



2017년도 주요업무 계획



중 원 구

목 차

I . 일반현황	5
1. 기구 및 인력	
□ 행정기구	11
□ 정·현원 현황	12
2. 주요기능	13
II . 2016. 추진성과 및 2017. 추진방향	
□ 2016. 주요성과	17
□ 2017. 추진방향	27
IV . 2017. 주요업무 계획	
□ 행정지원과	29
□ 시민봉사과	53
□ 세 무 과	73
□ 사회복지과	85
□ 가정복지과	99
□ 복지지원과	115
□ 경제교통과	127
□ 환경위생과	143
□ 건 설 과	165
□ 건 축 과	195

2017년 주요업무 총괄 현황

(단위 : 건)

구 분	계	신규사업	계속사업	개선사업 (특수)	폐지사업	비 고
계	130	16	92	18	4	
행정지원과	21	1	14	4	2	
시민봉사과	17	3	11	2	1	
세 무 과	7	2	4	1	-	
사회복지과	10	2	6	2	-	
가정복지과	12	1	7	4	-	
복지지원과	7	2	4	1	-	
경제교통과	11	-	9	2	-	
환경위생과	18	1	15	1	1	
건 설 과	18	2	16	-	-	
건 축 과	9	2	6	1	-	

일 반 현 황

기 본 현 황

【2017. 1. 1. 현재】

□ 연 혁

- 1988. 7. 1. : 성남시 중원출장소 설치 (5과 20계)
- 1989. 5. 1. : 성남시 중원구청 개칭 (11과 35계)
- 1998. 10. 7. : 성남시 행정조직 개편 (7과 33계)
- 2000. 10. 31. : 성남시 행정조직 개편 (8과 35담당)
- 2004. 12. 20. : 성남시 행정조직 개편 (7과 38팀)
- 2007. 12. 13. : 성남시 행정조직 개편 (8과 43팀)
- 2009. 2. 27. : 성남시 행정조직 개편 (8과 41팀)
- 2012. 3. 12. : 성남시 행정조직 개편 (8과 42팀)
- 2014. 4. 21. : 성남시 행정조직 개편 (9과 45팀)
- 2015. 5. 1. : 성남시 행정조직 개편 (10과 47팀)
- 2015. 11. 2. : 성남시 행정조직 개편 (10과 46팀)

□ 인 구 : 101,345세대 237,909명(시 전체의 24.5%)

□ 면 적 : 26.41km²(시 전체의 18.6%)

□ 재정규모 : 161,267백만원(일반회계 159,937, 특별회계 1,330)

□ 행정구역 : 11동 304통 1,824반

□ 행정기구 : 10과 46팀, 11동

□ 공 무 원 : 328명(구 216명, 동 112명)

□ 교육기관 : 35개교

○ 초등학교 17, 중학교 10, 고등학교 7, 대학교 1

□ 주택 : 67,328동(보급율 103.6%)

○ 단독 25,836, 다세대 19,541, 아파트 21,951

□ 주차장 : 78,174면(확보율 102.4%),

○ 차량등록 : 76,285대 (승용 60,230, 승합 4,048, 화물 11,842, 특수 165)

□ 도로 : 21개 노선 161.79km

○ 국도 3개 8.71km, 지방도 2개 8.96km, 시도 16개 144.12km

□ 하천 : 6개소 10.0km

○ 지방하천 2개소 4.32km, 소하천 4개소 5.68km

□ 국민기초수급자 : 4,563세대, 6,704명

□ 보육시설 : 219개소

○ 국공립 25, 법인 1, 법인의외 4, 민간 79, 가정 104, 협동 1, 직장 5

□ 대규모점포(시장) : 10개소(2,092개 점포)

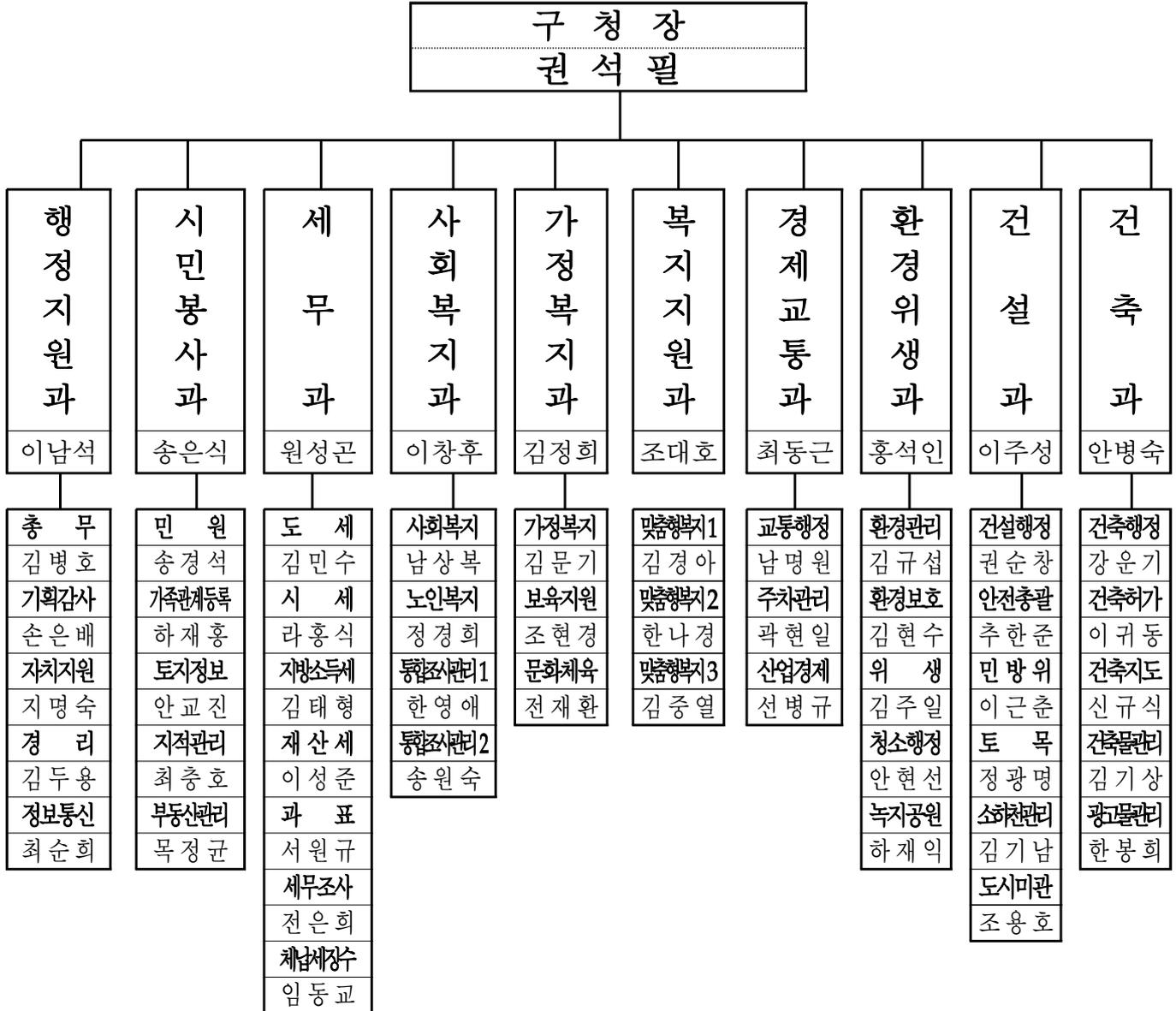
○ 모란시장(99), 단대마트시장(86), 금광시장(35), 성호시장(400),

은행시장(51), 하대원 농수산물시장(73), 모란민속시장(983),

상대원시장(91), 남한산성시장(73), 뉴코아(201)

행정기구

□ 구 : 10과 46팀



□ 동 : 11동

성남동	중앙동	금광1동	금광2동
허은	이상경	임명순	홍경래
은행1동	은행2동	상대원1동	상대원2동
임광호	정경철	길인호	박명양
상대원3동	하대원동	도촌동	
서명환	엄기섭	이성록	

정·현원 현황

【2017. 1. 1. 현재】

구 분	총 계		일 반 직		관리운영직		청원경찰		공무직		임기제 (시간제)	비고
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원		
총 계	344	328	319	303	25	25	4	2	90	67	23	
소 계	222	216	197	191	25	25	4	2	74	51	23	
행정지원과	28	32	21	27	7	5	1	1	1	1	0	
시민봉사과	22	20	22	19	0	1	0	0	1	1	0	
세 무 과	33	33	33	33	0	0	0	0	0	0	0	
사회복지과	22	21	22	20	0	1	1	1	1	1	1	
가정복지과	14	14	14	14	0	0	0	0	0	0	0	
복지지원과	10	10	10	10	0	0	0	0	5	4	0	
경제교통과	17	15	15	13	2	2	0	0	1	1	7	
환경위생과	32	29	21	18	11	11	0	0	51	29	10	
건 설 과	25	23	21	19	4	4	2	0	14	14	4	
건 축 과	19	19	18	18	1	1	0	0	0	0	1	
소 계	122	112	122	112	0	0	0	0	16	16	0	
성 남 동	13	12	13	12	0	0	0	0	1	1	0	
중 양 동	11	10	11	10	0	0	0	0	2	2	0	
금 광 1 동	10	10	10	10	0	0	0	0	1	1	0	
금 광 2 동	13	11	13	11	0	0	0	0	2	2	0	
은 행 1 동	8	7	8	7	0	0	0	0	1	1	0	
은 행 2 동	13	12	13	12	0	0	0	0	2	2	0	
상대원1동	13	12	13	12	0	0	0	0	1	1	0	
상대원2동	10	9	10	9	0	0	0	0	1	1	0	
상대원3동	10	9	10	9	0	0	0	0	2	2	0	
하대원동	10	9	10	9	0	0	0	0	1	1	0	
도 촌 동	11	11	11	11	0	0	0	0	2	2	0	

※ 총계는 청원경찰, 공무직, 임기제(시간제) 제외

※ 총현원 청원경찰 포함 330명, 공무직 포함 397명, 임기제(시간제) 포함 420명

1. 기구 및 인력

□ 기 구 : 10과 46팀

행정지원과 (5팀)	시민봉사과 (5팀)	세무과 (7팀)	사회복지과 (4팀)	가정복지과 (3팀)
<ul style="list-style-type: none"> •총무팀 •기획감사팀 •자치지원팀 •경리팀 •정보통신팀 	<ul style="list-style-type: none"> •민원팀 •가족관계등록팀 •토지정보팀 •지적관리팀 •부동산관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> •도세팀 •시세팀 •지방소득세팀 •재산세팀 •과표팀 •세무조사팀 •체납세징수팀 	<ul style="list-style-type: none"> •사회복지팀 •노인복지팀 •통합조사관리1팀 •통합조사관리2팀 	<ul style="list-style-type: none"> •가정복지팀 •보육지원팀 •문화체육팀

복지지원과 (3팀)	경제교통과 (3팀)	환경위생과 (5팀)	건설과 (6팀)	건축과 (5팀)
<ul style="list-style-type: none"> •맞춤형복지1팀 •맞춤형복지2팀 •맞춤형복지3팀 	<ul style="list-style-type: none"> •교통행정팀 •주차관리팀 •산업경제팀 	<ul style="list-style-type: none"> •환경관리팀 •환경보호팀 •위생팀 •청소행정팀 •녹지공원팀 	<ul style="list-style-type: none"> •건설행정팀 •안전총괄팀 •민방위팀 •토목팀 •소하천관리팀 •도시미관팀 	<ul style="list-style-type: none"> •건축행정팀 •건축허가팀 •건축지도팀 •건축물관리팀 •광고물관리팀

□ 인 력 : 정원 344명(구 222, 동 122), 현원 328명(구 216, 동 112)

구 분	계	일 반 직							비고
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	
합 계	328	1	21	83	99	68	31	25	
구청 계	216	1	10	72	66	29	13	25	
행정지원과	32	1	1	10	11	4	0	5	
시민봉사과	20		1	7	7	4	0	1	
세 무 과	33		1	8	17	2	5	0	시간선택제채용 2명
사회복지과	21		1	7	5	4	3	1	
가정복지과	14		1	5	3	4	1	0	
복지지원과	10		1	5	2	2	0	0	
경제교통과	15		1	6	5	1	0	2	
환경위생과	29		1	8	7	2	0	11	
건 설 과	23		1	8	4	4	2	4	
건 축 과	19		1	8	5	2	2	1	
동 계	112		11	11	33	39	18		
성 남 동	12		1	1	3	5	2		
중 앙 동	10		1	1	2	5	1		
금 광 1 동	10		1	1	3	2	3		
금 광 2 동	11		1	1	2	5	2		시간선택제채용 2명
은 행 1 동	7		1	1	3	1	1		
은 행 2 동	12		1	1	4	4	2		시간선택제채용 1명
상대원1동	12		1	1	4	4	2		
상대원2동	9		1	1	3	4	0		
상대원3동	9		1	1	2	4	1		
하대원동	9		1	1	3	2	2		
도 촌 동	11		1	1	4	3	2		

※ 결 원 : 16명

2. 주요기능

□ 행정지원과

- 6급 공무원의 전보 및 7급 이하 임용에 관한 사항
- 직원 교육 및 후생복지 관련 업무
- 상급기관 감사 수감 및 동 종합감사
- 구정의 기본계획 및 특수시책 수립 운영
- 주민자치센터운영 활성화 방안 수립 및 시행
- 경리분야 정책기획 및 정책 개발
- 청사 시설물 유지관리
- 정보통신 분야 정책기획 및 정책 개발

□ 시민봉사과

- 종합민원실 운영 및 주민등록 업무추진
- 가족관계등록의 접수 및 관리
- 부동산 소유권의 신고 및 관리
- 지적공부의 관리 및 토지의 이동·정리
- 공인중개업소의 관리 및 개별공시지가 조사·산정

□ 세무과

- 지방세 부과 및 징수 관련 업무
- 지방세 세입관리 및 환급금 처리
- 개별주택가격 결정 및 공시
- 지방세 세무조사 및 비과세감면 사후관리
- 체납세 징수 관련 업무

□ 사회복지과

- 국민기초생활보장 수급권자 관리
- 장애연금 및 장애 제수당 지급 등 장애인 관련업무
- 일자리 사업 추진 지원에 관한 사항
- 경로당 운영 지원 및 시설유지관리
- 기초연금 수급자 연금지급
- 사회복지 통합 「사회복지서비스 및 급여제공 신청」 관련 조사

□ 가정복지과

- 저소득 한부모 가족 복지 급여 지원
- 출산장려금, 다자녀아동양육수당, 안심보험 지원
- 소년소녀가정 및 가정위탁보호세대 지원·관리
- 결식아동 지원 사업
- 지역아동센터 운영비 지원 및 지도 감독
- 어린이집 운영 및 영유아 보육 지원
- 체육시설업 신고 및 지도감독
- 영화 및 비디오물, 게임물 유통업 및 음악산업 등록 및 지도감독

□ 복지지원과

- 복지사각지대 발굴·관리 사업 추진
- 위기가정 긴급지원·무한돌봄 사업 추진
- 위기가정 맞춤형 통합사례관리

□ 경제교통과

- 교통유발부담금 부과징수
- 무단방치차량 처리 및 송치
- 구청 소관 노상(무료)·노외주차장 관리
- 불법 주·정차 단속 및 과태료 부과·징수
- 주정차 금지구역 및 일방통행로 금지구역 지정
- 담배소매인의 지정 및 취소

□ 환경위생과

- 비산먼지 및 악취, 소음, 쓰레기 관리로 쾌적한 환경 조성
- 식품 및 공중위생업소 관리로 건강한 음식문화 조성
- 녹지 및 어린이 놀이시설물 유지관리로 안전하고 아름다운 환경조성

□ 건설과

- 도시계획사업 및 건설사업에 관한 용지 및 지장물의 매수·수용·보상
- 재해의 방재 및 복구
- 도로 및 부속물의 유지와 공사
- 하수도(소하천) 구조물 보수 및 유지관리
- 노점상 및 노상적치물 지도 단속

□ 건축과

- 건축허가에 관한사항(6층이하, 2,000㎡ 이하)
- 개발제한구역내 건축허가, 무허가행위 단속, 토지형질변경
- 옥외광고물 허가 및 신고
- 불법옥외광고물 행정처분 및 형사고발

2016년도 주요 성과

- ① 안전하고 살기 좋은 행복 중원 건설
 - ② 구민과 소통·공감하는 행복 중원
 - ③ 안정된 세수, 발전하는 지역경제
 - ④ 배려와 존중의 나눔 복지
 - ⑤ 구민중심 고품격 문화·체육 인프라 구축
 - ⑥ 사람과 환경이 조화되는 녹색도시 중원
-

① 안전하고 살기 좋은 행복 증원 건설

- 유관기관 합동 로드 체킹 『안전플러스』 운영 : 6회 62명
- 도시 기반시설 확충 및 정비
 - 보도 및 도로정비 : 312a, 1,112백만원
 - 도로시설물 정비 : 510건, 127백만원
 - 도로구조물 안전점검 : 31개소(교량 17개소, 터널 등 14개소)
 - 가로등 및 보안등 : 8,965등 유지관리 추진(441백만원)
- 재해예방 및 도시 기반시설 조성
 - 은행2동 이면도로 정비공사 55a 138백만원
 - 소하천 정비 : 녹지관리 L=5.68Km, 시설물정비 L=100m(100백만원)
 - 하수도 개량 : L = 1.2Km, 600백만원
- 정갈한 가로환경 조성
 - 노점상·노상적치물 단속 : 24,818건
 - 고정광고물 단속 : 29건
 - 유동광고물 단속 : 314,208건
- 건전한 교통문화 조성 추진
 - 주정차 질서확립 6조 18명(기동조 2명 별도), 172개소 84.9km
 - 문자 알림서비스 홍보 : 고정식(54,156건), 이동식(33,272건)
 - 단속현황 : 73,454건(현장단속 47,329건, CCTV 단속 26,125건)
 - 모란민속5일장 불법 주·정차 단속 특별 관리
 - 내 집 주차장 설치 보조금 지원 : 1개소(지원금액 2,700천원)
 - 무단방치 자동차 신속한 처리 : 294대(자진처리 135, 강제처리 159)
- 어린이 에너지 절약 및 안전교육 실시
 - 관내 5개 초등학교/ 10회/ 627명
- 액화석유가스 정기검사 안내 서비스 실시 : 252개소

○ 불법건축물 점검 및 정비로 건전한 건축문화 정립

- 건축사 업무대행 건축물 점검 : 49건
- 불법 건축행위 단속
 - 시정명령 및 촉구 등 832건
 - 이행강제금 부과 67건 297,384천원
- 건축허가·사용승인 처리 현황 알리미 운영 : 736건

② 구민과 소통·공감하는 행복 중원

○ 열린구정, 현장행정 운영

: 관내 안전 취약지(공사장 등) 민·관 합동 순찰 실시 및 환경정비

- 『중원을 깨우는 365』 추진 : 15회 273명 참여
- 『야심찬 동행 115』 추진 : 7회 979명 참여

○ 시민중심의 주민자치와 주민참여

- 주민자치 활성화 및 참여기회 확대
 - 찾아가는 작은 공연 : 2회 4개소, 400명
 - ‘중원을 품고 이웃과 손잡기’ 2016. 중원구주민자치페스티벌 (2016. 10. 22(토), 신구대학교운동장, 2,000명 참여)
- 주민자치 역량 강화
 - 찾아가는 행복마을 배달코디네이터 : 1회, 97명(4권역)
 - 행복마을만들기와 주민자치의 역할 아카데미 : 1회, 200명
 - 전국 주민자치 박람회 견학 및 참관 : 10. 27(목)
 - 우수사례 경진대회 : 11.28(월), 200명 참여
 - 전국 주민자치박람회 우수사례 공모 지원 및 참가 : 4개동

○ 열린 공간 시민 편의시설 확충

- 시민정보화 무료교육 : 42회 1,074명
- 시민 누구나 자유롭게 이용할 수 있는 체력단련실 운영 : 6,240명/년

○ 구민중심 민원행정 서비스 제공

- 시민이 행복한 민원센터 운영(야간·휴일) : 5,613건(1일 평균 16건)
- 무인민원발급기 운영(9대) : 76,053건(1일 평균 208건)

- 출생축하카드 및 안내문 발송 : 1,946건
- 혼인신고자 태극기 증정 : 1,430개
- 가족관계등록 신고민원 후속절차 안내문 제공 : 4,013건

○ 공정하고 효율적인 토지 관리

- 사망자 등 토지소유 현황 자료 제공 : 2,734건
- 부동산실거래 신고 및 검인 : 신고 6,868건 / 검인 1,196건
- 부동산실거래 신고위반 과태료 부과 : 36건 127,890천원
- 지적재조사사업 추진 : 모란지구(공정 79%), 대원지구(공정 45%)
- 개별공시지가 조사·결정 : 26,580필지
- 부동산중개사무소 QR코드 설치 : 114개소

③ 안정된 세수, 발전하는 지역경제

○ 건전재정 확충을 위한 세수목표 달성

- 세입징수액 215,675백만원 (세입목표액 192,060백만원의 112% 달성)

○ 지방세 투명성 확보를 위한 검증체제 운영

- 연 2회 지방세실무협의회 개최 : 45건 3,330백만원 심의

○ 납세자 만족 세무환경 조성

- 시민행복 납세편의 시책 추진 : 전자납부, 온라인납부, 신용카드납부 등 다양한 납부방법 추진 및 홍보

○ 공평과세 실현으로 신뢰받는 세무행정 실시

- 개별주택가격 조사·결정 : 12,802동 조사 및 결정·공시
- 탈루세원 및 법인 세무조사 : 218건 2,347백만원 추징
- 재산세 과세자료 일제조사 : 2,074건

○ 조세정의 실현을 위한 체납세 징수활동 전개

- 체납세 정리액 : 10,816백만원 (체납액 19,099백만원의 56.6% 달성)
- 체납차량 번호판 영치 : 5,204대 사전예고, 798대 번호판 영치
- 부동산, 차량, 예금 등의 조속한 채권압류 및 체납자동차 번호판영치 등 강력한 체납처분 실시

- 지방세 환급금의 조속한 처리로 납세자의 권리보호
 - 지방세 환급금 환급율 : 99.2%
- 『전통시장 장보는 날!』 운영 : 전통시장 5개소, 8회 793명

4 배려와 존중의 나눔 복지

- 저소득층 삶의 질 향상을 위한 복지서비스 제공
 - 국민기초생활보장 수급자 생계 급여 : 3,422세대 17,230백만원
 - 생산적 복지를 위한 저소득주민 자활지원 : 11명 94백만원
 - 저소득 장애인을 위한 장애수당 및 장애연금 지원 : 3,196명 4,415백만원
 - 길거리 노숙인 상담의 날 운영 : 26회 201명
- 건강하고 행복한 노후생활 지원
 - 저소득 노인들에게 점심을 제공하기 위한 무료경로식당 운영 : 10개소 1,500백만원
 - 웰빙 경로당 운영 활성화 : 79개 경로당 1,097백만원
 - 기초연금 지급 : 18,937명 42,243백만원
- 복지대상자 통합조사 및 관리 : 41,107세대 66,366명
 - 아동복지 지원 사업 추진
 - 지역아동센터 지도점검 : 2회/16개소
 - 지역아동센터 안전·위생점검 : 2회/16개소
 - 결식아동 급식지원 : 1,234명(월) 386,955식/1,741,298천원
 - 지역아동센터 운영비 지원 : 7개사업 1,397,990천원
 - 소년소녀가정 및 가정위탁 아동 지원 : 4개사업 116,000천원(39세대 47명)
 - 다자녀 출산 장려지원 : 3개사업 1,933,844천원
 - 내실있는 한부모 가족 지원
 - 저소득 한부모가족 지원 : 10개사업 942,205천원(1,011세대 2,546명)
 - 청소년한부모 자립 지원 : 2개사업 11,790천원(25세대 51명)
 - 부모가 신뢰하고 안심할 수 있는 보육환경 조성
 - 어린이집 상반기 정기 지도점검 : 192개소

- 어린이집 급식, 위생, 안전을 위한 특별점검 : 19개소
- 부정수급 의심 어린이집 특별점검 : 8개소
- 어린이집 특별 현장 점검 : 198개소
- 영유아 보육 지원을 통한 보육부담 완화에 기여
 - 영유아보육 지원 : 7개사업 41,064,898천원
- 어린이집 운영지원을 통한 수준 높은 보육서비스 제공
 - 어린이집 운영지원 : 6개사업 1,758,870천원
 - 어린이집 종사자 지원 : 10개사업 4,987,122천원
 - 특수 어린이집 지원 : 10개사업 631,192천원
- 복지사각지대 발굴 및 지원
 - 복지그늘 대상자 발굴 : 26건
 - 자원발굴 및 지원 : 54개 단체 발굴 및 66,593천원 상당 지원
- 사랑나눔 이웃돕기
 - 참여인원 및 지원액 : 92명(단체,개인), 155,344천원
 - 수혜자 : 저소득층 2,154세대, 복지시설 85개소
- 통합사례관리 추진
 - 대상가구 : 244가구
 - 서비스연계실적 : 2,881건 400,043천원
- 긴급지원 및 무한돌봄 사업 추진 실적
 - 긴급지원 : 741세대 998명 917,960천원
 - 무한돌봄사업 : 97세대 176명 139,920천원

⑤ **구민중심 고품격 문화·체육 인프라 구축**

- 중원구청장기 생활체육대회 통한 스포츠 인구 저변 확대
 - 5개종목(축구, 게이트볼, 테니스, 배드민턴, 탁구) 대회 실시
 - 5개종목 2,700명 참여, 예산액 : 30,000천원
 - 2개종목(탁구, 게이트볼) 행사운영비 동별 800천원 지원
- ‘중원을 품고 이웃과 손잡기’ 제12회 중원한마당축제 개최

- 개최일시 : 2016. 10. 22(토) 09:30(※개회식 10:00)
- 개최장소 : 신구대학교 운동장
- 참여인원 : 2,000여명
- 행사내용
 - 축하공연 : 성남시립국악단, 여성축구단, 연예인 등
 - 주민자치 작품 발표 : 11개팀(동별 1개팀)
 - 참여형 행사 : 우리동네 최고(동별 팀 11, 다문화팀 1)
 - 부대행사 : 주민자치센터 작품전시 및 체험, 중원구 전통시장 홍보, 추억의 백화점 전시 및 체험부스 운영
- 주최/주관 : 중원구한마당축제위원회
- 중원구민 건강달리기 대회 개최
 - 개최일시 : 2016. 5. 28(토) 07:00 ~ 10:30(개회식 07:30)
 - 개최장소 : 성남종합운동장 주경기장
 - 참여인원 : 3,000명
 - 구 간 : 성남종합운동장 ↔ 돌마로 지하차도(왕복 약3.8km)
 - 주최/주관 : 중원구단체장연합회

⑥ 사람과 환경이 조화되는 녹색도시 중원

- 유용미생물(EM)배양액 Self Box 운영
 - 구 청사 내 자율배부함(Self Box) 설치 : 30명(1.8L)/일
 - 총 배부량 : 5,580명 (약10톤)
- 『어린이 환경체험학교』 운영
 - 단남초등학교 등 7개학교 5학년 14학급 362명 선정
 - 체험학습 운영
 - 곤충체험, 숲체험 등 학습 프로그램(14과목) 중 5과목운영
 - 학습프로그램 총 70회(누계 1,810명) 운영
- 유용미생물 활용으로 생활악취 개선 지속추진

- 유용미생물 배양 및 (운반) 방류 용역
 - 29톤/월 배양 및 9개소(자동방류 5개소, 수시방류 4개소) 방류
 - 총 290톤 배양 및 방류
- 동 주민센터 유용미생물(EM) 배양 및 배양액 주민배부 : 총 70톤
- 생활폐기물 수집·운반 청소대행업체 관리·감독
 - 연간처리량 및 대행비 집행 : 61,894.5톤(5개업체), 11,569,390천원
- 실버환경지킴이 운영으로 깨끗한 생활환경 조성 : 68,805명, 688,105천원
- 시민만족 개방화장실 운영 및 지원 : 12개소 14,400천원(편의용품)
- 푸르고 아름다운 녹지시설물 유지관리
 - 공공공지 : 6개소 31,032㎡
 - 완충녹지 : 4개소 87,807㎡
 - 경관녹지 : 6개소 112,036㎡
 - 교통광장 : 3개소 60,597㎡
 - 가로변 녹지대 : 19개노선 443,353㎡
- 어린이 놀이공간 등 시설물 유지관리 : 31개소 34,598㎡
- 식중독 사고 없는 안전한 도시 만들기
 - 학교급식 점검 : 27개소
 - 노인요양원 집단급식소 점검 : 20개소
 - 식품자동판매기 점검 : 135개소
 - 김밥 및 핫집 점검 : 100개소
- 좋은 식단 실천 및 음식문화개선 사업
 - 모범음식점 지정 및 인센티브 지급 : 69개소
 - 음식점 『위생적 테이블 문화』사업 추진 : 30개소

2017년도 추진 방향

① 안전하고 살기 좋은 행복 중원 건설

- 생활안정 시설 인프라 구축 및 관리로 균형 있는 도시 개발과 살기 좋은 중원 건설

② 구민과 소통 · 공감하는 행복 중원

- 구민 누구나 체감할 수 있는 능동적 · 적극적 현장행정 구현
- 열린 소통과 빠른 대응으로 구민에게 감동과 생활편익 제고

③ 안정된 세수, 발전하는 지역경제

- 건전 재정 확충으로 안정된 미래와 지역경제 활성화
- 재래시장 지원을 통한 전통과 문화가 살아 숨 쉬는 도시 조성

④ 배려와 존중의 나눔 복지

- 보편적 나눔 복지 실현으로 내실 있는 사회안전망 구축
- 소외받는 사람이 없는 따뜻한 나눔 복지 행정 구현

⑤ 구민중심 고품격 문화 · 체육 인프라 구축

- 다양한 지식 · 정보 · 문화 콘텐츠 공급으로 함께 즐기는 쌍방향 소통 문화 구현

⑥ 사람과 환경이 조화되는 녹색도시 중원

- 사람 중심의 쾌적한 도시 공간 조성
- 깨끗한 환경 조성에 시민참여 기반 조성

행정지원과

목 차

행정지원과

□ 신규사업

- 주요(테마)사업 성과발표 및 전시회 개최 33

□ 특수시책

- 출산공무원 축하선물 전달 34
- 『구청장과 즐겁게 GO GO』 운영 35
- 『화통(畫通)한 청사 갤러리』 운영 36
- 여름방학특강 초등학생 정보화교육 운영 37

□ 현안 및 주요업무

- 제19대 대통령 재외선거 사무 추진 38
- 직원 사기진작 후생복지 지원 39
- 활기찬 직장분위기 조성 40
- 제18회 중원구민 건강달리기 대회 개최 41
- 적극 행정 구현을 위한 감사 추진 42
- 365!! 언제나 마음편한 안전중원 건설 43
- 주민자치센터 우수사례 경진대회 45
- 주민자치센터 활성화 지원 46
- 유관단체 봉사활동 및 전통시장 생생회의 실시 47
- 안전한 중원을 위한 자율방범대 순찰활동 지원 48
- 시민중심의 투명한 계약행정 구현 49
- 동 주민센터 청사관리 운영지원 50
- 불용물품 사랑의 무상양여 추진 51
- 시민의 가치를 높여주는 정보화교육 운영 52

주요(테마)사업 성과발표 및 전시회 개최

【행정지원과】

한 해 동안 추진되고 있는 구정에 대한 주요(테마)사업 성과 발표 및 전시회를 개최하여 우리 구의 자긍심 고취 및 체계적인 성과관리를 추진

□ 개 요

- 개최시기 : 2017. 상·하반기
- 개최장소 : 민원실 및 1층 로비
- 개최내용 : 중원구 6개 추진 테마 사업 성과발표 및 전시회 개최
- 주요(테마)사업
 - 안전하고 살기 좋은 행복 중원 건설 분야
 - 구민과 소통·공감하는 행복 중원 분야
 - 안정된 세수, 발전하는 지역경제 분야
 - 배려와 존중의 나눔 복지 분야
 - 구민중심 고품격 문화·체육 인프라 구축 분야
 - 사람과 환경이 조화되는 녹색도시 중원 분야
- 주요내용 : 사업 추진과정, 활동사진 등 시민들의 알권리 충족과 소통하는
구정 행정 구현
- 소요예산 : 2,400천원

□ 추진계획

- 2017. 1. : 성과 발표 및 전시회 개최 계획 수립
- 2017. 1. ~ 5. : 상반기 부서별 성과 추진 및 제출
- 2017. 6. : 상반기 주요(테마)사업 성과 발표 및 전시회 개최
- 2017. 7. ~ 11. : 하반기 부서별 성과 추진 및 제출
- 2017. 11. : 하반기 주요(테마)사업 성과 발표 및 전시회 개최
- 2017. 12. : 주요(테마)사업 추진실적 분석 및 결과보고

□ 기대효과

- 구정 역점사업 등 시책사업에 대한 참여를 촉진시켜 효율적 구정 발전 도모
- 구정 주요성과를 체계적으로 관리하여 구정 업무추진에 활용

출산공무원 축하선물 전달

【행정지원과】

저 출산 시대를 맞아 사회적·개인적으로 큰 축복인 새 생명 탄생을 축하하는 의미에서 출산직원에 대한 선물 전달로 직원 사기양양 고취

□ 개요

- 시 기 : 연중
- 대 상 : 중원구 소속 남·여성 직원
 - 연간 20명 이내 예상
- 전달물품 : 돌미역, 기저귀, 축하카드 등
- 소요예산 : 약 400천원

□ 추진계획

- 출산축하계획 수립 : 2017. 1월 중
- 출산 예상인원 조사 : 2017. 1월 중
- 출산 축하물품 구입 : 연중 시기 도래 시
 - 축하물품 : 돌미역, 기저귀, 축하카드 등
- 소요예산 : 약400천원
 - 1인당 20,000원 내외(출산인원 및 시세에 따라 소요예산변동)
- 예산과목 : 정원가산업무추진비

□ 기대효과

- 출산직원 격려물품 전달을 통한 출산장려 지원 및 직원 사기양양 고취

『구청장과 즐겁게 GO GO』 운영

【행정지원과】

구청장이 주민자치센터를 찾아 1일 수강생이 되어 주민과 함께 배우고, 교감하면서 주민과 공감하고 소통하는 열린 행정을 구현

□ 개 요

- 운영시기 : 연중
- 운영대상 : 중원구 11개 주민자치센터 우수 프로그램
- 내 용 : 구청장이 주민자치센터 프로그램에 ‘1일 수강생’으로 참여하여 주민들과 소통
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 추진기간 : 2017. 1 ~ 12월(월 1회)
 - 상반기 : 5개동(도촌동, 하대원동, 상대원3동, 상대원2동, 상대원1동)
 - 하반기 : 6개동(은행2동, 은행1동, 금광2동, 금광1동, 중앙동, 성남동)
 - ※ 동 직제 반대 순으로 진행
- 추진방법
 - 방문 전월에 해당 동과 협의하여 방문 프로그램 선정
 - 구청장이 주민자치센터에 『1일 수강생』으로 참여

□ 기대효과

- 주민에게 다가서는 구정수행으로 행정과 주민 간 공동체 의식 함양
- 주민자치센터 프로그램의 내실화 도모 및 주민에게 맞춤형 서비스 제공

『화통(畵通)한 청사 갤러리』 운영

【행정지원과】

일반 시민들 및 어린이·학생들의 소소하고 평범한 미술작품을 청사에 전시함으로써 문턱 없는 편안한 공간으로 청사를 개방하여 전시자에게는 자긍심과 기쁨을 선사하고, 시민들에게는 소통·공감·동행의 장을 제공

□ 개 요

- 참여대상 : 성남시민 누구나
- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 어린이, 학생, 노인 등 평범한 시민들의 소소하고 대중적인 미술작품을 청사 전층 복도에 전시(그림, 사진, 서예 등)
 - 영리·종교·정치적 목적 및 홍보행사, 작품전은 지양하여 가능한 일반 시민들을 위한 갤러리 운영
 - 전시 기간중 구청장·전시자와의 기념촬영
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 2017. 1. ~ 3. : 전시홍보 및 작품 접수
- 2017. 4. ~ 11. : 전시작품 선정 및 전시

□ 기대효과

- 주민의 청사 : 청사개방을 통해 작가가 아닌 일반시민에게 작품을 전시 하는 기회를 부여하여 자긍심 고취와 창작의 기쁨을 선사
- 주민을 위한 청사 : 주민들의 다양하고 친밀한 예술작품을 가까이서 체험하여 애향심과 자부심을 동시에 느낄 수 있는 주민화합의 장소와 열린 소통의 공간을 제공

여름방학특강 초등학생 정보화교육 운영

【행정지원과】

정보화교육 휴강기간 중 여름방학을 맞이한 관내 초등학생들에게 학교 생활에 유용한 파워포인트를 교육하여 여름방학을 알차고 유익하게 보낼 수 있도록 운영

□ 개 요

- 교육기간 : 2017. 7. 31 ~ 8. 4(5일간, 정보화교육 휴강기간 중)
- 교육시간 : 10시 ~ 12시(1일 2시간)
- 교육장소 : 구청 컴퓨터 교육장(4층)
- 교육시설 : 컴퓨터 31대, LCD 모니터 3대(빔프로젝트 대응), 복합기 1대

□ 추진계획

- 교육과정 : 파워포인트 활용 발표기법
- 교육인원 : 20명(관내 초등학교 4,5학년)
 - ※ 교육결과를 참고하여 추후 확대 실시
- 교육강사 : 외래 전문강사
- 교육내용
 - 클립아트 및 이미지, 동영상 등을 활용한 슬라이드 작성
 - 파워포인트를 이용한 발표기법
- 홍보방법 : 관내 초등학교 공문 및 비전성남 등 홍보

□ 기대효과

- 관내 초등학생들이 여름방학을 맞이하여 유익하고 알차게 보낼
- 개학 후 파워포인트를 이용하여 발표기법에 활용

< 주요업무 >

제19대 대통령 재외선거 사무 추진

【행정지원과】

2017. 12. 20(수) 실시하는 제19대 대통령 재외선거 법정 선거사무의 차질 없는 수행과 공직자의 투명하고 엄정한 선거중립으로 깨끗한 선거문화 정착에 기여

□ 개요

- 선거일 : 2017. 12. 20(수) 06:00 ~ 18:00
 - 사전선거일 : 2017. 12. 15(금) ~ 12. 16(토) [06:00 ~ 18:00]
- 예상 투표구수 : 11개동 57개 투표구
 - 사전선거 투표구수 : 11개동 11개 투표구(동별 1개)
- 예상 유권자수 현황(2016. 12. 31. 기준)

(단위 : 명)

구분	투표구수	인구수	선거인수	인구수대비 선거인수 비율(%)	세대수
계(재외국민)	57	237,909(155)	197,459(140)	82.99	101,345

□ 주요 재외선거 사무일정

- 국외부재자 신고, 재외선거인 등록 신청 : 2017. 7. 23 ~ 10. 21
- 재외선거인명부 등 작성 : 2017. 11. 1 ~ 11. 10
- 선거인명부 작성 : 2017. 11. 22 ~ 11. 26
- 후보자등록 신청 : 2017. 11. 26 ~ 11. 27
- 재외투표소 투표 : 2017. 12. 6 ~ 12. 11
- 사전투표 : 2017. 12. 15(금) ~ 12. 16(토) [06:00 ~ 18:00]
- 본 투표 : 2017. 12. 20(수) 06:00 ~ 18:00
- 개 표 : 투표종료 후 즉시

직원 사기진작 후생복지 지원

【행정지원과】

직원들에게 후생복지를 지원하여 사기진작과 근로의욕을 고취하고
신바람 나는 직장분위기 조성으로 시민이 행복한 행정서비스 제공에 기여

□ 개 요

- 지원시기 : 연중
- 지원분야 : 5개 분야
 - 모범공무원 해외시찰, 취미 동호회, 직원 소중한 날 기념품 지급, 선진지역 탐방 및 체험, 보육시설 운영
- 사 업 비 : 291,094천원

□ 추진계획

- 모범공무원 해외시찰 실시
 - 추진시기 : 2017. 5 ~ 10월 중
 - 대상인원 : 35명
 - 소요예산 : 37,800천원
- 공직자 취미모임 동호회 지원
 - 대 상 : 3개 동호회(축구회, 산악회, 탁구회)
 - 소요예산 : 6,000천원
- 직원 소중한 날 기념품 지급(매월 생일, 결혼기념일)
 - 대 상 : 전 직원
 - 소요예산 : 21,500천원
- 솔선공무원 선진지역 탐방 및 체험
 - 대 상 : 34명(정원의 약10%)
 - 소요예산 : 8,500천원
- 직장 보육시설(중원구청 어린이집) 운영
 - 수용인원 : 29명
 - 소요예산 : 217,294천원

활기찬 직장분위기 조성

【행정지원과】

활기찬 직장분위기 조성과 근무 분위기 쇄신으로 직원들이 맡은 바 업무에 정진할 수 있도록 적극적인 지원행정을 전개하여 배려와 사랑이 넘치는 건강하고 행복한 직장문화를 조성

□ 개 요

- 추진분야 : 4개 분야
 - 청사환경, 복무관리 우수부서 평가, 직원 소양교육, 공직자 체육대회
- 사업비 : 13,180천원

□ 추진계획

- 구청장과 직원이 함께 하는 스포츠문화 힐링
 - 시 기 : 2017. 3월 ~ 10월(구청 10개부서 대상)
 - 내 용 : 구청장과 구청 직원이 함께 성남FC 홈경기 등 스포츠 문화행사 관람
 - 소요예산 : 2,130천원(업무추진비)
- 쾌적한 청사(사무실) 환경 조성
 - 청사 화분 비치로 쾌적한 환경 조성(년 5,250천원)
 - 매주 금요일 사무실 청소의 날 지정 운영
- 복무관리 우수부서 평가 시상
 - 시 기 : 분기별 4개부서(최우수 2, 우수 2)
 - 소요예산 : 4,800천원
- 직원 소양교육 실시
 - 시 기 : 반기별 1회
 - 소요예산 : 1,000천원

< 주요업무 >

제18회 중원구민 건강달리기 대회 개최

【행정지원과】

중원구의 대표적 행사 중 하나인 『제18회 중원구민 건강달리기』를 개최하여 지역주민들의 화합 및 건강증진과 행복한 미래를 선도하는 중원구 발전 구현

□ 개 요

- 개최시기 : 2017. 4 ~ 5월중
- 장 소 : 성남종합운동장 주경기장
- 참여인원 : 3,000여명
- 주 관 : 중원구단체장연합회
- 행사내용
 - 의식행사(개회식 및 Opening 공연)
 - 건강달리기(왕복 4.5km)
 - 식후행사(공연, 경품추첨)
- 소요예산 : 18,300천원

□ 추진계획

- 2017. 3. : 추진위원회 구성 및 세부추진지원계획 수립
- 2017. 5. : 중원구민건강달리기대회 개최
- 2017. 6. : 중원구민건강달리기대회 평가보고회 개최

□ 기대효과

- 중원구민의 화합과 건강증진 및 건전한 여가선용의 기회 제공
- 중원구의 대표적인 연례행사로써 중원구 고유의 브랜드행사로 발전

적극 행정 구현을 위한 감사 추진

【행정지원과】

법과 원칙을 세우는 무관용 감사, 제도개선 및 대안 마련을 위한 정책 감사, 재정 및 안전·취약지 밀착형 감사, 일하는 분위기 조성을 위한 컨설팅 감사로 적극적 행정 구현

□ 개 요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 21개 부서(과 10, 동 11)
- 추진내용
 - 적극적 업무처리 조성을 위한 예방감사
 - 소극적 행정으로 시민불편초래 행위 엄정 조치하여 일하는 공직 풍토 조성
 - 복무기강 확립을 위한 공직기강 기동감찰 수시 실시
 - 수감기관과의 소통 활성화 및 애로사항 수렴

□ 추진계획

- 정기(종합)감사 : 2017. 9. ~ 10.
 - 대 상 : 동주민센터 3개소(금광1동, 상대원2동, 성남동)
 - ※ 성남시 감사 규칙 제11조(감사의 주기) : 2년에서 3년으로 변경(2016. 9. 5.)
- 민원처리사무 처리 실태 점검 : 연중(분기별)
 - 대 상 : 구청 11개 부서
 - 점검내용 : 민원처리 및 처리기한 준수
- 일상감사 : 연중(수시)
 - 점검내용 : 회계, 보조금 등 취약분야 집행 적정성
- 감찰·조사 활동 : 연중(수시)
 - 점검내용 : 공직기강, 위법·부당, 불친절 사례 등 고충민원 해소
⇒ 소극적 행정으로 시민불편초래 경우 엄정 조치

□ 기대효과

- 적극적인 업무처리 및 발 빠른 대응으로 구민 만족도 향상에 기여
- 소극행정 엄정 조치로 열심히 일하는 풍토 조성

365!! 언제나 마음편한 안전중원 건설

【행정지원과】

시민의 안전과 재난재해 예방 등 지역특성에 맞는 현장중심의 안전 행정 구현을 통해 안전하고 살기 좋은 중원구 건설

□ 개 요

- 추진기간 : 2017. 1월 ~ 지속
- 추진대상 : 재해 위험지역 및 취약지역
- 참여자 : 구청장, 담당과장, 동장, 자율방범대, 유관단체원
- 추진내용
 - 『중원을 깨우는 365!!』
 - 유관기관 합동 로드체킹 『안전플러스』
 - 『야심찬 동행 115!!』

□ 추진계획

- 『중원을 깨우는 365!!』 운영
 - 일 시 : 2017. 1월 ~ 연중(매주 금요일 07:30 ~ 08:30)
 - 장 소 : 동별 직제순 실시
 - 참여자 : 구청장, 동장, 유관단체원
 - 방 법 : 취약지 청소 및 주민불편사항 점검

시 기	1월~2월	3월	4월~5월	6월~8월	9월~10월	11월~12월
내 용	동절기대비 안전점검	해빙기 안전점검	산불 등 화재점검	여름철 안전점검	태풍 등 재난대비	설해 등 동절기대비

- 유관기관 합동 로드체킹 『안전플러스』 운영
 - 일 시 : 2017. 2월 ~ 연중(둘째, 넷째 목 10:00 ~ 12:00)
 - 장 소 : 동별 직제순 실시(주요도로변 및 현안구역)
 - 참여자 : 구청장, 건설과장, 동장, 유관기관(소방서·지구대 관계자 등)
 - 방 법 : 동별 대상지 선정 후 유관기관 및 주민 합동 로드체킹 및 문제해결방안 모색

- 기초질서 지키기 야간합동 단속『야심찬 동행 115』추진
 - 일 시 : 2017. 3월 ~ 연중(매월 1일·15일 19:00)
 - 장 소 : 관내 전지역(취약지 중심)
 - 참 여 자 : 전 직원 합동단속(비상근무조 A·B조 순차 실시)
 - 내 용 : 불법행위단속 및 취약지 정비, 기초질서 지키기 캠페인전개

□ 기대효과

- 지역 주민들의 안전을 저해하는 요인을 365일 살펴 주민이 마음 편하게 생활할 수 있도록 함으로써 시민이 행복한 중원구를 만들고자 함

< 주요업무 >

- 참여와 소통으로 행복한 -
주민자치센터 우수사례 경진대회

【행정지원과】

1센터 1특화사업 등 주민자치위원회에서 한 해 동안 활동한 우수사례 발표를 통해 정보를 공유 및 교류의 장을 마련하고 주민자치 발전을 도모

□ **개 요**

- 추진일정 : 2017. 하반기
- 대 상 : 동별 주민자치위원
- 장 소 : 중원청소년수련관 또는 구청 대회의실
- 참여인원 : 200명(주민자치위원, 주민)
- 소요예산 : 4,000천원

□ **추진계획**

- 우수사례 발표
 - 대 상 : 11개동 주민자치위원회(발표자 : 주민자치위원)
 - 발표내용
 - 1센터 1특화사업 추진 사항
 - 마을공동체와 연계한 우수사례
 - 주민자치위원회 활동사항에 대한 우수사례
 - 행사구성
 - 11개동 우수사례 발표
 - 초청 공연 및 축하공연 등
- ※ 대회결과 우수사례 수상동은 필히 전국주민자치박람회 공모 참여

□ **기대효과**

- 주민자치센터 간 우수사례 공유로 주민참여 및 마을공동체 활성화 도모

주민자치센터 활성화 지원

【행정지원과】

주민자치센터가 지역 주민에게 교육, 문화, 복지 등의 프로그램과 시설들을 제공할 뿐만 아니라, 주민자치기능을 강화하여 지역공동체 형성의 장으로 거듭날 수 있도록 활성화 지원 및 방향을 제시

□ 개요

- 주민자치위원 현황 : 11개동 247명(남 143, 여 104)
- 주민자치센터 프로그램 운영 : 11동 359개 프로그램
- 소요예산 : 24,900천원

□ 추진계획

- 교육·문화 프로그램 지원
 - 찾아가는 작은 공연 : 2017. 5월(2개소), 10월(2개소)
 - 우수사례 경진대회 : 2017. 11월중
 - 주민자치센터 운영 사례집 제작 : 2017. 12월중
- 주민자치기능 및 자생적 역량 강화
 - 전국 주민자치박람회 공모 참여 지원
 - 주민자치협의회를 통한 의견 및 우수사례 교류(월 1회)
 - 찾아가는 아카데미 교육 : 1회
 - 교육대상 : 주민자치위원, 담당자 등
 - 찾아가는 행복마을 만들기 맞춤형 교육 : 1회
- 동아리 중심 자원봉사프로그램 개발

□ 기대효과

- 생활밀착형 프로그램 개발, 운영으로 평생학습 기회 제공
- 주민자치센터를 지역공동체의 구심점이 되도록 자치역량 강화

< 주요업무 >

- 나눔으로 하나되는 중원만들기 -

유관단체 봉사활동 및 전통시장 생생회의 실시

【행정지원과】

단체원들이 봉사와 나눔에 솔선수범하고 유관단체 월례회의를 전통 시장에서 연계하여 지역경제 활성화와 더불어 사는 지역공동체 의식 확산으로 상생하는 봉사단체로 조성

□ 개 요

- 구 연합(협의)회가 있는 단체
- 참여대상 : 6개 단체
 - 주민자치협의회, 통장협의회, 방위협의회, 바르게살기협의회, 새마을지도자, 새마을부녀회

□ 추진계획

- 추진시기 : 2017. 1. ~ 12.
- 참여대상 : 6개 단체
- 추진내용
 - 사회복지시설(무료 경로식당 등) 봉사활동 및 나눔 활동
 - 설, 추석 등 시설 방문 및 물품 지원, 사랑의 김장담그기 등
 - 운영횟수 : 단체별 연 2회 이상
 - 전통시장 생생회의 실시
 - 전통시장에서 월례회의 및 장보기 행사 병행(성남사랑 상품권 이용)
 - 운영횟수 : 연 1회 이상

□ 기대효과

- 동 단체원 대표의 봉사활동 실시로 단체원들의 자원봉사 참여 분위기 조성
나눔 복지 실천으로 자긍심을 고취
- 지역경제 활성화 및 현장중심 회의를 통한 전통시장에 대한 생생한 이해

<주요업무>

안전한 중원을 위한 자율방범대 순찰활동 지원

【행정지원과】

시민들이 안전한 중원구를 만들기 위해 범죄예방과 질서 유지 등 지역안전 지킴이로서의 역할을 충실히 수행할 수 있도록 지원

□ 개 요

- 지원시기 : 연중
- 지원목적 : 지역범죄 예방을 위한 순찰 및 제반활동 지원
- 지원대상 : 22개 지대
 - 자율방범대 : 16개 지대
 - 어머니 자율방범대 : 6개 지대
- 예산액 : 218,633천원

□ 추진계획

- 순찰 및 제반활동 지원
 - 순찰 제반활동 지원 : 182,289천원
 - 피복 지원 : 13,000천원
 - 방법초소 지원 : 23,344천원
 - 대 부 료 : 연 1회(8개지대 : 연합회, 모란, 금1, 금2, 은1, 은2, 상3, 상2어방)
 - 초소수리 : 연 2회(3개 지대 초소간판 및 방법램프 교체)
- 자율방범 지도점검
 - 시기 : 연 2회
 - 내용 : 방법초소 안전점검 및 순찰활동 실태 등

□ 기대효과

- 『우리 지역은 우리가 지킨다』 라는 봉사의식 함양과 지역사회 안정화

< 주요업무 >

시민중심의 투명한 계약행정 구현

【행정지원과】

투명하고 공정한 정보제공으로 신뢰받는 계약업무를 추진하고 지역업체 및 사회적 약자 우선 계약을 통해 지역경제 활성화 및 시민중심의 시정운영에 적극 기여하고자 함

□ 개 요

- 계약대상 : 공사, 물품의 제조·구매, 용역 등
- 계약방법
 - 수의계약 : 지방계약법에 근거한 일반·제한·지명경쟁입찰 및 수의·협상
 - 입찰계약 : G2B(국가종합전자조달)를 활용한 전자계약 전면 시행

□ 추진계획

- 시민중심의 공정하고 투명한 계약추진
 - 계약담당공무원 멘토링 지원 : 동 계약담당자 자문 및 정보 공유
 - 원스톱 계약민원 처리 : 계약, 착공, 청구 등 원스톱 민원서비스 제공
 - 시민 정보공개 : 인터넷 홈페이지를 통한 공개
- 지역경제 활성화 및 사회적 약자 기업보호
 - 수의계약 시 관내업체 우선계약
 - 장애인·여성기업 및 중소기업제품 우선구매
 - 선금·기성금 지급 및 하도급업체 노무비 구분관리제 적용

□ 기대효과

- 공정하고 투명한 계약행정으로 시민에게 신뢰받는 시정 구현
- 관내업체 및 취약계층 배려를 통한 지역주민의 삶의 질 향상

동 주민센터 청사관리 운영 지원

【행정지원과】

주민센터 청사의 대형화 및 노후에 따른 건물유지관리의 어려움을 극복하고자 구·동 기술 지원체계 구축을 통해 효율적인 청사 유지관리에 만전을 기하고자 함

□ 개 요

- 대 상 : 동 주민센터 10개소(중원노인복지관 내 성남동 제외)
- 운영방법
 - 정기점검 : 특정관리대상 시설물 안전점검
 - 수시점검 : 시설물 운영·보수에 필요한 점검 및 기술 지원

□ 추진상황

- 점검기간 : 2017. 2. ~ 11.
- 점검내용
 - 특정관리대상 시설물 안전점검 실시 : 상반기, 하반기 각 1회
 - 시설 수시 점검 및 지원 : 동 주민센터 요청시 기술 자문 및 설계서 검토
- 중점점검
 - 전기·가스·소방시설 안전성 여부
 - 기계, 상·하수도 설비 이상 유무
 - 청사 시설물 손상·결함사항 및 기능적 위험요인
 - 기타 청사와 관련된 시설물 이상 유무 등

□ 기대효과

- 동 청사의 정기적 점검과 기술지원을 통해 효율적인 청사관리 및 동 주민센터 업무부담 경감에 기여

불용물품 사랑의 무상양여 추진

【행정지원과】

사용계획이 없거나 내구연한이 지나 폐기되고 있는 물품들의 효율적인 재활용을 위하여 각 부서의 불용시기를 일원화 하고 전산용품으로 한정된 무상양여를 확대 추진

□ 개 요

- 대 상 : 사용계획이 없거나 내구연한이 지나 불용결정된 물품
- 관련근거 : 공유재산 및 물품관리법 제78조, 동법 시행령 79조
- 운영방법 : 연중 2회(4월/10월) 불용처분 후 관내 공익단체 무상양여

□ 추진상황

- 2014년 : 경로당 등 6개소 전산용품 99대 무상양여
- 2015년 : 경로당 등 5개소 전산용품 98대 무상양여
- 2016년 : 장애인IT고용협회 등 3개소 전산용품 97대 무상양여

□ 추진계획

- 2017. 3월 중/ 9월 중 : 불용결정 대상 물품 전수조사
- 2017. 3월 말/ 9월 말 : 사회복지과 연계를 통한 사회취약계층 양여 대상자 선정
- 2017. 4월 중/ 10월 중 : 불용물품 기증

□ 기대효과

- 불용시기의 일원화로 행정능률성 제고
- 물품의 효율적 관리와 불용품의 재활용 확대
- 관내 저소득계층이나 공익단체 기증을 통한 이웃사랑 실천

< 주요업무 >

시민의 가치를 높여주는 정보화교육 운영

【행정지원과】

시민들의 삶의 질 향상과 배움이 넘치는 중원구를 위하여 정보화교육을 통해 생활에 필요한 정보를 습득·활용하여 정보화 사회의 주역이 되도록 지역주민에게 무료 교육을 통해 정보격차 해소 및 평생학습 도시를 위한 기반조성

□ 개요

- 교육기간 : 2017. 2월 ~ 12월
- 교육장소 : 구청 컴퓨터 교육장(4층)
- 교육대상 : 성남시민 누구나
- 교육시설 : 컴퓨터 31대, LCD 모니터 3대(빔프로젝트 대응), 복합기 1대
- 사업비 : 65,520천원(강사비, 교재비)

□ 추진계획

- 교육과정 : 1개월 과정(오전반, 오후1·2반, 저녁반)
- 교육인원 : 총 42기 1,260명
- 교육강사 : 외래 전문강사 4명
- 교육내용
 - 컴퓨터기초, 인터넷, 한글 등 생활에 유용한 과정 편성
 - 스마트폰 교육 및 직장인을 위한 자격증반 실시
- 접수방법 : 전화, 인터넷, 방문접수

□ 기대효과

- 시민들의 정보화 대응능력을 함양하여 사회참여 확대의 폭을 넓히고 정보화 소외계층을 적극 발굴하여 교육

시 민 봉 사 과

목 차

시민봉사과

□ 신규사업

- 무인민원발급기 교체 설치 57
- 학교로 찾아가는 주민등록증 발급 서비스 58
- 외국인 토지취득 절차 홍보 59

□ 특수시책

- 메신저를 활용한 부동산거래신고 업무 상담 60
- 신속·정확한 모바일 토지이동 알림 61

□ 현안 및 주요업무

- 『시민이 행복한 민원센터』 운영 62
- 친절하고 쾌적한 종합민원실 운영 63
- 출생 축하카드 및 안내문 발송 64
- 결혼기념 태극기 증정 65
- 가족관계등록 신고민원 후속절차 안내 66
- 부동산 실거래가 신고제도 운영 67
- 토지소유현황 조회 서비스 68
- 지적기준점 관리 69
- 지적재조사사업 추진 70
- 개별공시지가 조사·결정 71
- 불법중개행위 근절대책 추진 72

무인민원발급기 교체 설치

【시민봉사과】

노후화에 따른 잦은 고장 및 수리로 민원불편을 초래하는 무인민원발급기를 교체하여 행정의 효율성 제고 및 주민편의를 도모

□ 개요

○ 무인민원발급기 설치 및 운영실적(9개소)

설치장소	설치년도	내용년수	운영실적(건)		비고 (내구연수 5년)
			2015년 <72,748건>	2016년 <76,053건>	
성남시청	2005. 1	5년	13,663	15,419	2013.3.교체
중원구청	2005. 3	5년	8,978	9,508	2013.2.교체
모란역사	2004. 6	5년	10,357	10,165	2013.3.교체
상대원2동주민센터	2005. 8	5년	11,868	10,747	2014.2.교체
금광1동주민센터	2007. 3	5년	5,540	6,630	
상대원1동주민센터	2008. 7	5년	9,391	8,504	
도촌동주민센터	2008. 11	5년	8,504	10,744	
성남산업단지관리공단	2013. 8	5년	2,380	2,341	
성남시장레식장	2014. 2	5년	2,067	1,995	

- 설치시기 : 2017년 3월중
- 설치대상 : 2개소 2대(금광1동상대원1동 주민센터)
- 발급민원 : 주민등록등·초본, 등기부등본 등 15종
- 소요예산 : 68,000천원

□ 추진계획

- 설치장소 : 금광1동주민센터(내부), 상대원1동 주민센터(외부)
- 설치일정
 - 2017. 2 : 무인민원발급기 조달청 구입 요청, 전기 및 통신작업 준비 등
 - 2017. 3 : 무인민원발급기 설치 및 운영

□ 기대효과

- 노후 및 잦은 고장으로 인한 민원불편 해소 및 행정 효율성 증진

< 신규사업 >

학교로 찾아가는 주민등록증 발급 서비스

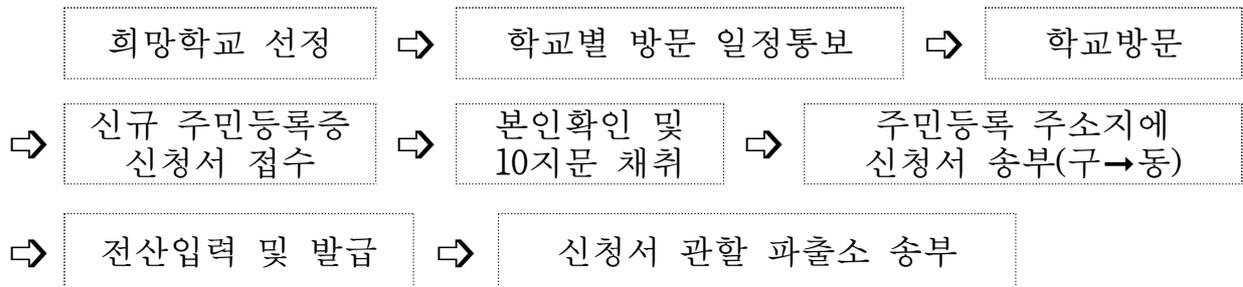
【시민봉사과】

중원구 관내 거주 고등학생(만 17세)중 학업 등의 이유로 주민등록증을 미발급한 학생의 학교를 직접 방문하여 주민등록증을 신규발급 해주는 맞춤형 민원행정 서비스를 제공

□ 개 요

- 운영시기 : 연간 2회(상·하반기)
- 대 상 : 고등학교 3학년 재학생중 주민등록증 미발급자(관내 거주자)
 - ※ 관내 고등학교 : 7개교(성일고, 성남서고, 동광고, 송신여고, 성남여고, 성일정보고, 성남테크노과학고)

- 추진흐름도 : 구 ⇨ 운영지원, 동 주민센터 ⇨ 접수 및 발급



- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 2017. 5월초 · 9월초 : 희망학교 수요조사(관내 7개교)
- 2017. 5월중 · 9월중 : 대상학교에 방문일정 통보 및 발급서비스팀 구성 (2명 : 구 민원담당 1, 동 주민등록담당 1)
- 2017. 6월중 · 10월중 : 학교방문 주민등록증 발급 신청접수

□ 기대효과

- 주민등록증 미발급 학생에 대한 시간적·경제적 도움되는 민원 편의 제공
- 찾아가는 행정서비스로 민원행정에 대한 고객 만족도 제고

외국인 토지취득 절차 홍보

【시민봉사과】

외국인이 우리구 토지의 취득이 증가함에 따라 취득절차를 사전에 안내하여 법률 위반 행위를 방지하고 정확한 취득 자료를 확보하여 정책 수립에 활용

□ 개요

- 근거 : 『부동산 거래신고 등에 관한 법률』
- 주요내용
 - 외국인이 대한민국의 토지를 취득하는 경우 외국인 토지취득 허가 또는 신고를 하여야 함
 - 허가대상 : 군사기지 및 군사시설보호구역, 문화재보호구역, 생태경관보전지역 및 동식물보호구역
 - ※ 우리구는 군사기지 및 군사시설보호 구역으로 계약체결전 허가대상
 - 신고대상 : 허가대상지역외의 토지 및 국적변경, 상속 등 계약외 취득
 - 허가 및 신고 기간내에 토지취득 신청을 하지 않을 경우 『외국인 토지법』에 의거 고발 조치 또는 과태료 부과

□ 추진계획

- 외국인 토지취득 절차 안내문을 작성, 외국인이 자주 방문하는 민원창구에 비치·배부(외국인 거소변경 업무, 혼인신고 업무 등)
- 개업 공인중개사에게 배부하여 외국인이 부동산 취득시 사전 안내 되도록 홍보

□ 기대효과

- 외국인이 부동산 취득과 관련된 법령을 모르고 행정절차 이행을 위반하는 사례 방지

메신저를 활용한 부동산거래신고 업무 상담

【시민봉사과】

부동산 실거래 신고 업무와 관련하여 개업공인중개사의 신고절차 문의 및 필증교부 문의 전화가 많은바, 메신저를 활용하여 신속한 민원상담과 처리를 통한 향상된 민원서비스 제공

□ 개요

- 근거 : 『부동산 거래신고에 관한 법률』 제3조
- 주요내용
 - 개업공인중개사가 부동산계약을 체결후 부동산 거래관리시스템(RTMS)을 통하여 부동산 거래신고를 함에 있어 그 방법 및 필증교부 요청 등의 문의사항을 유선으로 설명함으로 안내에 한계가 있고 시간적 낭비요소가 발생됨
 - 메신저를 사용하여 민원상담의 경우 정확히 입력사항의 문제점이 어디인지 쉽게 설명이 가능하고 단순 필증교부 요청 등은 전화를 사용하지 않음으로 민원처리 시간 단축 가능

□ 추진계획

- 대민업무용 메신저 사용신청(정보정책과)
- 카카오톡 옐로 아이디 업무용 계정 확보
- 개업 공인중개사 메신저 활용계획(부동산거래신고 상담 메신저 서비스) 안내문 발송

□ 기대효과

- 화면을 보고 설명이 가능하여 자세한 민원상담 가능(화면캡처 등)
- 반복적인 전화민원 감소로 업무 효율성 향상

신속·정확한 모바일 토지이동 알림

【시민봉사과】

토지이동 결과에 대해 모바일을 통하여 신속·정확하게 알려 줌으로써
민원편익 증진 및 토지행정의 신뢰성 제고

□ 개요

- 근거 : 지적업무처리규정 제51조 제4항
- 대상 : 토지이동(분할·합병·지목변경·등록전환 등) 완료 토지
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 토지이동 신청서 접수 시 토지소유자에게 토지이동신청서에 토지이동 정리 알림에 대한 모바일 통지를 동의 받아
- 기 우편으로 송부하였던 토지이동 정리 알림 공문을 JPG(사진화일)로 변환하여 토지이동 완료 사항을 토지소유자의 모바일로 통지하여 신속·정확하게 민원 처리 내용을 알림

□ 기대효과

- 토지이동 정리 알림 공문의 통지(우편물 도달) 기간을 단축하여 민원편익을 증진하고 토지행정의 신뢰성 제고

< 주요업무 >

『시민이 행복한 민원센터』 운영

【시민봉사과】

일과시간 내 내방하기 어려운 직장인 등 시민들의 편의를 위하여 야간 및 공휴일에도 민원센터를 운영하여 시민이 행복한 민원서비스 제공

□ 개요

- 운영시기 : 연중
※ 민원센터 359일 운영(명절(설, 추석) 당일 및 전·후일 6일 휴무)
- 운영창구 : 야간 · 휴일 민원창구 및 무인민원발급기

□ 추진계획

《야간 · 휴일 민원창구》

- 운영시간 : 평일 18:00~21:00, 토·일요일 및 공휴일 10:00~17:00
- 대상민원 : 148종
 - 증명민원(10종) : 주민등록등·초본, 인감증명, 가족관계증명 등 발급
 - 신고민원(8종) : 혼인신고, 전입신고, 출생신고, 사망신고 등 신고
 - 어디서나 민원(130종) : 졸업·성적증명서, 자동차등록원부 등 발급
- 근무방법 : 1일 2~3명 직원 순번 교대근무

《무인민원발급기》

- 운영장소 : 9개소
 - 행정기관내(6) : 시청, 중원구청, 금광1동, 상대원1동, 상대원2동, 도촌동
 - 행정기관외(3) : 모란역사, 성남산업단지관리공단, 성남시장레식장
- 대상민원 : 주민등록등·초본 등 15종

□ 기대효과

- 언제나 열려있는 민원실 운영으로 시민이 행복한 민원서비스 제공

< 주요업무 >

친절하고 쾌적한 종합민원실 운영

【시민봉사과】

종합민원실을 방문하는 시민에게 쾌적한 환경 조성은 물론, 친절과 청렴한 응대로 다시 찾고 싶은 민원실 조성

□ 개 요

- 친절한 민원서비스 분야
 - 친절 및 청렴교육 추진
- 쾌적한 민원실 분위기 조성 및 사무환경 개선
 - 민원실 바닥청소 및 코팅, 사계절 화분비치, 노후기기 교체 등
 - 소요예산 : 22,685천원

□ 추진계획

- 친절서비스 및 청렴 향상 교육
 - 방 법 : 매월 1회(매주 둘째주 화요일) 부서 전 직원 교육
 - 내 용 : 민원대응 매뉴얼 및 친절 마인드 교육, 친절도 평가관련 교육, 청렴교육 및 청렴선서 등
- 친절 및 청렴 교육 이수 : 개인별 집합 및 사이버 교육 수료 추진
- 민원중심 세심한 서비스 개선
 - 증명발급기(인증기) 교체 : 15,865천원(2대)
 - 핸드폰 충전기, 민원인용 유모차, 휠체어, 돋보기, 확대경 구비
- 쾌적한 민원실 환경조성 : 매주 화요일 크린데이 운영
 - 사계절 화분 배치, 수족관 정비 등 수시 환경관리 : 5,000천원
 - 민원실 바닥청소 및 코팅 : 1회 1,820천원

□ 기대효과

- 친절하고 쾌적한 민원실 운영으로 시민 만족도 향상

< 주요업무 >

출생 축하카드 및 안내문 발송

【시민봉사과】

출생신고 부모에게 아기출생 등록내용을 담은 축하카드와 행복출산 원스톱 서비스 관련 안내문을 함께 발송하여 행정신뢰성 및 시민만족도 제고

□ 개 요

- 추진시기 : 연 중
- 추진기관 : 구청 및 관내 동 주민센터
- 발송대상 : 출생신고한 아기의 부모
- 소요예산 : 3,000천원

□ 추진계획

- 2017. 1월 : 출생기념 축하카드 제작 및 각 동 배부
- 행복출산 원스톱 서비스 안내문 첨부
- 카드 및 안내문 내용
 - 카 드 : 아기이름(한글 및 한자), 출생연월일 및 축하문 기재
 - 안내문 : 우리시 출산·양육 지원 관련 서비스를 한번에 신청할 수 있도록 절차와 방법 안내

□ 기대효과

- 출생기념 축하카드 발송으로 출생등록 사항(이름, 생년월일 등) 재확인
- 행복출산 원스톱 서비스 안내문을 함께 발송하여 지원 신청누락으로 인한 불이익을 사전 예방하는 적극적인 행정구현

결혼기념 태극기 증정

【시민봉사과】

혼인신고 부부에게 태극기를 증정하여 나라사랑 태극기 달기 운동에 동참 분위기를 조성하고, 행복한 가정의 첫 출발을 축하함으로써 친근감 있는 대민 서비스 제공

□ 개요

- 근거 : 국기의 게양·관리 및 선양에 관한 규정
【‘국무총리훈령 제538호 제15조 (국기보급확대)】
- 기간 : 연 중
- 대상 : 혼인신고하는 부부
- 소요예산 : 5,000천원

□ 추진계획

- 2017. 3월
 - 태극기 소요량 파악 및 구입
 - 국기함 표지에 태극기 문형 및 문구(“축” 결혼. 행복하세요) 스티커 부착
- 방법 : 혼인신고 접수 후 창구에서 태극기(함) 증정

□ 기대효과

- 국경일 등을 상기시키고 나라사랑 태극기 달기 운동 분위기 확산
- 건전한 가정 첫 출발을 축하함으로써 친근감 있는 대민서비스 제공

가족관계등록 신고민원 후속절차 안내

【시민봉사과】

가족관계등록 신고 후속절차를 자세히 기록한 안내문을 제작 배부 하여 절차 미이행으로 인한 민원인 불이익 사전 예방

□ 개 요

- 추진시기 : 연 중
- 대 상 : 혼인 · 이혼 · 개명 · 사망신고 후속절차 이행 수반 민원
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 2017. 1월 : 안내문 제작 및 배부
- 2017. 수시 : 가족관계등록 신고 시 후속절차 안내문 배부(창구)
 - 혼인 및 이혼신고 후 ⇒ 전입신고
 - 개명신고 후 ⇒ 주민등록증재발급, 인감변경신고, 여권변경신청, 운전면허증재발급신고, 자동차명의변경신고 등
 - 사망신고 후 ⇒ 안심상속 원스톱 서비스 및 취 · 등록세 신고, 재산상속의 한정승인 · 포기청구, 자동차 이전등록 등

□ 기대효과

- 후속절차 미 이행으로 인한 민원인의 불이익을 사전에 예방
- 민원편의 행정서비스 제공으로 고객감동 및 신뢰행정 구현

부동산 실거래가 신고제도 운영

【시민봉사과】

부동산 실거래신고 제도를 정착시키고 부동산거래의 투명성을 확보하여 투기 및 탈세방지 도모

□ 개 요

- 근 거 : 『부동산거래신고에 관한 법률』 제3조
- 대 상 : 매매계약이 체결되는 모든 부동산
- 신고의무자 : 거래당사자(공동) 또는 중개업자
- 신고기간 : 계약체결일로부터 60일 이내 신고
- 신고내용 : 실거래 가격, 계약일, 물건 소재 및 종류, 매매 당사자 등

□ 추진계획

- 부동산거래 신고 처리
 - 인터넷 신고 : 신고사항 검토 후 승인
 - 방문 신고 : 신고사항 전산 입력 후 필증 발급
- 부동산실거래가 신고 위반자 과태료 부과
 - 신고기한 내에 부동산거래 신고를 하지 아니한 자(500만원 이하)
 - 부동산 실거래가격 허위신고시(취득가격의 5% 이하)
- 부동산 실거래 신고제도 홍보
 - 개업공인중개사무소와 성남지원 법무사회에 안내문 발송
 - 홈페이지를 통한 홍보활동 강화
 - 구청 방문민원에 대하여 안내문 배부

□ 기대효과

- 실거래신고 제도를 통한 공평과세 실현 및 부동산투기방지
- 정확한 부동산 거래정보 수집·제공

토지소유현황 조회 서비스

【시민봉사과】

국토정보시스템에 구축된 지적자료를 기반으로 개인 및 행정기관 등 법령에 근거하여 토지소유현황 자료를 제공함으로써 업무의 효율성 및 행정의 신뢰성 제고

□ 개 요

- 신청자격
 - 본인 또는 사망자의 상속인(대리인 : 법정대리인 또는 위임을 받은자)
 - 개별법령에 근거 개인의 재산자료가 필요한 행정기관
 - 채납자의 재산조회, 법원 소송진행에 필요한 경우 등
- 제공대상 : 전국의 개인별 토지소유현황
- 구비서류
 - 개 인 : 신분증, 사망자의 경우 제적등본 또는 가족관계증명서
 - 행정기관 : 정보조회 근거법령, 자료이용신청서, 대상자 명부
- 본인 재산조회는 온나라 시스템을 통하여 언제나 열람 가능
 - 온나라시스템을 통한 열람시 공인인증서 필요

□ 추진계획

- 개인별 토지소유현황
 - 접수시 상속자 또는 본인임을 확인후 즉시 제공
- 행정업무에 필요한 재산조회
 - 근거법령 검토 후 파일형태로 공문과 함께 송부

□ 기대효과

- 사유 재산권 정리 및 권리행사에 기여
- 토지의 개발 등 행정업무에 필요한 정확한 정보자료 제공

지적기준점 관리

【시민봉사과】

지적기준점에 대하여 연1회 이상 전수조사를 실시하여 망실·훼손된 지적 측량 기준점을 복구함으로써 지적불부합 요인을 사전에 예방하고 지적 측량의 공신력을 제고

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 성남동 등 9개동
- 사 업 량 : 지적기준점 1,292점
(지적삼각점 5점, 삼각보조점 66점, 지적도근점 1,221점)
- 소요예산 : 18,029천원

□ 추진계획

- 2017. 1. : 지적기준점 세부추진계획 수립
- 2017. 2. : 지적기준점 망도 작성
- 2017. 2월말 : 도로·상하수도·가스 등 관련기관에 보호의무 통지
• 시청 도로과 등 8개과, 한국전력공사, 대한도시가스공사, 아람방송
- 2017. 3. ~ 5. : 지적기준점 현지 조사 및 세계측지계 관측
- 2017. 5. ~ 6. : 원인자 부담금 부과·징수, 지적기준점 재설치
- 2017. 6. ~ 7. : 지적기준점 성과검사 및 성과고시
- 2017. 8. ~ 12. : 전산화일 및 표석대장 정비

□ 기대효과

- 정확한 지적측량으로 경계분쟁 예방 등 시민의 재산권 보호에 기여
- 도시·주거환경정비(재개발) 사업 및 각종공사 측량의 기준점으로 활용

지적재조사사업 추진

【시민봉사과】

토지의 실제 현황과 일치하지 아니하는 지적공부의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 토지를 효율적으로 관리하고 국민의 재산권 보호 및 경계분쟁을 해소

□ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 위 치 : 중원구 일원
- 사업량 : 611필지
 - 모란지구 : 성남동 4214번지 등 390필지 77,085㎡
 - 대원지구 : 상대원동 536-15번지 등 133필지 665,964.9㎡
 - 하대원1지구 : 하대원동 332번지 등 88필지 20,765㎡
- 소요예산 : 136,889천원 (국비 및 시비 9:1 매칭사업)

□ 추진계획

- 모란지구
 - 2016. 12. ~ 2017. 2. : 경계조정 및 확정
 - 2017. 2. ~ 5. : 지적공부 작성 및 사업완료 보고
- 대원지구
 - 2016. 12. : 경계조정
 - 2017. 1. ~ 2. : 임시경계점 설치 및 경계 조정
 - 2017. 3. ~ 7. : 경계결정 통지서 통지 및 경계 확정
 - 2017. 8. ~ 9. : 지적공부 작성 및 사업완료 보고
- 하대원1지구
 - 2017. 1. ~ 3. : 실시계획 수립 및 사업동의서 징구
 - 2017. 4. : 지구지정 신청 및 지정

□ 기대효과

- 경계분쟁 및 재산권 행사 불편해소
- 토지의 효율적 관리 및 소유권 보호

개별공시지가 조사·결정

【시민봉사과】

조세 및 부담금 부과 기준으로 활용되는 개별공시지가에 대하여 객관적이고 적절한 토지가격이 산정되어 공시될 수 있도록 토지특성조사와 감정평가사의 지가검증 등에 만전을 기함

□ 개 요

- 조사대상
 - 2017. 1. 1.기준 : 국세 또는 지방세, 부담금 등의 부과대상 토지
 - 2017. 7. 1.기준 : 분할·합병·지목변경 등이 발생한 토지
- 사업량 : 26,580필지(사유지21,387, 국·공유지5,193 / 표준지 673)
- 소요예산 : 47,276천원
- 기본방침
 - 정확한 토지특성조사를 통한 지가산정 및 감정평가사 검증
 - 지가조사요원 실무교육 강화 및 개별공시지가 인터넷 공개

□ 추진계획

- 조사기간 : 2016. 12. ~ 2017. 12.
(정기분 2016. 12. ~ 2017. 7월 / 수시분 2017. 6. ~ 12.)
- 세부추진계획
 - 토지특성조사 및 지가산정 (2017. 1. ~ 3.)
 - 산정지가 열람 및 감정평가사의 검증실시 (2017. 4. ~ 5.)
 - 지가 불균형 토지 우선 검증
 - 결정·공시전 지가 인터넷 열람서비스로 시민 편의 증진
 - 개별공시지가 결정·공시 : 5. 31.(1. 1.기준) / 10. 31.(7. 1.기준)
 - 이의신청 및 이의신청지가 검증 (2017. 6. ~ 7. / 11. ~12.)

□ 기대효과

- 토지특성조사와 지가검증에 의한 토지 적정가격 산정으로 토지 가격의 신뢰성 확보

불법중개행위 근절대책 추진

【시민봉사과】

부동산투기 조장행위 및 불법중개행위를 중점 단속하고 개업공인중개사의 관련법 이행여부를 수시로 점검하여 시민의 재산권보호 및 건전한 부동산 중개질서가 확립

□ 개 요

○ 중개사무소 현황 : 496개소

구 분	계	성남동	중앙동	금광동	은행동	상대원동	하대원동	도촌동
사무소 수	496	99	45	112	57	124	27	32

□ 추진계획

- 불법중개행위 근절을 위한 지도점검
 - 점검시기
 - 반기 점검 : 봄·가을 이사철 중점 표본 점검
 - 수시 점검 : 민원발생 등 의심이 되는 중개사무소
 - 점검반 편성 : 1개반 운영(부동산관리팀장 등 2인)
 - 점검사항
 - 등록증(자격증) 대여 및 무등록 중개행위
 - 공인중개사 등 유사명칭 사용행위
 - 허위 또는 이중계약서 작성행위 등
- 불법중개 신고센터 상시 운영
- 『부동산중개시 유의사항』 안내문 배부

□ 기대효과

- 불법중개행위 중점단속으로 건전한 부동산 거래질서 확립과 시민의 재산권 보호

세 무 과

목 차

세무과

□ 신규사업

- 사업자 맞춤형 세정 서비스 제공 77
- 번호판 영치 사전예고제 78

□ 특수시책

- 지방세 환급금 문자 알리미 서비스 제공 79

□ 현안 및 주요업무

- 복지성남을 위한 세수목표 달성 80
- 신뢰받는 개별주택가격의 결정·공시 81
- 효율적 세원관리 및 합리적 세무조사 82
- 체납액 최소화 강력 추진 83

사업자 맞춤형 세정서비스 제공

【세무과】

지식산업센터 내 입주기업에 대한 맞춤형 세제지원 종합 안내 책자 제작 배부 및 주민세(재산분) 대상 사업장에 대한 일제조사를 실시하여 납세자의 불이익을 최소화하고 성실납세를 유도하여 신뢰받는 세정 구현

□ 개 요

- 기 간 : 2017. 3. ~ 11.
- 대 상
 - 지식산업센터 내 입주기업 : 33개동 900여개 업체
 - 1,000㎡초과 일반건축물 : 약 700여개 동
- 방 법
 - 지식산업센터 입주 및 세제지원 종합안내 책자 제작 배부
 - 비과세·감면조사와 병행하여 법인이 알아야 할 지방세 상담
 - 330㎡초과 사업장에 대한 일제조사 및 자진신고 세목 안내

□ 추진계획

- 2017. 3. ~ 11. : 비과세·감면 조사 시 안내책자 배부 및 상담
- 2017. 4. : 사업장 일제조사대상 추출
 - 재산세 및 건축물대장 자료 추출로 조사대상 파악
- 2017. 5. ~ 6. : 사업장 일제조사
 - 7월 주민세 재산분에 대한 자진신고 납부 안내

□ 기대효과

- 성실납세 유도로 신뢰받는 세정구현 및 조세저항 최소화

번호판 영치 사전예고제

【세무과】

자동차세 체납차량에 대한 번호판 영치에 따른 민원이 자주 발생되어 번호판 영치대상에 대하여 매 분기별 사전 영치예고문을 발송하여 자진 납부 유도 및 성실납세의식을 고취

□ 개 요

○ 과년도 자동차세 체납액 현황 (2016. 12. 31. 현재)

(단위 : 대, 건, 백만원)

구 분	대 수	건 수	세 액	비 고
총 계	12,496	30,180	3,193	
1건	7,292	7,292	725	예고대상
2건 이상	5,204	22,888	2,473	영치대상

○ 번호판 영치 및 징수 현황 (2016. 12. 31. 현재)

(단위 : 대, 건, 백만원)

구 분	대 수	건 수	세 액	비 고
영 치	798	4,465	480	징수촉탁 제외
징 수	714	3,769	401	

□ 추진계획

○ 번호판영치 사전 예고문 발송

• 시 기 : 2월, 4월, 6월, 8월, 10월, 12월(6회)

• 내 용 : 체납액 현황, 납부방법 및 불시에 차량 번호판이 영치됨을 예고

※ 지방세 체납내역 및 납부촉구 안내문 병행 발송

○ 사전 예고문 SMS 수신동의를 신청한 납세자에게 문자 발송

• 내 용 : 현장 영치 시 자동차세 1회 체납자 차량에 부착된 전화번호 확인하여 사전예고문 발송

□ 기대효과

○ 자동차세 체납에 따른 번호판영치 사전예고로 영치 시 민원발생 최소화

○ 자진납부 유도로 성숙한 납세시민 의식 함양 및 성실납세 풍토 조성

지방세 환급금 문자 알리미 서비스 제공

【세무과】

법령개정, 국세경정, 자동차세 연납 후 소유권변경, 폐차 등에 따른 환급세액 지급시 SMS를 통해 이를 즉시 납세자에게 알림으로써 민원 편의 제공

□ 개 요

- 기 간 : 연중 지속 운영
- 대 상 : 지방세 환급금이 발생된 납세자
- 환급금 현황 (2016. 12. 31. 현재)

(단위 : 백만원)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
건수	16,819	841	209	236	632	590	770	10,150	676	933	616	599	567
금액	2,511	86	164	82	289	221	296	658	124	140	92	168	191

□ 추진계획

- 알림대상 : 환급신청 시 SMS 수신동의를 신청한 납세자
- 알림내용 : “중원구청의 지방세환급금이 입금처리 되었음을 알려드립니다. 감사합니다.”
- 알림시기 : 환급금 지급 후 즉시
- 알림방법 : 성남시UMS시스템 활용 문자전송

□ 기대효과

- 납세자의 권익보호 및 알 권리 충족
- 시민이 만족하는 세정구현

< 주요업무 >

복지성남을 위한 세수목표 달성

【세무과】

시민이 행복한 성남, 시민이 주인인 성남구현과 선진복지를 위한 지방세 세수목표를 달성하여 우리시 자주재원 확충

□ 개요

○ 세입목표액

(단위 : 백만원)

구분	합 계	도 세	시 세
2017년	188,339	73,510	114,829
2016년	192,060	78,472	113,588
증감액	△3,721	△4,962	1,241

※ 2017년 세입목표액은 향후 변경 될 수 있음

※ 주요증감요인 : 부동산 시장이 둔화 될 것이라는 예측으로 도세(취득세) 목표액 감소

□ 추진계획

- 과세자료 관리 철저 및 정확한 부과
 - 신·증축, 명의이전, 폐업, 전출 등 변동 과세자료 정비 : 연중
 - 징수율 제고를 위한 적기 부과 및 징수
- 조세정의 실현을 위한 세무조사
 - 비과세·감면 재산조사, 중과세대상 및 과점주주, 법인 세무조사
- 체납액 징수활동 강력 전개
 - 고액·고질 체납자에 대한 체납처분 확행
(압류 부동산 및 차량에 대한 공매처분, 각종채권 압류·추심 등)
 - 현장 체납처분 활동 지속 전개(주·야간 체납차량 변호관 영치)
- 징수율 제고를 위한 지방세 홍보활동 강화
 - 안내문 발송, 홈페이지, 언론매체, 유관기관단체 등 회의 시 홍보

□ 기대효과

- 세수목표 달성으로 우리시 자주재원 확충에 기여

< 주요업무 >

신뢰받는 개별주택가격의 결정·공시

【세무과】

주택특성의 정확한 현장조사를 통하여 적정한 주택가격을 결정·공시함으로써 주택시장의 가격정보를 제공함과 더불어 각종 조세부과의 기준으로 활용하여 과표행정의 신뢰성을 제고

□ 개 요

- 기준 일 : 연 2회 (1. 1. / 6. 1.)
- 대 상 : 관내 소재 개별주택(단독,다가구등) 전체
※ 2016년 개별주택현황 : 13,034호(공시:12,802호, 미공시:232호)
- 추진기간 : 2016. 10. ~ 2017. 11.
- 조사방법 : 관련 공부 및 현장 조사(조사인원 17명)

□ 추진계획

- 개별주택 조사대상 자료준비 : 2016. 10. ~ 2016. 11.
- 개별주택 전수 현장 조사(특성조사) : 2016. 12. ~ 2017. 1.
- 2017년 표준주택가격 결정 공시(국토교통부) : 2017. 1. 25.
- 개별주택가격산정 및 산정가격검증·열람 : 2017. 2. ~ 3.
- 부동산평가위원회 심의 : 2017. 4.
- 개별주택가격 결정 공시 : 2017. 4. 28.
- 이의신청 및 조정공시 : 2017. 4. ~ 6.
- 6. 1일 기준 주택가격조사 및 결정 공시 : 2017. 5. ~ 11.

□ 기대효과

- 주택시장의 가격정보 제공
- 재산세(주택) 등 각종 조세 부과 기준으로 활용

< 주요업무 >

효율적 세원관리 및 합리적 세무조사

【세무과】

비과세·감면 및 중과세율 적용대상 법인의 과세자료를 효율적으로 관리하고 합리적으로 진단·조사하여 탈루세원 발굴 및 성실납세 유도하여 세수증대에 기여

□ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업내용
 - 효율적 법인관리로 탈루세원 발굴
 - 비과세 감면자료에 대한 사후 관리 철저
- 목 표 액 : 1,550백만원
 - ※ 2016년 목표액 1,500백만원 대비 3.3% 증가

□ 추진계획

- 법인 서면·현지 세무 조사 : 220개 법인
 - 서면세무조사 통지 및 법인장부 취합 : 2017. 3. ~ 5.
 - 서면세무조사 실시 : 2017. 5. ~ 12.
 - 현지세무조사 실시 : 2017. 7. ~ 11.
- 비과세·감면 재산 일제조사 : 900개
 - 상반기 일제조사 : 2017. 3. ~ 5.
 - 하반기 일제조사 : 2017. 9. ~ 11.
- 특별 세무조사 : 150개 법인
 - 법인 중과대상 계획 수립 및 조사 : 2017. 1. ~ 3.
 - 과점주주 2015년 변동분 자료조사 및 부과 : 2017. 2. ~ 7.

□ 기대효과

- 성실하고 건전한 납세의무 유도 및 탈루세원 확보

체납액 최소화 강력 추진

【세무과】

신속한 체납처분 및 압류재산 공매 등 강력하고 체계적인 징수활동으로 조세정의를 실현하고 건전한 납세풍토 조성

□ 개요

○ 체납액 정리현황 (2016. 12. 31. 현재)

(단위 : 백만원, %)

구 분	체납액 (조정액)	정 리 액			미수액	정리율
		합 계	징수액	결손액		
계	19,099	10,816	6,068	4,748	8,283	56.6
도 세	4,157	2,578	1,332	1,246	1,579	62.0
시 세	14,942	8,238	4,736	3,502	6,704	55.1

※ 2016. 12. 31. 현재 환급액 802백만원 포함 시 정리율 58.4%

※ 2017년 체납액 정리목표 : 이월 체납액의 60%

□ 추진계획

- 신속한 채권 확보
 - 체납자가 취득한 자동차와 부동산 취득세 신고 즉시 압류
 - 정기분 및 수시분 체납자 1차 독촉 후 부동산, 자동차 등 압류
 - 고액 체납자 부동산, 예금 압류 등 신속한 채권확보
 - 공탁금, 급여 등 기타채권 즉시 압류
- 강력한 징수활동 강화
 - 1백만원 이상 고액 체납자 현장 징수 활동 강화
 - 2회 이상 체납차량 번호판 영치
 - 전 체납자에 대한 「체납세 납부안내문」 격월 발송
- 무재산, 폐업 등으로 징수 불가능한 체납액의 과감한 결손처분
 - 결손 후 수시로 재산조회, 직장 및 예금조회 실시
 - 재산 발견 시 즉시 결손 취소 후 징수채권 확보
- 이월 체납액 최소화
 - 고액 체납자 1차 독촉 후 체납사유 분석 및 징수활동 강화

□ 기대효과

- 신속한 채권확보와 징수독려로 체납액 징수율 향상

사 회 복 지 과

목 차

사회복지과

□ 신규사업

- 장애인 주차단속 전산관리 시스템 구축 89
- 저소득층 아동 현장체험 활동비 지원 90

□ 특수시책

- 찾아가는 경로당 화재예방 교육 91
- 사회보장급여 탈락자 리마인드 서비스 제공 92

□ 현안 및 주요업무

- 국민기초생활보장 수급자 생활안정 지원 93
- 행복한 노후생활 지원을 위한 경로당 운영 94
- 경로당 활성화 사업 추진 95
- 행복나눔 어르신 급식 지원 96
- 행복 든든 기초연금 97
- 투명한 조사·관리로 맞춤형 복지 추진 98

장애인 주차단속 전산관리 시스템 구축

【사회복지과】

장애인 전용주차구역 단속 신고부터 최초 고지서 발송까지 과정을 전산화 하여 원스톱 행정으로 양질의 행정서비스 제공

□ 개 요

- 사업량 : 장애인 전용주차구역 단속 전산관리 시스템 1식
- 사업기간 : 2017. 1. ~ 9.
- 소요예산 : 4,500천원

□ 추진계획

- 2017. 1. : 장애인 전용주차구역 단속 전산관리시스템 구축 계획 수립
- 2017. 1. ~ 3. : 관련기관(부서) 협의
 - 차적 확보 : 국토해양부, 시 대중교통과
 - 생활 불편신고 자료연계 : 한국지역정보개발원
 - 사전통지, 고지서발급 등 : 세외수입정보화 사업단
 - 우편물 발송 : 경기도(e-그린우편)
- 2017. 4. ~ 6. : 시스템 구축
- 2017. 7. ~ 8. : 시스템 안정화 작업
- 2017. 9. ~ : 시스템 정상 운영

□ 기대효과

- 양질의 민원 행정서비스 제공
- 원스톱 행정에 의한 업무 효율성 및 신속성 극대화

저소득층 아동 현장체험 활동비 지원

【사회복지과】

국민기초생활보장 수급자 자녀 중 초·중·고 학생에게 현장체험 활동비를 지원하여 학교 밖 교육활동 기회 제공과 정서함양 및 자존감 형성에 기여하고 수급자 가구의 경제적 부담 경감

□ 개 요

- 사업량 : 1,933명
- 사업기간 : 2017. 4. ~ 12.
- 소요예산 : 96,650천원

□ 추진계획

- 지급시기 : 연2회(상반기 4월말, 하반기 9월말)
- 지급대상 : 1,933명(초826명, 중650명, 고457명, 단, 3학년 제외)
- 지급금액 : 1인당 연 50,000원(25,000원 × 2회)
- 지급방법 : 본인 또는 보호자 계좌입금
- 지급기준
 - 중위소득 50% 이하의 교육급여 수급자 가구 중 초·중·고 재학 중인 학생
 - 지원대상자가 휴학 등 학업을 계속할 수 없는 사유 발생 시 급여중지
 - 학기초(4월, 9월) 선지급 후 학기말(7월, 12월) 미참여자에 대한 활동비 환수

□ 기대효과

- 수급자 가구 자녀의 학교 밖 교육기회 제공으로 정서함양 및 자존감 형성
- 수급자 가구의 경제적 부담 경감

< 특수시책 >

사회보장급여 탈락자 리마인드 서비스제공

【사회복지과】

사회보장급여 신청자 중 책정 경계선 탈락자에 대하여 정기적으로 재검토하여 기준 적합자에 해당될 경우 재신청 안내로 시의성 있는 복지 서비스 제공

□ 개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 적용사업 : 국민기초생활보장법, 노인복지법, 장애인복지법, 장애인연금법, 기초연금법, 한부모가족지원법으로 수행하는 사업
- 소요예산 : 비예산
- 현 황

(2016. 12. 31.현재)

구분	계	국민기초수급자	기초연금	장애인연금	한부모가족	차 상 위 계 층				비고
						확인서	본인부담	장애수당	자활	
신청	5,790	1,859	2,786	227	302	175	177	194	70	
책정	4,161	1,387	1,965	186	215	123	139	92	54	
제외	1,629	472	821	41	87	52	38	102	16	

□ 추진계획

- 대 상 : 사회보장급여 신청자 중 경계선에 걸려 탈락한 대상자
 ※ 2016. 12. 31.현재 제외자 1,629명 중 162명(10%)이 경계선 탈락자
- 일 정
 - 2017. 1. : 리마인드 대상자 명단 확보
 - 2017년 분기별 : 적합대상자 안내서비스 실시
- 방 법 : 유선 및 방문하여 재신청 안내

□ 기대효과

- 찾아가는 맞춤형 서비스의 지속적 관리로 행정의 신뢰도 제고
- 시의성 있는 복지서비스 제공으로 복지 사각지대 해소와 맞춤형 복지 구현

찾아가는 경로당 화재예방 교육

【사회복지과】

경로당 어르신 대상으로 유관기관의 협조하에 화재예방 및 안전사고 대비 교육을 실시하여 안전한 경로당 만들기에 기여

□ 개 요

- 사업량 : 관내 경로당 29개소
- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 운영방법 : 성남소방서 전문강사 방문 교육
- 교육내용
 - 화재예방 안전수칙
 - 화재발생 신고요령
 - 소화기 사용 및 대피요령
 - 기타 안전사고 예방 교육
- 추진일정
 - 2017. 1. : 소방서 사전협의 및 협조공문 발송
 - 2017. 1. ~ 12. : 단독경로당 29개소 화재예방 교육 실시

□ 기대효과

- 전문강사 교육으로 어르신 안전사고 대처능력 향상 도모

< 주요업무 >

국민기초생활보장 수급자 생활안정 지원

【사회복지과】

생활이 어려운 국민기초생활보장 수급자에게 필요한 급여를 제공하여 최저생활 보장

□ 개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 대 상 : 국민기초생활보장 수급자

(단위 : 세대, 명)

구분	생계급여		의료급여		주거급여		교육급여		비고
	세대	가구원	세대	가구원	세대	가구원	세대	가구원	
인원	3,370	4,685	3,643	5,261	3,648	5,344	1,379	2,044	

- 지원내용 : 생계급여, 장제·해산급여, 정부양곡할인지원, 운구비 지원
- 소요예산 : 18,957,405천원(국 15,101,254, 도 1,859,286, 시 1,996,865)

□ 추진계획

급여명	대 상	지원내용	지원액
생계급여	생계급여 수급자	수급자에게 의복·음식물 및 연료비, 기타 일상생활에 기본적으로 필요한 금품을 지급	1인 최대 495,880원~ 7인 최대 2,084,040원
해산급여	생계·의료·주거 급여 수급자	수급자의 조산 및 분만 전과 분만 후의 필요한 조치와 보호	600천원/1명당 (쌍생아 1,200천원)
장제급여	생계·의료·주거 급여 수급자	수급자가 사망한 경우 사체의 검안, 운반, 화장 또는 매장 기타 장제 조치를 행하는데 필요한 금품지급	750천원/1구당
운구비	생계·의료·주거 급여 수급자	성남시 1년 이상 거주한 국민기초수급자 사망 시 운구비 지원	200천원/1구당
정부양곡 할인지원	생계·의료급여 수급자	정부양곡 구입을 희망하는 수급자에게 50% 할인된 가격으로 공급하여 생활안정을 도모	20Kg 1포 28,110원 (개인부담 2,800원, 예산지원 25,310원)
저소득층아동 현장체험활동비	교육급여수급자	수급자 중 초,중,고에 재학 중인 교육급여 수급자에게 연2회 현장체험활동비 지급	50,000원/연2회 (25,000원씩 4,9월)

□ 기대효과

- 국가의 보호를 필요로 하는 저소득층에게 최저 생계보장 및 자립 지원을 통해 사회안전망 구축

< 주요업무 >

행복한 노후생활 지원을 위한 경로당 운영

【사회복지과】

경로당이 어르신들의 편안하고 즐거운 여가선용 장소로서 역할을 할 수 있도록 경로당 유지관리 및 운영 활성화를 위한 다양한 복지지원 서비스 제공

□ 개요

- 대상시설 : 79개소(단독경로당 28, 아파트 37, 복지관 등 14)
- 등록회원 : 3,462명(남 1,162명, 여 2,300명)
- 지원내용 : 운영비, 물품구입, 시설유지관리, 활성화 사업 등
- 소요예산 : 1,175,089천원(국 36,829, 도 70,187, 시 1,068,073)

□ 추진계획

- 지원내역 (단위 : 천원)

구분	지 원 내 용	지원시기	지원금액	비고	
총 계			1,175,089		
운 영 비	소 계		852,835		
	운영비	운영비, 난방비, 냉방비	분기별	657,517	면적, 회원수 기준
	주부식비	현물(쌀)	매 월	79,200	회원수 기준
	정부양곡	현물(쌀)/년6포	연6회	22,518	
	사회봉사활동비	100천원/월	분기별	93,600	
시설장비 유지관리	소 계		155,640		
	시설유지관리비	시설물보수, 환경개선 등	수 시	60,000	
	보험가입비	화재 및 상해보험	연1회	6,830	
	정수기 관리비	78개소	매 월	42,900	
	냉방기 유지보수비	79개소	수 시	7,150	
	인터넷사용료	62개소	매 월	9,960	
	노래방기기업그레이드	30대	연1회	10,500	
	물품유지관리비	물품, 운동기구 수리	수 시	15,600	
기 타	정화조오수처리 등	연1회	2,700		
물품구입	소 계		78,000		
	물품구입비	물품 및 운동기구 구입	수 시	78,000	
활성화 사 업	소 계		84,000		
	위탁사업비	3개기관(위탁2, 지정1)	분기별	84,000	
노인복지 정보제공	소 계		4,614		
	신문보급	80개소	주1회	4,614	중원구노인복지회 포함

- 운영비 지원 및 정산(지도점검) : 분기별
- 물품 및 시설물의 안전관리 강화

□ 기대효과

- 즐겁고 편안한 여가복지시설(경로당) 제공
- 경로당 운영 활성화 및 어르신들의 행복한 노후생활 지원에 기여

경로당 활성화 사업 추진

【사회복지과】

경로당 어르신들을 대상으로 활기차고 다양한 프로그램을 운영함으로써
건전한 여가생활 지원을 통한 경로당 운영 활성화 도모

□ 개요

- 대상 : 79개 경로당
- 운영방법 : 사업수행기관 선정 위탁 운영
- 소요예산 : 84,000천원(도 1,000, 시 83,000)
- 위탁현황 : 3개소
 - 1권역(중원노인종합복지관) : 성남동, 중앙동, 금광1·2동, 은행1·2동(39개소)
 - 2권역(상대원1동복지회관) : 상대원1·2·3동, 하대원동, 도촌동(40개소)
 - 전권역(대한노인회 성남시중원구지회) : 11개동 79개소

□ 추진계획

- 기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 운영프로그램
 - 취미여가 : 노래교실, 민요교실, 레크레이션, 서예교실, 영화상영 등
 - 건강관리 : 웃음기체조, 건강체조, 요가, 댄스, 웰빙라이프 등
 - 교육지원 : 정보화, 노인자살예방, 휴대폰활용, 안전지킴이교육 등
 - 생활지원 : 방문 이·미용, 후원물품 지원, 경로당 환경정비 등
 - 특별행사 등 : 명절행사, 송년행사, 나들이, 한궁대회 등
- 운영실태 지도·점검
 - 보조금 집행·정산 : 연4회(분기)
 - 프로그램 운영상황 지도점검 : 연2회(상·하반기)
 - 이용자 만족도조사 : 2회(7월, 11월)
 - 이용자 욕구조사 : 12월(위탁기관 자체조사)

□ 기대효과

- 어르신들의 건전한 여가생활 지원을 통한 경로당 운영 활성화

< 주요업무 >

행복나눔 어르신 급식 지원

【사회복지과】

가정 형편이 어렵거나 부득이한 사유로 점심을 거를 우려가 있는 어르신들에게 무료로 식사를 제공함으로써 건강증진 도모 및 따뜻한 사회 분위기 조성

□ 개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 이용대상 : 결식이 우려되는 차상위계층 이하의 60세 이상 어르신
- 이용인원 : 1,670명(무료급식 1,600명, 식사배달 70명)
- 소요예산 : 1,535,280천원(도 111,720, 시 1,423,560)

□ 추진계획

- 지원대상 : 무료경로식당 10개소
- 지원기준

(단위 : 천원)

지원내역		대상	지 원 기 준	예산액
계				1,535,280
무료급식 (60세이상)	급식재료비	9개소	· 1식 3,000원	1,102,500
	취사인건비	10개소	· 영양사 : 월1,000천원 · 취사원 : 월700천원	290,580
	부대비용	9개소	· 연료비 및 공공요금 : 월300천원 · 자원봉사활동비 : 월400천원	79,200
식사배달 (65세이상)	급식재료비	3개소	· 1식 3,000원	63,000

- 지원시기 : 분기별 신청 및 교부
- 정산검사 및 지도점검 : 분기별 실시(연 4회)

□ 기대효과

- 무료급식 제공으로 어르신 결식 예방 및 건강증진에 기여
- 소외계층 어르신들에게 함께 살아가는 따뜻한 사회분위기 조성

행복 든든 기초연금

【사회복지과】

만 65세 이상 어르신 중 소득인정액이 선정기준 이하인 대상자에게 기초연금을 지급하여 안정적인 소득기반을 제공하고, 실질적인 노인복지기반을 구축하여 노후생활에 안정화를 도모

□ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 43,122,044천원(국 30,185,430, 도 2,587,323, 시 10,349,291)
- 지원대상 : 만 65세 이상 중 소득인정액 기준 이하인 어르신

□ 추진계획

- 기초연금 지급 대상자
 - 선정기준 : 만 65세 이상 기초연금 신청자 중 소득인정액 기준 이하
 - 소득인정액 기준 (소득·재산 반영)
 - 노인단독 가구 : 소득인정액 1,190,000원 이하
 - 노인부부 가구 : 소득인정액 1,904,000원 이하
- 기초연금 지급
 - 지급일 : 매월 25일
 - 지급금액
 - 노인단독 가구 : 월 20,000원 ~ 204,010원
 - 노인부부 가구 : 월 20,000원 ~ 326,400원

□ 기대효과

- 고령사회를 대비한 실질적인 노인복지 기반구축
- 기초연금을 지급하여 안정적인 소득기반을 제공함으로써 노후생활 안정화에 기여

투명한 조사·관리로 맞춤형복지 추진

【사회복지과】

복지급여 신청자에 대한 신속정확한 조사 및 관리를 통해 수요자 중심의 맞춤형 서비스 강화

□ 개 요

- 복지급여 신청자 통합조사 (13종)
 - 기초생활보장, 기초연금, 장애인연금, 차상위장애수당, 차상위자활, 차상위본인부담경감, 차상위자산형성지원, 한부모가족지원, 차상위계층 확인서발급, 타법의료급여(북한이탈주민, 중요무형문화재보유자, 국가유공자), 초중고교육비지원
- 복지급여 대상자 사후관리 (8종)
 - 기초생활보장, 기초연금, 차상위본인부담경감, 차상위자활, 한부모 가족, 장애인연금, 차상위장애수당, 차상위확인서발급

□ 추진계획

- 복지급여신청자 통합조사 및 복지급여대상자 사후 관리
 - 복지급여 신청자 및 부양의무자 소득·재산 등 공적자료 조사
 - 복지급여대상자 연 2회(상·하반기) 정기조사 및 월별 확인조사를 통한 대상자 급여 관리
 - 질병으로 인한 근로 무능력자 근로능력 재판정 및 조건부과 결정
- 복지사각지대 해소를 위한 서비스연계 실시
 - 복지급여 중지 및 탈락한 저소득층 서비스연계 및 사례관리 의뢰

□ 기대효과

- 복지 수급자별 철저한 관리로 급여·서비스 지급의 정확성 제고
- 누락자 발굴·지원으로 저소득층 생계의 안정화 도모

가 정 복 지 과

목 차

가정복지과

□ 신규사업

- 행복한 보육을 위한 『잠깐, 멈춤! 힐링타임!』 103

□ 특수시책

- 지역아동센터 『요리 체험교실』 운영 104
- 지역아동센터 생활안전 교육실시 105
- 어린이집 보조금신청 알림 서비스 106
- 『함께해요! 행복한 어린이집』 교육 지원107

□ 현안 및 주요업무

- 제13회 중원한마당축제 개최 108
- 아동복지 지원사업 추진 109
- 저소득 한부모 가족 지원 110
- 눈높이 맞춤형 보육서비스 지원 111
- 어린이집 운영 및 보육교직원 지원 112
- 유통관련업 종사자 교육 113
- 중원구청장기(배) 생활체육대회 개최 114

< 신규사업 >

『교사는 힐링, 아이는 스마일링』

행복한 보육을 위한 『잠깐, 멈춤! 힐링타임!』

【가정복지과】

보육교사의 업무 스트레스 해소를 위하여, 서로 배려하고, 소통하고, 공감하는 힐링타임을 마련하여 교사와 아동이 행복한 보육환경 조성에 기여

□ 개요

- 추진시기 : 2017. 10.
- 대 상 : 100명 (보육교사)
- 장 소 : 중원구청 대회의실
- 방 법 : 외부강사 초빙
- 내 용 : 보육교사 힐링 메이드(토피어리, 천연화장품, 향초 등)
- 소요예산 : 1,000천원 (강사료, 재료비, 운영비 등)

□ 추진계획

- 2017. 8월 : 참여자 힐링타임 프로그램 수요 조사
- 2017. 8월 : 강사 및 장소 섭외
- 2017. 9월 : 참여자 신청접수 및 확정
- 2017. 10월 : 힐링타임 실시

□ 기대효과

- 힐링을 통한 보육교직원의 사기 진작과 인성함양 증진

지역아동센터 『요리 체험교실』 운영

【가정복지과】

지역아동센터 이용 아동들이 취사도우미와 함께 냉장고에 있는 식재료를 이용하여 자체 요리체험을 실시함으로써 성취감 및 창의성 발달에 기여

□ 개 요

- 추진기간 : 2017. 1. ~ 12.(연중)
- 대 상 : 지역아동센터 15개소
- 추진내용
 - 요리 실시 전 안전교육 실시
 - 취사도우미 주관 하에 아동 5~6명 1개조로 편성하여 월1회 요리 실시
 - 아동들이 이용한 식재료는 스스로 정리하게 지도

□ 추진계획

- 자체 계획 수립 : 2017. 1.(센터별)
- 요리 실시 : 월1회 조별로 요리 실시
- 결과 보고 : 매월 말 결과보고(지역아동센터→가정복지과)

□ 기대효과

- 지역아동센터 아동들이 식재료를 이용해 직접 요리체험을 경험함으로써 창의성 및 성취감 향상
- 스스로 할 수 있다는 긍정적인 사고 도모

지역아동센터 생활안전 교육실시

【가정복지과】

지역아동센터의 종사자 및 아동들에게 소방 및 응급구조 교육을 실시하여 각종 안전사고 발생 시 적절한 대응으로 인명피해 예방

□ 개요

- 추진시기 : 2017. 4
- 참여대상 : 451명(16개 지역아동센터)
 - 종사자 38명/이용아동 413명
- 교육방법
 - 소방교육 : 성남소방서 소방공무원 출장 교육 진행
 - 응급구조교육 : 중원구 보건소와 연계하여 전문강사 초빙 실시
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

구 분	소방교육	응급구조교육
일시	2017. 4월	2017. 5월
교육대상	지역아동센터 종사자 38명, 이용아동 413명	지역아동센터 종사자 38명
교육장소	3개권역 지역아동센터 내 3개소	중원구청 대회의실

□ 기대효과

- 지역아동센터 종사자 및 아동들에게 소방교육 및 응급구조교육을 실시하여 안전사고 발생 시 대응능력 향상

어린이집 보조금신청 알림 서비스

【가정복지과】

어린이집 보조금 신청기간을 SMS문자메시지로 발송하여 미신청으로 인한 어린이집 운영의 어려움 해소 및 시민 중심의 적극적인 행정 서비스 제공

개요

- 어린이집 현황

계	국공립	법인	법인의외	민간	가정	협동	직장
219	25	1	4	79	104	1	5

추진계획

- 기 간 : 2017. 1. ~ 12.
- 대상업무

계	보육료	어린이집 운영	보육교직원	비고
25개 사업	기본보육료 등 3개 사업	어린이집 간식비 등 12개 사업	보육교직원 처우개선비 등 10개 사업	

- 추진방법 : 문자서비스(SMS) 안내
- 사업내용 : 사업 별 보조금 신청 기간 사전 안내 문자 발송
- 통보내용 : 신청기한 및 지급일 안내 (월 4회)

기대효과

- 보조금 신청 기간을 사전 안내함으로써 미신청으로 인한 어린이집 운영에 어려움이 없도록 하여 보육의 안정성 확보
- 신청기간 실시간 제공으로 행정의 투명성 및 신뢰성 제고

『함께해요! 행복한 어린이집』 교육 지원

【가정복지과】

영유아의 인성 형성 및 교육의 공간인 어린이집 보육교직원의 인성교육 및 안전교육을 통해 보다 안전하고 질 좋은 보육환경 조성에 기여

□ 개 요

- 추진시기 : 2017년 상·하반기 (연2회)
- 대 상 : 400명 (원장 및 보육교사)
- 장 소 : 중원청소년수련관 공연장
- 교육방법 : 외부강사 초빙
- 소요예산 : 1,000천원

□ 추진계획

- 어린이집 원장 교육
 - 추진시기 : 2017년 상반기
 - 대 상 : 어린이집 원장
 - 교육내용 : 2017년 보육사업 지침 교육 및 안전사고 예방법 등
- 어린이집 보육교직원 교육
 - 추진시기 : 2017년 하반기
 - 대 상 : 어린이집 보육교직원
 - 교육내용 : 아동학대 예방교육, 감성 소통방법 등

□ 기대효과

- 인성교육을 통한 보육교직원의 직무능력 향상 및 아동학대 예방 및 보육서비스 질 향상에 기여

제13회 중원한마당축제 개최

【가정복지과】

구민 모두가 참여하여 함께 어우러지는 내실있는 축제개최를 통해 문화 욕구와 애향심을 고취시키고 감동이 살아있는 문화예술도시 구현에 기여

□ 개 요

- 개최시기 : 2017. 10.
- 장 소 : 미정
- 참여인원 : 2,500여명
- 주 관 : 중원한마당축제추진위원회
- 행사내용
 - 의식 행사 (개막식 및 Opening 공연)
 - 축하공연 및 주민 참여형 행사
 - 기타 부대행사, 체험행사 등
- 소요예산 : 39,600천원(시비)

□ 추진계획

- 2017. 7. ~ 8. : 추진위원회 구성 및 행사위탁업체 선정
- 2017. 9. : 축제 세부추진계획 수립
- 2017. 10. : 축제 개최 및 평가보고회 개최

□ 기대효과

- 중원한마당축제를 통해 사랑과 화합의 장을 마련하여 살기 좋은 중원 만들기와 애향심 고취

아동복지 지원사업 추진

【가정복지과】

경제적 빈곤이나 결손가정 등 지역사회 돌봄이 필요한 아동들에게 양육비 및 급식을 체계적으로 지원하여 아동의 생활안정 및 건강한 체위성장 도모

□ 개요

- 결식아동(월평균) : 1,387명
 - 도시락 배달 : 974명 • 지역아동센터 : 413명
- 지역아동센터 : 16개소/413명
- 소년소녀가정 및 가정위탁 아동 : 39세대 47명
- 다자녀 출산장려지원 : 1,020명
- 소요예산 : 5,534,213천원(국 472,356천원, 도 915,574천원, 시 4,146,283천원)

□ 추진계획

- 결식아동 지원 ----- 1,913,167천원
 - 지원대상 : 관내 결식아동 • 지원기준 : 1식당 4,500원
 - 지원방법 : 각 가정 도시락 배달 및 지역아동센터 급식지원
- 지역아동센터 운영비 지원 ----- 1,447,536천원
 - 운영비, 인건비, 프로그램비 : 944,712천원
 - 취사인력 인건비 : 99,000천원 • 관리운영비 : 41,760천원
 - 돌봄도우미 활동비 : 173,568천원 • 종사자 수당 : 160,080천원
 - 환경개선사업비 : 18,000천원 • 전기안전 점검비 : 960천원
 - 사회복지무요원 중식비 : 8,856천원 • 운영자 간담회비 : 600천원
- 소년소녀가정 및 가정위탁 아동 지원 ----- 128,510천원
 - 지원대상 : 소년소녀가정 및 가정위탁아동
 - 지원내역 : 양육보조금(120천원/월), 학습재료비(20천원/월), 특별위로금(40천원/연4회), 자립정착금(종결시 5,000천원), 수학여행비(70천원/1회), 졸업앨범비(50천원/1회)
- 다자녀 출산 장려 지원 ----- 2,045,000천원
 - 다자녀 출산장려금 지원 : 둘째 300, 셋째 1,000, 넷째 2,000, 다섯째이상 3,000천원
 - 다자녀 가정 아동양육수당 : 100천원/월(셋째자녀 이상)
 - 셋째이상 자녀 보험가입 : 20천원 이내/년

□ 기대효과

- 저소득 아동이 신체·정신적으로 건강하게 성장할 수 있는 환경을 지원하여 저소득 가정의 정서적 안정을 도모하고 생활안정 및 자립기반 조성

저소득 한부모 가족 지원

【가정복지과】

저소득 한부모 가족에 대한 내실 있는 지원으로 당해 아동들의 생활안정 및 자립기반 조성에 기여

□ 개 요

○ 한부모 가족 현황

계		모 자 가 족 (청소년 모자가족)		부 자 가 족 (청소년 부자가족)		조 손 가 족	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
1,011(25)	2,546(51)	762(23)	1,923(47)	247(2)	619(4)	2	4

○ 소요예산 : 1,358,980천원(국 671,424천원, 도 238,628천원, 시 448,928천원)

□ 추진계획

- 저소득 한부모 가족 지원 ----- 1,346,500천원
 - 아동양육비 : 120,000원/월(만13세미만, 2004. 1. 1.이후 출생 아동)
 - 추가아동양육비 : 50,000원/월(조손 및 만25세 이상 미혼 한부모가족의 만5세 이하 아동)
 - 학용품비 : 54,100원/연1회(중·고등학생 자녀)
 - 생활보조금 : 50,000원/월(한부모가족복지시설에 입소한 가족)
 - 자녀학비 : 입학금 및 수업료(고등학생, 20%지자체, 80%교육청지원)
 - 저소득 조손가족 중고등학생 손자녀 양육비 : 100,000원/월
 - 저소득 조손가족 손자녀 대학신입생 입학금 : 5,000,000원 이내(중복 지원 제외)
 - 학습재료비 : 15,000원/월(초·중·고 재학생)
 - 신입생 교복비 : 300,000원/동복, 하복
 - 생필품비 : 60,000원/연2회(추석, 설날 세대당)
 - 수학여행비 : 초 50,000원, 중 70,000원, 고 100,000원/연1회
 - 졸업앨범비 : 40,000원/연1회 (초·중·고 졸업예정자)
- 청소년 한부모 자립 지원 ----- 12,480천원
 - 아동양육비 : 1인당 매월 170,000원
 - 검정고시 학습비 지원 : 가구별 연 1,540천원 한도 내
 - 자립지원촉진수당 : 가구당 매월 100,000원(최저생계비 100%이하)
 - 고교생 교육비 지원 : 교육비(학비) 실비지원(입학금, 수업료, 교과서대)

□ 기대효과

○ 저소득 한부모 가족의 생활안정 및 자립기반 조성을 통한 복지증진에 기여

< 주요업무 >

눈높이 맞춤형 보육서비스 지원

【가정복지과】

다양한 부모의 보육수요에 맞도록 맞춤형 보육서비스를 지원하여 부모의 양육부담 경감 및 영유아 가정의 복지증진에 기여

□ 개 요

○ 지원대상 현황

(단위 : 명)

구 분 (월평균)	합계	어린이집 재원			가정양육수당			비고
		소계	만0~2세	만3~5세	소계	일반아	장애아	
아동수	10,711	6,831	3,718	3,113	3,880	3,870	10	

○ 소요예산 : 30,951,840천원(국 19,181,900천원, 도 5,256,894천원, 시 6,513,046천원)

□ 추진계획

- 가정양육수당 지원 : 1개사업 8,680백만원
 - 대 상 : 어린이집 및 유치원을 미이용 하는 영유아
 - 세부사업 : 가정양육수당 지원
- 영유아 보육료 지원 : 5개사업 21,519백만원
 - 대 상 : 어린이집을 이용하는 영유아
 - 세부사업 : 영유아보육료, 법정저소득층 아동 차액보육료, 어린이집 보육료 차액 지원, 시간제보육지원, 저소득층자녀 어린이집 입학준비금
- 누리과정 지원 : 2개사업 753백만원
 - 대 상 : 만 3세~5세아 중 어린이집을 이용하는 영유아
 - 세부사업 : 누리과정운영, 누리과정차액보육료

□ 기대효과

- 보육료 및 양육수당 지원으로 부모의 양육비용 부담 경감
- 다양한 보육 수요에 맞는 보육서비스 제공으로 부모 만족도 증진

< 주요업무 >

『해피 바이러스 보육환경 조성을 위한』
어린이집 운영 및 보육교직원 지원

【가정복지과】

어린이집 운영 지원 및 보육교직원에 대한 처우개선을 통하여 우수교사 확보 및 양질의 보육서비스를 제공하여 영유아, 학부모, 보육교직원 모두가 행복한 안심 보육 실현에 기여

□ 개 요

○ 어린이집 현황 (단위 : 개소, 명)

구 분	합 계	국공립	법인	법인의외	민 간	가 정	협동	직 장
어린이집	219	25	1	4	79	104	1	5
어린이집교직원등	1,595	315	14	40	617	527	9	73
재원아동	6,831	1,781	70	199	2,949	1,525	47	260

○ 소요예산 : 8,860,322천원(국 1,325,383천원, 도 1,138,887천원, 시 6,396,052천원)

□ 추진계획

○ 어린이집 운영지원 : 14개 사업 3,179백만원

- 시간연장어린이집 지원 : 2개사업 563백만원
- 공공형어린이집 지원 : 4개사업 123백만원
- 영세아전용어린이집 지원 : 1개사업 301백만원
- 보육환경개선 개보수비 지원 : 2개사업 434백만원
- 어린이집 운영(교재교구비,냉난방비,간식비 등) : 5개사업 1,758백만원

○ 어린이집 종사자지원 : 11개 사업 5,681백만원

- 교직원 근무환경개선 지원 : 6개사업 4,039백만원
- 기타지원(특수근무수당,교직원보험) : 2개사업 936백만원
- 보조교사 및 대체인력 지원 : 2개사업 692백만원
- 보수교육비 지원 : 1개사업 14백만원

□ 기대효과

- 어린이집 운영 지원을 통한 양질의 보육서비스 제공
- 종사자 처우개선을 통한 전문성 향상 및 우수교사 확보

< 주요업무 >

- 건전한 놀이문화 조성을 위한 -
유통관련업 종사자 교육

【가정복지과】

연 1회 실시하는 유통관련업(노래연습장 등) 종사자 교육을 기존 단속
법규 교육 등 이론식, 일방 교육을 탈피하여, 소규모 유통관련업 종사
자가 필요한 이론 및 실습 교육을 실시하여 건전한 유통질서를 확립
하고자 함

□ **개 요**

- 일 시 : 2017. 11.
- 장 소 : 중원구청 대회의실
- 대 상 : 100여명(유통관련업 종사자 중 신규, 명의변경자)
- 교육내용
 - 전기, 화재 등 인명피해사고 예방 교육 : 한국전기안전공사, 성남소방서
※ 소화기 및 소화전 사용 방법, 심폐소생술 이론 및 실습 등
 - 유통관련업 운영자 준수사항 관련 교육 : 중원구청, 중원경찰서
- 소요예산 : 1,000천원

□ **추진계획**

- 2017. 10. : 분야별 교육 교재 작성 및 제작
- 2017. 10. : 참석대상자 확정
- 2017. 10. : 참석 안내문 발송
- 2017. 10. : 교육 실시

□ **기대효과**

- 화재 등 안전사고 예방 및 준법 질서 확립
- 유통관련업소의 건전한 놀이문화 조성

< 주요업무 >

중원구청장기(배) 생활체육대회 개최

【가정복지과】

구민의 건전한 여가활동 지원 및 체육인구의 저변확대를 통해 생활 체육활성화에 기여

개요

- 사업기간 : 2017. 5. ~ 7.
- 개최종목 : 5종목(축구, 테니스, 게이트볼, 탁구, 배드민턴)
- 소요예산 : 30,000천원(종목별 6,000천원)
- ※ 2개 종목(게이트볼, 탁구)은 행사운영비 추가지원 : 동별 각 400천원

추진계획

(단위 : 천원)

대 회 명	시기 및 장소(예정)	예 산 액	클럽 현황	
			클럽	회원수
계		30,000	71	3,507
제27회 중원구청장기 생활체육 축구대회	2017. 5~7월중 성남종합운동장보조구장 등	6,000	16	1,287
제18회 중원구청장배 생활체육 테니스대회	2017. 5~7월중 양지공원 테니스장 등	6,000	7	300
제21회 중원구청장기 생활체육 게이트볼대회	2017. 5~7월중 황송공원게이트볼장	6,000	11	250
제12회 중원구청장기 생활체육 탁구대회	2017. 5~7월중 성남종합운동장실내체육관	6,000	22	820
제11회 중원구청장기 생활체육 배드민턴대회	2017. 5~7월중 은행동다목적체육관	6,000	15	850

※ 개최시기 및 장소는 종목별 단체와 협의 후 최종결정

기대효과

- 동호인들의 친목도모 및 구민 화합의 장으로 함께하는 사회와 건전한 도시위상 제고

복 지 지 원 과

목 차

복지지원과

□ 신규사업

- 함께 채우는 사랑의 장바구니 사업 119
- 찾아가는 주거취약계층 일제조사 120

□ 특수시책

- 취약계층 인공관절 수술 지원 서비스 121

□ 현안 및 주요업무

- 온라인 복지사각지대 발굴지원 네트워크 운영 122
- 『우리동네 복지안전망』 운영 123
- 위기탈출! 긴급·무한돌봄 124
- 통합사례관리를 통한 맞춤형 복지 구현 125

함께 채우는 사랑의 장바구니 사업

【복지지원과】

관내 대형마트 또는 슈퍼마켓에 사랑의 장바구니 기부함을 제작 설치하여 마트 이용시 가까운 곳에서 손쉽게 이웃사랑 나눔문화를 실천할 수 있는 여건을 조성

□ 개 요

- 추진시기 : 연중
- 운영방법 : 대형마트 또는 슈퍼마켓에 사랑의 장바구니 기부함 설치
생필품, 공산품 등 기부
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 2017. 3월 : 대형마트 또는 슈퍼마켓 설치장소 협의(2개소 예정)
- 2017. 4월 : 사랑의 장바구니 기부함 제작
- 운영방법
 - 매주 1 ~ 2회 기부물품을 수거하여 저소득층 대상자에게 전달
 - 아름방송 등 언론매체를 통해 사랑의 바구니 운영목적, 취지 등 홍보

□ 기대효과

- 시민중심 나눔문화 확산으로 따뜻한 사회분위기 조성
- 가까운 곳에서 손쉽게 이웃사랑을 실천하는 계기 마련

- 현장사무소 설치에 따른 -

찾아가는 주거취약계층 일제조사

【복지지원과】

동 복지허브화에 따른 맞춤형복지 현장사무소가 운영됨에 따라 현장 밀착형 복지사업으로 취약한 주거환경 지역에 거주하는 차상위계층에 대해 일제조사를 실시하여 발생할 수 있는 위기상황을 사전에 예방

□ 개 요

- 조사기간 : 2016. 11. ~ 2017. 12.
- 조사대상 : 여관 및 고시원 거주자, 차상위 계층 중 주거가 취약한 저소득 세대
- 조사인원 : 권역별 4명 이내(담당공무원 및 사례관리사 등)

□ 추진계획

- 권역별 주거취약 세대 현황 조사 : 2016. 11. ~ 12.
- 주거취약 방문조사 세대(지역) 확정 : 2017. 1.
- 주거취약 방문조사 계획수립 : 2017. 1.
- 주거취약 계층 현장조사
 - 조사기간 : 2017. 2. ~ 12.
 - 방 법 : 2인 1조 현장방문을 원칙으로 조사표에 의한 실태조사
 - 조사내용 : 주거실태, 생활실태, 위기사항 등
- 취약계층 지원 : 긴급지원, 무한돌봄, 사례관리 및 서비스연계

□ 기대효과

- 주거사각지대에 놓인 가정을 선제적으로 조사·지원함으로써 취약계층의 복지체감도 향상

취약계층 인공관절 수술 지원 사업

【복지지원과】

의료기관과 업무협약을 통해 취약계층을 대상으로 인공관절 수술비용 및 간병비를 지원함으로써 건강한 삶의 질 향상에 기여

□ 개요

- 기간 : 연중
- 대상 : 인공관절 수술이 필요한 중원구 관내 취약계층
(수급자 및 차상위계층 또는 저소득 사례관리대상)
- 인원 : 월 최대 2명
- 내용 : 인공관절 수술비용 및 간병비(간호서비스)지원
- 소요예산 : 비예산 ※ 의료기관의 후원

□ 추진계획

- 2016. 10. 25. : 업무협약(MOU) 체결
- 운영체계 : 신청, 접수(구, 동) ⇨ 대상자 추천 ⇨ 사전 상담 및 진료
(병원에서 대상자에 연락) ⇨ 수술 여부 확정 후 지원
- 추진방법
 - 신청접수 : 취약계층을 대상으로 동 주민센터 및 구 복지지원과에서 접수 및 선정
 - 연계 및 지원
 - 의료기관으로 지원대상자 추천
 - 의료기관과 대상자 상담 후 수술 여부 확정
 - 수술비(급여 본인부담금 및 비급여항목 면제) 및 간병비(간호서비스) 지원

□ 기대효과

- 의료기관 이용이 부담스러운 취약계층에 대한 지원으로 건강한 삶의 질 향상에 기여
- 취약계층을 위한 사회 환원 및 이웃을 위한 나눔 분위기 조성

< 주요업무 >

온라인 복지사각지대 발굴 지원 네트워크 운영

【복지지원과】

민·관협력으로 네이버 밴드를 이용하여 도움이 필요한 복지그늘 대상자를 신속하게 발굴, 지원할 수 있는 네트워크 운영으로 복지 체감도 향상 및 복지안전망 구축

□ 개 요

- 밴드명 : 중원구 복지그늘 발굴지원단
- 구성인원 : 1,000명(2016. 12. 현재 680명)
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 가입대상 : 복지통장, 복지시설 사회복지사, 방문간호사, 자원봉사자, 자영업자, 독거노인 생활관리사 등
- 운영방법 : 밴드를 통해 복지사각지대 대상자 발굴 및 후원금(품) 연계로 원스톱 복지서비스 제공
- 실적 : 대상자 발굴 26건/ 자원발굴·지원 54개단체 66,593천원
- 봉사단체 및 유관단체와 업무협약(MOU)을 통해 자원연계 강화
- 우수회원에 대한 인센티브(연말 표창 등) 제공

□ 기대효과

- 민관협력으로 복지안전망 구축되어 복지사각지대 적극 발굴 강화
- 온라인 발굴을 통한 발굴 편리성 및 지원 신속성 제고로 사례별 맞춤형 복지서비스 제공

< 주요업무 >

- 복지그늘을 밝히는 희망등대 - 『우리동네 복지안전망』 운영

【복지지원과】

지역주민의 참여를 통해 복지그늘 발굴을 위한 복지안전망을 구축 운영하여 민·관 협력을 통한 맞춤형 서비스를 연계함으로써 복지사각지대 해소 및 주민의 복지체감도 향상에 기여

□ 개요

- 기간 : 연중
- 운영대상
 - 복지위원 : 11개동 26명(동별 2명 이상)
 - 복지통장 : 11개동 288명
 - 지역사회보장협의체 : 구 13명, 11개동 133명
- 운영내용
 - 복지위원을 통한 지역 내 취약계층 상담 및 사회복지 대상자의 권익 보호
 - 복지통장의 위기가정 발굴 신고 및 복지대상자 선정 연계 지원
 - 동 지역사회보장협의체를 통한 민·관 협력 지원체계 구축

□ 추진계획

- 전문성 향상을 위한 교육
 - 복지마인드 및 역할 강화교육 : 연1회
 - 복지통장 순회 교육 : 연2회(복지제도 및 방문상담 동별 순회 교육 실시)
- 결연대상 정기 방문상담
 - 대상 : 독거노인, 장애인 등 취약계층
 - 방법 : 취약계층 1:1 결연자 방문 및 안부확인(월평균 1회 이상)
- 복지사각지대 발굴 조사 참여
 - 시기 : 복지사각지대 일제 조사 시(연2회)
 - 방법 : 일제 조사 시 복지담당자와 해당 통 대상자 방문조사 동행

□ 기대효과

- 지역주민이 참여하는 촘촘한 복지 인적안전망 운영을 통해 복지 사각지대 해소 및 복지체감도 향상에 기여
- 민·관 협력의 복지 안전망을 통한 복지그늘 및 자원발굴과 지원으로 대상자 지원 누락방지 및 위기상황 해소

< 주요업무 >

위기탈출! 긴급 · 무한돌봄

【복지지원과】

생계곤란 등 위기상황 발생으로 도움이 필요한 주민에게 신속한 지원을 통해 가정해체 등 위기상황에서 벗어나 건강하고 안정된 생활을 유지할 수 있도록 지원

□ 개요

- 사업기간 : 연 중
- 사업대상 : 주소득자의 사망, 구금, 중한 질병 및 부상 등 위기상황에 처한 가정
- 지원기준
 - 긴급지원 : 기준 중위소득의 75% 이하
재산 8,500만원 이하(금융재산 500만원 이하)
 - 무한돌봄 : 기준 중위소득의 80% 이하
재산 15,000만원 이하(금융재산 500만원 이하)
- 예산액 : 1,009,000천원(긴급지원 850,000천원, 무한돌봄 159,000천원)

□ 추진계획

- 지원체계 : 발굴 · 신청⇒현장확인⇒지원결정 및 지급⇒사후조사⇒적정성심사
- 지원내역

사 업	지원종류	지원기간
긴급지원	생계, 의료, 주거, 복지시설이용, 교육, 연료비 등	생계주거복지시설이용연료비 1개월 원칙, 의료교육 1회 원칙
무한돌봄	생계, 의료, 주거, 교육, 연료비 사례관리지원 등	생계주거연료비 1개월 원칙, 의료교육사례관리 1회 원칙

- 홍보계획
 - 동 주민센터 및 다중이용시설 리플렛 홍보 : 2017. 2.
 - 찾아가는 위기가정 지원사업 교육 : 2017. 3.

□ 기대효과

- 위기상황으로 어려움을 겪고 있는 대상자의 신속 지원으로 생활안정 및 자립기반 도모

< 주요업무 >

통합사례관리를 통한 맞춤형 복지 구현

【복지지원과】

복합적이고 다양한 욕구를 가진 대상자에게 복지·보건·고용·주거 등 맞춤형 통합 서비스를 연계·제공함으로써 저소득 가정의 삶을 안정적으로 지원

□ 개요

- 사업대상 : 다양하고 복합적 욕구를 가진 저소득 위기가정
- 인력구성 : 맞춤형 복지팀(직원 및 통합사례관리사), 민간네트워킹팀
 - 민간네트워킹팀 : 장애인종합복지관, 상대원1동복지회관, 은행1동복지회관
- 예산액
 - 인건비 : 151,620천원(국비 75,810천원, 시비 75,810천원)
 - 사업비 : 78,400천원(국비 54,880천원, 도비 3,528천원, 시비 19,992천원)

□ 추진계획

- 위기가정에 대한 맞춤형 사례관리회의 운영
 - 시 기 : 주간회의(주2회) 및 권역별 회의(월2회)
 - 내 용 : 사례관리대상자 선정, 서비스연계 및 종결논의
- 찾아가는 복지상담
 - 민간사회복지 기관 및 단체와 연계하여 방문상담
- 민·관 네트워크를 통한 서비스 연계
 - 연계기관 : 자활후견기관, 보건소, 고용지원센터, 종교기관 등
 - 연계절차 : 서비스제공계획 수립 후 해당기관에 서비스 제공 요청 및 점검
- 사례관리사업 사업비 지원 : 사례관리 가구 당 50만원 이내

□ 기대효과

- 맞춤형서비스 및 지역자원을 연계·제공함으로써 위기상황을 해소하고 자립, 자활의 역량을 강화하여 삶의 질 향상에 기여

경 제 교 통 과

목 차

경제교통과

□ 특수시책

- 지역별 교통흐름 특성을 반영한 맞춤형 주차관리 실시 131
- 어린이 에너지절약 및 안전사용교육 132

□ 현안 및 주요업무

- 내 집 주차장 설치 보조금 지원 133
- 설·추석 연휴 학교운동장 무료 개방 134
- 교통유발부담금 부과 및 징수 135
- 무단방치 자동차 신속한 처리 136
- 건전한 교통문화 조성 추진 137
- 주·정차위반 과태료 부과 및 징수 138
- 농지이용 실태조사 139
- 액화석유가스 정기검사 안내 서비스 140
- 농지관련 등 민원처리 상황 실시간 안내 141

< 특수시책 >

- 지역별 교통흐름 특성을 반영한 -
맞춤형 주차관리 실시

【경제교통과】

지역교통환경의 변화에 따라 단속구역을 중점·일반·특별·자율관리 구역으로 구분하고, 점진적으로 자율관리 구역을 확대하여 계도 및 홍보로 주민이 자율적으로 주차질서를 확립하는 분위기를 확대

현 황

- 단속 구역 : 172개소/ 84.9km
- 주·정차 단속 시간
 - 평 일 : 07:00 ~ 20:00 (출·퇴근시간 교통로 확보)
 - 중식시간 : 11:30 ~ 14:00 (영세상인 생업을 위한 중식시간 단속유예)
 - 야간(20:00~22:00) 및 공휴일(09:00~17:00) : 민원발생 및 악성주차 단속

추진배경

- 차량증가 및 지역개발 등 교통환경 변화에 따라 주차관리구역을 지역별 특성에 맞게 세분화 하여 맞춤형 주차관리 필요
- 불법주·정차 단속 보다는 홍보·계도로 주민자율 주차관리 분위기 확산

추진계획

- 현장조사 및 주민의견 수렴하여 주차관리 구역별 교통특성과약
- 교통특성별 맞춤형 주차관리 구역을 지정하고 효과적인 주차관리 기준적용

구역		교통특성	주차관리기준
맞춤형 주차 관리 구역	중점 관리구역	관내 주요 간선도로 및 대중교통 운행구간	• 상주 및 순회단속 병행 실시
	일반 관리구역	소통에 지장이 없는 이면도로 및 주택가 골목	• 교통소통 위주의 순회 단속
	특별 관리구역	행사, 기타 특별한 사유에 의한 관리 필요지역	• 특정지역, 특정시간 계도 및 단속실시
	자율 관리구역	일렬주차, 편도주차, 점포 밀집지역등 교통특징에 따라 세부관리가 필요한 지역	• 과태료 단속을 지양하고 계도, 홍보 및 주민참여 유도

어린이 에너지 절약 및 안전사용 교육

【경제교통과】

자라나는 어린이에게 일상생활의 필수 요소인 에너지에 대한 중요성과 절약 방법 등을 교육하여 합리적이고 안전하게 에너지 사용의 생활화를 도모하고 에너지 절약의 필요성에 대한 의식을 확산

□ 개 요

- 추진기간 : 연 중
- 교육대상 : 중원구 관내 초등학교 어린이(관내 초등학교 : 17개교)
- 소요예산 : 1,200천원

□ 추진계획

- 2017. 1. : 계획수립
- 2017. 2. : 대상학교 선정
 - 대상학교 : 중원구 관내 소재 초등학교
 - 학교선정 : 10개교(성남교육지원청과 협의 선정)
- 2017. 3. ~ 11.(9개월) : 교육실시
 - 교육강사 : 에너지관리공단 및 가스안전공사 등 관련분야 전문가
 - 교육내용
 - 지구 온난화 현상의 원인과 발생하는 환경 변화 및 대응방안
 - 국제 기후 협약 내용 및 실천방안
 - 효율적인 에너지 절약 실천방법 및 가스안전사용방법 등

□ 기대효과

- 에너지의 중요성 및 환경변화에 대한 이해로 에너지절약 의식 함양
- 에너지의 안전사용요령 교육으로 안전사고 예방에 기여

내 집 주차장 설치 보조금 지원

【경제교통과】

내 집 대문이나 담장 등을 철거하여 주차장 설치에 따른 보조금 지원으로 내 집 주차장 조성을 활성화하여 주택가 주차난을 해소

□ 개 요

- 지원근거 : 『성남시 주차장 설치 및 관리조례』 제25조
- 지원대상
 - 기존 단독주택 및 다세대주택의 대문 및 담장, 화단 기타시설물을 철거하고 내집주차장을 설치코자 하는 건축물의 소유자
 - 기존 단독주택 및 다세대주택간의 경계담장을 철거하고 공동으로 내집 주차장을 설치코자 하는 단독주택과 다세대주택의 소유자
- 지원금액 : 설치비용 90% 범위안에서 1,500천원 ~ 2,000천원
- 설치기준 : 부설주차장 설치기준과 동일
 - ※ 주차장 1면 면적 : $2.3 \times 5 \text{ m} = 11.5\text{m}^2$
- 소요예산액 : 3,400천원

□ 추진계획

- 2017. 1. ~ 4.(4개월) : 신청자 접수 (홍보)
- 현장조사 및 확정
- 내 집 주차장설치 보조금 지원

□ 기대효과

- 주차장 조성을 활성화하여 주택가 주차난 해소

< 주요업무 >

설·추석 연휴 학교운동장 무료 개방

【경제교통과】

설·추석 연휴기간 동안 우리구에 귀향하거나 차례를 지내기 위하여 방문하는 귀향객에게 학교운동장을 무료 개방하여 주차편의 제공

□ 개 요

○ 현 황

계	초등학교	중학교	고등학교	대학교
35	17	10	7	1

○ 개방기간

- 설 연휴 : 2017. 1. 26.(목) 18:00 ~ 1. 30.(화) 18:00 【5일간】
- 추석연휴 : 2017. 10. 2.(월) 18:00 ~ 10. 9.(일) 18:00 【8일간】

※ 2016년 참여 : 설 28개교 1,590면, 추석 27개교 1,618면

○ 소요예산 : 4,800천원 (30개교/30개 홍보 현수막 제작)

□ 추진계획

- 설·추석 연휴 1개월 전 협조문 발송(학교)
- 연휴기간 이후 학교운동장 뒷정리(공공근로 등)
- 참여 학교 감사 서한문 발송(구청장)
- 대시민 홍보
 - 기 간 : 설·추석 연휴 10일 전
 - 홍 보 : 언론홍보·비전성남 게재, 개방학교 정문 현수막 게첨

□ 기대효과

- 주차편의 제공으로 귀향객 주·정차 불편 해소

< 주요업무 >

교통유발부담금 부과 및 징수

【경제교통과】

교통유발의 원인이 되는 관내 바닥면적 1,000㎡이상 시설물의 소유자에게 부담금을 부과·징수하여 교통체계 개선에 필요한 투자재원 확보

□ 개 요

- 부과근거 : 『도시교통정비촉진법』 제36조
- 부과기준
 - 대 상 : 해당시설물의 연면적 1,000㎡이상 시설물 (160㎡이상 소유자)
 - 부과적용기간 : 2016. 8. 1. ~ 2017. 7. 31.
 - 부 과 기준일 : 2017. 7. 31.
 - 조 사 기 간 : 2017. 7. 3. ~ 7. 28.
 - 납 기 : 2017. 10. 16. ~ 10. 31.
- 소요예산 : 53,769천원(시설물 조사 등 인건비, 우편요금 등)

□ 부과·징수 현황

(2016.12.31.현재, 단위 : 천원)

구 분	부 과		징 수		체 납		징수율
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
2015년	1,327	372,849	1,312	368,673	15	4,176	98.9
2016년	1,970	500,007	1,881	482,212	89	17,795	96.4

□ 추진계획

- 2017. 1. 2. ~ 2. 28. : 2016년 부과 분 체납자 재산조회 및 압류
- 2017. 5. 1. ~ 9. 30. : 신·증축 등 변동사항 조사 및 전산입력 및 대사
- 2017. 9월중 : 교통유발부담금 경감 심의위원회 개최
- 2017. 10. 5. ~ 10. 31. : 고지서 송달 및 납부 독려

□ 기대효과

- 교통체계 개선 및 도심지 교통 혼잡 완화 및 재원마련

무단방치 자동차 신속한 처리

【경제교통과】

시민통행에 불편을 주고 도시미관을 저해하는 방치차량을 신속하게 처리하여 주민불편해소와 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성

□ 개 요

- 추진기간 : 연중 수시
- 추진방법
 - 일일현장행정 확인, 자체 순찰
 - 주민제보에 의한 조치
- 중점정리대상
 - 공업사, 카센터 주변의 장기방치 사고차량
 - 도로, 주택가, 공터, 공원주차장 등에 장기간 방치되거나 정당한 사유 없이 타인의 토지에 방치된 자동차 등
- 소요예산 : 8,221천원(이륜차 견인대행료 등)

□ 추진계획

- 일제정리(정기조사) 기간
 - 상반기 : 2017. 5. 1. ~ 5. 31.(1개월)
 - 하반기 : 2017. 10. 1. ~ 10. 31.(1개월)
- 정리방법
 - 구 및 각 동별 전담처리반 운영 일제조사
 - 대상차량 현지 확인 및 행정조치(안내서, 처리명령서 발송, 견인)
- 조치절차 : 현장확인 → 사전예고문 발송 → 강제견인지시 → 처리명령서 발송(3회)→ 범죄사실확인→ 폐차대행업자 선정 및 처리
 - ※ 범칙금 (승용차 기준) : 20만원(폐차이전), 100만원(폐차이후)

□ 기대효과

- 자동차 소유자의 관심제고로 무단방치 행위 사전예방
- 무단방치차량의 신속한 처리로 주민불편 해소 및 깨끗한 도시환경조성

< 주요업무 >

건전한 교통문화 조성 추진

【경제교통과】

불법 주정차에 대한 지속적인 단속을 실시하여 주차질서 확립과 원활한 교통소통 확보로 건전한 교통문화 정착 도모

□ 개 요

주·정 차 금지구역	근 무 인 원(명)					단 속 장 비(대)					
	계	일반직 (운 전)	임기제	공무직	단 속 보조원	계	단속차량	PDA	CCTV		카메라
									고정형	주행형	
172개소 84.9km	29	-	7	1	21	63	5	10	34	2	12

※ 단속보조원 21명 : 현장 단속보조 12명, CCTV 4명, 전화상담 2명, 징수보조 3명

□ 추진계획

- 출·퇴근 시간대 원활한 교통 소통 확보(주요 간선도로)
 - 단속조 : 6개조 18명(조별 임기제 1명, 단속보조 2명), 오전·오후 각 3개조
 - 근무시간 : 07:00 ~ 22:00
 - ⇒ 출근(07:00 ~ 09:00), 퇴근(18:00 ~ 20:00) 시간대 중점관리
- 불법 주·정차 취약지 특별관리(중점 단속 지역)
 - 근무인원 : 2명(기동조 운영)
 - 하이테크밸리 교통지체 해소를 위한 대원사거리 ~ 공단본부삼거리
 - 모란시장 및 모란 성남 IC주변
 - 교통혼잡지역 단대오거리 ~ 신구대학 사거리
- 어린이보호구역 단속 강화
 - 등하교 시간대 위주 홍보, 계도 및 집중 단속
 - 어린이보호구역내 CCTV 단속카메라 설치 운영
- 기타 추진사항
 - 주민편의를 위해 점심시간대(11:30 ~ 14:00, 2시간30분) 단속 완화
 - 토·일요일(공휴일) 단속(09:00 ~ 17:00) : 긴급상황 및 민원신고 단속
 - 불법 주정차 단속원(29명)에 대해 매월 1회 이상 직무 교육

□ 기대효과

- 원활한 교통소통과 시민의 통행권 확보로 건전한 교통문화 조성

주·정차위반 과태료 부과 및 징수

【경제교통과】

철저한 현년도 과태료 부과·체납액 관리로 징수율을 제고하고 건전한 시민 범질서 의식을 함양

□ 개 요

○ 주정차위반 과태료 부과·징수 현황

(2016. 12. 31. 현재)

연 도	부 과		징 수		체 납		징수율
	건수	금액(천원)	건수	금액(천원)	건수	금액(천원)	
2016	62,421	2,305,996	46,831	1,625,906	15,590	680,090	75.0%

□ 과태료 부과·징수 절차

- ① 단속차량에 사전통지서 교부(기간내 자진납부시 20% 감경)
- ② 사전통지 기간내 의견진술 → 심의 통해 수용 및 미수용 결정
- ③ 과태료 고지서 교부
- ④ 과태료 부과 불복시 이의제기(14일내 주소지관할 법원으로 통지)
- ⑤ 독촉장 교부(가산금 적용)
- ⑥ 체납차량에 대한 압류 및 대체압류

□ 추진 계획

- 불법주정차 단속차량에 대한 부과 및 독촉 철저
- 체납자 차량 압류
 - 단속 후 6개월 내 미납 차량 즉시 압류(자동차관리시스템)
 - 차령초과 등 말소차량 체납액 대체 압류
- 압류 후 압류통지서 발송하여 납부 독려

□ 기대효과

- 철저한 과태료 부과·징수 관리로 징수율 제고 및 범질서 의식 함양

농지이용 실태조사

【경제교통과】

농지법시행('96. 1. 1)이후 취득한 농지의 이용실태를 조사, 자기의 농업 경영에 이용하지 아니한 농지에 대하여 행정처분하여 투기적 농지 소유를 방지하고 농업인의 경영안정 도모

□ 개 요

- 근거 : 농지법 제6조, 제10조
 - 농지의 소유제한, 농업경영에 이용하지 아니하는 농지 등의 처분
- 조사대상 : 1996. 1. 1. 이후 신규 취득 농지

□ 추진계획

- 조사기간 : 2017. 9. 1. ~ 11. 30.
- 조사방법 : 조사대상 모든 필지를 현장 답사하여 농지 이용현황 조사
- 조사내용 : 필지별, 소유자별 자경·휴경·임대여부 등 조사
- 처분대상 : 휴경, 임대·사용대 등 자기의 농업경영에 이용하지 않는 농지
- 처분대상 농지에 대한 조치
 - ① 농지처분의무 통지(농지미경작시)
 - ② 미이행시 : 농지처분명령(6개월 이내)
성실경작시 : 농지처분명령유예(3년) → 처분의무소멸
 - ③ 농지처분명령 미이행시 : 이행강제금 부과(공시지가 20%, 매년반복)

□ 기대효과

- 농지를 효율적으로 이용하고 관리하여 농업 생산성 향상
- 투기적 농지소유를 방지하고 경자유전 원칙 실현

액화석유가스 정기검사 안내 서비스

【경제교통과】

LPG 특정사용시설에 대하여 관련법의 안전관리 기준을 사용자들에게 적극 주지시키고, 안전점검 및 정기검사를 통하여 시민의 재산과 생명을 보호하고 나아가 가스안전문화를 정착

□ 개 요

- 추진기간 : 연 중
- 점검대상 : LPG 특정사용시설 252개소

(단위 : 개소)

계	일 반 음식점	시 장	공 장	다 방	보 육 시설	경 찰서	교 회	목 욕탕	사 회 복지	체 과점	기 타
252	126	30	10	25	8	1	2	1	1	1	47

- 점검내용
 - 법정검사 실시 여부
 - 『액화석유가스의 안전관리 및 사업법』 제37조 - 정기검사 및 수시검사
 - LPG 용기보관 및 배관설치 적정 여부
 - 가스누출 여부 및 고무호스 길이와 연결방법 적정 여부 등
- 업무처리기관
 - 한국가스안전공사 : 정기 점검 실시
 - 구 청 : 한국가스안전공사 통보에 의한 개선명령 및 과태료 부과
 - ※ 정기검사 미 수검업소는 200만원 이하의 과태료 부과

□ 추진계획

- 분기별 특정사용시설 정기검사 안내문 발송으로 미수검 방지
- 취약시기별 다중이용시설 안전점검 병행 실시

시기별	2017. 1.	2017. 3.	2017. 6.	2017. 9.
안전점검내용	설연휴대비	봄철 해빙기	우기대비	추석연휴대비

□ 기대효과

- 분기별 정기검사 사전 안내로 미수검 불이익 방지
- 정기검사 수검으로 인한 안전한 가스사용문화 정착

< 주요업무 >

농지관련 등 민원처리 상황 실시간 안내

【경제교통과】

신청민원에 대하여 접수, 진행, 결과를 실시간 안내 서비스를 제공하여 시민의 알권리 충족 및 시민중심의 적극적인 행정서비스 구현

□ 개 요

- 민원의 접수, 진행과정, 처리결과 등을 문자 및 유선서비스로 실시간 제공
- 2016년 민원처리 현황

(단위 : 건)

민원명	계	담배소매인지정	농지취득자격증명	농지원부신규	농지원부발급
2016년 처리건수	537	78	41	97	321

□ 추진계획

- 대상업무
 - 담배소매인 지정 : 접수 → 서류검토 → 결격사유조회, 사실조사 → 지정서 교부
 - 농지취득자격증명 : 접수 → 확인조사 → 농지실태조사 → 발급
 - 농지원부 신청 및 발급 : 접수 → 확인조사 → 농지실태조사 → 농지조서 작성 → 발급
- 추진방법 : 문자서비스(UMS) 또는 유선안내
- 통보내용 : 처리 단계별 진행사항 안내

□ 기대효과

- 민원인의 궁금한 사항을 해소하여 시민중심의 적극적인 행정서비스 제공
- 처리과정의 실시간 제공으로 행정의 투명성 및 신뢰성 제고

환 경 위 생 과

목 차

환경위생과

□ 신규사업

- 사계절 다소비 유통식품 특별안전관리 147

□ 특수시책

- 시민환경시설 견학 148

□ 현안 및 주요업무

- 자연과 함께하는 『어린이 환경체험학교』 운영 149
- 환경개선부담금 부과징수 150
- 환경오염 배출사업장 관리로 쾌적한 환경조성 151
- 유용미생물 활용으로 생활악취 개선 152
- 쾌적한 주거환경 조성을 위한 생활환경 기동민원 처리반 운영 153
- 식중독 걱정 뚝! 우리동네 안전식단 154
- 알뜰한 우리밥상, 건강한 음식문화 155
- 음식점 『위생적 테이블 문화』 조성 156
- 『기업하기 좋고 깨끗한 상대원공단』 환경정비 157
- 이면도로 생활 환경개선 실버환경지킴이 운영 158
- 시민과 소통하는 청소 기동반 운영 159
- 푸르고 깨끗한 녹지시설물 유지관리 160
- 안전하고 깨끗한 어린이 놀이시설 유지관리 161
- 물놀이장 노후시설 보수공사 162
- 산불예방 및 산림정화 추진 163

사계절 다소비 유통식품 특별안전관리

【환경위생과】

계절별·월별 다소비식품을 대상으로 수거검사를 실시하여 부정·불량 식품의 유통을 사전에 차단하고 식품으로 인한 위생상의 위해를 방지하여 안전성을 확보

□ 개 요

- 추진기간 : 연중
- 추진대상 : 대형할인점, 소매점, 식품집객업소 등
- 수거목표 : 150건
- 소요예산 : 3백만원(국비 1백만원, 시비 2백만원)

□ 추진계획

- 계절별 · 월별 다소비 유통식품 수거검사
 - 점검횟수 : 월 1회 이상
 - 점검내용
 - 수거검사와 더불어 위생관리 상태 지도·점검 병행 실시
 - 식품별 규격기준에 의한 보관·보존 준수여부 확인
 - 수거 후 경기도 보건환경연구원에 검사 의뢰
 - 계절별 수거품목

구 분	1분기(봄철)	2분기(여름철)	3분기(가을철)	4분기(겨울철)
수거대상 품목	- 설명절 성수식품 - 김밥 및 패스트푸드	- 냉면 및 빙수재료 - 음료베이스, 도시락류	- 추석명절 성수식품 - 김장 재료	- 생선회(수족관) - 빵류, 소스류 등

- 「1399 부정불량식품 신고센터」 상시모니터링 및 민원처리

□ 기대효과

- 국민 다소비 식품 집중 수거·검사하여 부정·불량식품 유통행위 근절로 시민건강증진 기여

< 특수시책 >

- 올바른 쓰레기 배출문화 정착을 위한 -
시민환경 시설 견학

【환경위생과】

시민들의 환경시설에 대한 견학을 통하여 환경오염의 중요성과 쓰레기 분리배출의 필요성을 공감하고 자원 재활용의 중요성을 인식시킴으로써 재활용 실천의식 확산을 통한 올바른 쓰레기 배출문화 정착

□ **개 요**

- 추진기간 : 2017. 3. ~ 9. (7·8월은 휴가, 폭염으로 중지)
 - 추진횟수 : 10회(월2회/동별 년 1회)
- 장 소 : 성남시집단지원화사업장(야탑1동 소재)
- 대 상 : 유관단체원 및 시민 등 400명(동별 40명)
- 소요예산 : 비예산

□ **추진계획**

- 동별 견학 일정

구 분	견학대상 동명	비고
3월	성남동, 중앙동	
4월	금광2동, 은행1동	금광1동은 재개발추진으로 제외
5월	은행2동, 상대원 1동	
6월	상대원 2동, 상대원 3동	
9월	하대원동, 도촌동	

- 견학장소 : 성남시집단지원화사업장(재활용선별장)
- 안내 및 설명 : 청소행정과 위탁업체
- 견학방법 및 소요시간
 - 동 출발 ⇒ 환경시설(30분) ⇒ 시설 설명 및 견학(40분 소요) ⇒ 귀청

□ **기대효과**

- 시민들에게 환경오염의 심각성과 쓰레기 감량 및 분리배출을 실천 할 수 있는 시민의식 전환의 장 마련

< 주요업무 >

자연과 함께하는 『어린이 환경체험학교』 운영

【환경위생과】

초등학생들에게 자연에서 환경의 소중함을 직접 체험하고 미래의 환경 문제를 인식하여 자연을 가꾸고 지켜야 할 자원임을 일깨워 주고 환경보전의식을 고취

□ 개요

- 추진기간 : 2017. 1. ~ 11월
- 대상학교 : 점단초등학교 등 17개교
- 학습과목 : 기후변화교실 등 4과목
- 소요예산 : 23백만원

□ 추진계획

- 2017. 1월 ~ 3월 : 환경체험학교 지정 및 학습교재 제작
 - 공문발송 후 환경교실 운영학교로 지정
- 2017. 4월 ~ 10월 : 환경체험학교 운영
 - 대 상 : 초등학교 5학년
 - 운영방법 : 4과목(교외 2과목, 교내 2과목)
 - 교외 과목 : 계곡탐사(사기막골), 숲 탐사(남한산성)
 - 교내 과목 : 자연환경놀이, 기후변화교실
- 2017. 11월 : 환경학교 운영 만족도 조사 및 결과보고

□ 기대효과

- 환경체험학습을 통해 자연의 소중함과 환경보전의식 고취

환경개선부담금 부과 · 징수

【환경위생과】

환경오염 원인자에게 오염물질의 처리비용을 부과함으로써 환경오염을 저감하고 환경투자재원을 합리적으로 조달

□ 개 요

- 부과근거 : 환경개선비용부담법 제9조(환경개선부담금의 부과·징수)
- 부과대상 : 『자동차관리법』의 규정에 의하여 등록된 경유사용 자동차
 - ※ 2016년 시설물환경개선부담금 폐지
- 부과기준일 · 부과기간 및 납기

반기별	부과기준일	부과시기	부과기간	납 기
1기분	전년도 12. 31.	매년 3월	전년도 7. 1. ~ 12. 31.	3. 16. ~ 3. 31.
2기분	당해연도 6. 30.	매년 9월	당해연도 1. 1. ~ 6. 30.	9. 16. ~ 9. 30.

- 소요예산 : 92백만원

□ 추진계획

- 환경개선부담금 부과 · 고지
 - 2017. 3월 : 정기 1기분 부과
 - 2017. 9월 : 정기 2기분 부과
- 환경개선부담금 체납분 징수 및 독촉
 - 독촉고지서 발송 : 2회(5, 11월)
 - 체납안내문 발송 : 5회(3, 5, 7, 9, 11월)

□ 기대효과

- 환경오염 저감 유도 및 환경투자 재원의 안정적 확보

환경오염 배출사업장 관리로 쾌적한 환경 조성

【환경위생과】

환경오염 배출사업장 관리로 오염물질 배출을 사전에 예방하고 억제 시설의 적정 운영관리하도록 지도함으로써 쾌적하고 살기 좋은 주거환경을 조성하여 시민의 삶의 질 향상을 도모

□ 개 요

- 환경오염 배출사업장 현황
 - 비산먼지 발생사업장 : 34개소
 - 특정공사(소음·진동) 사업장 : 61개소
 - 휘발성 유기화합물 배출시설 사업장 : 20개소
 - 특정 토양오염관리대상시설 사업장 : 23개소
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 비산먼지 발생사업신고 사업장 점검
 - 정기점검 : 2017. 4월, 10월(환경 NGO합동 점검)
 - 수시점검 : 특별관리공사장 반기 1회, 민원발생 시 현장검사
- 특정공사 사전신고 사업장 점검
 - 점검주기 : 수시점검 및 피해 민원발생 시
- 특별관리 공사장『월 1회 먼지없는 날』운영
 - 공사장 주변 및 진·출입 도로 100m 이상, 인근 주택가 청소
- 휘발성 유기화합물 배출시설 사업장 점검
 - 정기점검 : 연 1회(하반기)
 - 수시점검 : 민원발생 시
- 특정 토양오염 관리대상 사업장 점검
 - 정기점검 : 연 1회(하반기)
 - 수시점검 : 민원발생 시

□ 기대효과

- 환경오염 배출사업장 적정 관리로 쾌적한 생활환경 조성

< 주요업무 >

유용미생물 활용으로 생활악취 개선

【환경위생과】

생활악취 저감을 위한 유용미생물 배양액을 시민들에게 제공하여 활용하도록 하고 악취 발생지역에 중점 방류하여 생활악취를 개선

□ 개 요

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 12월
- 사업내용
 - 동 주민센터 EM배양조 6개소 운영 및 주민배부
 - 주민배부용 구 셀프박스 운영
 - 생활악취 없는 환경 조성을 위한 EM 배양 및 방류(9개 지점)
- 소요예산 : 75백만원

□ 추진계획

- 2017. 2월 : 동 주민센터 유용미생물 배양관리 기간제근로자 1명 채용
- 2017. 3 ~ 12월 : 유용미생물 배양 및 방류 위탁 용역(29톤/월)
- 2017. 3 ~ 12월 : 동 주민센터 방문 배양 및 배부, 셀프박스 운영
(1~2회/월 배양 및 배부)

□ 기대효과

- EM 활용 극대화로 악취 없는 쾌적한 주거 환경 조성
- 유용미생물에 대한 인식 확산으로 악취저감 자율 실천 분위기 조성

〈 주요업무 〉

- 쾌적한 주거환경 조성을 위한 -
생활환경 기동민원 처리반 운영

【환경위생과】

생활환경 불편 민원(소음, 분진, 악취 등)에 대한 즉시 처리로 쾌적하고 살기 좋은 주거환경을 조성하여 시민의 삶의 질 향상을 도모

□ 개 요

○ 생활환경민원 접수·처리현황(2016년도) (단위 : 개소)

접수내역					처리내역				
계	소음	악취	비산 먼지	기타	계	행정 지도	행정 처분	이첩	기타
885	690	77	50	68	885	824	10	38	13

○ 생활환경 기동민원처리반 편성·운영

- 운영기간 : 연 중
- 반 편성 : 2개반 5명(공무원 2, 기간제근로자 1, 사회복지무요원 2)
- 운영 내용(방침)
 - 소음, 악취, 비산먼지 등 일상생활에서 발생하는 생활불편 민원 처리
 - 민원접수(인터넷, 전화 등) 후 당일 민원처리 원칙
 (단, 토·일·휴일 민원은 당직실에서 민원접수 후 근무일에 처리)

○ 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 2017. 1월 : 추진계획 수립
- 2017. 1. ~ 12월 : 생활민원 처리반 운영
- 2017. 12월 : 민원분석 및 운영 결과보고

□ 기대효과

- 생활환경 불편민원 신속한 해결로 시민들의 삶의 질 향상도모

< 주요업무 >

식중독 걱정 뚝! 우리동네 안전식단

【환경위생과】

집단급식소·대형음식점 등 식중독 발생이 우려되는 취약업소와 김밥, 햄버거, 도시락 등 간편 식품 취급업소에 대한 예방관리로 불규칙한 계절 변화에 따른 식중독 발생에 적극 대처

□ 개요

- 추진기간 : 연중
- 대상업소

(단위 : 개소)

계	집단·위탁급식	일식및횃집	패스트푸드	대형음식점
364	189	92	50	33

○ 추진방법

- 집단 식중독 발생 취약업소 집중관리
- 식중독 발생 우려식품(김밥, 햄버거, 냉면육수 등) 중점 수거·검사
- 식중독 예방 교육을 강화하고 식중독 발생 시 신속한 대응체계 구축

□ 추진계획

- 학교급식 식중독예방 합동점검
 - 2017. 3월, 8월 : 관내 초·중·고 내 집단급식소
- 식중독 취약업소 지도점검 및 관리
 - 2017. 5월 : 일식집 및 회 취급업소
 - 2017. 6~7월 : 김밥·햄버거 등 패스트푸드 업소
 - 2017. 9~10월 : 대형음식점
- 하절기 식중독 비상대책반 구성 및 비상근무 : 2017. 4~10월
- 식중독 예방 교육 및 홍보활동 강화
 - 지도점검 시 현장교육 및 홍보물배부 등 식품안전교육 실시

□ 기대효과

- 식중독 발생 취약업소를 집중 관리함으로써 식품안전사고를 미연에 방지하고 영업주의 업소 위생관리능력 제고

< 주요업무 >

알뜰한 우리 밥상, 건강한 음식문화

【환경위생과】

위생적, 경제적인 음식문화개선 사업으로 알뜰하고 안전한 음식을 제공하여 시민의 건강증진 및 낭비 없는 외식문화 정착에 기여

□ 개 요

- 추진기간 : 연 중
- 사업대상

(단위 : 개소)

계	일반음식점(100㎡ 이상)					모범업소	집단급식소
	소계	한식	중식	양식뷔페	일식횃집		
433	207	163	14	12	18	69	157

- 소요예산 : 15백만원(시비 15백만원)

□ 추진계획

- 음식문화개선 및 좋은 식단 실천 결의대회 : 연 1회
- 좋은 식단 실천 등 우수 음식점 모범업소 지정 및 재심사 : 연 1회
- 좋은 식단 실천을 위한 모범음식점 물품지원 : 연 1회
 - 쓰레기봉투 및 주방세제 등 지원
- 낭비적 음식문화개선 실천 우수업소 인센티브 제공 : 30개소
- 남은 음식 재사용 안하기 지도점검 및 홍보 : 연 1회
- 남은 음식 싸주고 싸가기 실천 확대
 - 남은음식 포장용기 및 홍보물 제작 배부 등
- 음식문화개선 자율실천 캠페인 및 홍보(외식업중앙회 중원구지부 협조)

□ 기대효과

- 음식문화 개선 및 좋은 식단 실천에 앞장 선 업소에 대해 인센티브를 지원함으로써 영업주의 사기 진작을 도모하고 타 업소의 동참을 유도

< 주요업무 >

음식점 『위생적 테이블 문화』 조성

【환경위생과】

음식문화개선 홍보문구가 삽입된 테이블 세팅지를 배부하여 위생적인 식탁사용으로 음식점 이용자 등의 음식문화개선 인식확대에 기여

□ 개요

- 사업기간 : 연 중
- 지원대상 : 일반음식점 30개소
- 추진방법 : 희망업소 신청에 의한 선정
- 소요예산 : 5백만원

□ 추진계획

- 2017. 2월중 : 음식점 「위생적 테이블 문화」 사업 추진계획수립
- 2017. 4월중 : 「위생적 테이블 문화」 사업 음식점 선정 30개소
- 2017. 5월중 : 물품구입 및 배부
 - 음식문화개선 홍보 문구
 - “차릴 땐 먹을 만큼, 먹을 땐 남김없이”
 - “버려지는 음식물 그 안에 경제와 환경이 있습니다.”
 - “저희 업소는 남은 음식을 재사용하지 않습니다.”
- 2017. 10월중 : 참여업소 모니터링 및 확대 실시 검토

□ 기대효과

- 위생적인 테이블 세팅으로 건강하고 안전한 음식문화 조성
- 음식문화개선 인식확대로 낭비 없는 경제적 외식문화 정착

< 주요업무 >

『기업하기 좋고 깨끗한 상대원공단』 환경정비

【환경위생과】

상대원공단내 이면도로 및 취약지에 버리는 쓰레기 처리 해소를 위한 「도로입양 협약」에 따라 민관이 합동으로 환경정비를 실시하여 쾌적하고 깨끗한 공단 조성

□ 개요

- 사업기간 : 연 중
- 대상지역 : 공단 이면도로(7개 권역) 및 쓰레기 상습 투기지역
- 활동내역 : 월1회 이상 도로입양 구간 쓰레기 수거 등 환경정비
- 추진주관 : 중원구(환경위생과), 성남산업단지 관리공단
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 상대원공단내 업체와 함께하는 환경정비 추진
 - 기 간 : 2017. 1. ~ 12.
 - 대 상 : 구청 청소기동대 및 공단내 개별업체 직원 등
 - 활동내용 : 담당구역의 각종 쓰레기 수거(수거→단체, 운반·처리→구청)
 - ※ 분기별 환경정비 실적 관리
 - 지원사항 : 공공용 봉투(마대) 지급

□ 기대효과

- 개별 입주업체가 참여하는 도로입양 추진으로 효율적인 환경정비
- 쾌적한 환경정비로 기업하기 좋은 이미지 제고

< 주요업무 >

이면도로 생활 환경개선 실버환경지킴이 운영

【환경위생과】

어르신들에게 일거리 제공 등으로 소외감 해소와 성취감을 제공하고 주택가 이면도로 등의 환경개선을 위한 봉사활동의 기회를 제공하여 깨끗한 생활환경 조성

□ 개 요

- 운영기간 : 2017. 2. ~ 12.
- 운영인원 : 390명(인구비례 동별 30명 ~ 50명)
- 운영방법 : 동장 주관하에 근무시간을 탄력적으로 운영
 - 1일 2시간 (08:00 ~ 18:00)
- 활동내용 : 각 동별 책임 구역(골목길 등) 지정
 - 지정된 배치구간 집중청소 및 청결유지
 - 책임구역 주민 청소유도 및 쓰레기 불법투기자 신고·계도
- 활동비 지급 : 1일 10,000원(2시간)
- 소요예산 : 833,700천원

□ 추진계획

- 2017. 1. : 모집 공고 및 접수
- 2017. 2. : 대상자 선발확정 및 근무복 제작 배부
- 2017. 2. ~ 12. : 실버환경지킴이 이면도로 등 청소지속 추진

□ 기대효과

- 어르신들의 사회활동 참여로 소외감 해소 및 성취감 제고
- 동별 취약지 관리 및 쓰레기 분리수거 계도로 깨끗한 생활환경 조성

시민과 소통하는 청소 기동반 운영

【환경위생과】

관내 경계지역, 주택가, 공한지 등에 쓰레기가 무단투기 되는 경우가 빈번하므로 기동반을 운영하여 불법 투기된 지역을 환경 정비 및 단속을 통하여 시민에게 감동 주는 청소행정 구현

□ 개 요

- 사업기간 : 연중
- 중점지역 : 관내 138개소
 - 쓰레기 상습 투기 취약지 및 민원신고지역
- 편 성 : 18명
 - 기동반 : 8명(청소행정팀 3, 환경관리원 기동조 5)
 - 단속반 : 10명(쓰레기불법투기 단속원)
- 활동내용 : 쓰레기 무단투기 환경정비 및 계도단속

□ 추진계획

- 2017. 1. : 운영계획 수립
- 2017. 1. ~ 12. : 기동반 운영 및 쓰레기투기단속반 운영
 - 운영 : 연 중
 - 내 용
 - 민원제보 지역 및 관내취약지 환경정비
 - 쓰레기 불법투기자 적발시 과태료부과

□ 기대효과

- 민원발생 지역에 대한 신속한 환경정비로 시민감동
- 조기 순찰시 무단투기된 쓰레기를 적시에 처리하여 민원 사전예방

< 주요업무 >

푸르고 깨끗한 녹지시설물 유지관리

【환경위생과】

녹지시설물의 체계적인 관리로 푸르고 아름다운 도심환경을 가꾸어 시민들이 쾌적하고 여유로움을 즐길 수 있는 도시풍경을 제공

□ 개 요

○ 추진기간 : 2017. 3. ~ 12월

- 공공공지 : 6개소 31,302㎡
- 완충녹지 : 4개소 87,807㎡
- 교통광장 : 3개소 60,597㎡ (6호, 7호, 8호광장)
- 어린이공원 및 놀이터 : 31개소 32,927㎡
- 가로변 녹지대 : 성남대로 등 19개노선 443,353㎡
- 가로수 관리 : 성남대로 등 35개노선 6,855주
- 소나무 관리 : 순환로변 등 29개소 2,768주
- 꽃식재 관리 : 성남대로 등 가로화분 161개

○ 주요 사업내용

- 녹지 관리 : 제초, 풀깎기, 관목전정, 수벽전정 등
- 병해충 방제 : 예방 및 구제방제, 수간주사 등
- 소나무 관리 : 수형조절, 예방 및 구제방제, 시비 등
- 가로수 관리 : 전지, 보식, 생육환경개선 등
- 계절꽃 식재 : 봄꽃, 여름꽃, 가을꽃 식재, 관수, 화분 내 제초 등

○ 소요예산 : 1,196백만원

□ 추진계획

- 2017. 1 ~ 2월 : 현황조사 및 설계
- 2017. 3월 : 유지관리 착공
- 2017. 12월 : 유지관리 준공

□ 기대효과

- 연중 체계적인 유지관리로 깨끗하고 쾌적한 도시 이미지 제고

< 주요업무 >

안전하고 깨끗한 어린이 놀이시설 유지관리

【환경위생과】

어린이 놀이 시설물 및 쉼터내 편익·운동시설물 등을 체계적으로 유지 관리하여 안전사고를 예방하고 쾌적하고 편리하게 이용할 수 있는 시설을 제공

□ 개 요

- 추진기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12월
- 대 상 : 58개소
(어린이놀이터 19개소, 어린이공원 12개소, 쉼터 20개소, 분수시설 7개소)
- 사 업 량 : 놀이시설, 편익시설 등 유지보수 및 정비 추진
 - 놀이시설 : 조합놀이대, 그네, 시소 등
 - 물놀이시설 : 워터시설, 벽천분수, 바닥분수, 탈의실 등
 - 편익시설 : 파고라, 운동기구, 의자, 화장실 등
 - 포장시설 : 탄성포장, 모래, 점토블럭 등
 - 전기시설 : 인공폭포, 공원등, 조명시설 등
- 소요예산 : 460백만원

□ 추진계획

- 2017. 1월 : 현황조사 및 설계
- 2017. 2월 : 시설물 보수공사 및 청소관리용역 착공
 - 시설물 보수 : 연중 수시
 - 청소관리용역 : 어린이 놀이터 당 1일 1회 청소
- 2017. 4월, 9월 : 어린이놀이터 소독(모래, 탄성바닥, 놀이기구 등)
- 2017. 6월 ~ 8월 : 분수 및 물놀이장 운영
- 2017. 12월 : 시설물 유지관리공사 준공
- 2018. 2월 : 청소관리용역 준공

□ 기대효과

- 깨끗하고 쾌적한 놀이공간 유지관리로 어린이들의 정서 함양에 기여
- 연중 시설물의 신속한 보수, 정비로 안전사고 예방 및 주민 불편사항 해소

< 주요업무 >

물놀이장 노후시설 보수공사

【환경위생과】

도심속 물놀이 명소인 어린이놀이터 물놀이장의 노후된 시설물을 정비하여 깨끗하고 안전한 물놀이장으로 운영 관리

□ 개 요

○ 물놀이장 현황

물놀이장명	위 치	면 적	주요시설	관리전환 (인수일자)	비고
금광2동 자혜 물놀이장	금광2동 2687번지	999㎡	조합놀이기구 등 8종	2007.12.20 (공원과)	"
상대원2동 꽃마을 물놀이장	상대원2동 3393번지	855㎡	워터슬라이더 등 9종	2007.10.10 (녹지과)	"
성남동 나들이 물놀이장	성남동 2566 번지	1,150㎡	조합놀이기구 등 8종	2008.12.6 (녹지과)	"
금광1동 푸른꿈 물놀이장	금광1동 634번지	776㎡	조합놀이기구 등 10종	2008.12.6 (녹지과)	

○ 사업기간 : 2017. 4. ~ 6월

○ 사업내용 : 노후 배관 교체, 바닥분수 및 낙하분수 노즐교체 등

○ 소요예산 : 20백만원

□ 추진계획

○ 2017. 3월 : 현장조사 및 실시설계

○ 2017. 4월 ~ 6월 : 공사추진

○ 2017. 6월 : 물놀이장 개장 운영

□ 기대효과

○ 쾌적한 물놀이공간으로 정비하여 시민들에게 여름철 휴식공간 제공

산불예방 및 산림정화 추진

【환경위생과】

봄·가을철 산불로부터 산림피해를 최소화하고 산림 내 쓰레기 투기, 취사행위 단속 등 산림정화 활동의 지속적인 추진으로 후손에게 물려줄 귀중한 산림자원을 보호

□ 개 요

- 운영기간
 - 봄 철 산불방지 : 2017. 2. 1 ~ 5. 15(104일)
 - 가을철 산불방지 : 2017. 11. 1 ~ 12. 15 (45일)
 - 산림정화 활동 : 2017. 5. 20 ~ 10. 31(165일)
- 위 치 : 중원구 관내 임야 1,317ha
- 소요예산 : 478백만원(국비 40, 도비 18, 시비 420)

□ 추진계획

- 산불예방 방지대책 추진
 - 봄철·가을철 계절별 실시
 - 산불방지대책본부 상황실 운영 : 중원구 환경위생과
 - 인력운영 : 31명(산불감시탑 3, 산불취약지 22, 산불전문예방진화대 6)
 - 산불진화장비 비치 : 산불진화차량 등 11종 387점
- 산림정화대책 추진
 - 산림내 쓰레기 투기, 취사 행위 등 산림훼손 단속(산림보호원 5명)

□ 기대효과

- 산불예방으로 산림의 공익적, 경제적 기능 강화
- 지속적인 산림 정화활동 추진으로 귀중한 산림자원 보호

건 설 과

목 차

건 설 과

□ 신규사업

- 모란오거리 주변 걷고 싶은 거리 정비공사 169
- 금빛로 등 2개소 노후 가로등 교체공사 171

□ 현안 및 주요업무

- 시설물 안전점검 및 유지 관리 174
- 민방위교육·훈련 운영 175
- 사회복지요원 복무관리 176
- 수성고가교 엘리베이터 설치공사 177
- 교량 내진 보강사업 179
- 상대원동 442-5 일원 보행로정비공사 180
- 상대원동 504-1 일원 보행로정비공사 182
- 대원보도육교 철거공사 184
- 도로구조물 정밀 안전진단 186
- 도로시설 유지 관리 187
- 가로등 보수정비 188
- 보안등 보수정비 189
- 터널 및 지하보차도 전기·통신 유지보수 공사 190
- 소하천 시설물 유지 관리 191
- 하수도 구조물 유지 관리 192
- 노점·노상적치물 정비 193

< 신규사업 >

모란오거리 주변 걷고 싶은 거리 정비공사

【건설과】

모란오거리 주변이 상업·관광·문화적 명소자원으로 활성화되어 보다 많은 사람들이 찾을 수 있도록 주변 노후화된 도로를 걷고 싶은 거리로 정비

□ 개요

- 위치 : 모란오거리 주변(모란상가길 등 5개 노선)
- 사업량
 - 도로 정비 L=1,600m, B=8m
- 사업기간 : 2017. 2. ~ 12.
- 소요예산 : 750,000천원

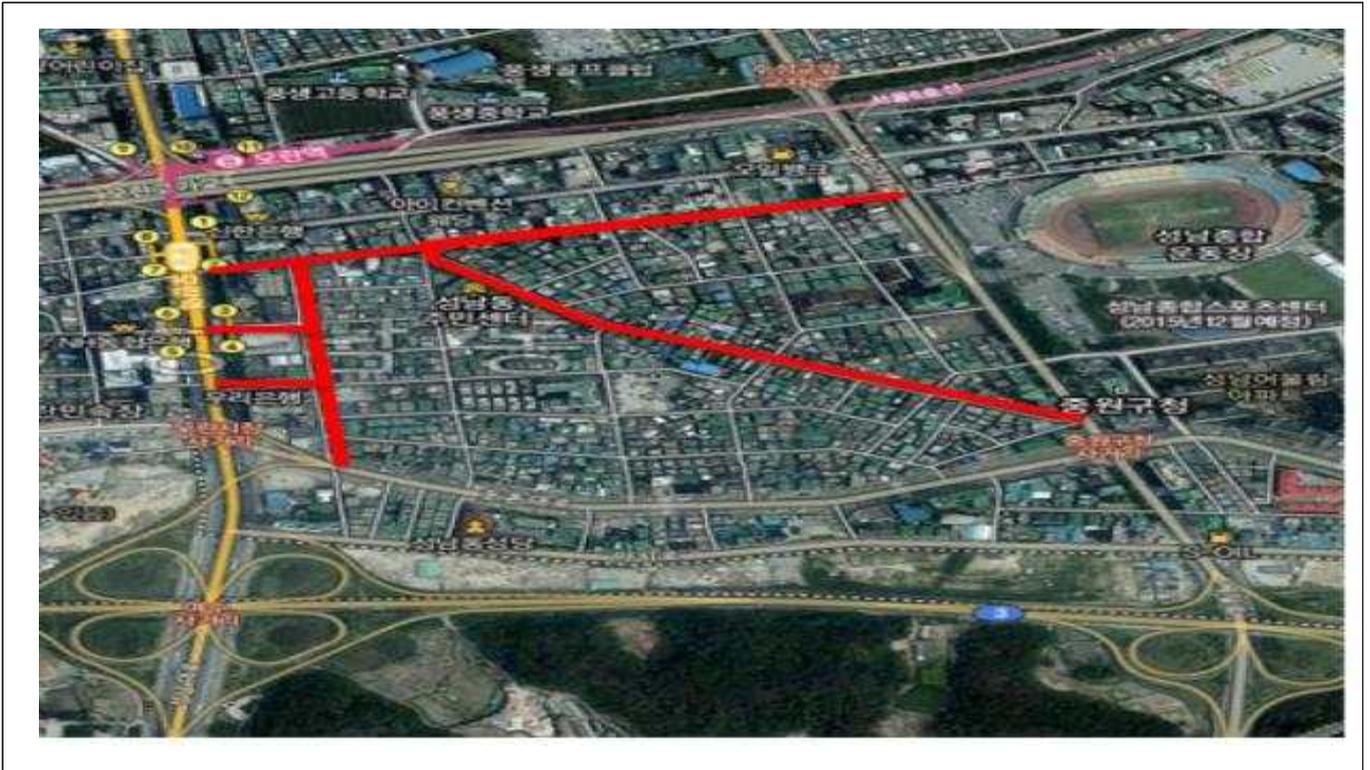
□ 추진계획

- 2017. 2. ~ 7. : 타당성조사 및 실시설계용역 추진
 - ※ 2017년 본예산 확보 : 용역비 19,500천원
- 2017. 8. ~ 12. : 걷고 싶은 거리 정비공사 시행

□ 기대효과

- 모란오거리 주변 차없는 거리, 문화의 거리 조성을 통한 지역경제 활성화

위치도



현장사진



< 신규사업 >

금빛로 등 2개소 노후 가로등 교체공사

【건설과】

금빛로 등 2개소 노후 가로등을 보수정비하여 쾌적한 도로환경 조성에 기여

□ 개 요

○ 위 치

- 금빛로 : 중원경찰서 ~ 금광하이테크벨리
- 자혜로 : 금광2동제2공영주차장 ~ 그린빌라

○ 사 업 량

- 가로등주 교체 : 100본
- 선로 교체 : 1,000m

○ 사업기간 : 2017. 4. ~ 7.

○ 소요예산 : 500,000천원

□ 추진계획

- 2017. 4. : 사업 발주
- 2017. 5. : 사업 착수
- 2017. 7. : 사업 준공

□ 기대효과

- 노후된 가로등을 보수하여 쾌적한 도로환경 조성에 기여

위치도(금빛로)



현장사진



위치도(자혜로)



현장사진



시설물 안전점검 및 유지관리

【건설과】

「재난 및 안전관리기본법」 및 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」에 규정된 시설물 등에 대한 안전점검 실시로 위험요소를 사전에 제거, 보완함으로써 재난·재해 예방에 철저

□ 개 요

- 시설물 현황
 - 특정관리대상시설 : 40개소
 - 시설물 : 8개소(교량3, 보도육교 5)
 - 건축물 : 32개소(종교시설 30, 집회시설 1, 운동시설 1)
 - 시특별 대상시설 : 48개소
 - 시설물 : 20개소(교량 11, 지하차도 2, 터널 7)
 - 건축물 : 28개소(1종 12, 2종 16)

□ 추진계획

- 추진기간 : 연중
- 점검방법
 - 정기점검 : 연 2회(상·하반기, 특정관리대상시설)
 - 수시점검 : 설, 연말연시, 해빙기, 동절기 등 필요시
 - 긴급점검 : 재난발생 우려시
- ※ 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」에 의한 1,2종시설물은 관리주체(민간)에서 상·하반기 연2회 실시토록 안전지도
- 안전점검 : 안전총괄팀장, 토목팀장 등 4명
 - 합동점검시 유관기관(전기, 가스, 소방 등) 및 관련기관(부서) 협조

□ 기대효과

- 안전점검 실시로 위험요소를 사전에 제거, 보완함으로써 재난·재해로부터 시민의 안전 도모

< 주요업무 >

민방위 교육 · 훈련 운영

【건설과】

민방위 교육 및 훈련을 강의와 체험·실습 실기교육을 병행하여 안보의식 고취와 재난·재해 대처능력을 배양하여 생활안전 역량을 제고

□ 개요

○ 민방위대

계		지역대		직장대		비 고
대	명	대	명	대	명	
328	18,405	300	17,753	28	652	

○ 교육실시

편성 4년차 이하			편성 5년차 이상			비 고
교육시간	교육장소	교육내용	교육시간	교육장소	교육내용	
연 4시간	민방위안전 체험센터	심폐소생술 등 체험교육	연 1시간	각 동 주민.센터	비상소집 응소 상황	

□ 추진계획

○ 2017. 3. ~ 6. : 민방위 기본교육 실시

- 대 상 : 1~4년차 대원(8,124명)
- 내 용 : 실제훈련 중심의 체험실습교육

○ 2017. 5. ~ 6. : 민방위 사이버교육 실시

- 대 상 : 편성 5년차 이상 대원(10,281명)
- 내 용 : 민방위 대원의 임무교육 및 유사시 비상대비태세 확립

○ 2017. 9. ~ 11. : 민방위 보충교육 및 비상소집훈련 예정

○ 민방위 훈련 실시

□ 기대효과

- 민방위 교육 및 훈련으로 안보의식 고취와 민방위사태 발생 시 대처할 수 있는 능력 배양

사회복무요원 복무관리

【건설과】

사회복무요원의 근태 및 교육 등 복무관리와 스트레스 관리로 건전하고 활기찬 복무환경을 조성

□ 개 요

- 사회복무요원 현황
 - 대 상 : 112명(일반행정지원 95명, 사회복지지원 17명)
 - 구청 60명, 주민센터 47명, 지역아동센터 5명
- 주요내용 : 복무관리, 소양교육, 문화행사, 책임보험가입, 모범사회복무요원 포상 등
- 소요예산 : 500,344천원(사회복무요원 복무관리)

□ 추진계획

- 복무점검 실시 : 6회(1회/2개월)
- 모범사회복무요원 포상 : 월 1명(시장표창/특별휴가2박3일)
- 사기진작 행사 : 문화체험(연 1회, 소요예산 : 2,200천원)
- 소양교육 : 외부강사 초청(연 2회/상·하반기, 소요예산 : 1,000천원)
- 사회복무요원 마음건강 상담 추진
 - 상담시간 : 연중 월~금(09:00~18:00)
 - 장 소 : 성남시 정신건강증진센터
 - 내 용 : 스트레스 검진·측정, 우울증, 불안증 등 심층상담

□ 기대효과

- 건전하고 성실한 복무환경 조성 및 복무기강 확립
- 마음건강 상담으로 스트레스 해소 및 건강한 복무환경 조성

수성고가교 엘리베이터 설치공사

【건설과】

수성고가교에 엘리베이터를 설치하여 보도육교를 이용하는 노약자 등 교통약자의 통행불편을 해소하고 성남 종합운동장 스포츠센터 건립에 따른 접근성 향상으로 시민의 편의를 제공

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 성남동 ~ 수정구 수진동(제일로)
- 사 업 량 : 엘리베이터 설치 2개소
- 사업기간 : 2016. 12. ~ 2017. 6.
- 소요예산 : 660,000천원

□ 그간의 추진상황

- 2016. 5. ~ 8. : 지하매설물(한전, 통신등) 이설 협의
- 2016. 2. ~ 11. : 실시설계용역 실시
- 2016. 12. : 계약심사 및 입찰

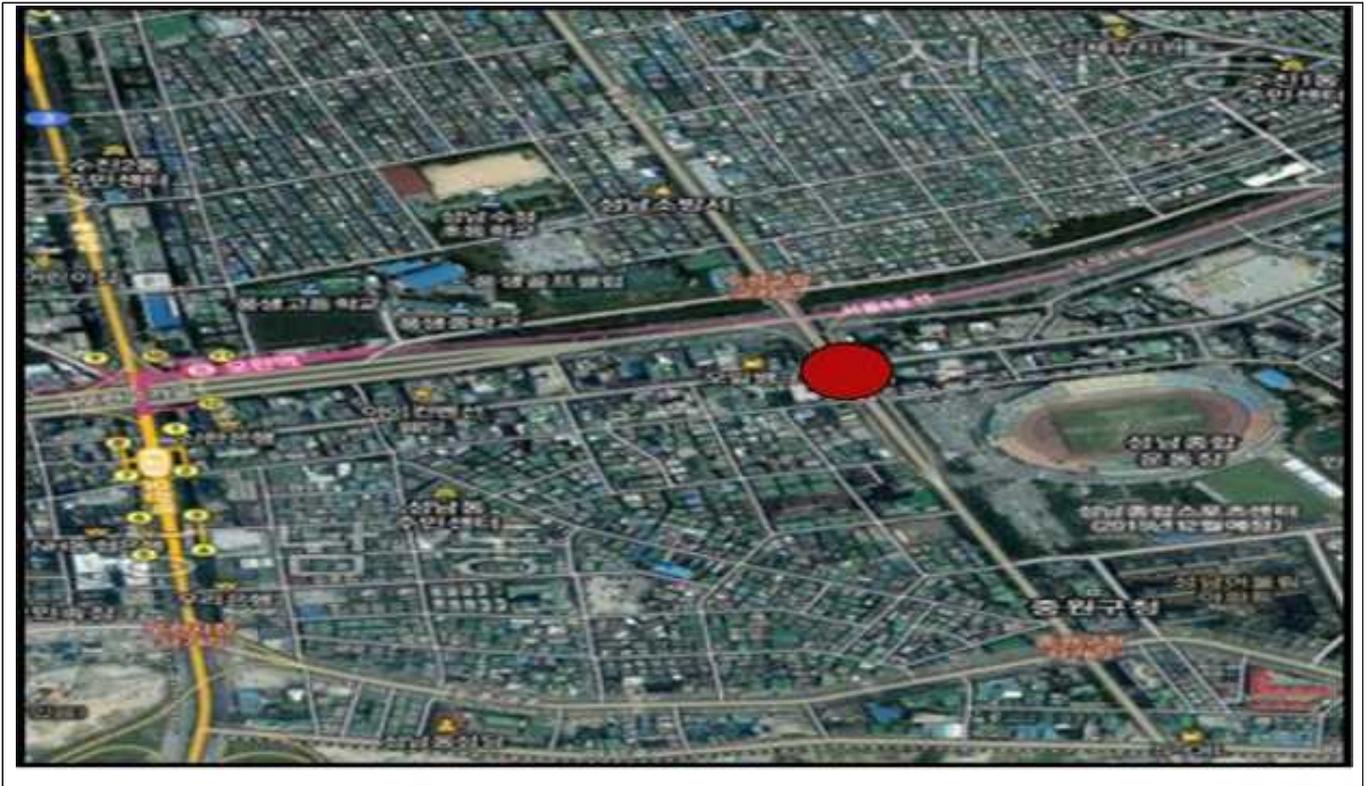
□ 추진계획

- 2017. 1. : 공사 착공
- 2017. 6. : 공사 준공

□ 기대효과

- 엘리베이터 설치를 통한 보행약자 불편 해소
- 성남 종합운동장 스포츠센터 건립에 따른 접근성 향상

위치도



현장사진



교량 내진 보강사업

【건설과】

지진재해대책법 제15조, 제16조 및 「기존 공공시설물 내진보강기본 계획」에 의거 도로시설물 내진보강을 실시함으로써 인명 및 재산피해를 사전에 예방

□ 개요

- 위 치 : 중원육교, 수성고가교
- 사업량 : 교좌장치 교체 44개소
- 사업기간 : 2017. 2. ~ 10.
- 소요예산 : 1,257,000천원(국비 200,000, 도비 317,000, 시비 740,000)

□ 그간의 추진상황

- 내진보강공사 완료 : 갈현IC교(2013), 갈마치교·갈현육교(2015)
여수대교(2016)
- 2016. 2. 12. ~ 12. 30. : 실시설계용역 완료

□ 추진계획

- 2017. 2. ~ 10. : 중원육교 및 수성고가교 내진보강공사 실시

□ 기대효과

- 내진보강을 실시하여 지진 발생시 인명 및 재산피해 사전 예방

< 주요업무 >

상대원동 442-5 일원 보행로 정비공사

【건설과】

상대원 소재 산업단지內 단절된 보행로를 연결하여 민원 해소와 시민 편의 제공 및 보행 안전을 확보

□ 개 요

- 위 치 : 상대원동 442-5일원(산업단지 쌍용IT주변)
- 사 업 량
 - 보행로 정비 : L=102m, B=2.0m
 - 가로수 이식 : 38주
- 사업기간 : 2017. 3. ~ 6.
- 소요예산 : 50,000천원

□ 추진계획

- 2017. 2. : 자체설계 및 계약심사 이행
- 2017. 3. : 공사 착공
- 2017. 6. : 공사 준공

□ 기대효과

- 단절 보행로 정비로 보행 안전 확보 및 편의 제공
- 인접 보행로와 연결을 통한 보행축 조성

□ 위치도



□ 현장사진



< 주요업무 >

상대원동 504-1 일원 보행로정비공사

【건설과】

상대원 소재 산업단지內 단절된 보행로를 정비하여 민원 해소와 시민 편의 제공 및 보행 안전을 확보

□ 개 요

- 위 치 : 상대원동 504-1일원
- 사 업 량
 - 보행로 정비 : L=105m, B=1.6m
 - 가로수 이식 : 40주
- 사업기간 : 2017. 3. ~ 6.
- 소요예산 : 50천원

□ 추진계획

- 2017. 2. : 자체설계 및 계약심사 이행
- 2017. 3. : 공사 착공
- 2017. 6. : 공사 준공

□ 기대효과

- 단절 보행로 정비로 보행 안전 확보 및 편의 제공
- 인접 보행로와 연결을 통한 보행축 조성

□ 위치도



□ 현장사진



대원보도육교 철거공사

【건설과】

관내 보도육교 철거 타당성용역 결과에 의거 노후 및 이용도가 떨어지는 보도육교를 철거하여 도시미관 개선과 주민 편의 증진에 기여

□ 개 요

- 위 치 : 상대원동 희망로(상대원시장 부근)
- 사 업 량 : 보도육교 철거 L=15.0m, B=4.0m
- 사업기간 : 2017. 3. ~ 6.
- 소요예산 : 50,000천원

□ 추진계획

- 2017. 2. : 자체설계 및 계약심사 이행
- 2017. 3. : 공사 착공
- 2017. 6. : 공사 준공

□ 기대효과

- 노후도가 심하고 이용도가 떨어지는 보도육교 철거로 도시 미관 개선 및 주민 편의 증진 효과

위치도



현장사진



도로 구조물 정밀 안전진단

【건설과】

「시설물의 안전관리에 관한 특별법」에 따라 교량, 터널 등 시설물에 대한 안전진단을 실시하고 점검 결과에 따라 보수·보강하여 시설물의 제기능 확보 및 안전한 도로시설물로 유지 관리

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 관내
- 사업량
 - 정기점검 용역 : 상·하반기 63개소(상반기 33개소, 하반기 30개소)
 - 정밀점검 용역 : 12개소(교량 10개소, 터널 1개소, 지하차도 1개소)

정밀점검 도래시기		정밀안전진단 도래시기	
2017년 상반기	2017년 하반기	2017년 상반기	2017년 하반기
공단고가교, 대원지하차도, 대원터널(하행), 모란고가교, 여수대교, 탄천IC교등 6개소	갈현IC교, 갈현육교, 단대고가교, 도촌지하차도, 수성고가교, 중원육교등 6개소	-	여수고가교

- 정밀안전진단 : 1개소
- 교량, 터널 등 보수 : 1식
- 사업기간 : 2017. 2. ~ 12.
- 소요예산 : 925,000천원

□ 추진계획

- 2017. 2. : 사업 발주
- 2017. 3. : 사업 착수
- 2017. 12. : 사업 준공

□ 기대효과

- 터널 및 교량 등 시설물의 점검 및 보수보강 실시로 시설물 제기능 확보 및 안전한 도로시설물 유지관리

< 주요업무 >

도로시설 유지 관리

【건설과】

관내 노후 및 파손된 도로시설물을 신속히 보수·정비함으로써 도로 이용자의 안전사고 예방 및 쾌적한 도로환경을 조성

□ 개요

- 위 치 : 중원구 관내
- 사업기간 : 2017. 2. ~ 12.
- 소요예산

(단위 : 천원)

세부사업명	사업량	사업비	비고
계		2,220,000	
보도정비공사	· 보도정비 32a	375,000	
도로 덧씌우기 공사	· 도로 덧씌우기 188a	470,000	
도로소파 보수공사	· 도로 소파보수 75a	300,000	
이면도로 정비공사	· 이면도로 정비 240a	600,000	
빗물받이 및 측구 정비공사	· 빗물받이 정비 등 100개	100,000	
도로안전시설물 설치 및 정비	· 웬스 등 도로시설물 정비	375,000	

□ 추진계획

- 2017. 2. : 공사 발주
- 2017. 3. : 공사 착공
- 2017. 12. : 공사 준공

□ 기대효과

- 노후 및 파손된 도로시설물을 신속히 보수·정비함으로써 안전하고 쾌적한 도로환경 조성

가로등 보수정비

【건설과】

연중 가로등을 보수·정비하여 야간에 시민 및 운전자들의 안전을 도모하고 쾌적한 도로환경 조성에 기여

개요

- 위치 : 중원구 관내
- 사업량
 - 램프 및 안정기 교체 : 1,000개소
 - 등기구 교체 : 100개소
 - 선로 정비 : 800m
- 사업기간 : 2017. 2. ~ 12.
- 소요예산 : 422,000천원

추진계획

- 2017. 2. : 공사 착공
- 2017. 12. : 공사 준공

기대효과

- 쾌적하고 안전한 야간 보행환경 조성 및 안전사고 예방

보안등 보수정비

【건설과】

야간 시민의 쾌적하고 안전한 보행 및 주거환경을 제공하기 위하여
연중 수시로 보안등을 보수하여 시민의 주거생활 편리성을 도모

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 관내
- 사 업 량
 - 램프 및 안정기 교체 : 1,200개소
 - 등기구 교체 : 300개소
 - 보안등 신설 : 100개소
- 사업기간 : 2017. 2. ~ 12.
- 소요예산 : 440,000천원

□ 추진계획

- 2017. 2. : 공사 착공
- 2017. 12. : 공사 준공

□ 기대효과

- 쾌적하고 안전한 야간 보행환경 조성 및 주민 주거생활 편리 도모

< 주요업무 >

터널 및 지하보차도 전기·통신 유지보수 공사

【건설과】

터널 및 지하차도내 각종 안전사고로부터 시민의 생명을 보호하여
안전하고 쾌적한 도로환경 조성에 기여

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 관내 터널, 지하보차도
- 사 업 량
 - 전기·기계설비 유지관리 : 1식
 - 통신·소방설비 유지관리 : 1식
 - 터널 (지하차도) 조명등 유지관리 : 1식
- 사업기간 : 2017. 2. ~ 12.
- 소요예산 : 300,000천원

□ 추진계획

- 2017. 3. : 사업 착수
- 2017. 12. : 사업 준공

□ 기대효과

- 터널 및 지하보차도 이용자의 통행불편 해소 및 각종 안전사고 예방

소하천 시설물 유지 관리

【건설과】

노후된 각종 하천 시설을 정비하여 재해를 사전예방하고 친환경적 하천환경의 정비와 보전을 통해 생활환경을 개선

□ 개 요

- 위 치 : 관내 소하천 및 구거
- 사 업 량 : 하상정리 및 시설물 정비 L=500m
- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 200,000천원

□ 추진계획

- 2017. 1. ~ 2. : 현장조사 및 설계, 공사발주
- 2017. 3. : 소하천 및 구거 정비공사 착공
- 2017. 12. : 공사 준공

□ 기대효과

- 체계적인 소하천 및 구거관리로 재해예방
- 자연 친화적인 정비로 하천 기능 회복

하수도 구조물 유지 관리

【건설과】

노후 및 불량 하수구조물을 사전 정비하여 안전사고 예방 및 효율적인 하수도 시설의 유지관리로 쾌적한 도시환경을 조성

□ 개 요

- 위 치 : 중원구 관내 하수도
- 사 업 량
 - 하수도 준설 및 CCTV촬영 : 26,000m
 - 하수도 구조물 정비 : 670개소
 - 노후하수관 정비 : 2,000m
- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사 업 비 : 1,271,000천원

□ 추진계획

- 2017. 1. ~ 2. : 현장조사 및 설계, 공사발주
- 2017. 3. : 하수도 구조물 정비공사 착공
- 2017. 12. : 공사 준공

□ 기대효과

- 노후 및 불량 하수관의 사전 정비로 재해 사전예방
- 쾌적한 도시환경 조성

노점 및 노상적치물 정비

【건설과】

관내 주요도로변의 노점상 및 노상적치물에 대한 지속적인 단속을 실시하여 도로기능 회복을 통한 시민 통행불편을 최소화 하고 쾌적한 도시미관을 조성

□ 개요

- 정비기간 : 연중
- 정비구역 : 중원구 전역(재래시장, 주요도로변, 기타 취약지역 등)
- 정비대상 : 시민 통행에 불편을 초래하는 노점상 및 적치물
- 정비인원 : 8명(공무원 3, 임기제 4, 공무원직 1)

□ 추진계획

- 상시 기동순찰 체계 확립
 - 주간·조기·야간순찰 : 주중
 - 휴일순찰 : 공휴일(토요일, 일요일 포함)
- 재래시장·취약지역 중점관리
 - 재래시장 : 4개소(모란, 성호, 남한산성, 상대원시장)
 - 취약지역 : 4개소(아튼빌^아 후문, 선경^아 주변, 단대오거리, 산성공원입구)
- 모란민속5일장 정비 : 연중(월 6회, 09:00-18:00)

□ 기대효과

- 보행자 중심의 도로기능 회복을 통한 통행불편 해소 및 쾌적한 도시미관 조성
- 법질서 확립으로 시민편의 증진 도모

건 축 과

목 차

건축과

□ 신규사업

- 옥외광고물 신규 설치(표시) 신고 안내 199
- 고객만족을 위한 건축행정정보 공개 서비스 200

□ 특수시책

- 건축물대장 생성결과 알림서비스 201

□ 현안 및 주요업무

- 착공신고 후 현장대리인 경력 등록 및 관리 202
- 기초질서 확립을 위한 불법 건축행위 단속 203
- 개발제한구역 보존을 위한 단속 및 예방활동 실시 204
- 건축물대장 소유권 변동내역 정리 205
- 옥외광고물 관리 및 정비 강화 206
- 불법 유동광고물 정비용역 추진 207

옥외광고물 신규 설치(표시) 신고 안내

【건축과】

광고주의 옥외광고물 신규 설치 신고의무 회피 및 무지로 인하여 불법 광고물이 발생하고 있어, 광고물 설치 신고(허가) 의무를 안내하여 신고토록 함으로써 불법광고물 예방과 쾌적한 도시미관 조성에 기여

□ 개 요

- 추진기간 : 연중 지속
- 대 상 : 관내 신규 인·허가 등록업소
※ 음식점, PC방(게임장), 미용업, 부동산중개업 등
- 주요내용
 - 관내 신규 인·허가 등록업소에 옥외광고물 설치 신고 안내문 발송
 - 안내문 발송 후 옥외광고물 미신고 업소 현지 방문 계도

□ 추진계획

- 매월 인·허가, 등록, 신고사항과 폐업사항 통보(협조부서→건축과)
- 옥외광고물 표시신고(허가) 안내문 발송(2회, 건축과→신규업소)
- 2차 안내문 발송 후 미신고 업소 현지방문 계도 및 확인
- 옥외광고협회성남시지부, 옥외광고사업자 협조 체제 구축
 - 옥외광고물 설치 시 광고주에 대한 신고의무 안내
- 유관단체장 협조 서한문 발송

□ 기대효과

- 옥외광고물 신고안내로 불법광고물 발생 사전예방 및 신고율 제고로 세외수입(신고수수료) 증가
- 옥외광고물 사후 관리(정비 단속)에 따른 민원 및 시민(광고주)의 재산적 피해(이행강제금 등) 발생 예방

< 신규사업 >

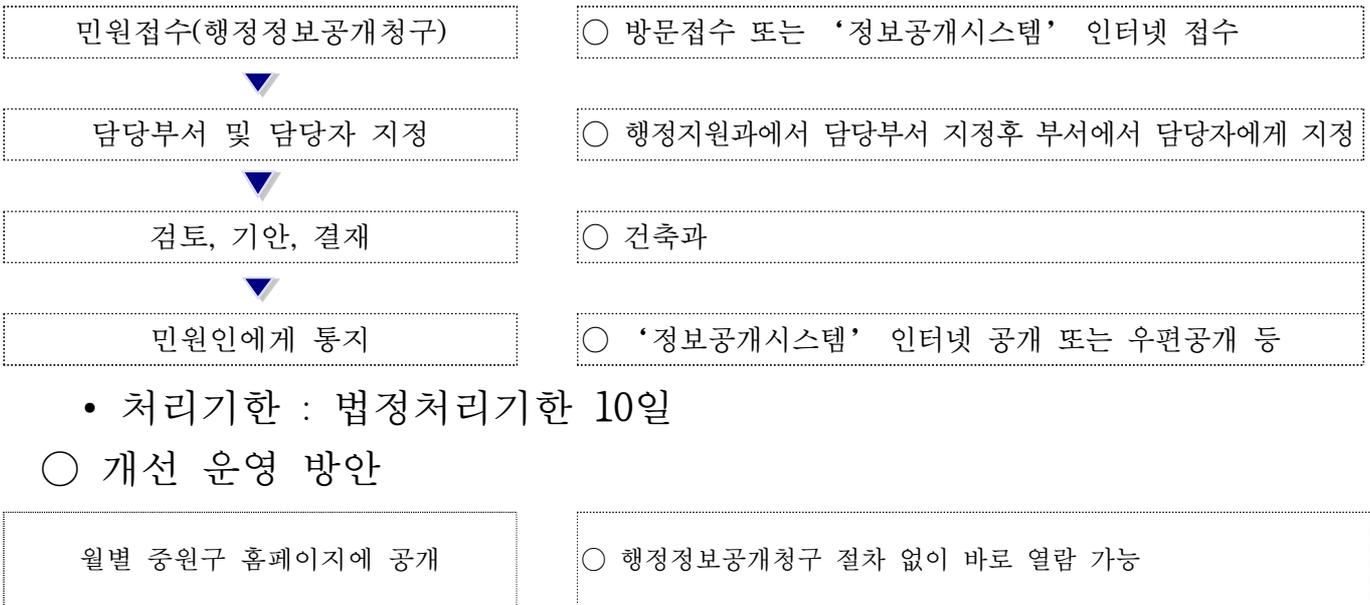
고객만족을 위한 건축행정정보 공개 서비스

【 건축과 】

중원구 홈페이지에 건축허가 현황 등 자료를 공개함으로써 민원인의 건축허가 및 사용승인 현황 등에 대한 자료 열람의 불편을 해소하고 고객 만족에 기여

□ 개 요

- 행정공개사항 : 월별 건축허가 및 사용승인 현황
 - 건축주 등 개인정보를 제외한 위치, 면적, 층수, 용도 등
- 현행 운영
 - 관련법령 : 공공기관의 정보공개에 관한 법률, 성남시 행정정보공개 조례
 - 처리절차



□ 추진계획

- 중원구 홈페이지에 건축허가 및 사용승인 현황 월별 업데이트

□ 기대효과

- 시민의 알권리 충족 및 민원처리 투명성 제고에 기여
- 민원처리기한 단축으로 인한 고객만족 및 행정력 낭비 해소

건축물대장 생성결과 알림 서비스

【건축과】

건축물 사용승인시 작성된 건축물 대장을 건축주에게 무료발급서비스를 제공함으로써 건축물 사용승인 사항과 건축물대장 내용의 일치여부를 확인할 수 있도록 안내하여 민원 불편사항을 사전에 예방

□ 개 요

- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 비예산
- 건축물대장 생성현황

(단위 : 건)

건 수	연 도 별 현 황				비 고
	2013	2014	2015	2016	
508	164	122	132	90	

□ 추진계획

- 신축 및 증축에 의한 건축물 사용승인시 건축물관리대장 생성 즉시 건축주에게 건축물대장 등재 사실 통지하고,
- 최초 1회에 한하여 무료로 발급 교부 또는 우편으로 송부하여 확인 가능하도록 서비스 제공

□ 기대효과

- 건축물대장 생성자료 무료서비스를 제공함으로써 건축행정에 대한 신뢰성 확보

< 주요업무 >

착공신고 후 현장대리인 경력 등록 및 관리

【건축과】

건축물 착공신고 후 건축공사 현장대리인의 경력증명서 상에 해당 공사 경력을 등록하도록 건축허가 시 행정안내 및 사후 관리하여 경력 자격증 불법대여 근절 및 건실시공이 이루어지도록 관리

□ 개요

- 대상 : 건축허가된 건축물 중 건설업자 시공대상 건축물
- 시기 : 건축물 착공신고 후 7일 이내
- 내용
 - 건설산업기본법 제41조 규정에 따른 건설업자가 시공하여야 하는 건축물의 건축허가 시 현장대리인의 해당공사 경력 등록 의무화에 대하여 행정안내하고, 착공신고 후 7일 이내에 경력 등록된 증빙 자료를 제출받아 세움터에 문서 등록

□ 추진계획

- 건축허가 시 경력사항을 등록하도록 행정안내
- 착공신고 후 7일 이내에 경력증명서 변경사항을 제출받고, 기간 내 미제출 시 지속적인 독려 및 해당 현장 지속 관리

□ 기대효과

- 현장대리인의 공사현장 중복배치 근절
- 건설업자의 건설업 면허 불법대여 최소화
- 안전하고 건실한 건축공사현장 관리에 기여

기초질서 확립을 위한 불법 건축행위 단속

【건축과】

불법건축물에 대한 철저한 단속을 통해 이웃과 더불어 사는 선진 건축 문화를 정립하고 건축물에 대한 시민들의 준법의식을 함양하여 쾌적한 도시환경 조성 및 삶의 질 제고에 기여

□ 개요

- 단속지역 : 중원구 관내
- 단속대상
 - 일반지역 : 건축물 무단증축, 용도변경, 대수선, 부설주차장 위반행위 등
 - 개발제한구역
 - 농업용 시설의 각종 근린생활시설로 불법용도 변경 행위
 - 불법 증축 및 개축 행위
 - 물건적치, 주차장 조성 등 불법 토지 형질 변경 행위
- 단속방법 : 현장 순찰 및 민원 접수 등을 통한 불법건축행위 단속
- 소요예산 : 19,590천원

□ 추진계획

- 단속기간 : 연중
- 단속반 : 2개팀 5명
- 조치계획
 - 불법건축행위 사전예방을 위한 순찰활동 강화
 - 불법건축물에 대한 신속한 행정절차 이행으로 불법행위 원상복구를 제고

□ 기대효과

- 불법건축물에 대한 철저한 단속으로 쾌적한 주거 환경 조성

개발제한구역 보존을 위한 단속 및 예방활동 실시

【건축과】

개발제한구역 내 불법행위(임야 불법 경작, 전답 불법형질변경 등)에 대해 예방활동을 통하여 토사 유출 및 지반 약화에 따른 각종 재해를 방지하고 불법행위를 사전에 차단

□ 개 요

- 사업기간 : 연중
- 중점대상
 - 과년도 발생하여 재발생 우려가 있는 장소
 - 개발제한구역 순찰 중 불법행위가 확인된 장소
 - 불법행위 및 안전사고가 예상되는 장소 등
- 홍보방법 : 불법행위금지 안내 표지판 제작 및 설치
- 소요예산 : 2,956천원

□ 추진계획

- 불법행위 사전예방 홍보 및 단속 강화(2개조 5명)
- 영농행위 금지 안내 팻말 설치
 - 안내판내용 : 불법경작행위로 인한 불이익 처분 경고
 - 설치위치 : 개발제한구역 내 임야의 불법 영농행위 장소
- 동절기 비닐하우스 화재예방 홍보
 - 기 간 : 2016. 11월 ~ 2017. 2월
 - 방 법 : 화재예방 현수막 게첨 및 안내문 배포
- 명예감시원제 운영을 통한 주민 순찰 활동 실시
 - 명예감시원(2명) 활동으로 불법행위 사전 예방

□ 기대효과

- 불법행위로 인한 개발제한구역 훼손 방지 및 효율적 관리
- 비닐하우스내 안전사고 예방 등을 위한 홍보로 안전사고 사전 예방

건축물대장 소유권 변동내역 정리

【건축과】

건축물등기상 소유자 변동에 따른 관내 건축물대장의 소유자현을 정비하여 소유권 미정리로 인한 민원불편을 해소하고 행정의 신뢰성을 확보

□ 개 요

- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 비예산
- 소유자 정리현황

(단위 : 건)

건 수	연 도 별 현 황				비 고
	2013	2014	2015	2016	
50,454	11,648	11,231	12,281	15,294	

□ 추진계획

- 세움터(건축행정시스템) 연계자료를 통한 정리
 - 등기관서 세움터 연계하여 전송한 등기필통지서를 확인 및 처리하여 소유권 정리
- 민원신청에 의한 정리
 - 민원인이 등기부등본을 첨부하여 건축물대장 변경신청(「건축물대장의 기재 및 관리등에 관한 규칙」 제19조에 따른 건축물소유자변경·정정) 시 확인 후 소유권 정리

□ 기대효과

- 건축행정 서비스 제공 및 행정의 공신력 확보

옥외광고물 관리 및 정비 강화

【건축과】

불법 옥외광고물에 대한 지속적인 단속과 정비를 통해 쾌적한 도시 생활환경을 조성하고, 불법사항에 대하여는 행정처분 등을 통하여 올바른 광고문화 정착에 기여

□ 개 요

- 정비기간 : 연중 지속
- 중점정비지역 : 간선도로변 및 역세권, 상업지역
- 정비방법
 - 고정광고물 : 자진정비 계고, 이행강제금 부과, 행정대집행
 - 유동광고물 : 계도 후 강제 수거, 과태료 부과 및 고발 등 조치
 - 주인없는 간판 : 영업장 폐쇄 등으로 방치되어 있는 간판 등 정비
- 소요예산 : 87,700천원

□ 추진계획

- 조기 순찰 실시 : 3개조 6명
- 야간 정비 실시 : 월 1회 이상
- 현장기동정비반 운영 : 2개반 6명(1일 2회 순찰 및 단속, 용역 2명)
- 신고·허가 기간만료 광고물 연장 안내문 발송(9,600천원) : 매월
- 옥외광고물 신고·허가 수리 : 수시
- 주인없는 간판 정비(15,000천원) : 연중
- 불법광고물 수거 보상제 실시(60,000천원) : 연중
- 불법광고물 예방 활동 전개(안내문, 스티커 등 제작/ 3,100천원)

□ 기대효과

- 체계적인 불법광고물 관리 및 정비로 깨끗하고 아름다운 거리조성
- 옥외광고물에 대한 인식 전환을 통하여 불법행위 근원적 차단

불법 유동광고물 정비용역 추진

【건축과】

공휴일 및 평일 취약시간대를 틈타 관내 주요 도로변에 현수막 등 불법유동광고물 난립으로 도시미관을 저해하고 있으며, 최근 주요도로변 뿐만 아니라 이면도로에 불법광고물이 증가하여 민원이 다수 발생되어 한정된 단속인력으로 정비에 어려움이 있어 공휴일 및 평일 정비용역 사업으로 일자리 창출 및 깨끗한 도시환경 조성에 기여

□ 개 요

- 사업명 : 불법 유동광고물 정비용역
- 용역기간 : 2017. 2. ~ 2017. 12.(11개월)
- 고용인원 : 일일 2명
- 위 치 : 관내 주요 간선도로변(18개 노선)
- 정비대상 : 현수막 등 불법 유동광고물
- 소요예산 : 50,000천원

□ 추진계획

- 2016. 12월 : 불법 유동광고물 정비용역 사업 설계
- 2017. 1월
 - 불법 유동광고물 정비용역 사업 발주 및 계약
 - 사업 착공
- 2017. 12월 : 사업 준공

□ 기대효과

- 주요도로변에 매일 발생하는 현수막 등 불법 유동광고물 정비로 깨끗하고 아름다운 도시환경 조성
- 한정된 단속인력으로 인한 사각지대 해소 및 신속한 민원처리