : 시민 통행에 불편을 초래하는 노점상 및 적치물
- 정비인원 : 8명(공무원 3, 임기제 4, 공무원직 1)

□ 추진계획

- 상시 기동순찰 체계 확립
 - 주간·조기·야간순찰 : 주중
 - 휴일순찰 : 공휴일(토요일, 일요일 포함)
- 전통시장·취약지역 중점관리
 - 전통시장 : 4개소(모란, 남한산성, 상대원, 성호시장)
 - 취약지역 : 3개소(아튼빌^아 후문, 단대오거리, 산성공원입구)
- 모란민속5일장 정비 : 연중(월 6회, 09:00~18:00)
- 자전거도로 통행 방해물 정비 : 19개 노선(23.4km)
 - 집중 단속구간 : 모란 ~ 수진역, 모란시장 ~ 대원터널
- 어린이 보호구역 노상적치물 정비 : 24개소(초교 16, 유치원 8)

□ 기대효과

- 보행자 통행불편 해소 및 범질서 확립으로 시민편의 증진 도모

건 축 과

목 차

건축과

□ 신규사업

- 공공목적현수막 전용 지정게시대 설치 171
- 공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업 172

□ 특수시책

- 건축물대장 등기축탁 민원1회방문 서비스 173

□ 현안 및 주요업무

- 고객만족을 위한 건축행정정보 공개 서비스 174
- 건축사 업무대행 건축물 점검 175
- 기초질서 확립을 위한 불법 건축행위 단속 176
- 개발제한구역 보존을 위한 단속 및 예방활동 실시 177
- 건축물대장 소유권 변동내역 정리 178
- 건축물대장 생성결과 알림서비스 179
- 옥외광고물 신규 설치(표시) 신고 안내 180
- 옥외광고물 관리 및 정비 강화 181
- 불법 유동광고물 정비용역 추진 182

공공목적현수막 전용 지정게시대 설치

【건축과】

시민의 알권리 충족 및 시민홍보를 위한 공공목적 현수막이 무질서하게 게시되어 도시미관을 저해하고, 지속적으로 민원 제기되어 공공목적 현수막 전용 지정게시대 설치로 쾌적한 도심 환경을 조성하고자 함.

□ 개 요

- 중원구 현수막 지정게시대 현황
 - 구청 : 2개소
 - 동 주민센터 : 11개소
- 사업기간 : 2018. 1. ~ 5.
- 설치위치 : 중원구 관내
- 사업량 : 관내 6개소
 - ※ 저층형 게시대 설치할 경우 사업량 증가
- 소요예산 : 57,000천원(9,500천원×6개)

□ 추진계획

- 2018. 2월 : 현장조사
- 2018. 3월 : 위치확정
 - 동별 추천 장소 중 적합장소 확인
 - 통행에 방해가 되지 아니하고, 주변경관과 조화될 수 있는 장소 선정
 - 개인 건물의 조망권 침해 및 민원발생 예상지역 제외
- 2018. 4월 : 발주 및 착공
- 2018. 5월 : 사업 준공

□ 기대효과

- 행정현수막 게시대 설치로 도시미관 개선 및 쾌적한 생활환경 조성
- 민간 불법현수막 단속 시 공공현수막과의 형평성 문제 해소
- 시민(보행자, 운전자)의 안전 위해요소 제거

공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업

【건축과】

역세권 및 주요도로변 공공시설물(신호등주, 버스택시셸타, 가로등주, 전주 등)에 무분별하게 부착하는 불법 벽보, 스티커 등에 대한 부착방지 도료 코팅사업을 실시하여 깨끗하고 쾌적한 도시미관 조성에 기여하고자 함

□ 개요

- 시 기 : 2018. 상반기
- 위 치 : 모란역일대(성남대로) 및 광명로(모란 ~ 수성교)
- 사업내용 : 공공시설물(가로등주, 신호등주, 버스·택시셸타, 전주 등) 불법벽보 부착방지 도료코팅
- 소요예산 : 20,000천원

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 타 지자체 사례 벤치마킹
- 2018. 2월 : 공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업 설계
- 2018. 3월 : 공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업 발주 및 계약
- 2018. 4월 : 공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업 착공
- 2018. 5월 : 공공시설물 불법벽보 부착방지 도료사업 준공

□ 기대효과

- 불법벽보 부착방지 도료사업으로 깨끗하고 아름다운 거리조성

건축물대장 등기촉탁 민원1회방문 서비스

【건축과】

건축물대장 표시변경 시 허가권자가 의무적으로 관할 등기소에 등기를 촉탁하도록 건축법이 개정됨에 따라 등록면허세 고지서를 교부받기 위해 다시 방문하는 민원불편 해소를 위하여 민원1회방문 서비스 실시

□ 개 요

- 근 거 : 건축법 제39조, 건축물대장의 기재 및 관리 등에 관한 규칙 제26조
- 대 상 : 건축물대장말소 등 건축물대장 표시변경 민원
- 소요예산 : 비예산

□ 추진배경

- 건축법 개정(2017. 1. 17.)에 따라 건축물대장 표시변경 시 허가권자가 의무적으로 관할등기소에 등기를 촉탁하여야 하나, 민원처리 후 등록면허세 납부영수증을 제출해야만 등기촉탁 신청 가능
- 불필요한 방문 및 납부영수증 제출 지연으로 등기촉탁 처리 지연

□ 추진계획

- 방문민원 신청시 세무과에서 등록면허세 납부고지서를 교부받아 은행 등에 납부 후 영수증을 신청서와 함께 제출하도록 안내
- 건축행정시스템(세움터)과 연계하여 건축물 표시변경 등 민원처리 및 등기촉탁 신청처리를 동시진행

□ 기대효과

- 불필요한 사유로 민원인이 행정기관을 다시 방문하지 않도록 편의제공
- 등기촉탁 처리 기간을 단축하여 건축행정의 신뢰성 제고

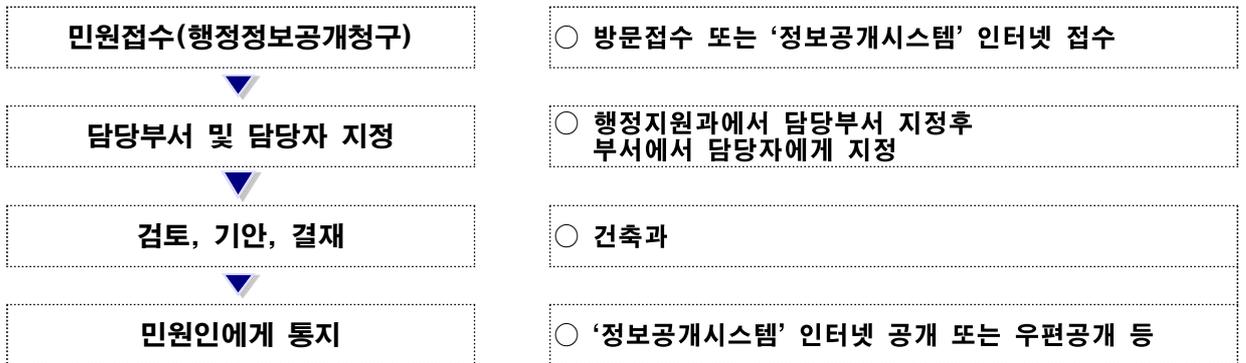
고객만족을 위한 건축행정정보 공개 서비스

【 건축과 】

중원구 홈페이지에 건축허가 현황 등 자료를 공개함으로써 민원인의 건축허가 및 사용승인 현황 등에 대한 자료 열람의 불편을 해소하고 고객 만족에 기여하고자 함.

□ 개요

- 행정공개사항 : 월별 건축허가 및 사용승인 현황
 - 건축주 등 개인정보를 제외한 위치, 면적, 층수, 용도 등
- 현행 운영
 - 관련법령 : 공공기관의 정보공개에 관한 법률, 성남시 행정정보공개 조례
 - 처리절차



- 처리기한 : 법정처리기한 10일
- 개선 운영 방안



□ 추진계획

- 중원구 홈페이지에 건축허가 및 사용승인 현황 월별 업데이트

□ 기대효과

- 시민의 알권리 충족 및 민원처리 투명성 제고에 기여
- 민원처리기한 단축으로 인한 고객만족 및 행정력 낭비 해소

건축사 업무대행 건축물 점검

【건축과】

사용승인 된 건축사 현장조사·검사 및 확인업무 대행 건축물에 대하여 정기적인 점검을 실시함으로써 위법 건축행위의 사전예방과 건축사 및 건축주의 준법정신 고취로 건축행정의 신뢰성을 확보하고 건실한 건축 문화를 정착시키고자 함

□ 개 요

- 건축사가 업무를 대행하여 사용 승인된 건축물의 적법 여부 조사
- 건축물의 유지 관리 및 사용실태 점검
- 점검대상
 - 상반기 점검 : 전년도 하반기 사용승인 건축물
 - 하반기 점검 : 당해 연도 상반기 사용승인 건축물
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 점 검 반 : 1개반 4명
- 점검방법 : 건축물대장과 현장의 일치여부 조사
- 중점 점검내용
 - 건축법 및 건축사법 등 관련법에 의한 건축사 조사·복명의 소홀여부
 - 건축법 등 관련법령에 의한 적법시공 여부
 - 무단증축, 불법용도변경 여부
 - 부설주차장 및 조경시설 유지관리 실태
- 조치계획
 - 감리 불성실 및 현장조사·확인업무를 소홀히 한 건축사 행정처분
 - 위법 건축주 및 시공자에 대하여는 일정기간 시정지시 등 계고 후 미 이행시 고발 및 이행강제금 부과

□ 기대효과

- 위법 건축행위의 사전예방 및 시민의 준법정신 함양

< 주요업무 >

기초질서 확립을 위한 불법 건축행위 단속

【건축과】

불법건축물에 대한 철저한 단속을 통해 이웃과 더불어 사는 선진 건축 문화를 정립하고 건축물에 대한 시민들의 준법의식을 함양하여 쾌적한 도시환경 조성 및 삶의 질 제고에 기여하고자 함

□ 개 요

- 단속지역 : 중원구 관내
- 단속대상
 - 일반지역 : 건축물 무단증축, 용도변경, 대수선, 부설주차장 위반행위 등
 - 개발제한구역
 - 농업용 시설의 각종 근린생활시설로 불법용도 변경 행위
 - 불법 증축 및 개축 행위
 - 물건적치, 주차장 조성 등 불법 토지 형질 변경 행위
- 단속방법 : 현장 순찰 및 민원 접수 등을 통한 불법건축행위 단속
- 소요예산 : 21,590천원

□ 추진계획

- 단속기간 : 연중
- 단 속 반 : 2개팀 5명
- 조치계획
 - 불법건축행위 사전예방을 위한 순찰활동 강화
 - 불법건축물에 대한 신속한 행정절차 이행으로 불법행위 원상복구율 제고

□ 기대효과

- 불법건축물에 대한 철저한 단속으로 쾌적한 주거 환경 조성

< 주요업무 >

개발제한구역 보존을 위한 단속 및 예방활동 실시

【건축과】

개발제한구역 내 불법행위(임야 불법 경작, 전답 불법형질변경 등)에 대해 예방활동을 통하여 토사 유출 및 지반 약화에 따른 각종 재해를 방지하고 불법행위를 사전에 차단하고자 함

□ 개 요

- 단속대상
 - 과년도 발생하여 재발생 우려가 있는 장소
 - 개발제한구역 순찰 중 불법행위가 확인된 장소
 - 불법행위 및 안전사고가 예상되는 장소 등
- 단속방법 : 현장순찰 및 민원접수 등을 통한 위반행위 단속
- 홍보방법 : 불법행위금지 안내 표지판 제작 및 설치
- 소요예산 : 3,004천원

□ 추진계획

- 단속기간 : 연중
- 불법행위 사전예방 홍보 및 단속 강화(2개조 5명)
- 영농행위 금지 안내 팻말 설치
 - 내 용 : 불법경작행위로 인한 불이익 처분 경고
 - 위 치 : 개발제한구역 내 임야의 불법 영농행위 장소
- 동절기 비닐하우스 화재예방 홍보
 - 기 간 : 2017. 11월 ~ 2018. 2월
 - 방 법 : 화재예방 현수막 게첨 및 안내문 배포
- 명예감시원제 운영을 통한 주민 순찰 활동 실시
 - 명예감시원(2명) 활동으로 불법행위 사전 예방

□ 기대효과

- 불법행위로 인한 개발제한구역 훼손 방지 및 효율적 관리
- 비닐하우스내 안전사고 예방 등을 위한 홍보로 안전사고 사전 예방

< 주요업무 >

건축물대장 소유권 변동내역 정리

【건축과】

건축물등기상 소유자 변동에 따른 관내 건축물대장의 소유자 현황을 정비하여 소유권 미정리로 인한 민원불편을 해소하고 행정의 신뢰성을 확보

□ 개 요

- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 비예산
- 소유자 정리현황

(단위 : 건)

건 수	연 도 별 현 황				비 고
	2014	2015	2016	2017	
45,884	11,231	12,281	15,294	7,078	

□ 추진계획

- 세움터(건축행정시스템) 연계자료를 통한 정리
 - 등기관서 세움터 연계하여 전송한 등기필통지서를 확인 및 처리하여 소유권 정리
- 민원신청에 의한 정리
 - 민원인이 등기부등본을 첨부하여 건축물대장 변경신청(「건축물대장의 기재 및 관리등에 관한 규칙」 제19조에 따른 건축물소유자변경·정정) 시 확인 후 소유권 정리

□ 기대효과

- 건축행정 서비스 제공 및 행정의 공신력 확보

< 주요업무 >

건축물대장 생성결과 알림 서비스

【건축과】

건축물 사용승인시 작성된 건축물 대장을 건축주에게 무료발급서비스를 제공함으로써 건축물 사용승인 사항과 건축물대장 내용의 일치여부를 확인할 수 있도록 안내하여 민원 불편사항을 사전에 예방

□ 개 요

- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 비예산
- 건축물대장 생성현황

(단위 : 건)

건 수	연 도 별 현 황				비 고
	2014	2015	2016	2017	
472	122	132	100	118	

□ 추진계획

- 신축 및 증축에 의한 건축물 사용승인시 건축물관리대장 생성 즉시 건축주에게 건축물대장 등재 사실 통지하고,
- 최초 1회에 한하여 무료로 발급 교부 또는 우편으로 송부하여 확인 가능하도록 서비스 제공

□ 기대효과

- 건축물대장 생성자료 무료서비스를 제공함으로써 건축행정에 대한 신뢰성 확보

옥외광고물 신규 설치(표시) 신고 안내

【건축과】

신규 인·허가 등록업소에 대하여 광고주의 옥외광고물 신규설치 안내로 불법광고물 예방과 쾌적한 도시미관을 조성하고자 함

□ 개 요

- 추진기간 : 연중
- 대 상 : 관내 신규 인·허가 등록업소
※ 음식점, PC방(게임장), 미용업, 부동산중개업 등
- 주요내용
 - 관내 신규 인·허가 등록업소에 옥외광고물 설치 신고 안내문 발송
 - 안내문 발송 후 옥외광고물 미신고 업소 현지 방문 계도

□ 추진계획

- 매월 인·허가, 등록, 신고사항과 폐업사항 통보(협조부서→건축과)
- 옥외광고물 표시신고(허가) 안내문 발송(건축과→신규업소)
- 안내문 발송 후 미신고 업소 현지방문 계도 및 확인

□ 기대효과

- 옥외광고물 신고안내로 불법광고물 발생 사전예방 및 신고율 제고
- 옥외광고물 사후 관리(정비 단속)에 따른 민원 및 시민(광고주)의 재산적 피해(이행강제금 등) 발생 예방

옥외광고물 관리 및 정비 강화

【건축과】

불법 옥외광고물에 대한 지속적인 단속과 정비를 통해 쾌적한 도시 생활환경을 조성하고, 불법사항에 대하여는 행정처분 등을 통하여 올바른 광고문화 정착에 기여

□ 개요

- 정비기간 : 연중
- 중점정비지역 : 간선도로변 및 역세권, 상업지역
- 정비방법
 - 고정광고물 : 자진정비 계고, 이행강제금 부과, 행정대집행
 - 유동광고물 : 계도 후 강제 수거, 과태료 부과 및 고발 등 조치
 - 주인없는 간판 : 영업장 폐쇄 등으로 방치되어 있는 간판 등 정비
- 소요예산 : 87,700천원

□ 추진계획

- 조기 순찰 실시 : 3개조 6명
- 야간 정비 실시 : 월 1회 이상
- 현장기동정비반 운영 : 2개반 6명(1일 2회 순찰 및 단속, 용역 2명)
- 신고·허가 기간만료 광고물 연장 안내문 발송(9,600천원) : 매월
- 옥외광고물 신고·허가 수리 : 수시
- 주인없는 간판 정비(15,000천원) : 연중
- 불법광고물 수거 보상제 실시(60,000천원) : 연중
- 불법광고물 예방 활동 전개(안내문, 스티커 등 제작/ 3,100천원)

□ 기대효과

- 체계적인 불법광고물 관리 및 정비로 깨끗하고 아름다운 거리조성
- 옥외광고물에 대한 인식 전환을 통하여 불법행위 근원적 차단

< 주요업무 >

불법 유동광고물 정비용역 추진

【건축과】

관내 주요 도로변에 현수막 등 불법유동광고물 난립으로 도시미관을 저해하고 있으며, 이면도로에 불법광고물이 증가하여 민원이 다수 발생되어 한정된 단속인력으로 정비에 어려움이 있어 정비용역 사업으로 깨끗한 도시환경 조성에 기여

□ 개 요

- 사업명 : 불법 유동광고물 정비용역
- 용역기간 : 2018. 2. ~ 2018. 12.(11개월)
- 용역인원 : 1일 2명
- 위 치 : 관내 주요 간선도로변(18개 노선)
- 정비대상 : 현수막 등 불법 유동광고물
- 소요예산 : 50,000천원

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 불법 유동광고물 정비용역 사업설계, 발주 및 계약
- 2018. 2월 : 불법 유동광고물 정비용역 사업 착공
- 2018. 12월 : 불법 유동광고물 정비용역 사업 준공

□ 기대효과

- 주요도로변에 매일 발생하는 현수막 등 불법 유동광고물 정비로 깨끗하고 아름다운 도시환경 조성
- 한정된 단속인력으로 인한 사각지대 해소 및 신속한 민원처리